

2070824590

Vragen van de leden **Leijten** en **Kant** (beiden SP) aan de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over *de situatie op de arbeidsmarkt voor huishoudelijke zorg in de thuiszorg*. (Ingezonden 4 juli 2008)

1

In hoeverre steunt u de werkers in de thuiszorg en kan het personeel van Groenekruis/Domicura uw hulp verwachten?¹

2

Wat is uw reactie op de ontwikkeling dat de huishoudelijke zorg van de Eveen Groep door een schoonmaakbedrijf uitgevoerd gaat worden omdat dit geen lijfgebonden zorg is?²

3

Blijven de medewerkers van Eveen, die voorheen werden ingezet in de huishoudelijke zorg, in dienst bij Eveen of komen zij in dienst van de Asito Dienstengroep? Om hoeveel medewerkers gaat het? Is er achteruitgang in de arbeidsvoorwaarden door deze wisseling van werkgever?

4

Bent u van mening dat de werknemers minimaal hetzelfde salaris en dezelfde arbeidsvoorwaarden dienen te behouden? Zo ja, welke acties bent u

bereid te ondernemen om deze mensen te beschermen tegen deze verslechtering van inkomen en arbeidsvoorwaarden?

5

Deelt u de mening dat het ongewenst is dat de huidige thuiszorghulpen, die zijn ingeschaald in FWG 15, gedwongen worden het zelfde werk te doen in een lagere loonschaal?² Zo ja, wat gaat u ondernemen om deze demotie tegen te gaan? Zo nee, bent u van mening dat dit zorgvuldig arbeidsmarktbeleid is voor de zorgsector?

6

Bent u van mening dat er wet- en regelgeving ten aanzien van het naleven van de CAO wordt geschonden, wanneer mensen in andere contracten en ander werk worden gedwongen? Zo ja, wat gaat u hier aan doen? Zo nee, waarom niet?

7

Kunnen vakbonden in deze genoeg betekenen voor de werkers in de huishoudelijk zorg? Hoe is de organisatiegraad van deze werkers? Is het reëel aan te nemen dat de vakbonden in deze sector genoeg slagkracht hebben, gezien het feit dat de organisatiegraad van de werkers laag is? Zo ja, waarom? Zo nee, welke steun kunt u naast de subsidieregeling aan deze groep werkers in de zorg bieden op het gebied van bescherming van

arbeidsvoorwaarden, inhoud van de functie en de werkgelegenheid?

8

Deelt u de mening dat het een ongewenste ontwikkeling is dat schoonmaakbedrijven zich in de directe zorg aan mensen met een beperking begeven, zolang er nog geen duidelijkheid is over het kwaliteitskader verantwoorde zorg, en dus de schoonmaakbedrijven en gemeenten – maar ook de Inspectie – geen enkele richtlijn hebben betreffende de eisen waaraan de zorg op kwaliteitsgebied moet voldoen? In hoeverre en volgens welke normen kan de Inspectie nu toezicht houden op zorg die door schoonmaakbedrijven geleverd wordt?

9

Erkent u dat voor huishoudelijke ondersteuning van mensen met een beperking, die maakt dat zij niet in staat zijn zelf hun huis schoon te maken, naast praktische vaardigheden en kennis op hygiënisch gebied ook kennis en vaardigheden vereist is op het gebied van sociaal-emotionele ondersteuning, en op het gebied van signalering van verslechtering van het sociale, psychische en/of lichamelijk welzijn van de cliënt? Zo ja, bent u van mening dat mensen daarvoor een opleiding dienen te hebben gevolgd? Zo nee, waarom niet?

10

Erkent u dat mensen, die worden ingezet om kantoren en gebouwen schoon te houden niet zonder meer ook kunnen worden ingezet in de huishoudelijke zorg thuis bij mensen met een beperking? Zo ja, welke maatregelen gaat u treffen om er voor te zorgen dat mensen met een beperking die gecompenseerd worden op het gebied van huishoudelijke zorg verzekerd zijn dat deze zorg wordt gegeven door gekwalificeerde zorgverleners? Zo neen, waarom niet?

11

Wat is de reactie van de gemeenten waar Eveen huishoudelijke zorg levert? Is het binnen de aanbestedingsregels mogelijk om tussentijds de uitvoering van de gegunde aanbesteding door een ander bedrijf te laten uitvoeren? Wat heeft dit voor gevolgen voor de kwaliteit van de huishoudelijke zorg?

12

Bent u bereid, nu steeds meer schoonmaakbedrijven zich op de thuiszorg gaan richten, alsnog de kwaliteitseisen die gemeenten aan de huishoudelijke zorg stellen aan te scherpen? Zo ja, wanneer en hoe gaat u dat doen? Zo neen, waarom niet?

