

# POST-CONCESSIERAPPORTAGE 2005





# **POST-CONCESSIERAPPORTAGE 2005**



# Inhoud

|                                                         | Pagina    |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| <b>VOORWOORD</b>                                        | <b>5</b>  |
| <b>I VERSLAG OVER DE POSTMARKT EN DE POST-CONCESSIE</b> |           |
| 1 Algemeen                                              | 9         |
| 2 Liberalisering van de postmarkt                       | 10        |
| 3 Kwaliteit                                             | 12        |
| 4 Algemene voorwaarden, overleg en geschillen           | 13        |
| 5 Tarieven                                              | 14        |
| 6 Net van dienstverleningspunten                        | 15        |
| <b>II OVERZICHTEN 0 TOT EN MET 8</b>                    | <b>17</b> |
| <b>III ACCOUNTANTSVERKLARING</b>                        | <b>41</b> |
| <b>IV OVERZICHTEN MET AANVULLENDE INFORMATIE</b>        | <b>45</b> |



## Voorwoord

Voor u ligt de Postconcessierapportage 2005, die door TNT N.V. (verder: TNT), in het kader van de concessieverantwoording over het jaar 2005, wordt uitgebracht aan het College van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (verder: OPTA), de bij wet aangewezen toezichthouder op de uitvoering van de Postconcessie.

TNT is door de Nederlandse overheid aangewezen als houder van de Postconcessie. Binnen TNT is bij Koninklijke TPG Post B.V. (verder: TPG Post) de uitvoering van de Postconcessie (ook wel: opgedragen dienstverlening) neergelegd.

Op grond van deze rapportage kan worden beoordeeld of de uitvoering van de Postconcessie voldoet aan de in de wet neergelegde eisen ten aanzien van prijs en kwaliteit.

Deze eisen zijn door de minister van Economische Zaken neergelegd in het Besluit algemene richtlijnen post (verder: Barp). Deze rapportage volgt derhalve het stamien van het Barp. Tevens wordt voldaan aan de vereisten tot uitsplitsing van de financiële verantwoording.

In het eerste deel van deze rapportage wordt een aantal relevante ontwikkelingen op de postmarkt kort toegelicht. In het tweede deel wordt verslag gedaan van de dienstverlening die in 2005 door TNT ter uitvoering van de Postconcessie is verzorgd. In het uitsluitend voor de OPTA bestemde, bedrijfsvertrouwelijk overzicht 1a is de rapportage over de voorbehouden diensten opgenomen.

Amsterdam, 15 september 2006

**Raad van Bestuur TNT N.V.**





# **I Verslag over de postmarkt en de post-concessie**



# 1 Algemeen

In deze concessierapportage doet TNT verslag over de activiteiten die in 2005 zijn verricht in het kader van de opgedragen dienstverlening zoals omschreven in de Postwet en het Barp. De daarbij voorgeschreven informatie is opgenomen in de overzichten 1 tot en met 8 in deel II van deze rapportage. De hoofdstukken 1 tot en met 6 van dit eerste deel lichten kort enkele ontwikkelingen op de postmarkt toe.

Afzonderlijke rapportages over de uitvoering van het vestigingenbeleid en de kwaliteit van de overnight-service zijn opgesteld overeenkomstig de eisen in het Barp en separaat aan de OPTA aangeboden. Voor vergelijkingsdoeleinden is in appendix A informatie opgenomen uit deze afzonderlijke rapportages.

## 2 Liberalisering van de postmarkt

Voor de postdivisie van TNT is liberalisering van de postmarkt één van de belangrijkste ontwikkelingen. Liberalisering heeft de marktomgeving van TPG Post in Nederland reeds sterk veranderd. In de Europese Unie levert liberalisering interessante groeimogelijkheden voor de postactiviteiten van TNT.

TNT is voorstander van liberalisering. Liberalisering leidt tot dynamiek die de sector nodig heeft om aansluiting te houden bij de zich sterk ontwikkelende communicatiemarkt. TNT hecht veel waarde aan de voorwaarde van een 'gelijk speelveld' met Duitsland en Engeland voor liberalisering van de Nederlandse postmarkt, die vooruitloopt op liberalisering in Europees verband. TNT is blij dat het kabinet recentelijk erkend heeft dat dit 'gelijk speelveld' essentieel is om op verantwoorde wijze de Nederlandse postmarkt eerder dan de meeste andere postmarkten in Europa open te stellen voor concurrentie.

Helaas is er op dit moment geen sprake van een 'gelijk speelveld' voor spelers op de Europese markt voor geadresseerde post. De postmarkten in Europa verschillen sterk. Deze verschillen laten zich naast geografische kenmerken en verschillen in marktontwikkelingsniveau's tevens verklaren door politieke voorkeuren.

Concurrenten hebben in Nederland meer mogelijkheden voor waardecreatie dan in andere 'voorlopers' zoals Duitsland of het Verenigd Koninkrijk. Met name het BTW-beleid en het prijsbeleid staan de ontwikkeling van concurrentie in deze landen in de weg. Dit is niet alleen de conclusie van TNT en de liberaliseringsbarometer van The Boston Consulting Group. Ook studies van de Europese Commissie, de Duitse en Britse toezichthouder, en het ministerie van Economische Zaken stellen dit vast.

Het beste bewijs voor het ontbreken van een 'gelijk speelveld' is de markt. De marktverhoudingen in Duitsland en het Verenigd Koninkrijk zijn anders dan in Nederland. In Duitsland ontwikkelt de concurrentie zich met name op lokaal niveau. In het Verenigd Koninkrijk zijn nieuwe aanbieders maar op een beperkt deel van de waardeketen actief. De bestelling van poststukken wordt er nog steeds overwegend door Royal Mail gedaan. In Nederland is sprake van gezonde concurrenten die een nationale dekking bieden met een eigen bezorgnetwerk. Daardoor is meer onderscheidende dienstverlening mogelijk.

### 2.1 LIBERALISERING IN NEDERLAND

Het kabinet heeft op 13 april 2006 de Nederlandse datum voor volledige liberalisering van de postmarkt vastgesteld op 1 januari 2008. Daarbij heeft het kabinet twee heldere voorwaarden geformuleerd waaraan moet worden voldaan voordat deze datum definitief bevestigd kan worden.

Een eerste voorwaarde is dat het voorstel van de Europese Commissie voor volledige Europese liberalisering zal moeten worden meegewogen in de definitieve bevestiging van de Nederlandse datum. Het voorstel van de Europese Commissie wordt eind 2006

verwacht. Het kabinet vindt het ten tweede belangrijk dat er een oplossing gevonden is voor de marktverstoring als gevolg van het BTW-beleid op de Britse en Duitse postmarkt. De Europese Commissie is over de BTW in deze landen recent een inbreukprocedure gestart. De Nederlandse regering heeft aangegeven het dossier nauwlettend te zullen volgen.

## **2.2 LIBERALISERING IN EUROPA**

Voor TNT is liberalisering van de Europese postmarkt in 2009 van groot strategisch belang. De mogelijkheden van TNT voor expansie en groei liggen met name in het buitenland. Door te groeien op andere Europese postmarkten kan TNT de dalende volumes in Nederland compenseren en dus gezond blijven.

Het laat zich aanzien dat de Europese Commissie eind dit jaar de datum van 1 januari 2009 voor liberalisering van de Europese postmarkt zal bevestigen. De Commissie komt daarmee tegemoet aan de verwachting dat serieus werk gemaakt zal worden van een volwaardige Interne Markt voor Postdiensten. Recente studies in opdracht van de Europese Commissie tonen aan dat er geen aanleiding is Europese liberalisering nog langer uit te stellen.

Toch bestaat er gerede twijfel of volledige liberalisering van één Europese postmarkt in 2009 inderdaad een feit zal zijn. De uitkomst van het politieke besluitvormingsproces is hoogst onzeker. Veel Zuideuropese lidstaten zien verdere liberalisering vooral als een bedreiging voor de houdbaarheid van de universele dienstverlening. De Oosteuropese lidstaten verzetten zich weliswaar niet tegen liberalisering, maar achten meer tijd voor modernisering van hun nationale postorganisaties noodzakelijk alvorens concurrentie op de postmarkt verder te willen stimuleren. Tenslotte stemmen de recente discussies in het Europees Parlement over de dienstenrichtlijn TNT niet positief over het politieke draagvlak in Brussel voor liberalisering in 2009.

### 3 Kwaliteit

#### 3.1 BINNENLAND

In 2005 is 96.6 procent van de brieven de eerstvolgende werkdag bezorgd. Wederom is door TPG Post niet eerder zo'n hoge score gerealiseerd.

