

## Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

### 1869

Vragen van het lid **Verdonk** (Verdonk) aan de minister van Verkeer en Waterstaat over *mogelijk misbruik van de machtspositie door de ANWB*. (Ingezonden 16 februari 2009)

1  
Bent u ervan op de hoogte dat de ANWB lid is van de Stichting Incident Management Nederland (Simn), de organisatie waar de alarmcentrales bij aangesloten zijn die gezamenlijk de autoberging verzorgen bij aanrijdingen, via het LCM (Landelijk Centraal Meldpunt)?

2  
Is het waar dat de ANWB actief is in de autobergingswereld onder de naam Logicx?<sup>1</sup>

3  
Is de ANWB hiernaast tevens een opdrachtgever van autobergingsbedrijven?

4  
Is het waar dat de u door een extern bureau kostprijsberekeningen voor de berging van auto's heeft laten maken?

5  
Worden de tarieven waarvoor de bergers zijn gecontracteerd, gepubliceerd?

6  
Is het waar dat de ANWB kennis heeft van de tarieven die de bergers aan de SIMN hebben geoffreerd?

7  
Is het waar dat de ANWB dochter Logicx zich bij de laatste aanbesteding ver onder kostprijs heeft ingeschreven?

8  
Bent u van mening dat deze situatie concurrentievervalsend is? Worden andere kandidaten, zoals bijvoorbeeld routemobiel, hierdoor niet gedupeerd?

9  
Is het waar dat de ANWB Wegenwacht zelf incident management-opdrachten mag aanmaken? Mogen bergingsbedrijven dat ook? Is het waar dat veel bergers klagen dat de ANWB incident management-opdrachten voor hun neus wegkaapt?<sup>2</sup>

10  
Is het waar dat veel bergers voor de ANWB werken? Indien de ANWB voor de bergers SIMN-opdrachtgever, klant en concurrent is, komen dan de bergers commercieel niet in een zeer moeilijke en afhankelijke positie? Wordt door deze situatie de machtspositie van de ANWB niet te groot?

<sup>1</sup> ANWB, Organisatiestructuur <http://www.anwb.nl/over-anwb/vereniging-en-bedrijf/organisatiestructuur.html>

<sup>2</sup> STIMVA, Over ons [http://www.stimva.nl/index.php?option=com\\_content&task=blogcategory&id=0&Itemid=27&limit=9&limitstart=9](http://www.stimva.nl/index.php?option=com_content&task=blogcategory&id=0&Itemid=27&limit=9&limitstart=9)

### Antwoord

Antwoord van minister **Eurlings** (Verkeer en Waterstaat) (ontvangen 10 maart 2009)

1  
De ANWB is niet aangesloten bij de SIMN, de organisatie die contracten sluit namens alle Nederlandse verzekeraars met bergingsbedrijven. ANWB is de alarmcentrale van een aantal verzekeraars (waaronder de aan de ANWB gelieerde verzekeraar Unigarant) en uit dien hoofde is ANWB opdrachtgever voor bergingen van voertuigen verzekerd bij opdrachtgevers (verzekeraars) van ANWB.

2  
Ja, Logicx Mobiliteit BV is een dochtermaatschappij van de ANWB die zich onder meer bezig houdt met bergingsactiviteiten.

3  
Ja, de ANWB is in het kader van haar hulpverleningsactiviteiten opdrachtgever van Logicx Mobiliteit BV en andere bergingsbedrijven.

4  
Ja, ik heb in het kader van de file-aanpak op korte termijn (Fileproof) voor het pilotproject «versnellen aanrijtijden bergers» in 2007 een onderzoek laten doen naar de hoogte van de eventueel toe te kennen bonus voor bergingsbedrijven die significant kortere aanrijtijden realiseren. Uit dit onderzoek, gebaseerd op in de sector bekende onderzoeksresultaten

van het NEA, bleek dat door de grote verschillen in bedrijfsvoering één uniforme kostprijs voor bergingswerk niet te geven is. Deze verschillen betroffen bedrijfsomvang, verdeling tussen de hoofd- en neventaken, regio/werkgebied en werkaanbod; ook bleek dat nagenoeg alle bedrijven niet alleen bergingswerk uitvoeren.

5

Neen, de tarieven zijn opgenomen in de contracten met de bergers.

6

Neen, de ANWB heeft geen kennis van de door de bergers bij de SIMN geoffreerde tarieven.

Voor bergingen van voertuigen die zijn verzekerd zijn bij opdrachtgevers van ANWB, ontvangt de ANWB van bergingsbedrijven facturen waarin uiteraard door hen gehanteerde tarieven zijn vermeld.

7

Neen, zoals in het antwoord op vraag 4 is aangegeven, is er geen sprake van een uniforme kostprijs die als richtsnoer gebruikt kan worden voor het beoordelen van aangeboden tarieven.

8

Neen, ik verwijs u hiervoor verder naar mijn eerdere antwoorden<sup>1</sup> op de vragen van de leden Aptroot en Luchtenveld inzake autoberging van 24 april 2006.

9

ANWB meldt regelmatig een IM-incident aan als het een gestrand voertuig betreft dat conform de IM-regels een gevaar voor het verkeer oplevert. Ja, bergingsbedrijven kunnen dat ook. Alle klachten van bergingsbedrijven over het wegkappen van voertuigen door ANWB zijn tot op heden na onderzoek door de SIMN ongegrond verklaard.

10

Mij is niet bekend hoeveel bergers voor de ANWB werken. De ANWB is geen SIMN-opdrachtgever. Sinds mei 2006 zijn er geen signalen ontvangen die erop duiden dat de marktwerking in bergingsmarkt zou zijn veranderd.

---

<sup>1</sup> Zie brief van mijn ambstvoorganger van 23 mei 2006 met kenmerk RWS/VCNL 2006/245.