

Vergaderjaar 2008–2009

31 756

Verlagen van de commissie voor de Verzoekschriften en de Burgerinitiatieven

Nr. 49

VERSLAG OVER HET VERZOEKSCRIFT¹ VAN A. V.-D. TE B.² BETREFFENDE INKOMSTENBELASTINGTERUGGAVE

Vastgesteld 28 mei 2009

Klacht

Verzoekster klaagt erover dat de Belastingdienst ondanks herhaalde toezeggingen geen contact met haar heeft opgenomen over de verrekening van een aanslag inkomstenbelasting.

Feiten

Verzoekster heeft een aanslag inkomstenbelasting gekregen met een te verrekenen bedrag. Op deze aanslag is vermeld dat de Belastingdienst contact zal opnemen met verzoekster over de betaling van het bedrag. Omdat dat niet gebeurde, is haar via de belastingtelefoon toegezegd dat zij zou worden teruggebeld. Deze toezegging is niet nagekomen.

Overwegingen

Verzoekster voert aan dat de Belastingdienst geen contact met haar heeft opgenomen ondanks herhaalde toezeggingen.

Oordeel van de commissie³

De Belastingdienst heeft verontschuldiging aan verzoekster aangeboden voor het niet terugbellen ondanks de toezeggingen. Het terug te betalen bedrag aan verzoekster is inmiddels overgemaakt. Daarmee is voldoende tegemoetgekomen aan de klacht van verzoekster.

Voorstel aan de Kamer

Er is geen aanleiding om de Kamer een voorstel te doen.

De voorzitter van de commissie,
Remkes

De griffier van de commissie,
De Gier

¹ Dit adres en de stukken welke de commissie bij haar onderzoek ten dienste hebben gestaan, liggen op het commissiesecretariaat Verzoekschriften, Lange Poten 4, Den Haag, ter inzage van de leden.

² Naam en adres van verzoeker zijn de commissie bekend.

³ De commissie bestaat uit de leden: Remkes (VVD) voorzitter, Van Gent (GL), Depla (PvdA), Jager (CDA) ondervoorzitter, Dezentjé Hamming (VVD), Kraneveldt-van der Veen (PvdA), Luijben (SP) en Anker (CU) en de plaatsvervangende leden Azough (GL), Blok (VVD), Çörüz (CDA), Van Miltenburg (VVD) en Blanksma-van den Heuvel (CDA).