

# Plan van Aanpak re-integratie

## 1. Inleiding

Het motto van het kabinet is Samen werken Samen leven, ofwel mensen een plek op of zo dicht mogelijk bij de arbeidsmarkt bieden. Iedereen doet mee, daar gaat het om. Re-integratie is een onmisbare schakel in onze ambities om meer mensen aan het werk te helpen en meer sociale samenhang in de samenleving te brengen. Dagelijks spannen vele professionals zich in om werkzoekenden, soms in kleine stapjes, naar de arbeidsmarkt te begeleiden. De groep werkzoekenden kenmerkt zich door een grote diversiteit en werkgevers zijn vaak huiverig om hen in dienst te nemen. Re-integratie is daarom geen gemakkelijke opgave.

De opgaven op het terrein van re-integratie kunnen voor de komende jaren worden samengevat in vier kernwoorden: resultaat, selectiviteit, vraaggerichtheid en transparantie. Voorop staat het resultaat: meer mensen aan het werk en minder mensen langdurig afhankelijk van een uitkering. Dit is het uiteindelijke doel, waarvoor soms meerdere stapjes nodig zijn om het te bereiken. Wij hebben diverse acties in gang gezet om de resultaten van re-integratie te verbeteren. De genoemde verbeterpunten krijgen een belangrijke extra impuls door de geïntegreerde dienstverlening en nauwe samenwerking van de uitvoerders in de Locaties voor Werk en Inkomen (LWI's).

Bij een selectiever re-integratiebeleid gaan uitvoerders nog beter beoordelen of en zo ja welke ondersteuning nodig is om iemand zo snel mogelijk aan de slag te helpen. De uitvoering zal duidelijke handvatten ontwikkelen en gebruiken over wat in welke gevallen wel en niet werkt. Re-integratie gaat niet alleen over cliënten, maar ook over werkgevers die hen in dienst moeten nemen. De ketenpartners zullen zich meer op werkgevers focussen en re-integratie steeds meer vraaggericht inzetten. De arbeidsmarkt en de vraag van werkgevers naar werknemers zijn daarbij leidend.

Daarnaast is transparantie in de keten van groot belang. Door werkwijzen en de daaraan gekoppelde resultaten onderling vergelijkbaar te maken en uit te wisselen kunnen partijen in de uitvoering van elkaar leren over wat wanneer voor wie effectief is en wat niet.

Als laatste zetten wij ons in om de informatievoorziening te verbeteren door meer inzicht te verschaffen in het re-integratieproces, de inzet van middelen voor re-integratie en voor wie deze zijn ingezet.

In het vervolg van dit plan van aanpak wordt in vijf stappen verder ingegaan op de gemaakte afspraken met UWV en gemeenten. In de eerste stap gaan we in op de afspraken voor een verbetering van de selectiviteit. De tweede stap gaat over vraaggerichtheid. In de derde stap worden de afspraken op het gebied van transparantie beschreven. De vierde stap gaat in op een verbetering van de informatievoorziening. De laatste stap beschrijft hoe deze inspanningen zijn verwerkt in de begroting van SZW en op welke wijze de inspanningen worden geëvalueerd en over de resultaten wordt verantwoord.

## Stap 1 Selectiviteit

### 1.1 Selectiviteit

#### Afspraken

- Re-integratie wordt selectief ingezet op basis van een goede diagnosestelling. Uitvoerders zullen de werkcoaches hierop aansturen en faciliteren.
- Het door UWV ten behoeve van het doen van diagnoses ontwikkelde Ankermodel zal dit jaar worden aangepast om selectiviteit en vraaggerichtheid sterker te benadrukken.
- Het kabinet vergroot de mogelijkheden voor het bieden van re-integratieondersteuning door de introductie van nieuwe instrumenten en prikkels.
- Re-integratie werkt alleen in combinatie met een goed handhavings- en sanctiebeleid. Met UWV worden nog dit jaar afspraken gemaakt over de toepassing van het sanctie-instrumentarium.
- Dit najaar zal IWI een rapport uitbrengen waarmee inzicht wordt gegeven over de duurzaamheid van de uitstroom uit de WWB. Voor vertegenwoordigers van gemeenten zal begin 2009 door het Ministerie van SZW een werkconferentie worden georganiseerd over hoe duurzame re-integratie kan worden bevorderd.

Zelfredzaamheid is een belangrijk uitgangspunt van het re-integratiebeleid. Veel mensen zijn immers in staat om grotendeels op eigen kracht werk te vinden. Lang niet iedereen heeft hulp nodig bij het vinden van werk. Uitvoerders moeten daarom goed beoordelen of ondersteuning noodzakelijk is. Als dat zo is dan moet de wijze van ondersteuning goed aansluiten bij de individuele cliënt. Dit komt neer op selectiviteit, maatwerk en een doelmatige besteding van re-integratiemiddelen.

De beleidsdoorlichting heeft voor de WW laten zien dat het effectief is dat het UWV re-integratietrajecten selectief voor alleen uitkeringsgerechtigden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt inzet. Het overgrote deel van de WW'ers stroomt namelijk binnen een jaar na instroom weer uit. Wanneer werkloosheid echter langdurig wordt of dreigt te worden is ondersteuning bij re-integratie nodig. Mensen die waarschijnlijk niet op eigen kracht aan de slag komen moet UWV zo goed en snel mogelijk selecteren en ondersteunen. Wachten met ondersteuning leidt voor deze groep immers tot een langere periode in de uitkering.

Selectiviteit bij de inzet van re-integratieondersteuning bij arbeidsongeschiktheid is evenals bij de WW gebaseerd op de afstand tot de arbeidsmarkt. Daarbij wordt rekening gehouden met de specifieke arbeidsongeschiktheidsproblematiek. Bij de inzet van re-integratie bij arbeidsongeschiktheid ligt de focus op de nieuwe instroom in de WIA en de afronding van de herbeoordelingsoperatie. Daarnaast is de Tweede Kamer geïnformeerd over de voorgenomen wijzigingen in de Wajong waaronder een intensivering van de re-integratieaanpak.

Veel gemeenten werken op een soortgelijke manier als hierboven beschreven voor het UWV. Uit de Beleidsdoorlichting is duidelijk geworden dat vroegtijdig ingrijpen bij mensen in de WWB de beste resultaten geeft, maar ook hier geldt dat velen op eigen kracht of met een klein steuntje in de rug zelf werk vinden. Het is bij WWB-ers (sterker dan bij personen in de WW) niet alleen zaak dat bij de intake wordt onderkend wie zelfstandig werk kan vinden en wie daarbij enige hulp nodig heeft, maar ook welke andere barrières er zijn die werkaanvaarding op korte termijn verhinderen.