¹ <http://www.limburgonderneemt.nl/nieuws/Default.asp?catID=1&newsid=1337>
citaat uit mail aan de SP:

«Men wil een joint-venture oprichten (of heeft dat al gedaan) met een schoonmaakbedrijf (Vebego-Assit-Hago) waarin Groenekruis/Domicura een meerderheidsbelang blijft houden, en alle thuishulpen terug worden gezet in salaris. Voor mij betekent dit concreet dat mijn basis-salaris van nu € 1229,19 bruto (Thuishulp A FWG 15) terug gebracht wordt naar € 988,68 bruto met als functiebenaming Huishoudelijke hulp en FWG 10. Netto zal deze achteruitgang neerkomen op +/- € 250,- á € 300,- per maand. Ik wil mij beroepen op het de volgende Europese richtlijn om het onheil af te wenden voor mij, maar zeker ook voor mijn collega's. De nieuwe baas (de overnemer) mag het loon niet verminderen. Dit is een gevolg van een nationale collectieve arbeidsovereenkomst (cao) die op zich de uitvoering was van een Europese richtlijn. Deze cao 32 bis regelt de sociaalrechtelijke gevolgen van een overname.

De toepassing van cao nr.32 bis betekent de overname van de individuele arbeidsovereenkomst sensu lato: d.w.z. de schriftelijke of mondelinge arbeidsovereenkomst aangevuld met alle addenda, dienstnota's, schriftelijke of mondelinge afspraken, gewoonten en gebruiken in de staat waarin zij zich bevindt.

Concreet: alle loon- en arbeidsvoorwaarden worden mee overgenomen door het nieuwe of nieuw op te richten bedrijf.

In hoeverre kunnen wij als personeel van Groenekruis/Domicura hulp verwachten van de politiek in het algemeen en de SP in het bijzonder?

P.s

Men wil (dwingend) deze salariswijziging al per 1-08-2008 laten ingaan, terwijl de huidige Cao nog loopt tot 1-10-2008

² http://www.evean.nl/klant_en_familie/nieuwsoverzicht/578068/?view=Standard

Op intranet Eveen:

Brede samenwerking tussen Espria en Asito Dienstverlening 20/6/2008 Harderwijk – 19 juni 2008.

Woonzorgconcern Espria gaat samenwerken met facilitair dienstverlener Asito Dienstgroep.

De organisaties gaan op twee terreinen samenwerken: in de thuiszorg en in de facilitaire dienstverlening. In de thuiszorg gaat Espria-dochter Eveen Groep samen met Asito Dienstgroep huishoudelijke verzorging leveren. Deze zorg valt onder de Wmo. Het nieuwe bedrijf neemt daarbij de niet-lijfgebonden zorg (schoonmaken) op zich, Eveen Groep blijft verantwoordelijk voor de lijfgebonden zorg (verzorging van de klant). Asito en Eveen Groep participeren beiden in deze joint venture. Beide partijen zijn gericht op afstemming van de zorg in de keten. Daarnaast creëren Espria en Asito samen een facilitair bedrijf, dat de optimalisering van de facilitaire processen in de gebouwen van Espria, zowel verpleeg- en verzorgingshuizen als kantoren, ter hand zal nemen. Het gaat daarbij om taken als schoonmaak, beveiliging, catering en aanverwante facilitaire diensten. De reden voor deze samenwerking met Asito Dienstverlening komt voort uit de ontwikkelingen in de zorg.

Samenwerking met een marktpartij als Asito is naar de mening van de Raad van Bestuur de beste mogelijkheid om in de toekomst de bestaanszekerheid van het HV-bedrijf en de kwaliteit van de dienstverlening te blijven garanderen. De huishoudelijke verzorging zal een onderdeel blijven uitmaken van het totale productenpakket binnen Eveen Groep. Door de bundeling van kwaliteiten van een zorgconcern en een facilitair dienstverlener wordt de zorg efficiënter, blijft de kwaliteit gegarandeerd en zijn er volop (financiële) mogelijkheden voor innovatie. Uitbesteding en netwerkvorming van publiek en privaat is daarvoor een noodzakelijk. In verschillende Europese landen, bijvoorbeeld in Scandinavië, is een dergelijke ontwikkeling al langer gaande: ondersteunende facilitaire diensten worden uitbesteed aan gespecialiseerde partijen. Zo kunnen alle partijen zich concentreren op die zaken waar zij goed in zijn. Bij de Centrale Ondernemingsraad van Eveen Groep is een adviesaanvraag ingediend en deze week leggen Eveen Groep en Asito Dienstverlening de plannen voor aan de Nederlandse Mededingingsautoriteit. Alle gemeenten waarmee Thuishulp Nederland een contract heeft afgesloten in het kader van de Wmo, worden de aankomende dagen geïnformeerd over dit voornemen. Asito

Dienstgroep is via Asito actief in facilitaire dienstverlening, via Personality en Timing actief in HR solutions en via Thuiszorgservice Nederland in de (huishoudelijke) zorg. De Asito Dienstgroep biedt werk aan circa 50.000 mensen.