



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

**Directie Maatschappelijke  
Ondersteuning**

Bezoekadres:  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
www.minvws.nl

**Tallichtingen hi**

Datum 08 DEC 2008

Betreft klacht betreffende relatie Valys- vervoer en WMO-vervoer

**Ons kenmerk**  
DMO/PO-U-2889013

**Bijlagen**

**Uw brief**

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

Geachte mevrouw

U heeft mij een brief geschreven over de ervaring van uw moeder bij het gebruik van het Wmo-vervoer (Drechthopper) en Valys. Uw moeder was niet in staat haar man te bezoeken, die in het verpleegtehuis verbleef, omdat het Wmo-vervoer niet verder gaat dan 5 OV-zones en Valys ingaat bij 5 OV-zones. Volgens de gemeente was de rit van haar huis naar het verpleeghuis 6 OV-zones, maar bij de routeberekening van Valys 5 OV-zones. Hierdoor viel de rit van uw moeder buiten het bereik van beide regelingen. Omdat ik over uw brief meerdere malen contact heb opgenomen met de gemeente Dordrecht en met Valys, heeft de beantwoording van uw brief enige tijd geduurd. Mijn excuses daarvoor.

U heeft meermalen contact gehad met één van mijn medewerkers. Uit dit contact heb ik begrepen dat uw vader inmiddels is overleden. Ik wil u condoleren met zijn overlijden. U heeft aangegeven toch graag de uitkomst van uw klacht te willen vernemen. Ook omdat u weet dat meerdere mensen in een vergelijkbare situatie zitten.

Ik wil u uitleggen hoe deze situatie kan ontstaan. De gemeente heeft op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) een compensatieplicht. De compensatieplicht in artikel 4 Wmo is zo geformuleerd dat mensen in staat moeten worden gesteld zich lokaal te kunnen verplaatsen. Dat is met andere woorden maatwerk. Valys is verantwoordelijk voor het zogenaamde bovenregionale vervoer, dat wil zeggen reizen met een sociaal-recreatief karakter buiten de regio (> 5 OV-zones).

Het ministerie van VWS heeft met Connexxion (uitvoerder Valys) afgesproken dat zij alleen die ritten mogen uitvoeren waarvan de bestemming verder ligt dan 5 OV-zones vanaf het woonadres van de pashouder. Deze definitie kunt u ook terugvinden in de Algemene Voorwaarden van Valys.

Daarbij geldt dat bij de zoneberekening moet worden uitgegaan van de kortste route over de openbare weg. Dat wil zeggen dat niet van belang is wat het aantal OV-zones is dat eventueel via openbaar vervoer zou worden afgelegd.



**Directie Maatschappelijke  
Ondersteuning**

**Ons kenmerk**  
DMO/PO-U-2889013

Zowel de Drechthopper als Valys, maken beide gebruik van dezelfde, meest recente, landelijke zone-indeling, zodat in theorie deze twee vervoerssystemen op elkaar zouden moeten aansluiten.

In sommige gemeenten wordt niet de meest recente zone-indeling gebruikt of wordt de route berekend via de weg van het OV. Dit laatste is in Dordrecht het geval. Bij de Drechthopper wordt de route berekend via de weg van het OV, terwijl bij Valys de route wordt berekend via de kortste route over de openbare weg. Hierdoor kan in incidentele gevallen een lacune ontstaan tussen Drechthopper en Valys. In de praktijk lossen gemeenten dit veelal op. Sommige gemeenten bieden zelfs 6 of 7 OV-zones aan.

Het is aan de gemeente Dordrecht om tot een oplossing te komen. U heeft hierover een brief geschreven aan de gemeente Dordrecht, en heeft het bericht ontvangen dat uw brief is voorgelegd aan de klachtencommissie WMO. Uit veelvuldig contact met de gemeente Dordrecht blijkt dat erkend wordt dat dit probleem zich incidenteel voordoet. Om tot een structurele oplossing te komen heeft de klachtencommissie zich hierover gebogen. De gemeente Dordrecht heeft ervoor gekozen om in contact te treden met de uitvoerder van de Regiotaxi, om voor die groep mensen die hier mee te maken hebben een aanvullende afspraak te maken. Namelijk het, voor die groep mensen, mogelijk maken om vervoer af te nemen voor 6 OV-zones.

Rest mij nog u te bedanken voor het signaal dat u heeft afgegeven.

Met vriendelijke groet,  
de Staatssecretaris van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport, namens deze,  
de directeur Maatschappelijke Ondersteuning,

drs. C. van der Burg