Het voorgaande onderstreept het belang van een goede diagnosestelling bij de intake van werkzoekenden. Het is de verantwoordelijkheid van de ketenpartners om de werkcoaches<sup>1</sup> hierop aan te sturen en hen hierbij te faciliteren. Op dit moment zijn er veel instrumenten (ook in ontwikkeling) die werkcoaches van gemeenten en UWV ondersteunen bij de diagnosestelling en inzicht bieden in de effectiviteit van re-integratie-interventies, gekoppeld aan kansen en belemmeringen. Zo heeft UWV het ANKER-model ontwikkeld (zie Box 1) en hebben de werkcoaches van UWV dit al een aantal

---

<sup>1</sup> Momenteel zijn verschillende benamingen in gebruik zoals klantmanager en re-integratiecoach. Ketenpartners hebben afgesproken dat zij allemaal de term werkcoach zullen gaan gebruiken.

jaren in gebruik. UWV zal het diagnoseinstrumentarium nog dit jaar aanpassen om vraaggerichtheid en selectiviteit nadrukkelijker tot uitdrukking te brengen. In juni van dit jaar is de CWI-arrangementenbank beschikbaar gekomen. Dit is een digitaal hulpmiddel voor medewerkers van CWI, UWV en gemeenten, dat een overzicht bevat van beschikbare re-integratie instrumenten.

**Box 1: ANKER-model**

Het ANKERMODEL is ontwikkeld als antwoord op de vraag “hoe kunnen wij in de keten vaststellen welke dienstverlening een individuele klant op verschillende momenten in de tijd nodig heeft, uitgaand van de kortste weg naar werk en een efficiënte inzet van de middelen?”

Het ANKER-model, waarbij op basis van een analyse van individuele kansen en risico's maatwerk dienstverlening voor de individuele klant wordt ingezet, moet leiden tot:

- a) effectieve en efficiënte inzet van de diensten van de ketenpartners en/of re-integratiebedrijven en
- b) het bepalen van de meest passende vorm van klantbenadering.

Het ANKER-model is primair het hulpmiddel voor de werkcoach WW. Maar ook breder in de keten kan het benut worden, bijvoorbeeld wanneer de WW klant doorstroomt naar de WWB en de gemeente de verantwoordelijkheid overneemt van UWV. Het ANKER-model faciliteert dat de re-integratiecoach WW op grond van zijn eigen deskundigheid een beslissing neemt over de dienstverleningsvorm die hij wil inzetten voor een individuele klant. Het ANKER-model legt daarnaast ook de basis voor procesmatige en inhoudelijke koppelingen tussen de werkprocessen respectievelijk de diensten van de ketenpartners.

Het Ankermodel kent als uitgangspunten: ketengericht (samen)werken, analyse van individuele kansen en risico's, maatwerk dienstverlening, vraaggestuurd werken. In het Ankermodel worden een aantal toetsen verenigd: nalevingsbereidheid, arbeidsmarkttoets, re-integratietoets en toets blijfrisico (WWB-risico). Uit de toetsen volgt of een cliënt een laag risico, verhoogd risico of een groot risico (gevaarzone) heeft. Het Ankermodel geeft aan welke dienstverleningsvorm het best kan worden ingezet en houdt daarbij rekening met cyclische en dynamische factoren.

Een maatwerkaanpak met een goede diagnosestelling en een selectieve inzet van re-integratieinstrumenten zoals hiervoor geschetst, werkt alleen in combinatie met een goed handhavings- en sanctiebeleid. Het is namelijk van groot belang dat cliënten hun verplichtingen met het oog op arbeidsinschakeling nakomen. Ook de commissie Bakker heeft het belang hiervan onderstreept. Er zullen dan ook dit jaar nog met UWV afspraken over handhaving en sanctionering worden gemaakt die zullen landen in het Jaarplan van UWV. Met gemeenten is een dergelijke afspraak al gemaakt in het Bestuursakkoord van 4 juni 2007.

Het kabinet vergroot de mogelijkheden voor het bieden van re-integratieondersteuning door de introductie van nieuwe instrumenten en prikkels. Voorbeelden daarvan zijn de instrumenten loonkostensubsidies en participatieplaatsen, de aanpassing van de regels voor passende arbeid in de WW in combinatie met inkomstenverrekening en de mogelijkheid van een werkaanbod, het aantrekkelijker maken van werkhervatting voor WAO'ers en de verbetering van de re-integratie Wajong. De uitvoering kan de ondersteuning daardoor nog beter afstemmen op de cliënt. Bij de vormgeving van het nieuwe instrumentarium wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan een selectiviteit en een doelmatige inzet.

Bij een selectieve inzet van re-integratie en de keuze van een adequate ondersteuning is de duurzaamheid van re-integratie ook een belangrijk element. Het gaat dan om de effectiviteit van re-integratie inspanningen op de langere termijn. Re-integratie dient gericht te zijn op een in beginsel zo snel mogelijke uitstroom naar bij voorkeur duurzaam werk, hoewel voor sommigen elke vorm van arbeidsritme een bijdrage levert aan het bevorderen van een duurzamer contact met de arbeidsmarkt. Met de brief van 10 juli jl. hebben wij u geïnformeerd op welke wijze UWV de duurzaamheid van re-integratie bevordert. Dit najaar zal IWI een rapport uitbrengen waarmee inzicht wordt gegeven over de duurzaamheid van de uitstroom uit de WWB. Voor vertegenwoordigers van gemeenten en desgewenst

ook andere ketenpartners zal het Ministerie van SZW begin 2009 een werkconferentie organiseren over de bevordering van duurzame re-integratie.

## Stap 2 Vraaggerichtheid

### Afspraken

- Er worden circa 100 LWI's gerealiseerd, waarbinnen de integrale dienstverlening aan zowel klanten als werkgevers volledig vorm wordt gegeven.
- Onder verantwoordelijkheid van SUWI-ketenpartners zal in 2009 de regionale arbeidsmarktinformatie zijn verbeterd.
- UWV zal in navolging van de ervaringen met het scholingsprotocol de inkoop van re-integratie instrumenten zo veel mogelijk koppelen aan een concrete vacature.

Re-integratie gaat niet alleen over cliënten, maar ook over werkgevers die hen in dienst moeten nemen. Veel werkgevers ondervinden momenteel moeite om personeel te vinden. Dit biedt kansen om meer mensen sneller aan de slag te krijgen. De ketenpartners zullen zich om meer plaatsingen te realiseren daarom meer op werkgevers focussen en re-integratie steeds meer vraaggericht inzetten. De arbeidsmarkt en de vraag van werkgevers naar werknemers zijn daarbij leidend.

Het vergroten van de vraaggerichtheid van re-integratie moet vooral op het niveau van de ketenpartijen zijn beslag krijgen. Zij moeten (toekomstige) vacatures en re-integratieactiviteiten met elkaar verbinden. Dit zal in de LWI's gerealiseerd worden via de integrale dienstverlening aan zowel werkzoekenden als werkgevers. SZW faciliteert de uitvoerders bij de vraaggerichtheid door de introductie van nieuwe instrumenten die gericht zijn op werkgevers, zoals loonkostensubsidies in het UWV-domein en participatieplaatsen.

