



Aan: Mr. J.P.H. Donner,  
Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid  
Mr. drs. J.C. de Jager,  
Staatssecretaris van Financiën

**Het Expertise Centrum**

Postbus 18607  
2502 EP Den Haag  
Van de Spiegelstraat 12  
2518 ET Den Haag

T 070 351 49 97

F 070 351 52 82

I [www.hec.nl](http://www.hec.nl)

E [info@hec.nl](mailto:info@hec.nl)

Ons kenmerk: B/235/SES/2009/ek

Uw kenmerk: -

Bijlagen: -

Onderwerp: Oordeel tiende halfjaarrapportage Den Haag, 2 juni 2009  
Samenwerking UWV Belastingdienst  
(SUB)

KvK 27122447

BTW NL008846352 B01

Bank 24.00.47.087

Geachte heren Donner en De Jager,

Namens u is Het Expertise Centrum (HEC) gevraagd om als onafhankelijk deskundige een oordeel te geven over de halfjaarlijkse rapportages over de samenwerking tussen UWV en Belastingdienst (SUB) die worden opgesteld ten behoeve van de Tweede Kamer. In dat kader beoordeelden wij de "Tiende rapportage April 2009". Wij zijn van oordeel dat de tiende halfjaarrapportage goed inzicht biedt in hetgeen door de ketenpartijen tot nu toe is gerealiseerd en welke activiteiten nog voorzien zijn.

Onderstaand gaan wij achtereenvolgens in op de volgende drie stadia van de Loonaangifteketen:

- ◆ De *werkende* keten;
- ◆ De *stabiele* keten;
- ◆ De *robuuste* keten.

#### **De *werkende* keten**

De Loonaangifteketen heeft in 2008 vrijwel geheel conform de gehanteerde normen gewerkt en de benoemde maatregelen zijn gerealiseerd of gemotiveerd meegenomen in de realisatie van de *stabiele* keten. Al met al hebben UWV, Belastingdienst, Ketenbureau en alle andere betrokkenen een belangrijke prestatie geleverd om de werking van de Loonaangifteketen op het huidige niveau te krijgen.

In 2009, c.q. gedurende de looptijd van de realisatie van de *stabiele* keten blijft de situatie van de *werkende* keten van kracht. Ter bewaking van de *werkende* keten worden aan de hand van het normenkader metingen verricht en in april 2010 zal worden vastgesteld of de Loonaangifteketen ook in 2009 heeft gewerkt.

In ons oordeel over de *werkende* keten d.d. 16 april 2009 hebben wij drie kanttekeningen geplaatst met betrekking tot 1. de actualiteit van de loongegevens, 2. de kwaliteitsborging op de metingen en meetresultaten en 3. het nog beperkte gebruik van deze gegevens door de afnemers van de Polisadministratie. Dit laatste punt willen wij in deze brief graag nogmaals onder uw aandacht brengen.

Wij zijn van mening dat met de huidige werking van de keten de druk op potentiële afnemers verhoogd kan worden - zoals bijvoorbeeld de werkprocessen van UWV en de SVB en overige grote uitvoeringsorganisaties - om binnen afzienbare termijn daadwerkelijk gebruik te maken van de Polisadministratie. Wij veronderstellen dat hier een positief signaal vanuit gaat richting andere potentiële afnemers van loongegevens, zoals bijvoorbeeld pensioenuitvoerders. In dat kader en bij wijze van voorbeeld kan gewezen worden op de Belastingdienst die als afnemer afspraken heeft gemaakt over leveringen uit de Polisadministratie.

Hierbij dient evenwel te worden opgemerkt dat het aansluiten van afnemers zorgvuldigheid en tijd vraagt en als zodanig niet moet interfereren met de overige activiteiten rond de Polisadministratie. Toch menen wij dat in een aansluitstrategie voor 2009 – 2011 kan worden vastgelegd welke organisaties binnen afzienbare termijn al dan niet verplicht gebruik gaan maken van de Polisadministratie.

Het verdient ook vermelding dat vanaf begin maart de VIA beschikbaar is gesteld voor de meeste burgers. Alle inspanning die achter de schermen zijn geleverd om te beschikken over een betrouwbare set inkomensgegevens hebben hiermee een voor velen zichtbaar resultaat opgeleverd. Wij complimenteren het Ketenbureau en de ketenpartners met dit behaalde resultaat.

#### **De *stabiele* keten**

Op basis van de nu beschikbare informatie onderschrijven wij de opvatting dat de realisatie van de maatregelen voor de *stabiele* keten per 1-1-2010 haalbaar is.

Twee maatregelen voor eenvoudiger berichtenverkeer tussen de Belastingdienst en UWV (maatregelen 1.6 en 1.7) hebben in bijlage 2 het predicaat "nieuwe datum onbekend" gekregen. Deze twee maatregelen waren destijds ingepland om de gegevensleveringen van de Belastingdienst aan UWV te verbeteren. Op dit moment is de gegevenslevering stabiel en vallen weinig tot geen berichten uit, waardoor het aanvankelijke knelpunt lijkt te zijn opgeheven. Wij zijn daarom van mening dat de vereenvoudiging van het berichtenverkeer terecht geen hoge prioriteit krijgt en niet cruciaal is voor de realisatie van een *stabiel* functionerende keten per 1-1-2010.

