

Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Aan de voorzitter Raad van Bestuur UWV
De heer dr. J.M. Linthorst
Postbus 58285
1040 HG AMSTERDAM
1040 HG58285

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
F 070 333 40 33
www.szw.nl

Contactpersoon

F. Vermunt
T 070 333 47 46
FVermunt@minszw.nl

drs. I.M. Klaassen

T 070 333 55 97
IKlaassen@minszw.nl

Onze referentie

RUA/A/2009/6286

Uw referentie

UWV/2009/F&C/1009

Datum

Betreft Jaarverslag CWI 2008

Geachte heer Linthorst,

In deze brief geef ik u mijn inhoudelijk oordeel over het jaarverslag CWI 2008 en daarmee over het functioneren van de CWI in 2008. Daarnaast dient uw besluit tot vaststelling van de jaarrekening door mij te worden goedgekeurd (artikel 34, Kaderwet ZBO's). Een afschrift van het goedkeuringsbesluit treft u hierbij aan. Ik ben voornemens uw jaarverslag en een afschrift van voorliggende brief uiterlijk op 20 mei a.s. aan beide Kamers der Staten-Generaal aan te bieden. U krijgt een afschrift van de aanbiedingsbrief toegezonden.

Het functioneren van de CWI in 2008

Ook in 2008 heeft de CWI naar tevredenheid gepresteerd. Ik doel met name op uw uitstroomcijfers voor een aantal bijzondere groepen, die ruim boven de streefwaarden zijn uitgekomen. Zo heeft de CWI mooie resultaten behaald bij het aan werk helpen van 45-plussers, jongeren tot 27 jaar en personen die onder de Generaal Pardonregeling vallen. Daarnaast stemt het aantal vervulde vacatures, ruim 103.000 tegen een streefwaarde van 95.000, tot tevredenheid. Op het gebied van de transparantie van arbeidsmarkt blijven de prestaties echter achter. Ik doel met name op het aantal beschikbare cv's op Werk.nl, dat ruim 10% lager is dan de streefwaarde. U schrijft dat dit veroorzaakt werd door het niet functioneren van de e-mailservice. Deze service is inmiddels hersteld en u geeft aan dat iedere nieuwe werkzoekende vanaf 2009 zijn of haar cv op Werk.nl dient te plaatsen.

De scores op de preventie- en uitstroomquotes laten een wisselend beeld zien. Het resultaat op de CWI uitstroomquote WWB route A is fors lager dan de gestelde streefwaarde en de score van vorig jaar. U geeft daarbij aan dat de CWI steeds meer te maken heeft gekregen met moeilijker te bemiddelen werkzoekenden.

De CWI preventiequotes WW en WWB liggen daarentegen boven de streefwaarden en laten tevens een stijging zien ten opzichte van het vorige jaar. U geeft echter aan dat deze quotes in steeds minder relevant zijn als gevolg van de verdergaande samenwerking tussen de ketenpartijen.

Gegeven de start van het UWV Werkbedrijf per 1 januari van dit jaar en de gevolgen daarvan voor de samenwerking in de keten, lijkt het goed om de huidige

set indicatoren te bezien en waar nodig en mogelijk aan te passen. Dit onderwerp wordt daarom dit jaar door het UWV en SZW gezamenlijk opgepakt.

De Inspectie Werk en Inkomen concludeert in zijn verantwoordingsgericht onderzoek dat u in 2008 maatregelen heeft genomen om de totstandkoming van de van de niet financiële informatie te verbeteren. IWI meent echter dat op het terrein van de prestatie-indicatoren verder verbeteringen mogelijk zijn. Ik verzoek u in 2009 prioriteit te geven aan de opvolging van het door IWI gesignaleerde aandachtspunt en mij hierover in uw tussentijdse verslagen en jaarverslag te informeren.

Datum

Onze referentie
RUA/A/2009/6286

ICT en Digitaal Klantdossier

U schrijft in uw jaarverslag dat de maatregelen die u heeft genomen op het gebied van ICT de stabiliteit van de systemen hebben verbeterd, maar dat nog regelmatig sprake is geweest van verstoringen. Een aantal van de genomen maatregelen verkeert momenteel in de fase van uitwerken en beproeven. Voor een adequate dienstverlening is ICT van groot belang. Ik ga er dan ook vanuit dat het UWV hieraan de komende periode aandacht blijft besteden en dat u gemeenten nauw betrekt bij uw activiteiten. Via uw tussentijdse verslagen word ik graag geïnformeerd over de voortgang.

In 2008 hebt u, samen met de ketenpartners, in het kader van het programma Digitaal Klantdossier (DKD) fase I enkele afrondende en resterende activiteiten uitgevoerd. DKD fase I is daarmee in meerdere opzichten succesvol afgerond. Echter alle betrokken partijen zijn het erover eens dat DKD nog niet af is. Daarom heeft toenmalig staatssecretaris Aboutaleb de heer David Jongen, lid Raad van Bestuur UWV, verzocht de trekkersrol voor DKD fase II op zich te nemen en hiervoor een plan op te stellen. Het jaar 2008 heeft daarom voor de CWI en de ketenpartners UWV en gemeenten voor een groot deel in het teken gestaan van planvorming van DKD fase II. Dit heeft geleid tot een uitgewerkt plan "Doorpakken met DKD" waarin het klantdossier nadrukkelijk is gepositioneerd als noodzakelijk instrument voor de invoering van integrale dienstverlening in de Suwiketen en daarmee een bijdrage kan leveren aan het verhogen van de arbeidsparticipatie. In het laatste kwartaal van 2008 is DKD fase II daadwerkelijk van start gegaan. Ik word graag op de hoogte gehouden van de voortgang van dit belangrijke en veelbelovende traject. Het programma DKD fase II is in 2008 succesvol aangemeld bij het programma Vernieuwing Rijksdienst als investeringsproject dat moet leiden tot een betere overheid. Hiermee komen in 2009 en 2010 middelen vrij die ik op een later moment aan u beschikbaar stel.