Factoren die bijdragen aan het realiseren van een grotere mate van vraaggerichtheid zijn :

1. Een goed inzicht in de vraag op de arbeidsmarkt. In de LWI's zal hier een extra impuls aan gegeven worden. Er komt één loket voor werkgevers en de uitvoerders zullen werkgevers zoveel mogelijk actief benaderen.
2. Ook is er in elk van de zes huidige CWI-regio's een contactpersoon van COLO, de overkoepelende organisatie van alle Kenniscentra Beroepsopleiding Bedrijfsleven, die als belangrijkste taak heeft de (toekomstige) behoefte van het bedrijfsleven aan werknemers en stagiaires onder de aandacht te brengen.
3. Onder verantwoordelijkheid van SUWI-ketenpartners zal vanaf 2009 de regionale arbeidsmarktinformatie worden verbeterd, waardoor de (toekomstige) behoefte in de arbeidsvraag beter in kaart wordt gebracht. De RWI kan dit proces ondersteunen en decentrale arbeidsmarktpartijen helpen bij het ontsluiten van beschikbare en relevante arbeidsmarktinformatie.
4. UWV zal de inkoop van re-integratie-instrumenten zoveel mogelijk koppelen aan een concrete vacature. UWV heeft hier goede ervaringen mee opgedaan bij onder andere de inzet van scholing op basis van het scholingsprotocol
5. Ketenpartners spreken in de praktijk gerichte arrangementen met werkgevers af om uitkeringsgerechtigden aan het werk te krijgen, al dan niet in gesubsidieerd werk.
6. In de uitvoering bestaat een goed beeld van de vaardigheden en competenties alsmede de tekortkomingen hierin van werkzoekenden. Voor werkgevers is het van groot belang dat werklozen die worden doorverwezen de juiste motivatie en het gewenste opleidingsniveau hebben.
7. Daarnaast zijn er specifieke re-integratie-instrumenten om werkgevers te verleiden om uitkeringsgerechtigden en werklozen, met een relatief grote afstand tot de arbeidsmarkt, aan het werk te helpen. Voorbeelden hiervan zijn proefplaatsingen, jobcoaches, premiekortingen, de no risk polis en de (voor UWV nieuwe) instrumenten loonkostensubsidies en participatieplaatsen.

### Stap 3. Transparantie: vergelijken en verbeteren van werkwijzen en behaalde resultaten

#### Afspraken

- De RWI brengt dit najaar bij zowel UWV als gemeenten vormen van diagnosestelling in kaart en laat dit zo mogelijk volgen door een advies over het vormgeven van methode(s) van effectieve diagnosestelling.
- De website [www.interventiesnaarwerk.nl](http://www.interventiesnaarwerk.nl) biedt het platform voor het uitwisselen van effectieve en goed onderbouwde re-integratie interventies om zodanig het inzicht hierin te vergroten en te verspreiden.
- Met de VNG is afgesproken dat gemeenten en UWV de krachten en kennis voor het vergroten van de selectiviteit gaan bundelen. Gemeenten en UWV zullen op basis van inventarisaties komen tot protocollen of handreikingen van effectieve re-integratiemethodes en deze via deelname aan benchmarks onderling uitwisselen. SZW zal dit nauwlettend volgen.
- Gemeenten committeren zich aan het benutten (en het znodig ontwikkelen) van bruikbare vormen van benchmarking om daarmee hun werkwijzen en resultaten zichtbaar te maken.
- SZW is voornemens subsidie te verlenen aan de Stichting Blik op Werk voor verspreiding van de benodigde kennis zodat gemeenten met dezelfde contract definities kunnen gaan werken.

#### 3.1 Krachten bundelen en benchmarken

Wij zien dat de uitvoerders zich in het algemeen flink inspannen om het maatwerk, de diagnosestelling en de selectieve inzet van re-integratie verder te verbeteren. Tegelijkertijd zien wij dat dit vaak moeilijk is of dat goede lokale of regionale ervaringen niet gemakkelijk hun weg naar andere plekken vinden. De veelheid aan instrumenten die ketenpartners hebben ontwikkeld en gebruiken maakt het mogelijk dat zij van elkaar kunnen leren. Deels moet de kennis die voorhanden is beter worden ontsloten. Deels moeten uitvoerders meer kennis opbouwen door bijvoorbeeld onderzoeken en experimenten. Het gaat om kruisbestuiving tussen gemeenten onderling en tussen gemeenten en UWV. Dit biedt nieuwe kansen bij de geïntegreerde dienstverlening in de LWI's. In het verlengde daarvan hebben wij daarom met de VNG afgesproken dat gemeenten de krachten en kennis voor het vergroten van de selectiviteit gaan bundelen.

Een goed voorbeeld van het ontsluiten van kennis is dat UWV de goede ervaringen met het hiervoor genoemde ANKER-model wil delen met andere uitvoerders. Via de in april 2008 gestarte website [www.interventiesnaarwerk.nl](http://www.interventiesnaarwerk.nl) ondersteunt ook het Ministerie van SZW het proces van inventariseren en ontsluiten. De Inspectie Werk en Inkomen (IWI) gaat twee maal per jaar rapporteren over 'good practices' uit de uitvoeringspraktijk. Daarnaast zullen ervaringen met en resultaten van het inzetten van re-integratie-interventies gekoppeld aan een goede diagnosestelling gestructureerd uitgewisseld worden. De RWI brengt daarvoor in het najaar van 2008 bij zowel gemeenten als UWV de verschillende in de praktijk gebruikte manieren om een diagnose te stellen in kaart en zal dit zo mogelijk laten volgen door een advies.

Er zijn verschillende initiatieven die beogen via benchmarks een dergelijke uitwisseling en bijbehorend leerproces op gang te brengen (zie ter illustratie Box 2) en waarbij gemeenten zich kunnen aansluiten. Hiervoor is nodig dat organisaties bereid zijn de eigen prestaties en de manier waarop die zijn bereikt te vergelijken met die van andere. Dit brengt een leerproces op gang, waarbij niet alleen meer inzicht ontstaat over welke instrumenten voor wie effectief zijn (en welke niet), maar ook hoe de eigen resultaten afsteken ten opzichte van die van andere organisaties en wat daarvan de oorzaken zijn.

#### Box 2: Benchmark Stimulansz en SGBO

Stimulansz en SGBO hebben gezamenlijk het initiatief genomen voor een Benchmark Re-integratie. Uit gesprekken met gemeenten is gebleken dat belangrijke vragen waar zij mee worstelen zijn: "wat voor instrumenten zijn er en wat is de effectiviteit van die instrumenten, bijvoorbeeld in termen van uitstroom en doorstroom?". "Welke instrumenten zijn effectief voor welke doelgroep en wat zijn de uitvoeringskosten van het instrumentarium?". Het re-integratiebeleid wordt breder opgevat dan alleen het toeleiden naar regulier werk en het afsluiten van contracten met re-integratiebedrijven.

Het doel van de nieuwe Benchmark Re-integratie is dan ook:

- gemeenten ondersteunen bij het inzichtelijk maken van de resultaten van hun totale re-integratiebeleid;
- een vergelijking maken tussen de verschillende gemeenten om hen zo in staat te stellen van elkaar te leren en uiteindelijk het algemene resultaat en de kwaliteit van de re-integratie te verbeteren.

Door de data-invoer zoveel mogelijk te automatiseren en door zowel gegevens direct vanuit de gemeentelijke bronssystemen te betrekken als vanuit databases van de re-integratiebedrijven worden de administratieve lasten voor gemeenten geminimaliseerd. Voor de collegiale uitwisseling van informatie over de werkwijzen van gemeenten worden kringgesprekken georganiseerd. Het uitwisselen van ervaringen en kennis onderling naar aanleiding van de gepresenteerde cijfers maar ook het praten over hoe een contract tot stand is gekomen of een aanbesteding is georganiseerd, geeft de deelnemers kennis die ze direct in hun dagelijks werk kunnen gebruiken. Naar verwachting zal een eerste groep gemeenten hier in 2009 een begin mee maken, waarna later andere gemeenten kunnen aanhaken. De Benchmark Re-integratie kan desgewenst eenvoudig in de toekomst verbreed worden naar andere bestedingscategorieën in het Participatiefonds.