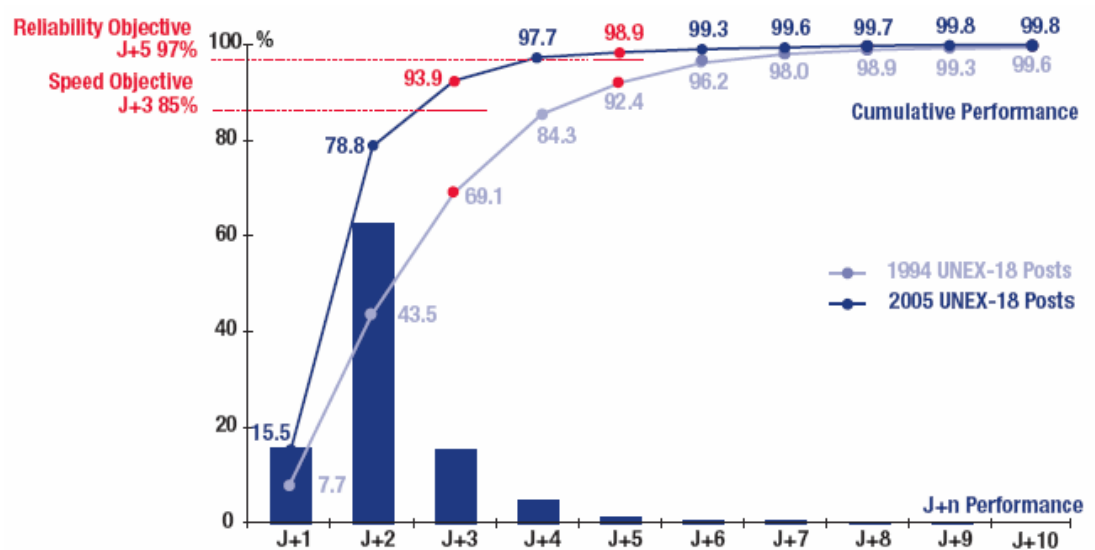
Deze kwaliteitsscore van TPG Post, die door accountant PricewaterhouseCoopers is gecontroleerd, kent twee componenten. Enerzijds gaat het om losse brieven gepost in één van de brievenbussen van TPG Post. Anderzijds betreft het partijen brieven t/m 100 gram die door de grootste afzenders in 2005 zijn verstuurd. De losse brieven, ongeveer één derde van het totaal, kwamen gemiddeld in 95,6 procent van de gevallen de volgende werkdag aan. Voor de partijen brieven bedroeg dat cijfer 97,2 procent.

In 2005 was de Europese norm voor de meetsystematiek voor losse brieven van kracht. De aanpassingen in de meetsystematiek waren gering.

#### 3.2 BUITENLAND

Volgens de Europese Richtlijn moet de end-to-end overkomstduur van 3 dagen na de dag van ter postbezorging in 85% van de gevallen worden gehaald. In 97% van de gevallen moet bezorging binnen vijf dagen worden gerealiseerd. In 2005 werd gemiddeld 93,9 % van de brieven binnen drie dagen bezorgd en 98.9 % binnen vijf dagen.

Ook de bestelling van internationale zendingen heeft in 2005 ruim voldaan aan de gestelde normen.



Bron: IPC

## **4 Algemene voorwaarden, overleg en geschillen**

Op 1 januari 2005 zijn de Algemene Voorwaarden in overleg met de Consumentenbond gewijzigd. Naast enkele redactionele wijzigingen betroffen deze aanpassingen onder meer de vermelding van het adres van de afzender op partijen postzendingen, alsmede enkele productaanpassingen betreffende post naar het buitenland.

In 2005 zijn 80 geschillen over het opgedragen postvervoer door consumenten aan de Geschillencommissie Post voorgelegd. Dit aantal is gestegen in vergelijking tot voorafgaande jaren, waarbij de toename met name aangetekende postzendingen en internationale pakketten betrof.

De geschillen die betrekking hebben op andere (vervoers-)diensten (bewaar- of doorzenddiensten, goederenvervoer) die niet onder de Postwet vallen, worden sinds de wijziging van de Postwet in 2000 buiten beschouwing gelaten in deze rapportage.

## 5 Tarieven

Ook in 2005 zijn de tariefaanpassingen binnen de grenzen van het in het Barp beschreven Tariefbeheersingssysteem gebleven.

Overeenkomstig de toezegging van TNT aan de minister van Economische Zaken zijn de onder het tariefbeheersingssysteem vallende tarieven in 2005 niet verhoogd. Het enkelstukstarief voor brieven tot en met 20 gram is derhalve ongewijzigd gebleven op het per 1 januari 2002 vastgestelde bedrag van € 0,39<sup>1</sup>.

De tarieven van TPG Post behoren onverminderd tot de laagste in Europa.

---

<sup>1</sup> Betreft brieven gefrankeerd met postzegels; het enkelstukstarief voor brieven gefrankeerd met frankeermachines is € 0,38.



## 6 Net van dienstverleningspunten

Uit de verplichte jaarlijkse rapportage aan de OPTA over het vestigingenbeleid blijkt dat het vestigingenbeleid van TPG Post in 2005 ruimschoots heeft voldaan aan de wettelijke normen. Ook blijkt uit de rapportage dat de beschikbaarheid van het postassortiment en de dekking op het platteland is verbeterd.

Volgens de eisen uit het Barp moet gemiddeld over heel Nederland minimaal 95 procent van de bevolking binnen een straal van 5 km kunnen beschikken over een postkantoor of een ander verkooppunt met het volledige postassortiment. Uit de rapportage die op 10 maart 2006 naar de OPTA is verzonden, blijkt dat in 2005 het cijfer is uitgekomen op 99,1 procent van de bevolking. Voor dunbevolkte gebieden geldt een norm van minimaal 85 procent. Ook aan deze eis heeft TPG Post voldaan met 94,4 procent.

De rapportage laat zien dat de sluiting van postkantoren en de opening van Servicepunten goed is verlopen. Met 2.121 vestigingen eind 2005 zit TPG Post boven het vereiste aantal van 2.102 vestigingen. Volgens planning en afspraak zijn er eind 2005 alleen nog dienstverleningspunten met een vast assortiment. Hiervan hebben ruim 1.100 vestigingen een volledig assortiment.

In 2005 is de beschikbaarheid van het assortiment verder verbeterd. TPG Post biedt het volledige assortiment op veel meer plaatsen aan dan volgens de wettelijke normen strikt noodzakelijk is.

|                                                                                                                                          | Eind<br>2003 | Eind<br>2004 | Eind<br>2005 | Norm |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|------|
| Percentage van de Nederlandse bevolking in woonkernen met meer dan 5.000 inwoners met een vestiging met volledig assortiment binnen 5 km | 100%         | 100%         | 100%         | 100% |
| Percentage van de Nederlandse bevolking met een vestiging met volledig assortiment binnen 5 km                                           | 98,8%        | 99,0%        | 99,1%        | 95%  |
| Percentage van alle inwoners in dunbevolkte gebieden met een vestiging met volledig assortiment binnen 5 km                              | 93,1%        | 94,3%        | 94,4%        | 85%  |
| Percentage van alle inwoners in dunbevolkte gebieden met tenminste een TPG Post Servicepunt binnen 5 km                                  | 99,6         | 99,6         | 99,7%        |      |



## **II Overzichten 0 tot en met 8**



## INHOUD OVERZICHTEN

0. Algemeen
1. Een overzicht van de aantallen in het binnenland vervoerde postzendingen per soort, waarvan de omzet meer dan 5% bedraagt van de totale binnenlandse omzet in geld gedurende het verslagjaar 2005 (onderdeel 7.1.a.1 Besluit algemene richtlijnen post, hierna Barp).
2. Informatie over het vervoer van postzendingen naar en van het buitenland gedurende het verslagjaar 2005 (onderdeel 7.1.a.2 Barp).
3. Een overzicht van de aantallen brievenbussen ultimo verslagjaar 2005 (onderdeel 7.1.a.3 Barp).
4. Een overzicht van de ontwikkeling van het aantal afgiftepunten in Nederland ultimo verslagjaar 2005 (onderdeel 7.1.a.4 Barp).
5. Het aantal geschillen en de aard daarvan dat is voorgelegd aan de commissie als bedoeld in paragraaf 9 Barp, alsmede over de afdoening daarvan gedurende het verslagjaar 2005 (onderdeel 7.1.b Barp).
6. De gewogen tariefontwikkeling van de in onderdeel 5.4, onder a, sub 1 en 2, genoemde pakketten (Barp) en de ontwikkeling van de loonsom, gecorrigeerd voor de arbeidsduur, bedoeld in onderdeel 5.4, onder c (Barp), gedurende het verslagjaar 2005 (onderdeel 7.1.c Barp).
7. Informatie over de wijze waarop uitvoering is gegeven aan de richtlijnen in paragraaf 3 van het Barp inzake geheimhouding gedurende het verslagjaar 2005 (onderdeel 7.1.d Barp):
  - 7.1. een opgave van het aantal gevallen waarin met machtiging van de kantonrechter te 's-Gravenhage overgegaan is tot het openen van onbestelbare postzendingen gedurende het verslagjaar 2005 (onderdeel 7.1.d.1 Barp);
  - 7.2. informatie over de wijze waarop bij de bedrijfsvoering zorg wordt gedragen voor bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de gebruikers van diensten gedurende het verslagjaar 2005 (onderdeel 7.1.d.2 Barp);
  - 7.3. een overzicht van de gevallen, waarin sprake is geweest van overtreding van de bepalingen in de arbeidsovereenkomst ter zake van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de gebruikers van diensten gedurende het verslagjaar 2005 (onderdeel 7.1.d.3 Barp).
8. Informatie over het behaalde rendement en de behaalde financiële resultaten uit het postvervoer in het verslagjaar 2005 onderscheiden naar de categorieën van activiteiten aangegeven in onderdeel 6.2, onder a en b Barp, zoals deze zijn opgenomen in een overzicht van de omzet en de lasten in 2005 aan de hand waarvan het netto resultaat van de activiteiten kan worden vastgesteld (onderdeel 7.3 Barp).

