

De minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid  
De heer mr. J.P.H. Donner  
Postbus 90801  
2509 LV DEN HAAG

Postbus 11563  
2502 AN Den Haag  
Wilhelmina van Pruisenweg 52  
2595 AN Den Haag  
Telefoon (070) 304 44 44  
Fax (070) 304 44 45  
www.iwiweb.nl

Contactpersoon drs. ir. J.W.T.M. Urselmann  
Doorkiesnummer (070) 304 48 29  
E-mail jurselmann@iwiweb.nl  
Onderwerp Decemberrapportage Wia

Datum 18 december 2008  
Uw brief van  
Ons kenmerk 2008/2985

Geachte heer Donner,

De inspectie voert sinds het stopzetten van het programma Wia onderzoek uit bij UWV waarin aandacht wordt besteed aan de ontmanteling van het programma Wia, de kosten verbonden aan het beëindigen van het programma, de analyse die UWV heeft uitgevoerd naar oorzaken van het falen en de maatregelen die UWV neemt om herhaling te voorkomen. In onze tussenrapportage van 18 september heb ik u toegezegd om in december 2008 onze eindrapportage uit te brengen. Met deze brief informeer ik u over onze bevindingen en conclusies.

#### *Kosten stopzetten en ontmanteling programma Wia*

Naar aanleiding van vragen van de inspectie heeft UWV aanvullende accountantswerkzaamheden uitgevoerd om inzicht te krijgen in de totale kosten van de definitieve voorziening Wia. Uit dit aanvullend onderzoek blijkt dat de kosten uitkomen op € 88,5 miljoen. De aanvullende accountantswerkzaamheden geven de inspectie voldoende zekerheid over de volledigheid van de kosten van de definitieve voorziening Wia. De inspectie oordeelt dat UWV hiermee een adequaat inzicht geeft in de omvang van de kosten. In de tussenrapportage oordeelde de inspectie dat de ontmanteling naar behoren is afgerond.

#### *Herbezinning van UWV*

UWV heeft u op 28 november 2008 het eindrapport *Herbezinning ICT* doen toekomen. De inspectie constateert dat UWV de problemen die hebben geleid tot het stopzetten van het programma Wia toereikend heeft geanalyseerd. De aangekondigde maatregelen sluiten aan bij de analyse van UWV. De inspectie merkt daarbij op dat de opgetreden problemen, onderliggende oorzaken en de gekozen oplossingsrichtingen zich niet uitsluitend beperken tot het domein van het programma Wia of het aspect ICT.

De inspectie stelt vast dat UWV in de afgelopen periode niet gestart is met nieuwe grote, complexe en innovatieve nieuwbouwprojecten en dat het (kleinere) project financieel afhandelen is gestopt.

Veel van de door UWV aangekondigde maatregelen bevinden zich op dit moment nog in een conceptuele fase en kunnen nog niet volledig operationeel zijn. De inspectie acht het van belang dat UWV de maatregelen, die een verschillende mate van concreetheid kennen, verder uitwerkt. Dit betreft met name de onderstaande maatregelen:

- Het verder in kaart brengen van de huidige situatie door o.a. het onderzoeken van de overige primaire automatiseringssystemen op bruikbaarheid en toekomstvastheid;
- Het maken van een plan van aanpak door de CIO met daarin de concrete vormgeving van de gewenste informatievoorziening;
- De professionalisering van medewerkers en het vormen van pools van (specifieke) deskundigheden;
- Het versterken van de rol van de accountantsdienst;
- Het incorporeren van de informatieplanning in de P&C cyclus;
- Het invoeren van een uniforme projectenadministratie;
- De inzet en aansturing van extern personeel;
- De aansluiting bij LWI-vorming.

Bij de uitwerking van de maatregelen acht de inspectie onderstaande aspecten van belang:

- Een realistische prioriteitsstelling van en capaciteitstoedeling aan de maatregelen. UWV heeft een groot aantal verbetermaatregelen benoemd. Deze maatregelen vragen veel capaciteit, kennis en kunde van de organisatie;
- Het opstellen van heldere mijlpalen/plateauplanningen;
- Een goede bewaking van de follow-up.

De inspectie constateert (op basis van de Vernieuwingsagenda 2009) dat de inhoudelijke doelstellingen 2010-2012 op het gebied van betere dienstverlening aan klanten onveranderd zijn gebleven, dit ondanks het feit dat een deel van de activiteiten die gepland stond voor 2008 niet is gerealiseerd. De inspectie merkt op dat UWV in het meerjarenbeleidsplan 2010-2013 de financiële gevolgen zal verwerken. Naar verwachting van de inspectie kan dit leiden tot aanpassing van het financiële kader.

Ons kenmerk 2008/2985

Aangezien de maatregelen nog in de planfase verkeren, kan de inspectie geen uitspraak doen over de werking en effectiviteit van deze maatregelen. Dit is de reden dat de inspectie op dit moment geen integraal eindoordeel geeft. De inspectie beoordeelt in 2009 of de maatregelen voldoende zijn uitgewerkt, of ze zijn ingevoerd en of ze werken. De inspectie zal u op geëigende momenten hierover nader informeren.

Hoogachtend,  
Inspecteur-generaal a.i.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'P.H.B. Pennekamp', written in a cursive style.

(drs. P.H.B. Pennekamp)