Op basis van de vergelijkingen en benchmarks zullen uitvoeringspartijen overgaan tot het ontwikkelen of verbeteren van protocollen of handreikingen, waarin is vastgelegd wat wel en niet werkt voor wie en in welke situatie. Een goed werkend voorbeeld hiervan is het scholingsprotocol van UWV waarvan ik u de evaluatie heb aangeboden bij de beleidsdoorlichting re-integratie. Uit onderzoek blijkt dat er met een goede diagnosestelling en daaraan gekoppelde gerichte re-integratie interventies op basis van protocollen winst valt te behalen.<sup>2</sup> Deze protocollen en de met behulp hiervan bereikte resultaten vormen vervolgens weer de input voor de benchmarks die de verschillen in werkwijzen en resultaten vergelijken om op basis daarvan het leerproces te continueren.

### 3.2 Transparantie van de re-integratiemarkt

Een goed werkende re-integratiemarkt zorgt voor differentiatie in producten en concurrentie op kwaliteit en prijs. Het draagt bij aan de verspreiding van kennis over wat wel en niet werkt bij re-integratie. Het oordeel over het functioneren van de huidige re-integratiemarkt is op basis van de evaluatie op hoofdlijnen positief.

UWV is verplicht re-integratietrajecten bij private re-integratiebedrijven in te kopen en heeft daaraan voor de WW'ers en gedeeltelijk arbeidsgeschikten tezamen €247 miljoen besteed in 2007. Gemeenten hebben de keuze tussen zelf doen of uitbesteden. Brancheorganisatie BoaBorea schat dat gemeenten vanuit het W-deel €135 miljoen hebben besteed op de private markt in 2007.

Op initiatief van diverse marktpartijen aan vraag- en aanbodzijde van de markt is de Stichting Blik op Werk opgericht. De Stichting Blik op Werk wil de transparantie van de re-integratiemarkt bevorderen. Daartoe heeft de Stichting Blik op Werk een kwaliteitskeurmerk in beheer. Dit omvat 15 prestatie-indicatoren, waaronder doorlooptijd van trajecten, uitval, plaatsing, kwalificatie van het personeel, klachtenreglementen en tevredenheid van cliënten. Deze set biedt een kader voor een betere vergelijkbaarheid van de resultaten die in de re-integratiemarkt worden bereikt. Momenteel hebben 119 bedrijven een keurmerk.

Het UWV koopt een belangrijk deel van de re-integratietrajecten door de introductie van de Individuele Re-integratie Overeenkomst (IRO) tegenwoordig op individuele basis in. Cliënten van UWV, waarvoor op basis van de diagnosestelling ondersteuning met een IRO aan de orde is en die op zoek zijn naar een re-integratiebedrijf, kunnen sinds begin februari terecht op een toegankelijke website. Blik op Werk heeft samen met UWV de website [Van UWV naar Werk](#) ontwikkeld. Deze

---

<sup>2</sup> Zie Pierre Koning, 'Tweedekans-re-integratie' in *ESB-dossier Werk in uitvoering*, april 2008, pp. 24-28. Hierin wordt onderzoek in Zwitserland aangehaald waaruit blijkt dat als casemanagers zich houden aan richtlijnen die volgen uit systemen voor diagnosestelling zij 14 procent meer cliënten aan de slag helpen.

website vormt een belangrijke verbetering van de transparantie voor de cliënten. Vooral nog staan er nog alleen bedrijven op die een lopend contract (via een aanbestedingsprocedure) met UWV hebben.

### *3.3 Professionalisering opdrachtgeverschap*

UWV heeft recentelijk het inkoopbeleid verbeterd.<sup>3</sup> Daarin zijn kwalitatieve en financiële entree-eisen vastgelegd waaraan re-integratiebedrijven waarmee UWV een contract sluit moeten voldoen. Voor de inkoop van zowel reguliere trajecten als IRO's sluit UWV alleen een overeenkomst met een bedrijf, als dat bedrijf aantoonbaar voldoende ervaring te beschikken én aantoonbaar voldoende cliënten aan het werk te hebben geholpen. Hierdoor zal er een lijst ontstaan met kwalitatief goede re-integratiebedrijven ten behoeve van de inkoop van re-integratietrajecten. De verbetering van het inkoopbeleid draagt bij aan de transparantie van de markt, een verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening en zodoende aan betere resultaten. Bij de samenwerking in de LWI's ontstaan nieuwe mogelijkheden waarbij gemeenten kunnen profiteren van de inkoopkennis van UWV.

De RWI stelt in een evaluatie van de werking van de re-integratiemarkt dat gemeenten nog niet voldoende zicht hebben op de verrichtingen van gecontracteerde dienstverleners. Hierdoor wordt goed contractbeheer bemoeilijkt.<sup>4</sup> Om uitvoeringspartijen ook daadwerkelijk van elkaar te laten leren is het wenselijk om meer inzicht te krijgen in de vormgeving van contracten. De Stichting Blik op Werk zal de aangekondigde ontwikkeling van de Contracten-benchmark Gemeenten echter niet voortzetten. Om de kennis met betrekking tot de set van indicatoren te behouden, zodat overal met dezelfde definities wordt gewerkt, en om deze set beter bekend te maken, is SZW voornemens een aanvullende subsidie aan Blik op Werk toe te kennen voor het afronden hiervan. In het kabinetsstandpunt bij de Beleidsdoorlichting is door ons aangekondigd dat wij gemeenten gaan aanspreken op hun verantwoordelijkheid om meer inzicht te bieden in de resultaten van re-integratiebedrijven waarmee ze werken. Dit heeft geresulteerd in hun commitment voor deelname aan bovengenoemde benchmarks, die een breder terrein beslaan dan de eerder genoemde contracten benchmark.

### *3.4 Eigen verantwoordelijkheid en toezicht*

Zoals hiervoor geschetst richt SZW zich op aansturing op hoofddoelen en hoofdlijnen en laat ruimte voor maatwerk door de uitvoering. De uitvoerders zijn zelf verantwoordelijk voor een goed uitvoeringsproces en een effectieve en doelmatige inzet van re-integratie-instrumenten en -budgetten. Eigen verantwoordelijkheid van de uitvoerders betekent echter geen vrijblijvendheid.

De uitvoerders moeten op basis van de hoofddoelen en hoofdlijnen die SZW in dit Plan van Aanpak stelt intern hun organisatie en medewerkers goed aansturen en faciliteren, de uitvoering volgen en zonodig bijsturen. Zij verantwoorden extern op hoofdlijnen en bieden zonodig extra inzicht in de inspanningen en resultaten. Als een van de schakels in de kwaliteitsborging zal IWI vanuit zijn toezichtsrol een oordeel geven over de activiteiten van de uitvoerders in relatie tot de inzet in dit Plan van Aanpak.