Directieverklaring

Accountantsverklaring

---

---

Overzichten met aanvullende informatie

- A.1 Een overzicht van eerder aan het college verstrekte informatie inzake de aantallen dienstverleningspunten ultimo verslagjaar 2005 (onderdeel 2.10.4 Barp).
- A.2 Een overzicht van eerder aan het college verstrekte informatie inzake de kwaliteit van de bestelling van postvervoer van brieven binnen Nederland met de standaard overnight service (onderdeel 2.20 Barp).

## **0. ALGEMEEN**

### **0.1 Informatieverstrekking ter zake van de Post-concessie**

Als rechtsopvolger van TPG N.V. is TNT N.V. (hierna: TNT) ingevolge artikel 5 Machtigingswet Koninklijke PTT Nederland N.V. aangewezen als concessiehouder in de zin van artikel 2a Postwet. Binnen TNT draagt Koninklijke TPG Post B.V. (hierna: TPG Post) zorg voor de uitvoering van de opgedragen dienstverlening (artikel 2 Postwet).

Krachtens de onderdelen 6.2, 6.3, 7.1 en 7.3 van het Besluit algemene richtlijnen post (hierna: Barp), verstrekt TNT jaarlijks informatie over de uitvoering van de opgedragen dienstverlening. TNT doet dat door middel van deze Post-concessierapportage. Voor de Post-concessierapportage 2005 is het Barp – gewijzigd op 21 januari 2005 (Staatscourant 2005, nr. 20) – van toepassing.

Het overzicht 1a bevat, net zoals bij de rapportage over de Post-concessie over 2004, bedrijfsvertrouwelijke gegevens en deze gegevens zijn alleen bedoeld voor én verstrekt aan OPTA. Op deze wijze wordt voldaan aan de in onderdeel 7.3 van het Barp voorgeschreven informatieverstrekking over de activiteiten van het voorbehouden en overige postvervoer.

De in de Post-concessierapportage 2005 opgenomen overzichten 1 tot en met 8 sluiten, voor wat betreft de inhoudelijke omschrijving van de overzichten, geheel aan op hetgeen ingevolge de omschrijving gegeven in de onderdelen 7.1 en 7.3 van het Barp door de houder van de concessie aan informatie dient te worden verstrekt. De door het Barp verlangde overzichten komen daarmee voor wat betreft de omschrijving overeen met de juridische eisen van het Barp terzake van de informatieverstrekking. De overzichten bevatten op onderdelen bovendien additionele informatie welke in de betreffende overzichten als zodanig is gemarkeerd. Daarnaast is een tweetal overzichten met aanvullende informatie toegevoegd, waarover conform Barp reeds eerder en separaat aan OPTA is gerapporteerd.

### **0.2 Concessieplichten en –rechten**

De Post-concessie op basis van de Postwet (laatstelijk gewijzigd per 1 juni 2000 (Staatscourant 2000, nr. 201) houdt in hoofdlijnen het volgende in:

1. De verplichting om:
  - a. tegen uniforme voorwaarden te vervoeren:
    - i) In het binnenland:
      - Brieven die al dan niet tegen het enkelstukstarief worden aangeboden, uitsluitend voor zover deze niet zwaarder zijn dan 100 gram.
      - Brieven zwaarder dan 100 gram en alle binnenlandse drukwerken, beide categorieën tot ten hoogste 2 kilogram, uitsluitend voor zover aangeboden tegen het enkelstukstarief.
      - Pakketten tot ten hoogste 10 kilogram, uitsluitend voor zover aangeboden tegen het enkelstukstarief (tot zekere maximale afmetingen).

- Postzendingen met de aanvullende diensten aangetekend of waarde-aangifte, uitsluitend voor zover aangeboden tegen het enkelstukstarief, alsmede gerechtelijke brieven.
  - ii) Van en naar het buitenland:
    - Brieven en geadresseerde drukwerken met een gewicht tot en met 2 kilogram.
    - Pakketten met een gewicht tot en met 20 kilogram.
    - Bepaalde in het kader van de Wereldpostunie geregelde aanvullende diensten. Dit vervoer moet worden geweigerd in gevallen van strijdigheid met de wet of gevaar voor personen of zaken en mag worden geweigerd in geval van ondoelmatigheid.
  - b. een postbussendienst te voeren.
2. Ter uitvoering van deze verplichtingen dient de concessiehouder te voldoen aan de door de Minister van Economische Zaken vastgestelde richtlijnen (Barp).
  3. Een voorbehouden dienstverlening, behoudens in de wet genoemde uitzonderingen, voor het vervoer van binnenlandse brieven en uit het buitenland afkomstige brieven die elk afzonderlijk ten hoogste 100 gram wegen en vervoerd worden tegen een tarief dat gelijk of lager is dan driemaal het basistarief voor brieven van 0 tot en met 20 gram.
  4. Het alleenrecht voor het plaatsen van brievenbussen aan of op de openbare weg en voor het uitgeven van postzegels met een afbeelding van de Koning dan wel de vermelding "Nederland".

### **0.3 Grondslagen rapportage**

Ingevolge het Barp verstrekt de houder van de concessie jaarlijks informatie over de in onderdeel 7.1 en 7.3 met name genoemde onderwerpen door middel van afzonderlijke overzichten per onderwerp. De in deze rapportage gehanteerde grondslagen zijn vastgesteld in overeenstemming met de betreffende richtlijnen van paragraaf 7 van het Barp. De betreffende richtlijnen zijn steeds per overzicht gespecificeerd en de relevante grondslagen zijn eveneens steeds afzonderlijk vermeld in de toelichtingen op de genoemde overzichten.

Aanvullende informatie die niet op basis van een verplichting krachtens het Barp wordt verstrekt, is steeds herkenbaar gemarkeerd.

### **0.4 Toerekeningssysteem**

Op grond van onderdeel 7.3 Barp dient de houder van de concessie jaarlijks informatie aan OPTA te verschaffen over het behaalde rendement en het behaalde financiële resultaat van de onderscheiden categorieën van de opgedragen dienstverlening zoals deze zijn opgenomen in een overzicht van de opbrengsten en kosten.



Op grond van onderdeel 6.2 Barp stelt de houder van de concessie jaarlijks een financiële verantwoording op voor de activiteiten van het postvervoer die is uitgesplitst over de activiteiten van het voorbehouden postvervoer en de overige activiteiten van postvervoer (samen de opgedragen dienstverlening) en die is gescheiden van de andere activiteiten.

Op grond van artikel 6.3 Barp geldt dat ter uitvoering van onderdeel 6.2 Barp de houder van de concessie een toerekeningssysteem voor kosten en opbrengsten dient te hebben vastgesteld dat voldoet aan artikel 14.3 van de EG-Postrichtlijn en dat, in overeenstemming daarmee, beantwoordt aan de beginselen van marktconformiteit, proportionaliteit en integraliteit. Dit toerekeningssysteem behoeft de goedkeuring van OPTA.

Na de wijziging van de Postwet per 1 juni 2000 en het gelijktijdig gewijzigde Barp heeft TNT op 17 november 2000 “Het Toerekeningssysteem voor kosten en opbrengsten van het opgedragen postvervoer” (hierna: Toerekeningssysteem) vastgesteld en ter goedkeuring aan OPTA voorgelegd. OPTA heeft per besluit van 15 juni 2004 (Staatscourant 2004, nr. 132) het Toerekeningssysteem goedgekeurd voor de jaren 2004, 2005 en 2006.

