



Postbus 232, 3970 AE DRIEBERGEN

Het Ministerie van VWS
T.a.v. de heer drs. M.J. Boereboom
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag

Hoofdkantoor
Princenhof Park 3
3972 NG Driebergen
Postbus 232
3970 AE Driebergen

T 088 – 789 4514
F 088 – 789 6799
E info@ciz.nl
www.ciz.nl

Datum 23 oktober 2008
Kenmerk VWS-U-08.022.1023
Betreft Pakketmaatregelen 2009

Geachte heer Boereboom,

Met de brief van staatssecretaris mw. dr. J. Bussemakers aan de Tweede Kamer op 16 september jl. kenmerk DLZ/ZI-U 2877632 zijn wij formeel geïnformeerd over de voorgenomen pakketmaatregelen AWBZ voor het jaar 2009. In de voorbereiding van deze pakketmaatregelen is er de afgelopen maanden veelvuldig goed en intensief contact geweest met uw ministerie. Nu we in de laatste fase van implementatievoorbereiding zijn gekomen, achten wij het van belang u te informeren over de voortgang bij het CIZ inclusief onze opvatting over de overgangsregeling, de randvoorwaarden waaronder het CIZ daadwerkelijk op 1 januari 2009 met de nieuwe systematiek kan gaan werken inclusief de inspanningen voor de extra herindicaties.

Huidige stand van zaken

Systemen

De systemen worden dusdanig ingericht dat na 1 januari 2009 zowel volgens de oude als de nieuwe beleidsregels kan worden geïndiceerd. In de Aanmeldfunctionaliteit (AF) voor zorgaanvragers zal na 1 januari alleen nog volgens de nieuwe beleidsregels zorg kunnen worden aangevraagd. Alleen de ZZP's voor intramurale zorg worden vooralsnog niet aangepast. De tabel zoals die nu is vrijgegeven voor de AZR wordt in het CIZ automatiseringssysteem Gino ingebouwd waardoor communicatie naar de keten vanuit het CIZ is gewaarborgd.

De functioneel ontwerpen voor aanpassing van het Gino systeem en de webapplicatie Aanmeldfunctionaliteit voor de zorgaanbieders zijn gereed. De sluitingstermijn voor wijzigingen is, zoals bekend op uw ministerie, inmiddels verstreken. Op dit moment is gestart met het inbouwen van deze wijzigingen om de systeemaanpassingen op de geplande datum van 12 december in productie te kunnen nemen. Wijzigingen in functionele eisen zijn in deze release helaas niet meer mogelijk. Mochten er toch wijzigingen komen tussen nu en 12 december dan zullen we de release moeten tegenhouden en zal dit onherroepelijk leiden tot vertraging met de consequentie dat het CIZ niet volgens de nieuwe beleidsregels kan werken per 1 januari.

Overgangsregeling

De kernvisie van het CIZ is dat de cliënt centraal staat in onze dienstverlening. Dat betekent voor ons dat wij wijzigingen in beleidsregels AWBZ zo helder en begrijpelijk mogelijk voor cliënten willen invoeren. Gelet hierop heb ik de voorkeur om alle aanvragen voor AWBZ die vóór 31 december 2008 binnenkomen volgens de huidige beleidsregels af te handelen. Dit kan dus doorlopen tot 6 weken (de wettelijke afhandeltermijn) in 2009. Alle aanvragen die vanaf 1 januari 2009 binnenkomen zullen uiteraard volgens de nieuwe beleidsregels worden afgehandeld. Voor de



klant is dit helder uitlegbaar en zal naar onze mening geen extra weerstand oproepen. Voor de cliëntorganisaties is het begrijpelijk omdat het in lijn ligt met de wijze waarop wijzigingen vorig jaar zijn doorgevoerd.

Medewerkers

Onze medewerkers worden de komende weken in drie blokken geschoold. Medewerkers worden vanaf eind oktober geschoold voor het eerste blok (mensen worden geschoold in attitude en wijzigingen in VP/PV) en vanaf half november voor het tweede blok pakketmaatregelen 2009 (inhoudelijke wijzigingen als gevolg van PM 2009). In het tweede blok zijn de beleidsregels en het overgangprotocol dat per 1 november a.s. wordt vastgesteld door VWS van cruciaal belang. Wij weten dat de beleidsregels en het overgangprotocol concepten zijn. Wanneer wij echter wachten totdat deze in december definitief worden vastgesteld, is het te laat om te scholen.

In december volgt in het derde blok de instructie voor het systeem Gino. Onze ervaring leert dat wij in januari nog een zgn. veegklas moeten scholen van medewerkers die om welke reden dan ook de eerdere scholing hebben gemist.

Indien de beleidsregels en het overgangprotocol na 1 november 2008 fundamenteel wijzigen ten opzichte van de huidige concepten moeten alle CIZ medewerkers in januari 2009 opnieuw geschoold worden waardoor de implementatie op 1 januari niet mogelijk is.

