

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

2812

Vragen van het lid **Roemer** (SP) aan de minister van Verkeer en Waterstaat over de evaluatie van de nieuwe reserveringssystematiek van het CBR. (Ingezonden 8 mei 2009)

1
Welke stappen heeft u ondertussen gezet om met het CBR te overleggen op welke manier en onder welke voorwaarden de Werkgroep Rijkschool Belangen (WRB) als volwaardige gesprekspartner voor het CBR kan gaan fungeren?¹ Tot welk resultaat heeft dit geleid?

2
Is het waar dat de evaluatie van fase 1 van de nieuwe reserveringssystematiek tot stand is gekomen in overleg met de brancheorganisaties BOVAG en Federatie Autorijschool Management (FAM) en deze evaluatie daarmee in gang gezet is door de bedenkers van deze nieuwe systematiek?² Zo ja, wat is uw mening hierover? Zo nee, hoe is deze evaluatie dan tot stand gekomen?

3
Is het waar dat BOVAG en FAM ook reclame maken via het CBR? Zo ja, wat vindt u hiervan?

4
Ziet u een volwaardige rol voor WRB in het kader van de evaluatie van fase 1 van de nieuwe

reserveringssystematiek? Zo ja, welke maatregelen gaat u hiertoe nemen? Zo nee, waarom niet?

5
Wat is uw mening over het bericht, dat het CBR verspreidt, dat het na de zomer voor een kandidaat verplicht is om via DigiD een machtiging af te geven aan de rijkschool?² Hoe verhoudt dit zich tot uw uitspraak dat het nieuwe reserveringssysteem geleidelijk zal worden ingevoerd waarbij steeds een fase wordt geëvalueerd alvorens de volgende fase wordt ingevoerd?¹

6
Welke maatregelen gaat u nemen om te voorkomen dat het CBR misleidende en op z'n minst voorbarige informatie verstrekt aan de rijkscholen over de invoering van de nieuwe reserveringssystematiek?

¹ Aanhangsel Handelingen, vergaderjaar 2008–2009, nr. 2424.

² Reflector, mei 2009, nr. 5.

Antwoord

Antwoord van minister **Eurlings** (Verkeer en Waterstaat) (ontvangen 2 juni 2009)

1
Naar aanleiding van mijn toezegging aan de Tweede Kamer heb ik het CBR verzocht om mij schriftelijk te informeren op welke manier en onder welke voorwaarden de Werkgroep Rijkschool Belangen als volwaardig

gesprekspartner voor het CBR kan functioneren. Per brief van 7 mei 2009 heeft het CBR mij geïnformeerd (zie bijlage met kenmerk CDS20090199/VKO/IFE).¹

Op basis van de brief van het CBR constateer ik dat de WRB op dit moment een brancheorganisatie in oprichting is. Alhoewel de normale procedure is dat een brancheorganisatie nadat zij formeel is opgericht en gedurende één jaar heeft aangetoond dat zij de belangen van haar achterban aantoonbaar heeft behartigd, in aanmerking komt om formeel toe te treden tot het voorzittersoverleg, heeft het CBR mij laten weten dat de WRB nu al over het specifieke onderwerp van de reserveringstermijnen aan het overleg mag deelnemen. Daarnaast is het CBR bereid om periodiek met de nieuwe brancheorganisatie in oprichting in overleg te treden.

2
Ja, de evaluatie van fase 1 van de nieuwe reserveringssystematiek is tot stand gekomen in overleg met de brancheorganisaties BOVAG en Federatie Autorijschool Management (FAM). In het kader van de evaluatie is door het CBR een digitale enquête voorbereid die in de tweede helft van mei ingevuld kan worden door alle rijkschoolhouders. Het CBR heeft over de opzet van de enquête overleg gevoerd met de brancheorganisaties BOVAG en FAM. Ook de Werkgroep Rijkschool Belangen is om suggesties

voor de opzet van de enquête gevraagd. De evaluatie wordt onder de verantwoordelijkheid van het CBR uitgevoerd.

3

Ja, mij is een geval bekend waarin de BOVAG voor haar rij scholen reclame maakt via het CBR. Het CBR geeft aan geslaagde kandidaten een kentekenmapje. In dat kentekenmapje is een aantal informatiekaarten opgenomen van onder andere de BOB campagne en de campagne Het Nieuwe Rijden, alsmede enkele waarschuwingskaarten van het CBR voor de gevolgen van alcohol in het verkeer (EMA cursus). Om deze mapjes te produceren en uit te brengen heeft het CBR een exploitatiecontract afgesloten met een uitgever die middels advertentieacquisitie de kostenneutrale uitgifte van het kentekenmapje mogelijk maakt. Een van de adverteerders is BOVAG. Het CBR heeft vetorecht voor uitingen die niet passend zijn bij de positie en functie van het CBR. Ik ben van mening dat het CBR, in beginsel terughoudend moet zijn met het bewust of onbewust maken van reclame voor private organisaties.

4

Zoals ik in mijn antwoord op vraag 1 heb aangegeven heeft het CBR de WRB uitgenodigd om over het specifieke onderwerp van de Aanpak reserveringstermijnen met het CBR en vertegenwoordigers van BOVAG Rij scholen en FAM te overleggen. De inbreng vanuit de kleine rij schoolhouders is hiermee geborgd.

5

Zoals ik in het interpellatiedebat van 12 maart 2009 heb aangegeven, wordt het nieuwe reserveringssysteem van het CBR geleidelijk, in drie fasen, ingevoerd. Pas met de invoering van fase 3 van het nieuwe reserveringssysteem wordt het voor de kandidaat verplicht om via DigiD een machtiging af te geven aan een rij school. Hiermee kan de transparantie naar de kandidaat worden vergroot, doordat de kandidaat rechtstreeks door het CBR wordt geïnformeerd over reservering en uitslagen. Dit heeft geen feitelijke consequenties voor de wijze waarop de reserveringen worden uitgevoerd. Het CBR gaat in haar externe communicatie op dit moment uit van een planning waarbij na de zomer fase 3 wordt ingevoerd. Hierover

vindt tijdige communicatie met klanten plaats. Of de gecommuniceerde planning in de praktijk haalbaar is, hangt onder andere af van de uitkomsten van de evaluaties van fase 1 en 2. Zoals ik heb toegezegd, zal ik de Tweede Kamer informeren over de uitkomsten van de evaluatie van deze twee fasen. Indien deze uitkomsten aanleiding geven om de invoering van fase 3 uit te stellen dan zal het CBR een nieuwe planning tijdig met haar klanten communiceren.

6

Het CBR is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie aan de rij scholen over de invoering van de nieuwe reserveringssysteem. Naar mijn oordeel is geen sprake van misleidende en/of voorbarige informatie.

¹ Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.