

Aan MKB Nederland
Postbus 5096
2600 GB Delft

Kamer van Koophandel Midden-Nederland
Postbus 48
3500 AA Utrecht

30 maart 2009

Datum

Ons kenmerk C/2009004573

Onderwerp Schadeafhandeling Bommelerwaard

Geachte heer H., geachte heer K.,

Hartelijk dank voor uw brief van 11 februari jl. over de schadeafhandeling van de stroomonderbreking in de Bommelerwaard, waarop ik met deze brief mede namens de Minister van Economische Zaken reageer.

In uw brief verzoekt u – kort samengevat – de Dienst Regelingen nog voor het zomerreces de gevraagde schadevergoedingen aan de bedrijven uit te keren, dan wel tenminste een voorschot uit te betalen. Bij de beantwoording van uw verzoek moet het volgende in aanmerking worden genomen.

Mede vanwege het grote aantal schademeldingen, verzorgt de Dienst Regelingen (een uitvoeringsdienst van het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit) in opdracht van het Ministerie van Defensie de feitelijke afhandeling van de schademeldingen van gedupeerden van de stroomonderbreking. De Dienst Regelingen heeft ongeveer 8000 schademeldingen ontvangen van zowel particulieren als bedrijven.

De schademeldingen van particulieren (ongeveer 5340) waren over het algemeen relatief eenvoudig van aard en konden snel door de Dienst Regelingen worden verwerkt. De behandeling hiervan is intussen nagenoeg voltooid.

Daarnaast heeft de Dienst Regelingen ongeveer 2660 schademeldingen van bedrijven ontvangen. De schademeldingen van bedrijven zijn over het algemeen niet alleen omvangrijker, maar vooral complexer dan die van particulieren. Hoe vervelend dit ook is voor gedupeerde ondernemers, met de afhandeling hiervan is meer tijd gemoeid. De bewijslast voor de omvang van de schade ligt bij de bedrijven. Gedupeerden is gevraagd hun schade nader te onderbouwen. Dit gebeurt meestal met een taxatierapport. In de praktijk is gebleken dat de door gedupeerden aangeleverde onderbouwing vaak nog onvoldoende is om de schademelding goed te kunnen beoordelen. Doordat de aan te leveren informatie per dossier verschilt, kon helaas niet worden volstaan met het invullen van een standaard formulier. Daarom moet ondernemers vaak nogmaals schriftelijk of telefonisch om aanvullende informatie worden verzocht. In de praktijk wordt dit (inmiddels) zoveel als mogelijk telefonisch gedaan om het proces te versnellen. Gedupeerden die hun schade voldoende aannemelijk hebben gemaakt, ontvangen uiteindelijk een voorstel tot betaling van een vergoeding in de vorm van een vaststellingsovereenkomst.

Waar nodig schakelt de Dienst Regelingen taxateurs in om de omvang van de schade vast te kunnen stellen. Het op grote schaal inhuren van taxateurs door de overheid is aanbestedingsplichtig waardoor taxateurs niet direct konden worden ingeschakeld. Juist om tijd te besparen, heeft de Dienst Regelingen destijds besloten aansluiting te zoeken bij een lopende aanbesteding voor het inhuren van taxateurs. Helaas kostte deze aanbesteding meer tijd dan voorzien, wat het proces heeft vertraagd. In december jl. is de aanbestedingsprocedure voltooid. De taxateurs zijn intussen ingeschakeld.

Zoals u in uw brief opmerkt, wordt bij de beoordeling van de omvang van de schade van bedrijven, rekening gehouden met eventuele eigen schuld wegens het niet treffen van toereikende noodvoorzieningen. In zijn algemeenheid zijn

elektriciteitsstoringen voorzienbaar. Energieleveranciers garanderen geen constante levering van elektriciteit. Hoe energie-afhankelijker een bedrijf is en hoe groter de schade als gevolg van een stroomstoring zou kunnen zijn, hoe meer van een bedrijf mag worden verwacht dat op enig moment noodvoorzieningen worden getroffen ter beperking van de mogelijke schade. Een en ander is afhankelijk van de omstandigheden van het geval. Hier wordt zorgvuldig mee omgegaan. Per dossier wordt bekeken of, en zo ja in hoeverre, er sprake is van eigen schuld van een bedrijf.

Naar aanleiding van door ondernemers geuite zorgen en naarmate Defensie en de Dienst Regelingen in de loop van het proces meer inzicht kregen in de knelpunten bij de afhandeling van de bedrijfsschades, zijn reeds de nodige verbetermaatregelen doorgevoerd. Zo is bijvoorbeeld gebleken dat bedrijven behoefte hebben aan een nadere toelichting bij het aangeboden voorstel tot schadevergoeding, waardoor de Dienst Regelingen intussen een meer uitgebreide cijfermatige onderbouwing bij ieder voorstel verstrekt. Ook met betrekking tot de eventuele eigen schuld van bedrijven wegens het niet treffen van toereikende noodvoorzieningen wordt een nadere toelichting verstrekt.

Onder de 2660 oorspronkelijke schademeldingen van bedrijven, bevinden zich ongeveer 2200 meldingen met relatief kleine schades tot EUR 15.000 van voornamelijk het midden- en kleinbedrijf. Hiervan zijn nog ongeveer 780 meldingen in behandeling door Dienst Regelingen. Momenteel wordt extra aandacht besteed aan een spoedige afhandeling van deze schades.

Onder de 2660 oorspronkelijke schademeldingen zaten ongeveer 430 dubbelmeldingen of later ingetrokken meldingen. Tot op heden hebben in totaal ongeveer 1200 bedrijven een betalingsvoorstel ontvangen. Aan ongeveer 850 bedrijven die een betalingsvoorstel hebben ontvangen is reeds een schadevergoeding uitgekeerd. Aan ongeveer 1030 bedrijven is verzocht om nadere informatie aan te leveren ter onderbouwing van hun schademelding, of worden bezocht door een taxateur.

De verwachting van de Dienst Regelingen is dat alle bedrijven die een schademelding hebben ingediend en recht hebben op een vergoeding, uiterlijk in juli 2009 een voorstel tot betaling hebben ontvangen in de vorm van een vaststellingsovereenkomst. De Dienst Regelingen streeft er naar de schadevergoeding binnen twee weken over te maken nadat de ondernemer de vaststellingsovereenkomst retour heeft ontvangen, voorzien van een handtekening van de Dienst Regelingen, in naam van de Staatssecretaris van Defensie.

Wanneer een bedrijf als gevolg van de schade door de stroomonderbreking in financiële nood verkeert bestaat de mogelijkheid tot een verzoek om een voorschotbetaling. In een aantal gevallen zijn dergelijke verzoeken reeds gehonoreerd. Redelijke kosten die gedupeerde moet maken ter vaststelling van de schade, kunnen eveneens voor vergoeding in aanmerking komen. Met deze eventuele kosten, evenals de wettelijke rente, wordt bij het uiteindelijke betalingsvoorstel rekening gehouden.

Voor vragen en/of klachten over de schadeafhandeling kunnen ondernemers zich rechtstreeks wenden tot de Dienst Regelingen.

Een afschrift van deze brief zal worden verzonden aan de Tweede Kamer.

Met vriendelijke groet,

DE STAATSSECRETARIS VAN DEFENSIE

J.G. de Vries