In het Toerekeningssysteem wordt voldaan aan de gestelde eisen voor wat betreft de beginselen van marktconformiteit, proportionaliteit en integraliteit bij het conform de regelgeving te maken onderscheid in voorbehouden, overig opgedragen en niet-opgedragen dienstverlening. De principes hebben in hoofdzaak en respectievelijk betrekking op:

- onderlinge transacties tussen opgedragen en niet-opgedragen dienstverlening;
- de juiste toedeling van opbrengsten respectievelijk de juiste toerekening van kosten naar rato van het gebruik van de productiemiddelen;
- de volledigheid qua verantwoording van opbrengsten en daaraan toegerekende kosten.

## **0.5 De betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van kwantitatieve, niet-financiële informatie**

De kwantitatieve, niet-financiële informatie (verder: gegevens) ex onderdeel 7.1.a van het Barp heeft tot doel informatie te verstrekken over de aard, de omvang en de kwaliteit van de dienstverlening. De gewenste betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van de gegevens worden bepaald door deze doelstelling. De gegevens worden ontleend aan bestuurlijke informatiesystemen. Deze systemen zijn –in tegenstelling tot integrale meting van financiële processen– in de regel gebaseerd op statistische meetmethoden van technische bedrijfsprocessen. Inherent aan dergelijke methoden is dat daaraan een zekere, maar wel beheersbare en in de gekozen toepassing ook beperkte, afwijkingkans is verbonden.

# 1. EEN OVERZICHT VAN DE AANTALLEN IN HET BINNENLAND VERVOERDE POSTZENDINGEN PER SOORT, WAARVAN DE OMZET MEER DAN 5% BEDRAAGT VAN DE TOTALE BINNENLANDSE OMZET IN GELD GEDURENDE HET VERSLAGJAAR 2005 (ONDERDEEL 7.1.A.1 BARP)

## 1.1 Gegevens

Aantal in het binnenland vervoerde zendingen per soort in miljoenen stuks.

| <i>Soort postzendingen</i> | <i>2005</i> | <i>2004</i> |
|----------------------------|-------------|-------------|
| Brieven                    | 2.937       | 2.970       |
| Drukwerken                 | 363         | 431         |
| Pakketten                  | 40          | 39          |

## 1.2 Toelichting

Gepresenteerd worden die soorten postzendingen waarvan de omzet meer dan 5% van de totale binnenlandse omzet van de Post-concessie bedraagt. Postzendingen waarvan de omzet minder dan 5% van de totale binnenlandse omzet van de Post-concessie bedraagt betreffen de postzendingen met aanvullende diensten aangetekend of waarde-aangifte, uitsluitend voor zover aangeboden tegen het enkelstukstarief, alsmede gerechtelijke brieven.

Het aantal en de omzet per soort postzending worden in principe op integrale wijze gemeten. Indien dit niet mogelijk is, worden statistische meetmethoden gehanteerd (zie overzicht 0, onderdeel 5).

Voor de integrale meting geldt dat de informatie over de omvang en samenstelling van de poststromen wordt verkregen door registratie op die plaatsen waar postzendingen worden aangeboden en/of verwerkt. Aan de hand van gestandaardiseerde registratieformulieren worden kenmerken van de postzendingen vastgelegd.

Op grond van de uiterlijke kenmerken van losse postzendingen van brievenbusformaat is de soort postzending, te weten brief, drukwerk of briefpakje, niet vast te stellen. Om deze verhouding binnen de losse post te bepalen wordt gebruik gemaakt van separate onderzoeken. Deze statistische onderzoeken, uitgevoerd door externe bureaus, geven inzicht in de samenstelling van de hoeveelheid post, die door particuliere en zakelijke klanten wordt verzonden en ontvangen. De aldus vastgestelde samenstelling is vanwege de omvang van de onderzoekspopulatie en van de steekproef daaruit, meettechnisch slechts met mindere statistische nauwkeurigheid te bepalen. Dit wordt veroorzaakt door de omvang van de steekproef, waarbinnen de kans op aanwezigheid van kleine deelstromen, zoals pakketten, beduidend kleiner is dan de aanwezigheid van grote deelstromen, zoals brieven. Naarmate de omvang van de deelstroom kleiner wordt neemt derhalve de statistische nauwkeurigheid van de uitkomst af.

## 2. INFORMATIE OVER HET VERVOER VAN POSTZENDINGEN NAAR EN VAN HET BUITENLAND GEDURENDE HET VERSLAGJAAR 2005 (ONDERDEEL 7.1.A.2 BARP)

### 2.1 Gegevens

Aantal kilogrammen (in duizenden) briefpost naar en van het buitenland.  
Aantal pakketten (in duizenden) naar en van het buitenland.

| <i>Soort postzendingen</i>         | <i>2005</i> | <i>2004</i> |
|------------------------------------|-------------|-------------|
| Postzendingen naar het buitenland: |             |             |
| - Briefpost (dzd kg)               | 15.480      | 15.586      |
| - Pakketten (dzd stuks)            | 948         | 891         |
| Postzendingen van het buitenland:  |             |             |
| - Briefpost (dzd kg)               | 8.563       | 9.181       |
| - Pakketten (dzd stuks)            | 424         | 532         |

### 2.2 Toelichting

Internationale briefpost omvat alle postzendingen naar en van het buitenland die in internationaal verband als zodanig worden aangemerkt. Het gaat hierbij om de postzendingen brieven, drukwerken, boeken en kleine pakjes, waarvan slechts de gewichten en niet de afzonderlijke aantallen in de administratie worden vastgelegd.

Het aantal kilogrammen briefpost ontvangen van en verzonden naar het buitenland gedurende het verslagjaar bestaat uit alle postzendingen met uitzondering van postpakketten en EMS Express International zendingen.

Gepresenteerd worden de gewichten op basis waarvan tussen TPG Post en buitenlandse postadministraties (inclusief andere dan die bij de UPU zijn aangesloten) wordt afgerekend.

De in dit overzicht vermelde gewichten en aantallen pakketten naar en van het buitenland zijn vastgesteld door middel van integrale meetsystemen.

### 3. EEN OVERZICHT VAN DE AANTALLEN BRIEVENBUSSEN ULTIMO VERSLAGJAAR 2005 (ONDERDEEL 7.1.A.3 BARP)

#### 3.1 Gegevens

| <i>Aantal brievenbussen</i> | <i>ultimo<br/>2005</i> | <i>ultimo<br/>2004</i> |
|-----------------------------|------------------------|------------------------|
| Brievenbussen gelicht om:   |                        |                        |
| 17.00 /18.00 uur*           | 16.538                 | 16.528                 |
| 19.00 uur*                  | 522                    | 522                    |
| 21.00 uur*                  | 10                     | 10                     |
| overig*                     | 2.470                  | 2.474                  |
| Totaal brievenbussen        | 19.540                 | 19.534                 |

\* aanvullende informatie

#### 3.2 Toelichting

Klanten kunnen postzendingen aanbieden via de rode brievenbussen, opgesteld aan de openbare weg. In het overzicht is het aantal brievenbuslocaties opgenomen, ingedeeld naar de lichtingstijdstippen van de rode tweelingbrievenbussen en de categorie overig. De lichtingstijdstippen van de rode tweelingbrievenbussen gelden voor binnenlandse postzendingen als bezorging op de daaropvolgende werkdag gewenst is.

De in de categorie "overig" opgenomen brievenbussen betreffen eenlingbussen welke door de postbode tijdens de postbezorging worden geleegd.

#### 4. EEN OVERZICHT VAN DE ONTWIKKELING VAN HET AANTAL AFGIFTEPUNTEN IN NEDERLAND GEDURENDE HET VERSLAGJAAR 2005 (ONDERDEEL 7.1.A.4 BARP)

##### 4.1 Gegevens

| <i>Ontwikkeling aantal afgiftepunten</i>                                         | <i>Ultimo <sup>o</sup><br/>2005</i> | <i>Ultimo <sup>o</sup><br/>2004</i> |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Afgiftepunten (in duizenden, inclusief Postbussen)<br>indexcijfer (1-1-1989=100) | 7.571<br>121                        | 7.500<br>120                        |
| Postbussen in gebruik (in duizenden)*                                            | 188                                 | 187                                 |
| Woningen (in duizenden)**<br>indexcijfer (1-1-1989=100)                          | 6.914<br>121                        | 6.859<br>120                        |
| Huishoudens (in duizenden) (primo)**<br>indexcijfer (1-1-1989=100)               | 7.091<br>119                        | 7.049<br>119                        |
| Inwoners (in duizenden)**                                                        | 16.336                              | 16.306                              |
| Gemiddeld aantal<br>inwoners per afgiftepunt*                                    | 2,2                                 | 2,2                                 |

<sup>o</sup> Gegevens per ultimo, behalve 'Huishoudens', die zijn primo van het jaar

\* Aanvullende informatie

\*\* Aanvullende informatie met als bron: Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Woningen: ultimo 2005, inwoners: ultimo 2005

##### 4.2 Toelichting

In het overzicht wordt onder afgiftepunt verstaan een adres waar postzendingen kunnen worden besteld, waaronder postbussen. Onder postbussen in gebruik staat vermeld: het aantal postbussen in gebruik bij postbushouders op basis van een contract ter zake met TPG Post.