Uiteraard geldt bij bovenstaande dat er sprake is van verschillen tussen de aansturing en verantwoording van gemeenten en het UWV, dat de ZBO-status heeft. In het kader van de LWI-vorming en invoering van geïntegreerde dienstverlening, wordt gestreefd naar een zoveel mogelijk gelijke wijze van aansturing en verantwoording. Het bieden van transparantie over de wijze van uitvoering is daarbij essentieel. Het UWV zal verslag doen via het jaarplan, de reguliere voortgangsrapportages en het jaarverslag. Op de informatievoorziening wordt hierna ingegaan.

---

<sup>3</sup> Brief aan Tweede Kamer TK, 2007–2008, 29 461, nr. 42

<sup>4</sup> RWI, *De route naar resultaat*, Den Haag, 2006.

## Stap 4. Informatievoorziening

### Afspraken

- De Statistiek Re-integratie Gemeenten (SRG) wordt uitgebreid met een module waarin de verschillende re-integratieposities zichtbaar worden gemaakt, zodat vanaf het Jaarverslag over 2009 jaarlijks zichtbaar wordt welke afstand cliënten tot de arbeidsmarkt hebben. In de tussenliggende periode zal op basis van door IWI uitgevoerd onderzoek zichtbaar worden gemaakt hoe gemeenten hun inspanningen verdelen tussen re-integratie direct naar regulier werk en vormen van maatschappelijke activering.
- Via een enquête wordt met ingang van het Jaarverslag over 2008 jaarlijks steekproefsgewijs bij gemeenten in kaart gebracht waaraan zij hun re-integratiemiddelen besteden.
- UWV zal in de reguliere rapportages kwantitatief, financieel en kwalitatief inzicht bieden in de inzet van re-integratie en de resultaten van re-integratie voor de afzonderlijke groepen WW, WIA, WAO, Wajong en ZW.

### 4.1. Verbeteren van inzicht in inzet van instrumenten en effecten

Wij willen meer inzicht bieden in de inzet van instrumenten en de effecten ervan. SZW heeft hierover afspraken gemaakt met de VNG. Hierbij waren twee uitgangspunten van belang:

- Bij re-integratie staat uitstroom naar werk voorop. Re-integratie kan echter ook nut hebben als het niet direct tot werk leidt, zo bleek in de beleidsdoorlichting. Dit doel van re-integratiebeleid - zorgen dat mensen minder ver van de arbeidsmarkt komen te staan- is maatschappelijk ook een opbrengst die telt. Daarom moet er onderscheid komen tussen re-integratie direct gericht op werk en inspanningen die zich richten op het gereed maken van mensen voor werk via vormen van maatschappelijke activering en zorg.
- Van belang is de cliënten te beoordelen op hun afstand tot de arbeidsmarkt en het effect van een interventie / traject op deze afstand tot de arbeidsmarkt.

Via de SRG rapporteren gemeenten op trajectniveau over de uitvoering van het re-integratiebeleid. Het aggregeren van deze informatie maakt het mogelijk de inspanningen van alle gemeenten zichtbaar te maken in begroting en jaarverslag. Na aanleiding van de beleidsdoorlichting wordt de SRG uitgebreid met een kenmerk "positie op de re-integratieladder" zodat een verband kan worden gelegd met het doel van de re-integratieondersteuning. Dit betekent niet dat eerst elke trede van de ladder moet worden doorlopen voordat het doel (werk) wordt bereikt. Ook bij gesubsidieerd werk en bij betaald werk worden re-integratiediensten ingezet (bijvoorbeeld nazorg of scholing). Daarom wordt hierna gesproken over "re-integratiepositie".

### Box 3: Module Re-integratiepositie in de Statistiek Re-integratie Gemeenten

Wat betreft de re-integratie van hun cliënten werken de meeste gemeenten met een soort van 're-integratieladder', waarin verschillende stappen zijn te onderkennen richting werk. Al is niet altijd sprake van het formele gebruik van een re-integratieladder, dan zijn in de werkwijze vaak wel de stappen te onderscheiden die corresponderen met de verschillende treden in de ladderbenadering. Na inventarisatie van in de praktijk gebruikte benaderingen en na consultatie van VNG en gemeenten stellen we een invulling van re-integratieposities voor zoals in figuur 1. Er is daarbij gezocht naar de grootste gemene deler, waarin de voornaamste stappen in het re-integratieproces duidelijk tot uitdrukking komen en een voldoende gedetailleerd inzicht bieden in het re-integratieproces. Een systematiek op hoofdlijnen geeft gemeenten de mogelijkheid voor eigen gebruik meer verfijnde benaderingen te hanteren en die te vertalen naar de re-integratieposities in de SRG. De doorontwikkeling van het Digitaal Klantdossier sluit hier op aan. De uitgebreidere uitvraag van de SRG verloopt het soepelst wanneer dit, waar mogelijk, parallel loopt aan de wijze waarop het klantdossier wordt bijgehouden.

**Figuur 1 Re-integratiepositie**

0	1	2	3	4	5	
<b>Nulfase</b>	<b>Zorg</b>	<b>Maatschappelijke activering</b>	<b>Arbeidsactivering</b>	<b>Arbeidstoeliding</b>	<b>werk mbv re-integratie</b>	<b>Regulier werk</b>
<i>Er wordt nog niets gedaan met de cliënt</i>	<i>Personen zijn niet in staat tot re-integratie door ernstige beperkingen, waarbij een zorgvraag wordt ingevuld.</i>	<i>Personen zijn nog niet in staat regulier werk te verrichten door ernstige beperkingen of ontbreken van de basale arbeidsvaardigheden.</i>	<i>Personen hebben nog vaardigheden nodig voor het verrichten van regulier werk</i>	<i>Personen hebben ondersteuning nodig bij het vinden van werk</i>	<i>Personen verrichten met ondersteuning (loonkostensubsidie, jobcoach etc.) regulier werk</i>	<i>Personen verrichten zonder ondersteuning regulier werk</i>
<b>Geen arbeidsovereenkomst</b>					<b>Arbeidsovereenkomst</b>	
<b>Gericht op verkleinen afstand tot regulier werk</b>			<b>Gericht op regulier werk</b>		<b>Regulier werk</b>	

Door toevoeging van de re-integratieposities aan de SRG wordt beginnend over het jaar 2009 zichtbaar hoe groot de afstand van cliënten is tot de arbeidsmarkt. Daarmee is ook zichtbaar hoe groot de groep is die daadwerkelijk een grote afstand heeft tot arbeidsparticipatie en (voorlopig) niet in aanmerking zal komen voor regulier werk. Tevens wordt duidelijk hoe op macroniveau de verschuivingen zijn tussen de verschillende re-integratieposities en welke kant die op gaan. De SRG doet twee maal per jaar een uitvraag van informatie bij gemeenten, zodat ook de kortdurende uitstroom voldoende in beeld wordt gebracht.

#### 4.2. Verbeteren van inzicht in besteding van middelen

Wij willen ook meer inzicht verschaffen in de besteding van de beschikbare budgetten door gemeenten. Het is niet haalbaar om dit via de SRG te realiseren. Daarom zal dit gebeuren door steekproefsgewijs via een enquête informatie over de uitgaven aan verschillende bestedingscategorieën boven tafel te halen. Ter illustratie kan daarbij worden gedacht aan een uitsplitsing van informatie naar analogie van onderstaande tabel 1.

