

Vergaderjaar 2008–2009

23 645

Openbaar vervoer

Nr. 289

BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN VERKEER EN WATER-STAAT

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 7 april 2009

Hierbij ontvangt u het rapport «Evaluatie OV-chipkaart Rotterdamse metro».¹ Dit rapport is in opdracht van de Stadsregio Rotterdam opgesteld. Het rapport geeft een overzicht van de ervaringen na het uitzetten van de nationale vervoerbewijzen in de Rotterdamse metro met ingang van 29 januari 2009.

Hiermee voldoe ik tevens aan het verzoek van uw Kamer, zoals dat is neergelegd in de motie van de leden Roemer en Van Gent van 28 januari 2009 (Kamerstukken II, 23 645, nr. 279). Ook de informatie over de 4 euro transacties is in dit rapport opgenomen. Daarmee voer ik mijn voornemen uit om u te informeren over de 4 euro transacties na afsluiten van de Rotterdamse metro, zoals gemeld in mijn brief van 14 januari 2009 (Kamerstukken II, 23 645, nr. 276).

De evaluatie bevestigt het positieve beeld dat na de invoering van de OV-chipkaart in de Rotterdamse metro is ontstaan. De conclusie is dat het uitzetten van de papieren vervoerbewijzen in de metro succesvol is verlopen. Het systeem kan het grote aantal transacties aan en is stabiel gebleken.

De reiziger is snel gewend aan het gebruik van de OV-chipkaart en oordeelt in het algemeen positief over de aanschaf en het reizen met de OV-chipkaart. Het aantal incomplete transacties (de zogenaamde 4-euro transacties) ten opzichte van het totaal aantal ritten is in de metro meer dan gehalveerd van 0,44% in de periode januari–november 2008 naar 0,19% in de laatste week van februari 2009. Een belangrijke reden hiervoor is de gewenning van de reiziger aan het in- en uitchecken. De reiziger ervaart daarnaast een verbetering met betrekking tot de sociale veiligheid. Het aantal zwartrijders in de metro is meer dan gehalveerd van 10% naar ongeveer 4%, zo blijkt uit eigen onderzoek van de RET. Ook zijn er na de actie van TV Rijnmond en de Radboud Universiteit Nijmegen met het

¹ Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.

illegaal opladen van een OV-chipkaart met 0,01 eurocent geen fraudegevallen meer geconstateerd.

Het invoeren van de OV-chipkaart in de Rotterdamse metro heeft leerervaringen opgeleverd die andere decentrale overheden en vervoerders kunnen gebruiken bij de invoering van de OV-chipkaart in hun regio. Het rapport is besproken met decentrale overheden en vervoerders. De decentrale overheden zullen de leerervaringen bespreken met de regionale consumentenoverleggen. Ook heb ik met deze overheden afgesproken dat ze er op zullen toezien dat rekening wordt gehouden met de leerervaringen uit Rotterdam.

De uitkomsten van de evaluatie geven vertrouwen voor de verdere invoering van de OV-chipkaart in Nederland.

De staatssecretaris van Verkeer en Waterstaat,
J. C. Huizinga-Heringa