Voor de begrippen woning, huishouden en inwoner worden de definities van het Centraal Bureau voor de Statistiek gehanteerd. Voor de vermelde aantallen is gebruik gemaakt van de – bij de vervaardiging van deze rapportage – meest recente gegevens, zoals die door het CBS zijn gepubliceerd.

De gegevens afkomstig van het CBS hebben voor wat betreft het verslagjaar een voorlopig karakter, terwijl de gegevens van het vergelijkende jaar definitief zijn. Daardoor kunnen de ter vergelijking opgenomen gegevens enigszins afwijken van de in de rapportage van vorig jaar gepresenteerde voorlopige CBS cijfers.

**5. HET AANTAL GESCHILLEN EN DE AARD DAARVAN DAT IS VOORGELEGD AAN DE COMMISSIE ALS BEDOELD IN PARAGRAAF 9 (BARP), ALSMEDE OVER DE AFDOENING DAARVAN GEDURENDE HET VERSLAGJAAR 2005 (ONDERDEEL 7.1.B BARP)**

**5.1 Gegevens**

*Overzicht aantal geschillen 2005*

| Aard van de geschillen                  | Afdoening in verslagjaar |                               |                     |                        |                                |                     | Nog in behandeling |
|-----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------|--------------------|
|                                         | Niet ontvankelijk        | Geschil in der minne opgelost | Klant in het gelijk | TPG Post in het gelijk | TPG Post en klant deels gelijk | Overige afdoeningen |                    |
| Schadeclaim aangetekende postzending    | 3                        | 8                             |                     | 7                      | 1                              |                     | 6                  |
| Schadeclaim internationaal postpakket   | 1                        | 9                             | 2                   | 3                      |                                |                     | 7                  |
| Schadeclaim internationale exprezending |                          |                               |                     |                        |                                |                     |                    |
| Schadeclaim overige postzendingen       |                          | 3                             |                     | 3                      | 1                              |                     | 5                  |
| Kwaliteit bezorging algemeen            | 1                        |                               |                     | 1                      |                                |                     | 2                  |
| Woningbrievenbus                        | 1                        |                               | 3                   | 21                     |                                | 2                   | 6                  |
| Overig                                  | 1                        |                               |                     |                        |                                |                     |                    |
| <b>Totaal</b>                           | <b>7</b>                 | <b>20</b>                     | <b>5</b>            | <b>35</b>              | <b>2</b>                       | <b>2</b>            | <b>26</b>          |

|                                          |   |           |
|------------------------------------------|---|-----------|
| Nog in behandeling ultimo voorgaand jaar |   | 17        |
| Ingediend in verslagjaar                 | + | 80        |
| Afgedaan in verslagjaar                  | - | <u>71</u> |
| Nog in behandeling ultimo verslagjaar    |   | 26        |

**5.2 Toelichting**

Als moment van indiening van het geschil wordt uitgegaan van de datum van de brief van de Geschillencommissie Post waarin wordt gemeld dat het geschil in behandeling is genomen. Als datum van afdoening wordt uitgegaan van dagtekening van kennisgeving van het advies aan TPG Post.

## 6. DE GEWOGEN TARIEFONTWIKKELING VAN DE IN ONDERDEEL 5.4, ONDER A, SUB 1 EN 2, GENOEMDE PAKKETTEN (BARP) EN DE ONTWIKKELING VAN DE LOONSOM, GECORRIGEERD VOOR DE ARBEIDSDUUR, BEDOELD IN ONDERDEEL 5.4, ONDER C (BARP), GEDURENDE HET VERSLAGJAAR 2005 (ONDERDEEL 7.1.C BARP)

### 6.1 Gegevens

#### 6.1.1 Ontwikkeling tarieven

De tarieven voor de diensten genoemd in onderdeel 2 van bijlage 1 behorende bij het Barp zijn niet hoger vastgesteld dan de in dat onderdeel genoemde tarieven.

#### 6.1.2 Ontwikkeling tarievenindices

| <b>Omschrijving indexcijfer<br/>(basis primo 1999=100)</b>                     | <b>Index<br/>ultimo 2005</b> | <b>Index<br/>ultimo 2004</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Kleingebbruikerpakket (onderdeel 5.4.a.2 Barp)                                 | 107,4                        | 107,4                        |
| Totaalpakket (onderdeel 5.4.a.1 Barp)                                          | 105,8                        | 105,8                        |
| Loonsom per werknemer in de marktsector <sup>1)</sup><br>(onderdeel 5.4e Barp) | 131,0                        | 129,3                        |

<sup>1)</sup> Bron: Centraal Planbureau (CPB), Macro Economische Verkenning 2006 (september 2005) en de aanpassing daarvan voor ontwikkeling in arbeidsduur (4 oktober 2005)

#### 6.1.3 Overzicht van de wijzigingen van tarieven van concessiediensten die binnen het Tariefbeheersingssysteem vallen (aanvullende informatie)

In 2005 zijn er geen tarieven gewijzigd voor concessiediensten die vallen binnen het Tariefbeheersingssysteem.

### 6.2 Toelichting

Voor de grondslagen van de ontwikkeling van de tarievenindices wordt verwezen naar bijlage 1 bij onderdeel 5 van het Barp.

Voor het begrip loonsom per werknemer in de marktsector worden de definities van het Centraal Planbureau (CPB) gehanteerd. De gegevens afkomstig van het CPB hebben voor wat betreft het verslagjaar altijd een voorlopig karakter, terwijl de gegevens van het vergelijkende jaar in principe definitief zijn. Daardoor kunnen de ter vergelijking opgenomen gegevens enigszins afwijken van de in de rapportage van vorig jaar gepresenteerde voorlopige CPB cijfers.

## **7. INFORMATIE OVER DE WIJZE WAAROP UITVOERING IS GEGEVEN AAN DE RICHTLIJNEN IN PARAGRAAF 3 VAN HET BARP INZAKE GEHEIMHOUDING GEDURENDE HET VERSLAGJAAR 2005 (ONDERDEEL 7.1.D BARP)**

### **7.1 Opgave van het aantal gevallen waarin met machtiging van de kantonrechter te 's-Gravenhage overgegaan is tot het openen van onbestelbare postzendingen gedurende het verslagjaar 2005 (onderdeel 7.1.d.1 Barp)**

#### *7.1.1 Gegevens*

|                                                                                                                                                  | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| <i>Aantal met machtiging van de kantonrechter te 's-Gravenhage gedurende het verslagjaar geopende onbestelbare postzendingen (in duizenden).</i> | 345         | 445         |

#### *7.1.2 Toelichting*

Overeenkomstig de Postwet worden onbestelbare gesloten postzendingen alleen geopend op last van de kantonrechter te 's-Gravenhage om – voor zover nodig voor het vaststellen van het adres van de afzender of geadresseerde – van de inhoud kennis te nemen. TPG Post is daarbij opgedragen te handelen overeenkomstig het in de Grondwet vastgelegde briefgeheim.

### **7.2 Informatie over de wijze waarop bij de bedrijfsvoering zorg wordt gedragen voor bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de gebruikers van diensten gedurende het verslagjaar 2005 (onderdeel 7.1.d.2 Barp)**

TPG Post verplicht zich om de informatie over personen en in het algemeen alle informatie die ligt in de persoonlijke levenssfeer, die TPG Post in verband met de uitvoering van opdrachten verwerkt, niet aan derden bekend te maken, tenzij anders overeengekomen met betrokkene, of tenzij de Wet anderszins in zulke verstrekking voorziet. TPG Post verstrekt informatie aan derden over postzendingen uitsluitend in de gevallen, dat de Wet daartoe verplicht.

Van de inhoud van niet gesloten ter verzending aangeboden postzendingen wordt alleen kennis genomen voor zover dit ten behoeve van het postvervoer van de zending, voor de vaststelling van het voor het postvervoer van de zending verschuldigde tarief dan wel, in geval van onbestelbaarheid, voor het vaststellen van het adres van de afzender of de geadresseerde nodig is.

In de bedrijfsvoering zijn maatregelen genomen om de toegang tot al dan niet geautomatiseerde bestanden te beperken tot diegenen voor wie dit uit hoofde van hun functie bij TPG Post noodzakelijk is. Te noemen zijn hier de toegangsbeveiliging van gebouwen en bestanden.