Alles bij elkaar genomen worden in 6 weken tijd bijna 2000 medewerkers voor een aantal dagdelen geschoold. Dit is een enorme operatie voor onze organisatie met aantoonbare risico's voor de beheersing van de normale bedrijfsvoering. Wij werken uiteraard met een hele scherpe projectplanning inclusief een strakke personeelsplanning, waaronder vervanging, om geen grote achterstanden te laten ontstaan.

Implementatie

Tijdens de implementatie vanaf 1 januari 2009 zullen wij erop toezien dat de nieuwe beleidsregels meteen goed worden toegepast. Hiertoe zullen we extra kwaliteitscontroles doen en extra casuïstiek besprekingen met medewerkers organiseren. Zowel voor VWS als voor het CIZ is het namelijk van belang dat er zo min mogelijk discussie ontstaat over de juistheid van indiceren.

Communicatie

Het CIZ hecht eraan om duidelijke afspraken te maken over communicatie met cliënten, cliëntenorganisaties, zorgaanbieders, zorgkantoren etc. Omdat de wijzigingen in de ABWZ nog voorgenomen besluiten zijn, is het CIZ van mening dat zij niet de aangewezen partij is om betrokkenen te informeren over de wijzigingen. De regierol ligt immers bij VWS. Wij kunnen pas communiceren en vragen beantwoorden als de beleidsregels geformaliseerd zijn en wij ook richting cliënten de gevolgen kunnen aangeven. Om die reden gaat het CIZ ervan uit dat VWS zelf actief de (consequenties van de) maatregelen communiceert met branche- en cliëntenorganisaties en andere partijen in de keten en, met behulp van bijvoorbeeld Postbus 51, vragen over de pakketmaatregelen 2009 zal beantwoorden totdat de nieuwe beleidsregels zijn gepubliceerd. Desgewenst kunnen wij te verwachten vragen aanleveren vanuit onze dagelijkse praktijk.

In dit kader graag aandacht voor het volgende. Wij zijn alert voor de mogelijke extra vragen die het CIZ van cliënten en ketenpartners moet beantwoorden omdat zij de weg naar het CIZ al goed kennen. Indien dit gaat gebeuren, nemen wij direct contact met uw ministerie op om de gevolgen en oplossingen te bespreken.



Extra herindicaties

De consequentie van het kiezen van een overgangsjaar voor OB/AB dat eindigt op 31 december 2009, vraagt van het CIZ om alle cliënten die niet 'van nature' voorbijkomen in 2009 ook te herindicieren.

Naast de reguliere (her)indicaties is er een fors aantal cliënten die een indicatie voor OB/AB hebben voor een langere termijn en die niet uit zichzelf een aanvraag indienen voor herindicatie. Ook zijn er cliënten met een lopende indicatie voor OB alg met grondslag somatiek die weer toegang tot Begeleiding kunnen krijgen vanaf 1 januari 2009. Al deze cliënten zullen volgens het voornemen van de staatssecretaris komend jaar uiterlijk op 31 december 2009 een herindicatie op basis van de nieuwe beleidsregels moeten krijgen. Omdat dit gaat om grote aantallen (eerste opgave leert dat het gaat om minimaal 80.000 herindicaties) maakt het CIZ hiervoor een apart plan van aanpak met een aparte begroting. Ook de haalbaarheid van 31-12-2009 wordt daarin meegenomen.

Politieke discussie

Op dit moment vindt er een stevige politieke discussie plaats over de haalbaarheid van de aanpassingen per 1 januari 2009 voor alle betrokkenen.

Wij willen u er graag op wijzen dat afwijkingen ten opzichte van wat nu is gecommuniceerd door uw ministerie als uitkomst van deze discussies een risico zijn voor de invoeringsdatum. Mocht er, als gevolg van maatschappelijke discussies of amendementen, toch gekozen worden om af te wijken, kunnen wij helaas, zoals in het vorenstaande al is aangegeven, de datum van 1 januari 2009 niet garanderen voor wat betreft de implementatie binnen het CIZ.

Tot slot willen wij graag onze waardering uitspreken over het feit dat het CIZ reeds een aantal maanden voor bekendmaking van de voorgenomen wijzigingen door de staatssecretaris, betrokken is bij de voorbereidingen. Wat jammer is, is dat de doorlooptijd om ons voor te bereiden op deze grootschalige verandering erg kort is en opnieuw afwijkt van de afgesproken 6 maanden welke aangehouden zou worden tussen besluit en ingangsdatum. Hierdoor nemen de risico's rondom implementatie toe.

Graag horen wij vóór 1 november wat het definitieve standpunt is van VWS met betrekking tot de overgangsregeling.

Wij vertrouwen er op u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,

A.J. Vermeulen MBA
Voorzitter Raad van Bestuur