

1

> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

De heer dr. ing. H. De V.

Ministerie van Verkeer en Waterstaat

Plesmanweg 1-6
Den Haag
Postbus 20901
2500 EX Den Haag
T 070 351 6171
F 070 351 7895
www.verkeerenwaterstaat.nl

Contactpersoon

-

T -

Ons kenmerk

VenW/DGMO-2009/2413

Uw kenmerk

--

Bijlage(n)

--

Datum 15 mei 2009
Onderwerp Uw klacht over het CBR

Geachte heer De V.,

Uw emailbericht van 9 november 2008 aan de Tweede Kamer is op 12 februari 2009 naar mij doorgestuurd. Naar aanleiding van uw emailbericht, informeer ik u graag als volgt.

Het zogenoemde "nader onderzoek" bij het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR) is een speciaal examen voor kandidaten die binnen 5 jaar vier keer zijn gezakt voor het praktische examen. In vergelijking met het reguliere examen is er voor het "nader onderzoek" meer tijd en meer persoonlijke begeleiding beschikbaar. Voor het nader onderzoek gelden overigens dezelfde inhoudelijke eisen als voor het reguliere examen. Het BNOR-onderzoek is niet gemakkelijker dan het reguliere examen.

Voor een zeer klein aantal kandidaten met extreme faalangst hanteerde het CBR tot februari 2009 een procedure om direct in aanmerking te kunnen komen voor het BNOR onderzoek, zonder eerst vier maal voor een regulier examen gezakt te zijn. Dit kon na het indienen van een eigen verklaring, waarop een aantekening door de (huis)arts wordt gemaakt waaruit de aard en ernst van de faalangst blijkt. Deze informatie werd vervolgens voor beoordeling aan het hoofd medische zaken van het CBR voorgelegd. De eigen verklaring kan bij de gemeente worden gekocht voor een bedrag van €20,45 ter dekking van de kosten van de medische beoordeling door het CBR. De hierboven beschreven procedure was algemeen bekend bij rijsschoolhouders. Zij kunnen een eerste beoordeling doen of er sprake zou kunnen zijn van een extreem faalangstige kandidaat. In dit kader is aan u geadviseerd uw partner een eigen verklaring in te laten dienen. Van het CBR heb ik begrepen dat zij geen eigen verklaring heeft ingestuurd en derhalve niet versneld is toegelaten tot een "nader onderzoek" bij het BNOR.

Met ingang van februari 2009 is het CBR op mijn verzoek gestart met een landelijke proef voor kandidaten met faalangst. Dit praktijkexamen is speciaal bedoeld voor kandidaten die met behulp van de beschikbare middelen niet de noodzakelijke rust kunnen vinden om te slagen voor het rijexamen. Er is bij het CBR uitgebreide informatie beschikbaar over het nieuwe faalangstexamen.

U heeft verder op 16 september 2008 een klacht bij het CBR ingediend over het praktijkexamen. Deze klacht is op 30 oktober 2008 per brief door het CBR afgehandeld. Aansluitend is op 10 november 2008 door het CBR een brief ontvangen met meer informatie. Vervolgens heeft het CBR u uitgenodigd voor een gesprek, dat heeft plaats gevonden op 19 november 2008. Van het CBR heb ik begrepen dat uw klacht inhoudelijk is besproken en dat de vragen uit uw brief van 10 november 2008 zijn beantwoord. Ik heb verder van het CBR begrepen dat u heeft aangegeven de toelichting en de informatie op prijs te hebben gesteld en met dit gesprek het dossier als afgehandeld beschouwd. De uitkomsten van het op 19 november 2008 gevoerde gesprek zijn per brief aan u bevestigd op 20 november 2008.

Ministerie van Verkeer en Waterstaat

Datum

-

Ons kenmerk

VenW/DGMO -2009/2413

Daarnaast vraagt u in uw brief de aandacht voor de lange reserveringstermijnen voor het nader onderzoek. Ik kan u berichten dat de reserveringstermijn voor een "nader onderzoek" voor het praktijkexamen personenauto momenteel 2,5 weken bedraagt. Ook voor dit examen hanteert het CBR een norm van maximaal 7 weken. Zodra deze termijn dreigt te worden overschreden zet het CBR extra capaciteit in.

U vraagt verder om de slagingspercentages beschikbaar te stellen. De slagingspercentages voor praktijkexamens worden ieder kwartaal gepubliceerd op de website www.rijschoolgegevens.nl. Ik kan u daarbij verzekeren dat het CBR geen doelstelling hanteert ten aanzien van de hoogte van de slagingspercentages. Het CBR werkt met een zogenoemde rij-procedure, die zowel door examinatoren als opleiders wordt gehanteerd. Hierin staat gedetailleerd omschreven aan welke exameneisen moet worden voldaan en op welke wijze de verschillende onderdelen moeten worden uitgevoerd. Voorts staat beschreven dat een examinator tijdens een examen vaststelt of, en zo ja in welke mate, het getoonde rijgedrag afwijkt van hetgeen in de rij-procedure is opgenomen. Afhankelijk van de aard en de ernst van het afwijkende gedrag en het aantal malen dat dit voorkomt, zal de examinator vervolgens de kandidaat al dan niet rijvaardig verklaren. De rij-procedure is gebaseerd op de Ministeriële Regelingen Rijbewijscategorieën B en E bij B van de Wegenverkeerswet 1994.

Ik vertrouw er op u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN VERKEER EN WATERSTAAT,

C.M.P.S. Eurlings