### 7.3 Een overzicht van de gevallen, waarin sprake is geweest van een overtreding van de bepalingen in de arbeidsovereenkomst ter zake van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de gebruikers van diensten gedurende het verslagjaar 2005 (onderdeel 7.1.d.3 Barp)

#### 7.3.1 Gegevens

|                                                                                                                                               | 2005 | 2004 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| <i>Ontslagen op grond van overtreding van bepalingen in de arbeidsovereenkomst ter zake van de bescherming van de gebruikers van diensten</i> | 16   | 17   |

#### 7.3.2 Toelichting

De ontslagen gedurende het verslagjaar worden gerapporteerd indien deze zijn gegrond op schending van het briefgeheim en mede op de geheimhoudingsbepalingen in de arbeidsovereenkomst ter zake van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. In de collectieve arbeidsovereenkomst van TNT, die eveneens geldt voor vrijwel alle medewerkers van TNT in Nederland, waaronder de medewerkers van TPG Post, is in artikel 19 het volgende opgenomen:

De werknemer is gehouden tot geheimhouding van alles wat hem omtrent het bedrijf, de klanten en andere relaties van het bedrijf bekend is, waarvan hem geheimhouding is opgelegd of waarvan hij het vertrouwelijk karakter had kunnen vermoeden.

In de, buiten de CAO voor TNT vallende, persoonlijke arbeidsovereenkomsten van werknemers die voor TPG Post werken, is deze bepaling eveneens opgenomen.

**8. INFORMATIE OVER HET BEHAALDE RENDEMENT EN DE BEHAALDE FINANCIËLE RESULTATEN UIT HET POSTVERVOER IN HET VERSLAGJAAR 2005 ONDERSCHIEDEN NAAR DE CATEGORIEËN VAN ACTIVITEITEN AANGEGEVEN IN ONDERDEEL 6.2 ONDER A EN B (BARP), ZOALS DEZE ZIJN OPGENOMEN IN EEN OVERZICHT VAN DE OMZET EN DE LASTEN IN 2005 AAN DE HAND WAARVAN HET NETTO RESULTAAT VAN DE ACTIVITEITEN KAN WORDEN VASTGESTELD (ONDERDEEL 7.3 BARP).**

**8.1 Gegevens**

8.1.1 *Overzicht van opbrengsten en lasten (in miljoenen euro's)*

|                                                                      | <b>2005<br/>Totaal<br/>opgedragen<br/>diensten</b> |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Externe omzet*                                                       | 1.725                                              |
| Interne omzet*                                                       | 32                                                 |
| <b>SOM DER BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>                                   | <b>1.757</b>                                       |
| Materiaalkosten en diensten door derden*                             | 422                                                |
| Personeelskosten*                                                    | 841                                                |
| Afschrijvingen*                                                      | 53                                                 |
| Overige bedrijfskosten*                                              | 108                                                |
| <b>SOM DER BEDRIJFSLASTEN</b>                                        | <b>1.424</b>                                       |
| <b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>                                             | <b>333</b>                                         |
| Renteresultaat                                                       | 3                                                  |
| <b>RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITOEFENING<br/>VOOR BELASTINGEN</b> | <b>336</b>                                         |
| Vennootschapsbelasting                                               | 106                                                |
| <b>CONCESSIERESULTAAT NA BELASTINGEN</b>                             | <b>230</b>                                         |

\* *Aanvullende informatie*

8.1.2 *Informatie over het behaalde rendement*

|                                   | <b>2005<br/>Totaal<br/>opgedragen<br/>diensten</b> |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------|
| BEDRIJFSRESULTAAT                 |                                                    |
| - in % van de bedrijfsopbrengsten | 19,0%                                              |
| CONCESSIERESULTAAT NA BELASTINGEN |                                                    |
| - in % van de bedrijfsopbrengsten | 13,1%                                              |

8.1.3 Overzicht van opbrengsten en lasten (in miljoenen euro's)

|                                                                      | <b>2005</b><br><b>Vorbehouden</b><br><b>diensten</b> |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Externe omzet*                                                       | 1.092                                                |
| Interne omzet*                                                       | 7                                                    |
| <b>SOM DER BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>                                   | <b>1.099</b>                                         |
| Materiaalkosten en diensten door derden*                             | 213                                                  |
| Personeelskosten*                                                    | 619                                                  |
| Afschrijvingen*                                                      | 36                                                   |
| Overige bedrijfskosten*                                              | 72                                                   |
| <b>SOM DER BEDRIJFSLASTEN</b>                                        | <b>940</b>                                           |
| <b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>                                             | <b>159</b>                                           |
| Renteresultaat                                                       | 2                                                    |
| <b>RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITOEFENING<br/>VOOR BELASTINGEN</b> | <b>161</b>                                           |
| Vennootschapsbelasting                                               | 51                                                   |
| <b>CONCESSIERESULTAAT NA BELASTINGEN</b>                             | <b>110</b>                                           |

\* Aanvullende informatie

8.1.4 Informatie over het behaalde rendement

|                                                                        | <b>2005</b><br><b>Vorbehouden</b><br><b>diensten</b> |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| BEDRIJFSRESULTAAT<br>- in % van de bedrijfsopbrengsten                 | 14,5%                                                |
| CONCESSIERESULTAAT NA BELASTINGEN<br>- in % van de bedrijfsopbrengsten | 10,0%                                                |

8.1.5 Overzicht van opbrengsten en lasten (in miljoenen euro's)

|                                                                      | <b>2005<br/>Overige<br/>opgedragen<br/>diensten</b> |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Externe omzet*                                                       | 633                                                 |
| Interne omzet*                                                       | 25                                                  |
| <b>SOM DER BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>                                   | <b>658</b>                                          |
| Materiaalkosten en diensten door derden*                             | 209                                                 |
| Personeelskosten*                                                    | 222                                                 |
| Afschrijvingen*                                                      | 17                                                  |
| Overige bedrijfskosten*                                              | 36                                                  |
| <b>SOM DER BEDRIJFSLASTEN</b>                                        | <b>484</b>                                          |
| <b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>                                             | <b>174</b>                                          |
| Renteresultaat                                                       | 1                                                   |
| <b>RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITOEFENING<br/>VOOR BELASTINGEN</b> | <b>175</b>                                          |
| Vennootschapsbelasting                                               | 55                                                  |
| <b>CONCESSIERESULTAAT NA BELASTINGEN</b>                             | <b>120</b>                                          |
| * Aanvullende informatie                                             |                                                     |

8.1.6 Informatie over het behaalde rendement

|                                   | <b>2005<br/>Overige<br/>opgedragen<br/>diensten</b> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|
| BEDRIJFSRESULTAAT                 |                                                     |
| - in % van de bedrijfsopbrengsten | 26,4%                                               |
| CONCESSIERESULTAAT NA BELASTINGEN |                                                     |
| - in % van de bedrijfsopbrengsten | 18,2%                                               |

## **8.2 Toelichting**

### *8.2.1 Algemeen*

TNT is ingevolge artikel 5 Machtigingswet Koninklijke PTT Nederland N.V. aangewezen als concessiehouder in de zin van artikel 2a Postwet. Binnen TNT draagt TPG Post zorg voor de uitvoering van de opgedragen dienstverlening (artikel 2 Postwet).

Op grond van onderdeel 6.2 Barp stelt de houder van de concessie jaarlijks een financiële verantwoording voor de activiteiten van het postvervoer op die is uitgesplitst over de activiteiten van het voorbehouden postvervoer en de overige activiteiten van postvervoer (samen de opgedragen dienstverlening) en die is gescheiden van de andere activiteiten. Als uitgangspunt voor de opstelling van de overzichten onder 8.1 wordt de enkelvoudige jaarrekening van TPG Post genomen.

De bepaling van opbrengsten en kosten van de opgedragen dienstverlening vindt plaats overeenkomstig de grondslagen voor de bepaling van het resultaat van TNT zoals opgenomen in haar jaarrekening over 2005, tenzij anders is aangegeven.

De criteria voor de toerekening van kosten en opbrengsten zijn gebaseerd op de in de Europese Postrichtlijn 97/67/EG, art. 14.3 genoemde hiërarchie. Met als doel om onder andere de financiële verantwoording mogelijk te maken van activiteiten die gebruik maken van gemeenschappelijke productiemiddelen voor verschillende groepen van diensten. Gegeven de structuur van TNT zijn gemeenschappelijke productiemiddelen ondergebracht bij een aantal resultaatverantwoordelijke eenheden, en vormen deze eenheden –noodzakelijkerwijs– de basis voor de financiële verantwoording. De kosten en opbrengsten van deze eenheden worden toegerekend en verantwoord in deze Post-concessierapportage die gebaseerd is op toepassing van het “Toerekeningssysteem voor kosten en opbrengsten van het opgedragen postvervoer” (verder Toerekeningssysteem).

