

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

1675

Vragen van het lid **Willemse-van der Ploeg** (CDA) aan de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over *het bericht dat cliënten en mantelzorgers nog steeds de weg kwijt raken in het zorgaanbod en verstrikt raken in gecompliceerde aanvraagprocedures*. (Ingezonden 6 februari 2009)

1

Heeft u kennisgenomen van het bericht dat cliënten en mantelzorgers nog steeds de weg kwijt raken in het zorgaanbod en verstrikt raken in gecompliceerde aanvraagprocedures?

2

Welke zijn naar uw mening de drie meest hardnekkige knelpunten in aanvraagprocedures? Welke maatregelen neemt u concreet om de aanvraagprocedures te vereenvoudigen?

3

Acht u de toenemende behoefte aan een «zorgmakelaar», een professional die de weg wijst in en door de regels en procedures in de zorg, een gewenste of een ongewenste ontwikkeling? Zo ja, waarom? Zo nee, waarom niet? Zo ja, hoe krijgt de zorgvrager dan eenvoudig toegang tot deze zorgmakelaar?

4

Heeft u zicht op de omvang en de praktijk van de huidige zorgmakelaars? Is toezicht op de

praktijk van de zorgmakelaar gewenst? Zo ja, waarom? Zo nee, waarom niet?

5

Heeft u er zicht op hoeveel mensen afzien van het aanvragen van zorg vanwege de omslachtigheid en gecompliceerdheid van de aanvragen? Zo ja, kunt u de Kamer daarover informeren? Zo nee, bent u bereid maatregelen te nemen om dit in kaart te brengen en vervolgens passende maatregelen voor te stellen?

¹ de Volkskrant, 2 februari 2009: «Regels vormen een doolhof voor de mantelzorger».

Mededeling

Mededeling van staatssecretaris **Bussemaker** (Volksgezondheid, Welzijn en Sport) (ontvangen 24 februari 2009)

De vragen van het Kamerlid Willemse-Van der Ploeg (CDA) over het bericht dat cliënten en mantelzorgers nog steeds de weg kwijt raken in het zorgaanbod en verstrikt raken in gecompliceerde aanvraagprocedures, kunnen tot mijn spijt niet binnen de gebruikelijke termijn worden beantwoord. De reden van het uitstel is gelegen in het feit dat de vragen betrekking hebben op een breed terrein van regelgeving en voorzieningen. De beantwoording neemt daardoor meer tijd in beslag. De beantwoording zal plaatshebben omstreeks 2 maart 2009.