

Vergaderjaar 2008–2009

**31 579**

## **Implementatie van Europese regelgeving betreffende het verkeer van diensten op de interne markt (Dienstenwet)**

**Nr. 10**

### **MOTIE VAN HET LID ELIAS**

Voorgesteld 11 februari 2009

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

overwegende, dat op de overheid de dure plicht rust om in begrijpelijk Nederlands te communiceren met burgers en bedrijven;

overwegende, dat hierover al heel vaak goede bedoelingen zijn uitgesproken, maar er toch weinig van terecht komt, zoals blijkt uit het feit dat dit ergernis nummer zes is (Kamerstuk 29 362, nr. 145) die burgers ervaren in hun contact met de overheid;

overwegende, dat verbeteringen op dit front zich vooral op veelgebruikte formulieren richten, maar dat de ergernis een veel breder terrein beslaat;

overwegende, dat taalwetenschappers het zogeheten CCC-model van de «Schrijfwijzer» van prof. dr. J. Renkema als een goed instrument beschouwen om te beoordelen of taalgebruik helder en begrijpelijk is;

verzoekt de regering om in ieder geval het taalgebruik in de informatievoorziening op het loket dat wordt ingericht in het kader van de Dienstenwet te laten voldoen aan het Schrijfwijzermodel en als het even kan deze handelwijze ook toe te passen in alle andere contacten van de overheid met burgers en bedrijven,

en gaat over tot de orde van de dag.

Elias