

Vergaderjaar 2007–2008

29 461

## Arbeidsgehandicapten en reïntegratie

Nr. 49

### BRIEF VAN DE MINISTER VAN SOCIALE ZAKEN EN WERKGELEGENHEID

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 1 september 2008

De Inspectie werk en Inkomen heeft vervolgonderzoek gedaan naar de effecten van klantinvloed op de re-integratie van herbeoordeelde WAO'ers. De inspectie trekt, in navolging van het onderzoek «*De burger aan zet*» (Kamerstukken II, 28 333/26 448, nr. 80), de conclusie dat het inderdaad loont om te investeren in klantinvloed. Als uitkeringsgerechtigden vaker invloed ervaren, ervaren zij ook vaker maatwerk en zijn de resultaten van trajecten vaker beter. Dat effect van klantinvloed treedt ook op bij uitkeringsgerechtigden die minder zelfredzaam en minder gemotiveerd zijn. UWV en re-integratiebedrijven moeten naar het oordeel van de inspectie blijven investeren in het stimuleren van klantinvloed. Een citaat uit het onderzoek: «*Dat betekent de klant zo actief mogelijk mee laten denken over zijn re-integratie, hem hierin ondersteunen en voor zover mogelijk rekening houden met de ideeën en wensen van de klant.*» Hierbij doe ik u het rapport «*Met invloed meer werk: Vervolgonderzoek naar het effect van klantinvloed op de re-integratie van herbeoordeelde WAO-gerechtigden*» toekomen<sup>1</sup>.

Ik beschouw het gehouden onderzoek als een ondersteuning van het beleid. In het beleid en de uitvoering wordt in toenemende mate aandacht besteed aan klantinvloed, maatwerk en keuzevrijheid. Hierin zijn al belangrijke stappen gezet. Als voorbeeld wijs ik u op de ervaringen van cliënten met de IRO (zie de vierde voortgangsrapportage van de IRO (Kamerstukken II, 2007/08, 26 448/28 719, nr. 345) en de wijzigingen in het inkoopbeleid van het UWV die onder andere voorzien in meer maatwerk door meer individuele inkoop van re-integratietrajecten (Kamerstukken II, 2007/08, 29 461, nr. 42). Ook verwijs ik u naar het kabinetsstandpunt re-integratie (Kamerstukken II, 2007/08, 28 719, nr. 43). Daarin is de rol van de cliënt en de werkgever in het kader van een effectieve re-integratie onderstreept.

<sup>1</sup> Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.

Nadere voorstellen om de opgaven op het terrein van re-integratie in de komende jaren te realiseren treft u aan in een bij de SZW-begroting 2009

te presenteren Plan van aanpak Re-integratie, dit mede naar aanleiding van de motie naar aanleiding van de beleidsdoorlichting re-integratie.

Voorts acht ik de conclusie van het onderzoek van belang dat ook voor minder gemotiveerde en minder zelfredzame klanten het stimuleren van klantinvloed rendeert. Dit is hoopgevend voor de gezamenlijke uitdaging waarvoor we staan om de arbeidsparticipatie te vergroten.

De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,  
J. P. H. Donner