

Vergaderjaar 2008–2009

31 756

Verlagen van de commissie voor de Verzoekschriften en de Burgerinitiatieven

Nr. 37

VERSLAG OVER HET VERZOEKSCRIFT¹ VAN G.K. EN J.K. TE A.² BETREFFENDE HET HANDELEN VAN DE BELASTINGDIENST

Vastgesteld 9 april 2009

Klacht

Verzoekers klagen erover dat in de aanslag inkomstenbelasting 2005 herhaalde malen fouten zijn gemaakt waardoor zij teveel teruggave ontvingen. De Belastingdienst was immers uitgegaan van de gegevens van de partner van de andere belastingplichtige. Dezelfde brieven zijn herhaaldelijk toegestuurd en de teruggaven zijn herhaaldelijk overgemaakt.

Feiten

Bij de afhandeling van de aangifte inkomstenbelasting 2005 van verzoekers heeft de Belastingdienst fouten gemaakt. Omdat hij bij de aanslag van één verzoeker van de gegevens van zijn partner, de andere verzoeker, is uitgegaan, is een te hoge teruggave verleend. Nog enkele malen daarna is een foutieve aanslag opgelegd. Drie maal zijn identieke brieven ontvangen en de onjuiste teruggave is drie maal ontvangen. Verzoekers hebben de teruggave herhaaldelijk teruggestort. Zij hebben bezwaar gemaakt; na een tweede foutieve voorlopige aanslag wordt de definitieve aanslag nu voor het juiste bedrag opgelegd en het bezwaar tegen de heffingsrente wordt gehonoreerd. Verzoekers hebben ook een klacht ingediend over de afhandeling van de aangifte. Erkend is dat er sprake is geweest van onzorgvuldig handelen door de Belastingdienst en er zijn verontschuldigingen aangeboden voor de gebrekkige informatie. Ook is verzoekers een schadevergoeding aangeboden van € 500,-. Zij hebben dit aanbod niet aanvaard.

Overwegingen

Verzoekers voeren aan dat herhaaldelijk foute aanslagen zijn opgelegd. Zij eisen daarom kwijtschelding van de terug te betalen heffingskorting in plaats van de aangeboden schadevergoeding die zij gering vinden.

De staatssecretaris erkent dat de Belastingdienst fouten heeft gemaakt bij de opgelegde aanslagen. In de klachtprocedure heeft de Belastingdienst

¹ Dit adres en de stukken welke de commissie bij haar onderzoek ten dienste hebben gestaan, liggen op het commissiesecretariaat Verzoekschriften, Lange Poten 4, Den Haag, ter inzage van de leden.

² Naam en adres van verzoeker zijn de commissie bekend.

een gesprek gevoerd met verzoekers en toegegeven dat er fouten zijn gemaakt. De gemaakte fouten zijn hersteld. Ook heeft de Belastingdienst verontschuldiging aangeboden voor de gebrekkige informatieverstrekking aan verzoekers. Aan hen is schadevergoeding aangeboden.

Oordeel van de commissie¹

Verzoekers zijn onzorgvuldig behandeld door de Belastingdienst door een reeks van foutieve aanslagen. Gebleken is dat de klacht van verzoekers naar behoren is onderzocht. Voor de fouten en de gebrekkige informatie zijn excuses aangeboden en de fouten zijn hersteld. Ook is aan verzoekers schadevergoeding aangeboden. Daarmee wordt voldoende aan de klacht van verzoekers tegemoetgekomen.

Als verzoekers kwijtschelding van de heffingskorting wensen omdat zij de schadevergoeding te laag vinden, kunnen zij daartoe een verzoek richten aan de inspecteur van de Belastingdienst.

Voorstel aan de Kamer

Er is geen aanleiding om de Kamer een voorstel te doen.

De voorzitter van de commissie,
Remkes

De griffier van de commissie,
De Gier

¹ De commissie bestaat uit de leden: Remkes (VVD) voorzitter, Van Gent (GL), Depla (PvdA), Jager (CDA) ondervoorzitter, Dezentjé Hamming (VVD), Kraneveldt-van der Veen (PvdA), Luijben (SP) en Anker (CU) en de plaatsvervangende leden Azough (GL), Blok (VVD), Córú (CDA), Van Miltenburg (VVD) en Blanksma-van den Heuvel (CDA).