

## Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

### 3082

Vragen van het lid **Spies** (CDA) aan de minister en de staatssecretaris van Economische Zaken over *het niet naleven van een gedragscode door energieleveranciers*. (Ingezonden 5 juni 2009)

1

Kent u het bericht «Energieleveranciers leven gedragscode niet na»<sup>1</sup>, dat gebaseerd is op een inventarisatie van klachten over telefonische verkoop, waaruit blijkt dat consumenten zich door callcenter-medewerkers onder druk gezet voelen om direct een overeenkomst te sluiten en dat het niet mogelijk is om eerst informatie te ontvangen?

2

Bent u bereid contact op te nemen met de Consumentenbond over de klachten? Heeft u, of één van de toezichthouders zoals de Consumentenautoriteit of de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa), aanwijzingen dat de gedragscode Consumenten en Energieleverancier niet nageleefd wordt?

3

Wat vindt u van het feit dat een deel van de energiebedrijven weer in het nieuws komt met agressieve verkoopmethoden?

4

Wat vindt u ervan dat de Nederlandse Energie Maatschappij, waarover het

programma Kassa eerder vaststelde dat er met «sluwe trucs en halve waarheden» klanten geworven werden, opnieuw in de fout gaat?

5

Deelt u de mening dat deze herhaalde overtredingen voldoende reden zijn voor een onderzoek door de Consumentenautoriteit? Bent u bereid de toezichthouder, als het onderzoek daar aanleiding toe geeft, opdracht te geven om handhavend op te treden tegen de bedrijven die de gedragscode niet naleven?<sup>2</sup>

#### Toelichting

Deze vragen dienen ter aanvulling op eerdere vragen ter zake van de leden Gesthuizen en Jansen (beiden SP), ingezonden 3 juni 2009 (vraagnummer 2009Z10334).

<sup>1</sup> www.consumentenbond.nl, 2 juni 2009.

<sup>2</sup> Niet naleving van een gedragscode is op grond van art. 193g sub a BW een oneerlijke handelspraktijk.

#### Mededeling

Mededeling van minister **Van der Hoeven** (Economische Zaken) (ontvangen 26 juni 2009)

De volgende kamervragen kunnen helaas niet binnen de gebruikelijke termijn van drie weken worden beantwoord. Het gaat om de volgende sets kamervragen:  
– van de leden Gesthuizen en Jansen (beiden SP) over de wervingsmethode van energiebedrijf NL Energie, ingezonden 3 juni 2009;