Op grond van onderdeel 7.3 Barp dient de houder van de concessie jaarlijks informatie aan OPTA te verschaffen over het behaalde rendement en het behaalde financiële resultaat van de onderscheiden categorieën van de opgedragen dienstverlening zoals deze zijn opgenomen in een overzicht van de opbrengsten en kosten. Voor dit overzicht wordt verwezen naar de gegevens van paragraaf 8.1 waarin de opbrengsten en kosten van het verslagjaar nader zijn gespecificeerd. Als gevolg van de overgang naar IFRS terzake van de grondslagen voor de financiële verantwoording van zowel TNT als TPG Post worden er in dit hoofdstuk van de Post-concessierapportage geen vergelijkende cijfers opgenomen.

Het over het verslagjaar 2005 behaalde financiële resultaat en rendement is bepaald op basis van het goedkeuringsbesluit van 15 juni 2004 (kenmerk OPTA/EGM/2005/201131). Bij de opstelling van de financiële verantwoording is het Toerekeningssysteem – evenals in 2004 – integraal toegepast.

### *8.2.2 Toerekening van opbrengsten*

De bedrijfsopbrengsten betreffen de opbrengsten behaald met de opgedragen dienstverlening zoals genoemd in de Postwet na aftrek van kortingen en over de omzet

geheven belastingen, en zoals begrepen in de netto-omzet die wordt gepresenteerd in de geconsolideerde jaarrekening van TNT. Derhalve worden overige bedrijfsopbrengsten zoals de inkomsten uit de verkoop van bedrijfsmiddelen, niet onder de bedrijfsopbrengsten in de concessierapportage verantwoord.

De interne omzet is de opbrengst uit hoofde van leveringen van goederen en diensten krachtens de concessievoorwaarden aan de niet-concessiefunctie van TPG Post en aan andere bedrijfsonderdelen van het concern.

De gehanteerde methoden van vastlegging van de opbrengsten leiden tot een eenduidige toerekening van die opbrengsten naar het voorbehouden postvervoer en het overig opgedragen postvervoer.

### 8.2.3 Toerekening van kosten

De bedrijfslasten betreffen de toegerekende kosten aan de opgedragen dienstverlening.

Een essentieel onderdeel van het Toerekeningssysteem is het onderscheid tussen rechtstreeks toewijsbare kosten enerzijds en gemeenschappelijke kosten anderzijds. Dit onderscheid is ontleend aan artikel 14.3 EG Postrichtlijn. Kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan een bepaalde dienst worden rechtstreeks toegerekend. Gemeenschappelijke kosten, dat wil zeggen kosten die niet rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan een bepaalde dienst, worden als volgt toegerekend:

- i) indien mogelijk worden gemeenschappelijke kosten toegerekend op basis van een rechtstreekse analyse van de herkomst van de kosten;
- ii) indien een rechtstreekse analyse niet mogelijk is, worden de gemeenschappelijke kostencategorieën toegerekend op basis van een onrechtstreekse binding met een andere kostencategorie of groep van kostencategorieën waarvoor een rechtstreekse toerekening mogelijk is. De onrechtstreekse binding wordt gebaseerd op vergelijkbare kostenstructuren;
- iii) indien rechtstreekse noch onrechtstreekse kostentoerekening mogelijk is, wordt de kostencategorie toegerekend op basis van een algemene kostenverdeling die wordt berekend op grond van de verhouding tussen alle kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks worden toegerekend aan elk van de voorbehouden diensten enerzijds, en alle kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks worden toegerekend aan de overige diensten anderzijds.

Mede op basis van de bedrijfsbreed toegepaste methode van Activity Based Costing worden de operationele kosten van de inzet van personeel en het gebruik van productiemiddelen op eenduidige wijze toegerekend aan het voorbehouden en het overig opgedragen deel van de Post-concessie.

De aantallen postzendingen fungeren als kostendragers voor de toerekening van de kosten aan de verschillende activiteiten van het postvervoer (zie onderdeel 6.2 Barp). De geprognosticeerde rechtstreeks toewijsbare kosten worden toegerekend op basis van de gerealiseerde aantallen postzendingen. De voorafgaand aan de dienstverlening jaarlijks geprognosticeerde gemeenschappelijke kosten worden toegerekend op basis

van een rechtstreekse analyse van de herkomst van de kosten dan wel onrechtstreekse binding met andere kosten.

Ter completering wordt bij het opstellen van de Post-concessierapportage jaarlijks ex post de toerekening van a) bezettingsresultaten en b) niet-geprognoseerde overige kosten en opbrengsten in het verslagjaar verwerkt. Hiervan is onder meer sprake ingeval van de definitieve afwikkeling met buitenlandse postdiensten van te betalen of ontvangen eindkosten die geen betrekking hebben op het verslagjaar, dotatie of vrijval van voorzieningen en effecten van stelselwijzigingen. De toerekening van de betreffende kosten vindt plaats volgens de in artikel 14.3 onder b EG Postrichtlijn opgenomen hiërarchie zoals die hiervoor verkort is weergegeven (zie onderdeel 6.3 Barp).

Met ingang van 2005 zijn aan een Europese beurs genoteerde vennootschappen verplicht de geconsolideerde jaarrekening volgens de door de Europese Commissie goedgekeurde International Financial Reporting Standards (hierna "EU-IFRS") op te stellen. TNT hanteert derhalve met ingang van 2005 voor haar geconsolideerde jaarrekening EU-IFRS.

Daarnaast is met ingang van 2005 boek 2 titel 9 BW in belangrijke mate gewijzigd en biedt het rechtspersonen waarop titel 9 van toepassing is vanaf 2005 de mogelijkheid om vrijwillig te kiezen voor toepassing van EU-IFRS in zowel de geconsolideerde als de enkelvoudige jaarrekening. In dit kader hanteert TNT met ingang van 2005 voor haar enkelvoudige jaarrekening boek 2 titel 9 BW met EU-IFRS grondslagen voor waardering en resultaatbepaling. Deze wijziging is in het gepubliceerde TNT Jaarverslag / 20F 2005 nader beschreven.

Conform de uitgangspunten zoals beschreven in het Toerekeningssysteem en voorts om reden van beperking van de administratieve lasten is voor de jaarrekening van TPG Post -en daarmee ook voor de hieruit afgeleide Post-concessierapportage- gekozen om dezelfde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling te hanteren zoals die door TNT worden toegepast, namelijk EU-IFRS.

TPG Post is deelnemer in een groepspensioenplan dat risico's deelt tussen de verschillende entiteiten binnen de TNT groep. Aangezien er geen contractuele overeenkomst of vastgelegde grondslag is voor het belasten van individuele entiteiten voor de nettokosten uit hoofde van de toegezegd-pensioen regeling in haar geheel, en aangezien TNT als de sponsor van de toegezegde pensioenregeling optreedt, verantwoordt TPG Post, conform het gestelde in IAS 19.34A, de over de periode verschuldigde pensioenpremie als pensioenkosten in haar jaarrekening. In de jaarrekening van TNT worden de jaarlijkse pensioenkosten verantwoord op basis van actuariële berekeningen met betrekking tot de vastgestelde pensioenplannen. De voor 2005 gehanteerde verwerking van de pensioenkosten in de jaarrekening van TPG Post zelf wijkt overigens niet af van de verwerking zoals deze plaatsvond tot en met 2004.

Als gevolg van genoemde stelselwijziging worden de kosten uit hoofde van overgangsverplichtingen in verband met andere vergoedingen na uitdiensttreding (waaronder VUT) met ingang van 2005 verantwoord op basis van actuariële berekeningen met betrekking tot de onderliggende afspraken. Voorheen werden voor deze plannen de kosten verantwoord op basis van de daadwerkelijke betaalde uitkeringen.

Het effect op de concessieresultaten na belasting van respectievelijk de opgedragen diensten, de voorbehouden diensten en de overig opgedragen diensten van de overgang van Nederlandse verslaggevingsstandaarden, zoals die tot en met 2004 van toepassing waren, naar EU-IFRS, is niet materieel.

Als kosten worden onder meer begrepen aanrekening vanuit andere entiteiten van TNT tegen marktconforme tarieven (zoals diensten door Postkantoren B.V.).

De in overzicht 8.1.1 onderscheiden kostencategorieën zijn als volgt gedefinieerd:

- **Materiaalkosten en diensten door derden**  
De materiaalkosten en diensten door derden worden bepaald op basis van historische uitgaafprijs.
- **Personeelskosten**  
Deze post omvat de lasten met betrekking tot de werknemers wier activiteiten zijn toe te wijzen aan de concessiefunctie. De lasten betreffen alle over het verslagjaar verschuldigde salarissen en verplichte en vrijwillige sociale lasten, pensioenpremieafdrachten en VUT/Prepensioenuitkeringen.
- **Afschrijvingen**  
De afschrijvingen die ten laste van het bedrijfsresultaat worden gebracht, worden berekend op basis van de historische uitgaafprijs van de materiële vaste activa met inachtneming van de verwachte economische levensduur.
- **Overige bedrijfskosten**  
De overige bedrijfskosten bestaan uit overige inkoopkosten en incidentele kosten.