**Tabel 1 Besteding W-budget, 2006**

	Respondenten (n= 76)
Oude regelingen WIW-ID	47,3%
Loonkostensubsidies	6,6%
Scholingssubsidies	3,6%
Combinatie loonkosten- en scholingssubsidies	3,7%
WorkFirst	5,5%
Schuldhulpverlening	0,9%
Begeleidingstrajecten (zonder loonkosten)	15,4%
Persoonsgebonden re-integratietraject	1,2%
Inburgering	1,8%
Zorgtrajecten	4,0%
Verkleining wachtlijst Wsw	1,2%
Anders	8,9%

Bron: Divosa, *WWB-monitor*.

Wat betreft de besteding van het gemeentelijke budget voor re-integratie kan al voor het jaar 2008 inzicht worden geboden via een steekproefsgewijze enquête. Dit levert een goed beeld op van aan welke instrumenten de re-integratiebudgetten zijn uitgegeven. We kunnen echter niet volgen wat er voor een persoon gedurende een langere periode achter elkaar is ingezet.

#### *UWV-domein*

De inzet van re-integratie gebeurt in de eerste plaats op basis van de afstand tot de arbeidsmarkt. Daarnaast is er sprake van verschillen tussen de UWV-doelgroepen, waardoor re-integratie op een andere manier wordt ingezet en waardoor ook de resultaten verschillen. Daarnaast kan ook het ingezette re-integratiebeleid en instrumenten verschillen voor de verschillende soorten uitkeringsgerechtigden. Een goed voorbeeld is de recente beleidsontwikkeling ten aanzien van de re-

integratie van Wajongers. Voor het UWV-domein is het daarom belangrijk om onderscheid te maken in de verschillende doelgroepen. We zijn voornemens om onderscheid te maken in de groepen: WW, WIA, WAO, Wajong en ZW. Wat betreft het financiële aspect is het de bedoeling meer inzicht te bieden en tegelijkertijd het budget AG flexibel inzetbaar te houden en dus geen extra financiële schotten tussen doelgroepen te introduceren.

Werkhervatting kan in meerdere vormen plaatsvinden en gaat niet altijd gepaard met uitstroom uit de uitkering: bijvoorbeeld bij gedeeltelijk arbeidsgeschikten en Wajongers en bij de instrumenten proefplaatsing, partiticipatieplaatsen en gelet op inkomstenverrekening in de WW. Een deel van de instrumenten AG is en blijft na werkhervatting nodig om mensen aan het werk te houden, zoals jobcoach en vervoersvoorzieningen.

UWV zal informatie over bovengenoemde aspecten op gaan nemen in de reguliere rapportages.

## Stap 5. Begroting, verantwoording en evalueren van resultaten

### Afspraken

- De indeling van artikel 47 van de SZW begroting wordt met ingang van 2009 gewijzigd.
- Gemeenten en UWV moeten meer zicht krijgen op de resultaten van hun re-integratie inspanningen. SZW zal de randvoorwaarden voor het uitvoeren van resultaatonderzoek verbeteren.
- UWV zal in jaarplan en jaarverslag rapporteren op welke wijze een effectieve inzet van middelen is geborgd

### 5.1. Consequenties voor inrichting begroting

Het voorgaande heeft als gevolg dat met ingang van de SZW-begroting 2009 de indeling van artikel 47 zal wijzigen. Onderstaand schema laat de indeling zien in één Algemene Doelstelling en drie Operationele Doelstellingen, waaraan verschillende indicatoren (met bijbehorende streefwaarden) en kengetallen zijn gekoppeld. De keuze voor drie operationele doelstellingen brengt duidelijk het onderscheid tot uitdrukking in de even zoveel mogelijke benaderingen van werkzoekenden: zij die op eigen kracht regulier werk kunnen vinden, zij die dat niet op eigen kracht kunnen maar wel met enige hulp en zij voor wie geldt dat eerst andere obstakels uit de weg moeten worden geruimd. De grote verschillen tussen deze groepen maken het niet zinvol één alomvattende indicator te koppelen aan de algemene doelstelling arbeidsinpassing in regulier werk.

### Schema Indeling SZW -begroting 2009, artikel 47 naar hoofddoelstellingen

Doelstelling	Omschrijving	Indicator	Kengetal
Algemene doelstelling	Arbeidsinpassing in regulier werk voor uitkeringsgerechtigden en werklozen	-	-
Operationele doelstelling 1	Dienstverlening voor uitkeringsgerechtigden en werklozen die op eigen kracht regulier werk kunnen vinden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klanttevredenheid werkgevers</li> <li>• Klanttevredenheid werkzoekenden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeidsinpassing van ketenpopulatie<sup>1</sup> naar werk zonder inzet re-integratie ondersteuning</li> </ul>
Operationele doelstelling 2	Bevorderen van arbeidsinpassing in regulier werk van uitkeringsgerechtigden en werklozen die dat niet op eigen kracht kunnen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeidsinpassing in regulier werk binnen 24 maanden na start re-integratieondersteuning gericht op regulier werk</li> <li>• Uitstroom naar regulier werk na einde loonkostensubsidie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal re-integratie ondersteuning gericht op arbeidsinpassing in regulier werk in jaar t-1<sup>2</sup></li> <li>• Arbeidsinpassing van ketenpopulatie<sup>1</sup> met re-integratieondersteuning in jaar t-1 gericht op regulier werk<sup>2,3,4</sup></li> <li>• Aandeel arbeidsinpassing met minimale duur van 6 maanden na re-integratieondersteuning gericht op regulier werk in jaar t-2<sup>2</sup></li> <li>• Aantal gestarte loonkosten-</li> </ul>

			subsidies in jaar t-1 <sup>2,5</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beëindigde loonkostensubsidies in jaar t-1<sup>2,5</sup></li> </ul>
Operationele doelstelling 3	Ondersteuning bij het verkleinen van de afstand tot regulier werk aan die uitkeringsgerechtigden en werklozen die dat niet op eigen kracht kunnen	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal re-integratie-ondersteuning gericht op verkleinen afstand tot de arbeidsmarkt in een kalenderjaar (waarbij uitgesplitst aantal participatieplaatsen)</li> <li>• Doorstroom naar re-integratie-ondersteuning gericht op arbeidsinpassing in regulier werk in een kalenderjaar</li> <li>• Aantal bewegingen in het bestand in een kalenderjaar</li> </ul>

<sup>1</sup> De ketenpopulatie bestaat uit uitkeringsgerechtigden en bij het CWI ingeschreven niet-uitkeringsgerechtigden. <sup>2</sup> Totaal en uitgesplitst naar AO, WW, Bijstand en NUG. <sup>3</sup> Inclusief start met loonkostensubsidie. <sup>4</sup> Betreft alle ingezette re-integratieondersteuning. <sup>5</sup> Start voor de WW in SZW-begroting 2009. Vervolgens bezien of iets vergelijkbaars ook voor de WIA en Wajong kan worden toegepast.

Naast de doelstellingen en indicatoren in de SZW-begroting zijn met de uitvoerders specifieke afspraken gemaakt. Voor het gemeentelijk domein zijn deze neergelegd in het bestuurlijk akkoord. Met UWV worden ten behoeve van het jaarplan afspraken gemaakt over het aantal (potentiële) WW'ers die UWV in 2009 aan het werk helpt. Om resultaat en selectiviteit te bevorderen gaat voor gemeenten een stimulerende werking uit van de WWB-systematiek en worden met UWV in het jaarplan richtbedragen afgesproken voor de re-integratiebudgetten.

