

Bijlage 4 Ketenindicatoren

Ketenindicatoren (landelijke realisaties)	Realisatie 2006	Realisatie 2007	Realisatie 2008
1. Ketenklantgerichtheid werkzoekenden	-	6,4	6,5
2. Ketenpreventiequote WW	32%	37,2%	39,9%
3. Ketenuitstroomquote WW	77%	79,5%	80,8%
4. Ketenpreventiequote WWB	-	62,1%	59,3%
5. Ketenuitstroomquote WWB	50%	47,4%	49,0%

Ad 1 Ketenklanttevredenheid

De ketenpartners hebben een meetinstrument ontwikkeld dat de klantgerichtheid van de ketendienstverlening aan werkzoekenden en werkgevers in beeld brengt. Het meetinstrument is gebaseerd op de specifieke klantprincipes voor werkzoekenden. Bij deze klantprincipes moet dan gedacht worden aan bijvoorbeeld toegankelijkheid en persoonlijke aandacht voor werkzoekenden. De afgelopen jaren hebben diverse proefmetingen plaatsgevonden. Vorig jaar zijn de resultaten over de tweede helft van 2007 bekend geworden betreffende de ketenklantgerichtheid werkzoekenden (6,4). Het gemiddelde rapportcijfer over de eerste helft van 2008 komt iets hoger uit met een 6,5. Vanaf 2009 is ook de ketenklantgerichtheid werkgevers opgenomen in de lijst van ketenindicatoren.

Ad 3 & 4 Ketenpreventiequote WW en Ketenuitstroomquote WW

De ketenpreventiequote WW is het saldo van werkzoekenden die de CWI niet aan het UWV heeft overgedragen (= preventiequote WW van 24,1%) én de overgedragen personen aan het UWV waaraan uiteindelijk geen WW-uitkering is toegekend. De ketenuitstroomquote WW is het aandeel van de mensen dat een uitkering in het kader van de WW ontvangt en binnen een jaar uitstroomt. In 2007 bedroeg de ketenuitstroomquote WW 79,5%. De ketenpreventiequote WW bedraagt 37,2% in 2007. De scores op beide quotes in 2008 vertonen een stijging ten opzichte van 2007.

Ad 4 & 5 Ketenpreventiequote WWB en Ketenuitstroomquote WWB

SZW heeft het CBS gevraagd een aantal indicatoren te berekenen over de uitvoering van de WWB: de ketenpreventiequote WWB en de ketenuitstroomquote. De ketenuitstroomquote WWB 2008 geeft het aandeel weer van de cliënten dat in het eerste halfjaar van 2007 de WWB is ingestroomd en binnen een jaar weer is uitgestroomd. De ketenpreventiequote WWB geeft aan welk deel van de potentieel WWB-gerechtigde personen geen uitkering is toegekend. Het CBS baseert de berekening voor 2008 op het al of niet voorkomen van een uitkeringsrecord behorend bij de potentiële WWB-gerechtigde in de eigen CBS-bestanden voor het eerste half jaar van 2008.