Als gevolg van het niet tijdig beschikbaar zijn van de financiële verantwoording van de uitgaven aan de gemeentelijke zijde, is de jaarrekening voor wat betreft DKD een financiële tussenstand. Uit de financiële verantwoording blijkt dat de CWI met betrekking tot DKD in 2008 een onderbesteding heeft gerealiseerd van € 0,59 miljoen. In ambtelijk overleg is in het kader van de financiering van DKD fase II reeds overeengekomen om € 0,15 miljoen hiervan in te zetten voor de activiteiten die plaatsvinden in het kader van DKD fase II. Deze gelden maken onderdeel uit van de financierings- en verantwoordingsafspraken die op ambtelijk niveau zijn overeengekomen. Met het vrijgeven van de overige middelen, afkomstig van het programma Vernieuwing Rijksdienst, zal ik deze afspraken bevestigen. In bijgevoegd besluit wordt het bedrag van € 0,15 miljoen formeel toegevoegd aan uw budget 2009.

Het restant van de onderuitputting 2008 (€ 435.480) verzoek ik u over te maken op rekeningnummer 1923.21.366 t.n.v. het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, o.v.v. debiteurennummer 2100-50355.

Datum

Pilot kwaliteitsfinanciering Wsw-indicatiestelling

Bij de uitvoering van de Wsw-indicatiestelling is in 2008 een pilot uitgevoerd om de effecten van kwaliteitsfinanciering door middel van een bonus/malussysteem in beeld te brengen. Ten aanzien van de rapportages en de opmerkingen in het jaarverslag mede in relatie tot de accountantscontrole bestaan nog een aantal onduidelijkheden. Hierover is contact geweest met uw -op dit punt-gespecialiseerde medewerkers. Het onderdeel Pilot kwaliteitsfinanciering Wsw over 2008 kan derhalve eerst na afstemming over de onduidelijkheden worden goedgekeurd. In de brief zal dan eveneens het ter beschikking te stellen bedrag worden kenbaar gemaakt.

Onze referentie
RUA/A/2009/6286

Doelmatigheid

Ik constateer dat u in 2008 binnen de budgettaire kaders bent gebleven. Na onttrekking aan het bestemmingsfonds projecten regulier is sprake van een positief begrotingsresultaat van € 7,85 miljoen. In uw jaarverslag heeft u een bestemmingsvoorstel opgenomen, waarin u verzoekt om € 7,51 miljoen te mogen toevoegen aan het bestemmingsfonds projecten regulier. U bent voornemens dit bedrag in te zetten voor het project Nederlands Handelsregister (€ 2,00 miljoen), het mobiliteitscentrum Thuiszorg (€ 0,41 miljoen), de koppeling tussen CWIS en Sonar (€ 1,10 miljoen) en Werk.nl (€ 4,00 miljoen). In ambtelijk overleg is aangegeven dat u de activiteiten voor Werk.nl vanuit uw budget 2009 dient te financieren. Derhalve stem ik (conform artikel 47, eerste lid, Wet SUWI) in met een dotatie aan het bestemmingsfonds projecten regulier van € 3,51 miljoen.

Ik stem tevens in met uw verzoek om het restant van € 0,34 miljoen vanuit de onderrealisatie 2008 en € 0,10 vanuit het bestemmingsfonds projecten regulier toe te voegen aan het bestemmingsfonds reorganisatie. Daarnaast verzoek ik u aanvullend € 4 miljoen (vanwege het niet toekennen van deze middelen voor Werk.nl) te doteren aan het bestemmingsfonds reorganisatie. Derhalve stem ik (conform artikel 47, eerste lid, Wet SUWI) in met een dotatie aan het bestemmingsfonds reorganisatie van € 4,34 miljoen.

Daarmee komt het saldo van het bestemmingsfonds projecten regulier op € 3,51 miljoen. Ik stem daarbij tevens in met de inzet in 2009 van de hierbinnen geormeerde budgetten voor het project Nederlands Handelsregister (€ 2,00 miljoen), het mobiliteitscentrum Thuiszorg (€ 0,41 miljoen) en de koppeling tussen CWIS en Sonar (€ 1,10 miljoen). Het project Nederlands Handelsregister zal doorlopen naar 2010.

Het saldo van het bestemmingsfonds reorganisatie komt na dotatie op € 15,20 miljoen. Dit bestemmingsfonds is bedoeld voor 2009 ter financiering van de fusie- en frictiekostenproblematiek.

Rechtmatigheid

In uw jaarverslag geeft u aan dat tot een bedrag van € 1.085.919 (inclusief BTW) inkopen zijn gedaan die niet voldoen aan de Europese aanbestedingsregels. In het verantwoordingsgericht onderzoek geeft IWI aan van mening te zijn dat u een contractenregister of centrale inkoopplanning zou moeten hebben om alle aanbestedingen rechtmatig te laten verlopen. Ik ga ervan uit dat u hieraan in 2009 aandacht zult besteden en mij hierover in uw tussentijdse verslagen en jaarverslag 2009 informeert.

Tot slot

Rest mij de CWI-organisatie en haar medewerkers te danken voor de grote inzet en de constructieve samenwerking in de afgelopen zeven jaar. De CWI heeft, samen met de ketenpartners, wezenlijke stappen gezet in de richting van de SUWI-doelen. Ik vertrouw erop dat de activiteiten van de CWI ook binnen het UWV op voortvarende wijze worden uitgevoerd.

Hoogachtend,
de Minister van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner

Datum

Onze referentie
RUA/A/2009/6286