#### **BOX 4: Indicatoren in begroting en resultaten recent onderzoek**

##### *Uitstroom naar werk binnen 24 maanden na start re-integratie*

Met ingang van de begroting 2005 was als re-integratiedoelstelling de 25% doelstelling opgenomen. Deze doelstelling meet in welke mate ingezette trajecten binnen 24 maanden resulteren in uitstroom naar regulier werk. Het kabinet had tot doel het resultaat van de trajecten met 25% te laten stijgen ten opzichte van de nulmeting (trajecten gestart in 2002). Uit de meest recente meting van CBS blijkt dat 50 procent van de trajecten gestart in het eerste halfjaar 2005 binnen 24 maanden heeft geresulteerd in uitstroom naar regulier werk. Dit betreft een stijging van 43%, waarmee deze doelstelling ruimschoots gehaald is.

##### **Resultaten uitstroom naar werk na traject**

Uitstroom naar regulier werk binnen 24 maanden na start voorziening in:				
	2002	2003	2004	2005 <sup>#</sup>
Totaal	26%*	38%*	41%*	50%*

**Bron: CBS Uitstroom naar werk, UWV uitstroom naar werk en SZW uitstroom naar werk (bewerking SZW)**

\* Vanwege beleidsmatige en wettelijke verschillen in aansturing vanuit SZW tussen gemeenten en UWV zijn de meetmethoden van de nulmeting verschillend. Hierdoor zijn de cijfers tussen de wetsdoelgroepen onderling niet vergelijkbaar.

<sup>#</sup> De cijfers voor 2005 hebben betrekking op het eerste halfjaar 2005.

Met ingang van de begroting 2008 is deze doelstelling aangescherpt. De herziene doelstelling meet de uitstroom naar werk in regulier werk binnen 24 maanden met re-integratieondersteuning. Naast het resultaat van ingezette trajecten wordt met re-integratieondersteuning ook het resultaat van de inzet van de re-integratiecoach UWV en de casemanager gemeenten meegenomen. Het kabinet streeft daarbij binnen de kabinetsperiode naar een stijging van het resultaat tot minimaal 60% uitstroom naar werk. Uit een eerste meting van CBS blijkt 56% van de re-integratieondersteuning gestart in 2005 te hebben geleid tot arbeidsinpassing in regulier werk.

Niet alle re-integratieondersteuning is direct gericht op arbeidsinpassing in regulier werk. Per 1 januari 2009 wordt de Statistiek Re-integratie Gemeenten uitgebreid en kan op basis van de registratie van gemeenten bepaald worden welk deel van de re-integratieondersteuning direct gericht is op uitstroom naar regulier werk. Met ingang van de begroting 2009 scherpen we de indicator uitstroom

naar werk daarom nog verder aan, zodat deze inzicht geeft in het resultaat van de re-integratie die ook daadwerkelijk direct gericht is op arbeidsinpassing in regulier werk. Voor het eerst bij het jaarverslag 2011 en de begroting 2013 kan op basis van deze registratie invulling gegeven worden aan deze indicator. Tot dan wordt in de begroting en jaarverslag van SZW gerapporteerd over de resultaten van 60% doelstelling.

#### *Arbeidsinpassing in regulier werk met of zonder ondersteuning*

Niet iedereen heeft ondersteuning nodig. Met ingang van de begroting 2009 rapporteert SZW over de mate waarin personen al dan niet met re-integratieondersteuning aan de slag gaan. Onderstaande tabel presenteert de eerste resultaten van CBS onderzoek.

#### **Gestarte banen vanuit een uitkering of NUG in 2007 (aantallen x 1000)**

	Totaal	WW	AG	Bijstand	NUG/ANW
Aantal gestarte banen	469	176	88	100	106
Zonder re-integratieondersteuning	266	96	72	26	71
Met re-integratieondersteuning	203	80	16	73	35

**Bron: CBS: Met of zonder re-integratieondersteuning naar werk**

NB: de gehanteerde methode leidt tot overschatting van NUG en onderschatting van de overige groepen. Dit wordt bij jaarverslag 2008 herzien.

#### *Resultaten recent onderzoek naar de effectiviteit van re-integratie allochtonen*

Regioplan heeft in opdracht van SZW naar aanleiding van de kabinetsreactie op het SER-advies 'Niet de afkomst maar de toekomst' onderzoek gedaan naar de re-integratie van allochtone bijstandsccliënten. Centrale vraag in dit onderzoek was: wat is de invulling, het bereik en de effectiviteit van het re-integratiebeleid voor allochtone werkzoekenden, in het bijzonder voor allochtone jongeren en allochtone vrouwen? Regioplan concludeert dat allochtonen net zo vaak een ontheffing van de arbeidsplicht krijgen en in gelijke mate re-integratie-instrumenten krijgen aangeboden. Ook de uitstroom naar werk van allochtonen na een re-integratieondersteuning ligt op een vergelijkbaar niveau. Gemeenten geven aan dat zij geen specifiek re-integratiebeleid voeren voor allochtonen, maar zich richten op maatwerk voor het individu.

#### *5.2 Evalueren van resultaten*

Doordat omstandigheden, inzet van trajecten en de vormgeving van beleid lokaal verschillen is kwalitatief goed onderzoek op basis waarvan algemeen geldende conclusies kunnen worden getrokken over de beste manier van re-integreren van personen erg lastig.

Dit neemt niet weg dat de noodzaak meer inzicht te verwerven in de resultaten van re-integratie van groot belang is. Dit geldt zowel voor degenen die hieraan uitvoering geven als ook voor het bevorderen van het leerproces tussen organisaties. Het geldt vooral op instrument-niveau, dat tegelijkertijd de meeste aanknopingspunten biedt voor het zo eenduidig mogelijk vaststellen van dergelijke resultaten b.v. in een experimentele setting.

Er zijn naast het UWV al diverse veelal grotere gemeenten die rapporteren over de resultaten van hun eigen re-integratiebeleid. SZW wil de randvoorwaarden voor het uitvoeren van resultaatonderzoek verbeteren:

- Het Evaluatieprotocol geeft een overzicht van beschikbare evaluatiemethoden, met een handreiking welke evaluatiemethode in welke situatie het beste kan worden ingezet. Het laat zien wat de benodigde gegevens zijn voor het maken van een effectiviteitsanalyse en hoe met deze gegevens het beste wordt omgegaan. Ten slotte gaat het in op de manier hoe gemeten effecten dienen te worden gepresenteerd.
- Verbetering van de CBS-datahuishouding maakt lange termijn onderzoek naar de resultaten van re-integratiebeleid mogelijk. Het betreft microgegevens over banen, uitkeringen en re-integratieondersteuning over de periode 2002-2007. Daarnaast gaat het om verbetering van de

<sup>5</sup> Het door TNO en SEO op verzoek van het ministerie van SZW opgestelde *Handboek meetmethoden voor effectiviteit van activerend arbeidsmarktbeleid op persoonsniveau* is op 17 juni j.l. aan de Tweede Kamer aangeboden. (Kamerstukken II 2007-2008, 28 719, nr 58).

architectuur via welke de gegevens geactualiseerd worden en door derden te benaderen zijn. Naar verwachting zal dit project eind 2008 door het CBS zijn afgerond.

