

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

2181

Vragen van de leden **Van Dijken** en **Roefs** (beiden PvdA) aan de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap over *het opheffen van de teletekstpagina's voor doven en slechthorenden*. (Ingezonden 9 maart 2009)

1

Heeft u kennisgenomen van het bericht dat de teletekstpagina's 438 en 439 per 1 maart 2009 zijn vervallen?¹

2

Hoe verhoudt het stoppen van deze service zich tot uw inzet tot verbetering van de toegankelijkheid van televisieprogramma's door uitbreiding van ondertiteling via teletekstpagina 888?

3

Zijn u de complete beweegredenen van de Nederlandse Omroep Stichting (NOS) bekend om de specifieke en doelgroepgerichte service te beëindigen? Zo ja, welke zijn deze?

4

Deelt u de door de NOS gehanteerde argumenten?

5

In hoeverre bent u bereid om de NOS tot heroverweging en herinvoering

van deze teletekstpagina's te bewegen?

¹ doof.nl, 27 februari 2009: «Teletekstpagina's 438 en 439 vervallen per 1 maart 2009»
<http://www.doof.nl/Teletekstpagina-s-438-en-439-vervallen-per-1maart-2009-2-1508.htm>

Antwoord

Antwoord van minister **Plasterk** (Onderwijs, Cultuur en Wetenschap) (ontvangen 2 april 2009)

1

Ja.

2

Het gaat hier om twee verschillende zaken. Televisieprogramma's, in het bijzonder van de publieke omroep, moeten optimaal toegankelijk zijn voor alle Nederlanders. Ondertiteling van programma's via teletekstpagina 888 maakt deze beter toegankelijk voor een belangrijke groep Nederlanders (overigens niet uitsluitend doven en slechthorenden) die de programma's zonder deze dienst niet of slechts met moeite zou kunnen volgen. De informatiepagina's voor doven en slechthorenden (teletekstpagina's 438 en 439) bevatten informatie voor een specifieke doelgroep die via teletekst, maar ook via andere kanalen (m.n. internet) kan worden gecommuniceerd.

3

De NOS heeft mij laten weten dat zij ervoor kiest om NOS Teletekst (op televisie) zoveel mogelijk te reserveren voor nieuws met een hoge dynamiek en omloopsnelheid, dat in beginsel voor iedere kijker relevant is. De NOS heeft geconstateerd dat de informatie op de betreffende pagina's in veel gevallen juist zeer statisch en weinig journalistiek van karakter was, zoals aankondigingen van bijeenkomsten. De NOS laat weten het zuiverder te vinden als belanghebbende organisaties dergelijke statische informatie voor een zeer specifieke doelgroep via internet of andere informatiekanaalen kenbaar maken. Dit in verband met het sterk toegenomen aanbod van informatie tegenover de beperkte televisiecapaciteit van NOS Teletekst, alsmede de opkomst van adequate alternatieve vormen van informatievoorziening, met name via het internet.

4 en 5

De invulling van NOS-Teletekst is een redactionele c.q. journalistieke keuze. Op grond van de Grondwet alsook de Mediawet zijn omroepen zelf verantwoordelijk voor hetgeen zij uitzenden. De overheid bemoeit zich dan ook niet met de inhoud of vorm van programma's, waar teletekst ook onder valt. Overigens heeft de NOS mij laten weten dat zij de vinger aan de pols houdt en de belangstelling voor de informatiepagina's van Teletekst in de samenleving blijft volgen.