

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

2190

Vragen van de leden **Atsma** en **Willemse-van der Ploeg** (beiden CDA) aan de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap over *het opheffen van informatiepagina's voor doven en slechthorenden op teletekst*. (Ingezonden 12 maart 2009)

1
Bent u bekend met het feit dat de NOS heeft besloten om de informatiepagina's voor doven en slechthorenden (teletekstpagina's 438 en 439) per 1 maart jl. op te heffen?

2
In hoeverre strookt deze maatregel met de verplichting die de landelijke publieke omroep heeft om in 2010 alle Nederlandstalige programma's van ondertiteling te voorzien?

3
Deelt u de mening dat deze voor iedereen toegankelijke teletekstpagina's juist voor de groep doven en slechthorenden van belang is, omdat een groot aandeel ouderen uit deze groep geen beschikking heeft over internet? Wat vindt u hiervan?

4
Acht u het zinvol om de groep doven en slechthorenden te blijven voorzien van informatie over ondertiteling van televisieprogramma's via teletekst? Welke andere mogelijkheden zijn er volgens u beschikbaar voor doven en slechthorenden die niet over een internetverbinding beschikken?

5
Welke stappen wilt u zetten om de informatie over ondertiteling voor doven en slechthorenden op de publieke omroep adequaat aan te bieden?

Toelichting

Deze vragen dienen ter aanvulling op eerdere vragen ter zake van de leden Van Dijken en Roefs (beiden PvdA), ingezonden 9 maart 2009 (vraagnummer 2009Z04178)

Antwoord

Antwoord van minister **Plasterk** (Onderwijs, Cultuur en Wetenschap) (ontvangen 2 april 2009)

1
Ja.

2
Het gaat hier om twee verschillende zaken. Televisieprogramma's, in het bijzonder van de publieke omroep, moeten optimaal toegankelijk zijn voor alle Nederlanders. Ondertiteling van programma's via teletekstpagina 888 maakt deze beter toegankelijk voor een belangrijke groep Nederlanders (overigens niet uitsluitend doven en slechthorenden) die de programma's zonder deze dienst niet of slechts met moeite zou kunnen volgen. De informatiepagina's voor doven en slechthorenden (teletekstpagina's 438 en 439) bevatten informatie voor een specifieke doelgroep die via teletekst,

maar ook via andere kanalen (m.n. internet) kan worden gecommuniceerd.

3
De NOS heeft mij laten weten dat zij ervoor kiest om NOS Teletekst (op televisie) zoveel mogelijk te reserveren voor nieuws met een hoge dynamiek en omloopsnelheid, dat in beginsel voor iedere kijker relevant is. De NOS heeft geconstateerd dat de informatie op de betreffende pagina's in veel gevallen juist zeer statisch en weinig journalistiek van karakter was, zoals aankondigingen van bijeenkomsten. De NOS laat weten het zuiverder te vinden als belanghebbende organisaties dergelijke vaststaande en statische informatie voor een zeer specifieke doelgroep via internet of andere informatiekkanalen kenbaar maken. Dit in verband met het sterk toegenomen aanbod van informatie tegenover de beperkte televisiecapaciteit van NOS Teletekst, alsmede de opkomst van adequate alternatieve vormen van informatievoorziening, met name via het internet. Het is juist dat -weliswaar veel, maar inderdaad- niet alle ouderen toegang tot internet hebben. Toch kan ik enig begrip opbrengen voor het standpunt van de NOS dat het niet in de eerste plaats haar taak is om voor organisaties die specifieke doelgroepen vertegenwoordigen op te treden als

distributeur van hun informatie voor de respectievelijke achterbannen. Ook deel ik het standpunt dat de informatie van de NOS bovenal journalistiek relevant moet zijn.

4 en 5

Het aanbieden van informatie over ondertiteling voor doven en slechthorenden gebeurt volgens mij reeds op adequate wijze. Op pagina 201 e.v. van NOS Teletekst zijn alle via teletekst ondertitelde programma's aangeduid met het symbool «T». Op grond van het Mediabeluif dient de Publieke Omroep in 2009 85% van haar Nederlandstalige programma's te ondertitelen. De belangrijkste categorie programma's waarbij dat volgens de NOS nog niet gebeurt, is die van overdag uitgezonden kinderprogramma's. De NOS geeft aan dat vanaf 16.30 uur vrijwel alle programma's zijn ondertiteld.