#### *8.2.4 Toerekening van renteresultaat en vennootschapsbelasting*

Het saldo van de rentekosten en rentebaten samenhangend met de financieringstekorten- en overschotten wordt conform de regel van art. 14, derde lid, onderdeel b. onder iii van de EG-Postrichtlijn naar de drie onderscheiden activiteiten (voorbehouden, overig opgedragen en niet-opgedragen dienstverlening) toegerekend. De door TNT in rekening gebrachte en vergoede rentepercentages zijn daarbij in overeenstemming met de voor TNT geldende tarieven in de markt. Er is een administratieve correctie van € 13 mln uitgevoerd om te voorkomen dat een renteresultaat dat niet voortvloeide uit de bedrijfsvoering inzake de drie hiervoor onderscheiden activiteiten ten onrechte aan deze activiteiten zou worden toegerekend.

De ten laste van het concessieresultaat gebrachte vennootschapsbelasting is gebaseerd op het in Nederland geldende belastingtarief. Het tarief is ten opzichte van 2004 met 3 procentpunten verlaagd tot 31,5%.



## **DIRECTIEVERKLARING**

Overzichten 1 tot en met 8 van de Post-concessierapportage 2005,  
vastgesteld te Amsterdam op 15 september 2006,  
namens de Raad van Bestuur van TNT N.V.

M.P. Bakker, Voorzitter Raad van Bestuur

H.M. Koorstra, Lid Raad van Bestuur



### **III Accountantsverklaring**



Aan de Raad van Bestuur van TNT N.V.

## **ACCOUNTANTSVERKLARING**

Wij zijn van oordeel dat de bijgaande voor publicatie bestemde Post-concessierapportage over 2005 van TNT N.V. te Amsterdam (hierna: “voor publicatie bestemde Post-concessierapportage over 2005”), met toepassing van de op grond van artikel 5 lid 7 van de Postwet wettelijk toegestane beperkingen in verband met het bedrijfsvertrouwelijke karakter van de gegevens die in de uitsluitend voor OPTA bestemde Post-concessierapportage over 2005 d.d. 15 september 2006 (hierna: “Post-concessierapportage over 2005”) zijn opgenomen in Overzicht 1a (“Een overzicht van het aantal brieven tot en met 100 gram in het binnenland zoals bedoeld in onderdeel 6.2.a van het Barp in het verslagjaar 2005”), op juiste wijze is ontleend aan de Post-concessierapportage 2005 van TNT N.V.

Bij deze Post-concessierapportage 2005 hebben wij op 15 september 2006 een accountantsverklaring verstrekt met de volgende paragraaf inzake ons oordeel:

“Onder verwijzing naar onderdeel 6.2 van het Barp delen wij mede dat door TNT N.V. een financiële verantwoording voor de activiteiten ter uitvoering van het postvervoer over 2005 is opgesteld die is uitgesplitst over:

- activiteiten van voorbehouden postvervoer bedoeld in artikel 2a van de Postwet, en
- overige activiteiten van opgedragen postvervoer, en die is gescheiden van zijn andere activiteiten.

Onder verwijzing naar onderdeel 6.3 onder c. van het Barp delen wij mede dat door TNT N.V. voor 2005 het toerekeningsstelsel is toegepast zoals dat met goedkeuring van OPTA d.d. 15 juni 2004 (kenmerk OPTA/EGM/2004/201131) is totstandgekomen.

Onder verwijzing naar onderdeel 7.5 van het Barp zijn wij van oordeel dat de in de overzichten 1 tot en met 8 opgenomen gegevens op basis van de relevante grondslagen juist en volledig zijn en dat deze overzichten, voor wat betreft de inhoudelijke omschrijving ervan, geheel aansluiten op hetgeen ingevolge de omschrijving gegeven in de onderdelen 7.1 en 7.3 van het Barp door de houder van de concessie aan informatie dient te worden verstrekt.”

Amsterdam, 15 september 2006

**PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.**

drs M. de Ridder RA



## **IV Overzichten met aanvullende informatie**





## A.1 EEN OVERZICHT VAN EERDER AAN HET COLLEGE VERSTREKTE INFORMATIE INZAKE DE AANTALLEN DIENSTVERLENINGSPUNTEN ULTIMO VERSLAGJAAR 2005 (ONDERDEEL 2.10.4 BARP) \*

\* *Aanvullende informatie*

### A.1.1 Gegevens

| <i>Aantal dienstverleningspunten</i>                          | <i>ultimo<br/>2005</i> | <i>ultimo<br/>2004</i> |
|---------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| - met formulevorm volledig post-concessieassortiment          | 1.105                  | 1.133                  |
| - waarvan postkantoor/postagent                               | 814                    | 888                    |
| - waarvan servicepunt-concessie                               | 291                    | 245                    |
| - met formulevorm nagenoeg volledig post-concessieassortiment |                        |                        |
| - servicepunten                                               | 1.016                  | 916                    |
| - met een beperkt post-concessieassortiment                   |                        |                        |
| - postagent klein                                             | 0                      | 63                     |
| <b>Totaal dienstverleningspunten</b>                          | <b>2.121</b>           | <b>2.112</b>           |

### A.1.2 Toelichting

De dienstverlening aan particuliere klanten ter zake van het postvervoer vindt plaats op de dienstverleningspunten, zoals vermeld in bovenstaand overzicht.

Postvestigingen worden onderscheiden naar contractueel overeengekomen formules met het volgende assortiment:

- Postkantoor, Postagentschap en Servicepunt-concessie zijn formules waarvoor als assortiment het volledige post-concessieassortiment van TPG Post is gedefinieerd: verkoop van postzegels, aannname van briefpost en pakketten voor binnen- en buitenland (incl. braille), met of zonder aanvullende diensten. Daarnaast worden in deze formules pakketten met en zonder aanvullende diensten uitgereikt (incl. gerechtelijke brieven).
- Het Servicepunt is een formule waarvoor een nagenoeg volledig post-concessieassortiment is gedefinieerd. Naast de verkoop van postzegels wordt hier ook briefpost aangenomen voor binnen- en buitenland (incl. braille), de aannname van aanvullende diensten is beperkt tot aangetekend binnenland. De aannname van pakketten is gegarandeerd voor binnenland tot 10 kg en buitenland tot 2 kg. Ook wordt deze formule ingezet voor het uitreiken van zendingen zonder aanvullende diensten.

- De postagent-klein is een formule die stamt uit het postvestigingenplan van voor 2001 en kent een beperkt post-concessieassortiment. Het assortiment varieert per locatie aangezien het is afgestemd op de lokale marktbehoefte. In de looptijd van het postvestigingenplan 2001-2005 is deze formule afgebouwd.

## **A.2 EEN OVERZICHT VAN EERDER AAN HET COLLEGE VERSTREKTE INFORMATIE INZAKE DE KWALITEIT VAN DE BESTELLING VAN POSTVERVOER VAN BRIEVEN BINNEN NEDERLAND MET DE STANDAARD OVERNIGHT SERVICE (ONDERDEEL 2.20 BARP) \***

\* *Aanvullende informatie*

### **A.2.1 Gegevens**

| <i>Kwaliteitsscore overkomstduur binnenlandse brieven</i> | <b>2005</b> | <b>2004</b> |
|-----------------------------------------------------------|-------------|-------------|
|                                                           | 96,6%       | 96,5%       |

### **A.2.2 Toelichting**

De in het overzicht opgenomen kwaliteitsscore betreft het gerealiseerde percentage van de bestelling van postvervoer van brieven binnen Nederland met de standaard overnight service per kalenderjaar gemeten over de volgende poststromen:

- a. losse brieven, gefrankeerd met een postzegel, die op voor het algemene publiek bestemde aanbiedingspunten ten vervoer zijn aangeboden; en,
- b. de partijpost brieven tot en met 100 gram die op daartoe bestemde aanbiedingspunten ten vervoer is aangeboden op grond van afzonderlijke overeenkomsten als bedoeld in onderdeel 5.2 Barp.

De kwaliteitsscore wordt berekend op basis van de onderlinge verhouding in stuksvolume van bovengenoemde stromen, in het desbetreffende kalenderjaar.

De metingen worden uitgevoerd door externe onderzoeksbureaus. Het vermelde percentage wordt op statistische wijze door TPG Post bepaald (zie Overzicht 0, onderdeel 5).