In het bijzonder wijzen wij op drie belangrijke aandachtspunten voor het realiseren van de *stabiele* keten.

Ten eerste wijzen wij op het risico van afnemende bestuurlijke aandacht voor de Loonaangifteketen, omdat de keten werkt en andere grote ICT-projecten zich aandienen. De fusie met CWI bij UWV en de herstructurering van de ICT bij Belastingdienst zullen komende periode bijzondere aandacht vragen van de bestuurders. Wij blijven van mening dat de aansturing en actieve betrokkenheid van de top van de Belastingdienst en UWV (ondersteund door een Ketenregisseur met doorzettingsmacht) belangrijke succesfactoren zijn voor hetgeen tot nu toe gerealiseerd is. Onze aanbeveling is daarom om deze inzet en betrokkenheid expliciet vast te houden en op dezelfde manier te blijven sturen.

Mocht er door organisatorische en personele ontwikkelingen bij de Belastingdienst en UWV tot herprioritering van activiteiten binnen de *stabiele* keten worden overgegaan dan verwachten wij dat de bewindspersonen hier nadrukkelijk bij worden betrokken.

Ten tweede blijven wij het programma Complexiteitsreductie en het verbeteren van het beheer van de Polisadministratie bij UWV zeer cruciale onderdelen beschouwen voor de *stabiele* keten. Over deze onderwerpen hebben wij eerder ons zorg geuit en ook in het afgelopen half jaar bleek dat de hoeveelheid activiteiten binnen deze projecten de tijdige realisatie van de *stabiele* keten onder druk zette. Één en ander heeft geresulteerd in een prioriteitenlijst waarin duidelijk is wanneer en welke activiteiten in 2009 worden uitgevoerd binnen het programma Complexiteitsreductie.

Ten aanzien van het beheer van de Polisadministratie merken wij op dat UWV de afgelopen maanden belangrijke stappen heeft gezet om het beheer te professionaliseren. De in de halfjaarrapportage beschreven wijze van aansturing en het voorkomen van stapeling van nieuwe prioriteiten moeten borgen dat dit project de rest van het jaar geen vertraging oploopt.

Tot slot ontstond bij de afgelopen jaarovergang opnieuw een probleem in de loonaangifteketen, waardoor enige tijd de ontvangen loonaangiften niet tijdig werden verwerkt. UWV en Belastingdienst hebben een evaluatie uitgevoerd om leerpunten te formuleren voor komend jaar en hebben een actieplan opgesteld om de jaarovergang soepel te laten verlopen. HEC is van mening dat de planning voor de jaarovergang zeer krap is en daardoor kritiek blijft.

### **De robuuste keten**

Wat betreft de ontwikkeling van de vormgeving van de *robuuste* keten merken wij het volgende op:

- ◆ In de discussie moet het maatschappelijke doel van een goed functionerende Loonaangifteketen niet uit het oog verloren worden; een afname van administratieve lasten zowel binnen de overheid als voor burgers en bedrijven moet uitgangspunt zijn in de afwegingen die worden gemaakt.

- ◆ Het besluit om de ontkoppeling tussen gegevensverwerking en gegevensgebruik te realiseren juichen wij van harte toe. Deze stap zal de complexiteit van de keten aanzienlijk verminderen, al realiseren wij ons dat de uitvoering ervan gezien het grote aantal geraakte processen risicovol is en zeer zorgvuldig moet verlopen.
- ◆ Minder enthousiast zijn wij over het uitstellen van de besluitvorming over de organisatorische inrichting (waaronder de positionering van de Polisadministratie) en de besturing van de Loonaangifteketen. Dit in eerste instantie vanwege de aansturing van voornoemd ontkoppelingsvraagstuk maar zeker ook met het oog op het feit dat de levensduur van de huidige Polisadministratiesysteem Polis+ als beperkt (3-5 jaar) mag worden beschouwd. Gevolg is dat binnen niet al te lange tijd moet worden begonnen met het ontwerp van de definitieve opvolger. Dat ontwerp moet uiteraard uit kunnen gaan van de gekozen vormgeving van de *robuuste* keten. In het stappenplan 'ontvlechting gegevens en processen' is de 'loonaangifteadministratie' benoemd die de basis kan vormen voor de leveringen aan alle afnemers.

Ik hoop u beiden met deze brief voor dit moment voldoende te hebben ingelicht en ben te allen tijde bereid het voorgaande mondeling toe te lichten.

Met vriendelijke groet,  
Het Expertise Centrum

drs. L.J.E. Smits  
directeur

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'L.J.E. Smits', written over a large, light blue circular scribble.