Jaarlijks zullen belangwekkende internationale ontwikkelingen op het terrein van re-integratie gesignaleerd worden en onder de aandacht gebracht van partijen belast met de uitvoering van re-integratie.

## **Bijlage I Moties naar aanleiding van de Beleidsdoorlichting re-integratie**

### **Nr. 49 MOTIE VAN HET LID VAN HIJUM C.S.**

constaterende, dat uit de beleidsdoorlichting re-integratie blijkt dat slechts een beperkt aantal mensen aantoonbaar dankzij re-integratietrajecten aan het werk is gekomen;

overwegende, dat het gewenst en mogelijk is om zowel de effectiviteit als de doelmatigheid van de re-integratie substantieel te verbeteren door re-integratiemiddelen meer selectief en vraaggericht in te zetten;

verzoekt de regering om als onderdeel van de begroting voor 2009 een plan te presenteren met voorstellen voor een selectieve en vraaggerichte inzet van re-integratiemiddelen en hierin tevens voorstellen te doen voor een adequate informatievoorziening over de effectiviteit van de re-integratie aan de Kamer.

### **Nr. 50 MOTIE VAN HET LID VAN HIJUM C.S.**

constaterende, dat de Raad voor Werk en Inkomen stelt dat de keuze voor zelf doen of uitbesteden van onderdelen van re-integratietrajecten in weinig gemeenten gebaseerd is op kostenoverwegingen, en dat gemeenten vaak niet over adequate informatie beschikken om te kunnen bepalen welke aanpak voor welk type cliënt effectief is;

voorts constaterende, dat vrijwel geen enkele gemeente meewerkt aan de vergelijking van prestaties van re-integratietrajecten via de contractenbenchmark van Blik op Werk;

overwegende, dat transparantie en inzicht in prestaties noodzakelijk zijn voor een effectieve en doelmatige besteding van re-integratiemiddelen;

verzoekt de regering om in overleg met de VNG te bewerkstelligen dat gemeenten op uniforme wijze inzicht verschaffen in de prestaties en de effectiviteit van hun re-integratiebeleid, en de Kamer voor het zomerreces over de afspraken te informeren.

## Bijlage II Overzicht afspraken Plan van Aanpak re-integratie en bijbehorende data

<b>Afspraken selectiviteit</b>	
Re-integratie wordt selectief ingezet op basis van een goede diagnosestelling. Uitvoerders zullen de werkcoaches hierop aansturen en faciliteren.	2009 in de LWT's en bij UWV
Het door UWV ten behoeve van het doen van diagnoses ontwikkelde Ankermodel zal dit jaar worden aangepast om selectiviteit en vraaggerichtheid sterker te benadrukken.	Gereed eind 2008
Het kabinet vergroot de mogelijkheden voor het bieden van re-integratieondersteuning door de introductie van nieuwe instrumenten en prikkels.	Per 2009
Met UWV worden afspraken gemaakt over handhaving en sanctionering die zullen landen in het jaarplan van UWV.	Eind 2008 zijn afspraken gemaakt.
IWI brengt een rapport uit waarmee inzicht wordt gegeven over de duurzaamheid van de uitstroom uit de WWB.	Najaar 2008
Het Ministerie van SZW organiseert een werkconferentie over de bevordering van duurzame re-integratie voor gemeenten en desgewenst ook andere ketenpartners.	Begin 2009

<b>Afspraken vraaggerichtheid</b>	
Er worden circa 100 LWT's gerealiseerd, waarbinnen de integrale dienstverlening aan zowel klanten als werkgevers volledig vorm wordt gegeven.	Eerste stappen gezet. Met ingang van 2010 realisatie van de volledig integrale dienstverlening
Onder verantwoordelijkheid van SUWI-ketenpartners zal in 2009 de regionale arbeidsmarktinformatie zijn verbeterd.	Eind 2009 is de verbeterde arbeidsmarktinformatie beschikbaar
Het Werkbedrijf UWV zal de inkoop van re-integratie instrumenten zo veel mogelijk koppelen aan een concrete vacature.	Vanaf 1 januari 2009 met de start van het Werkbedrijf UWV

<b>Afspraken transparantie: vergelijken en verbeteren van werkwijzen en behaalde resultaten</b>	
De RWI brengt dit najaar bij zowel UWV als gemeenten vormen van diagnosestelling in kaart en laat dit zo mogelijk volgen door een advies over het vormgeven van methode(s) van effectieve diagnosestelling.	Najaar 2008: in kaart brengen diagnose-instrumenten Eventueel advies volgt in 2009
De website <a href="http://www.interventiesnaarwerk.nl">www.interventiesnaarwerk.nl</a> biedt het platform voor het uitwisselen van effectieve en goed onderbouwde re-integratie interventies en om het inzicht hierover te vergroten en te verspreiden.	De website is gestart in april 2008 en wordt in 2008 en 2009 verder verbreed en verdiept.
Gemeenten committeren zich aan het benutten (en het zonodig ontwikkelen) van bruikbare vormen van benchmarking om daarmee hun werkwijzen en resultaten zichtbaar te maken.	Benchmarks draaien uiterlijk vanaf begin 2009

De Stichting Blik op Werk verspreidt kennis zodat gemeenten met dezelfde contract definities kunnen gaan werken.	Najaar 2008
--	-------------

<b>Afspraken informatievoorziening</b>	
De Statistiek Re-integratie Gemeenten (SRG) wordt uitgebreid met een module waarin de verschillende re-integratieposities zichtbaar worden gemaakt, zodat met het Jaarverslag over 2009 jaarlijks zichtbaar wordt welke afstand cliënten tot de arbeidsmarkt hebben. In de tussenliggende periode zal op basis van door IWI uitgevoerd onderzoek zichtbaar worden gemaakt hoe gemeenten hun inspanningen verdelen tussen re-integratie direct naar regulier werk en vormen van maatschappelijke activering.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie op basis van de vernieuwde SRG is met Jaarverslag over 2009 in mei 2010 beschikbaar.</li> <li>• IWI-onderzoek maakt met het Jaarverslag over 2008 in mei 2010 het onderscheid in inspanningen van gemeenten tussen re-integratie direct gericht op werk en maatschappelijke activering inzichtelijk.</li> </ul>
Via een enquête wordt met ingang van het Jaarverslag over 2008 jaarlijks steekproefsgewijs bij gemeenten in kaart gebracht waaraan zij hun re-integratiemiddelen besteden.	Jaarverslag over 2008, in mei 2009 beschikbaar.

<b>Afspraken begroting, verantwoording en evalueren van resultaten</b>	
De indeling van artikel 47 van de SZW begroting wordt gewijzigd.	Begroting 2009, op Prinsjesdag 2008 beschikbaar
SZW zal de randvoorwaarden voor het uitvoeren van resultaatonderzoek door UWV en gemeenten verbeteren.	2008
UWV zal in jaarplan en jaarverslag rapporteren op welke wijze een effectieve inzet van middelen is geborgd.	Beschikbaar met ingang van Jaarplan 2009, eind 2008