

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

2932

Vragen van het lid **Aasted Madsen-van Stiphout** (CDA) aan de staatssecretaris van Economische Zaken over *het feit dat Pretium Telecom weer een andere methode hanteert om klanten te binden*. (Ingezonden 15 mei 2009)

1

Bent u op de hoogte van het feit dat Pretium Telecom weer een andere methode hanteert om klanten te binden?¹

2

Is het toegestaan om consumenten een product of dienst aan te bieden, waarbij men er vanuit gaat dat als de consumenten niet reageert, hij akkoord gaat met de levering?

3

Wat is uw mening over deze handelwijze die door Pretium Telecom in praktijk wordt gebracht?

4

Welke middelen heeft u om deze misleidende praktijk te stoppen?

¹ Aanbiedingsbrief, onderhands aan bewindspersoon verstrekt.

Mededeling

Mededeling van staatssecretaris **Heemskerk** (Economische Zaken) (ontvangen 15 juni 2009)

De kamervragen van het lid Aasted-Madsen-van Stiphout (CDA) over het feit dat Pretium Telecom

weer een andere methode hanteert om klanten te binden (ingezonden 15 mei 2009) kunnen helaas niet binnen de gebruikelijke termijn van drie weken worden beantwoord, omdat het overleg met de betrokken partijen hieromtrent nog niet is afgerond. De beantwoording zal uw Kamer zo spoedig mogelijk worden aangeboden.