

Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Aan de voorzitter van de Raad van
Bestuur SVB
De heer drs. E.F. Stoové
Postbus 1100
1180 BH AMSTELVEEN
1180 BH1100

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
F 070 333 40 33
www.szw.nl

Contactpersoon

Onze referentie
RUA/A/2009/14552

Datum
Betreft 1e tertaalverslag 2009

Geachte heer Stoové,

Het eerste tertaalverslag 2009 van de SVB heb ik op 12 juni jl. ontvangen, waarvoor mijn dank. In deze brief geef ik mijn reactie op dit verslag. Ik ben voornemens het eerste tertaalverslag van de SUWI-organisaties, voorzien van de reactie van de minister en mijzelf, op 29 juni aanstaande aan beide Kamers der Staten-Generaal aan te bieden.

Het is goed te vernemen dat de SVB in de eerst vier maanden alle streefwaarden (waaronder tijdigheid) heeft gehaald. Tevens ben ik verheugd dat u aangeeft dat het veranderprogramma SVB Tien goed op schema ligt. Ook op het gebied ICT wordt goede voortgang geboekt in de vorm van het vervroegd beschikbaar komen van het Integraal Klantbeeld voor de serviceteams. Ik verzoek u in de tussentijdse verslagen en jaarverslagen uitgebreid te blijven rapporteren over de voortgang en de bevindingen en constatering van de Inspectie Werk en Inkomen (IWI) met betrekking tot SVB Tien.

Met betrekking tot de inhaalslag Volledige Verzekerdenadministratie (VVA) is de voortgang van de pensioenoverzichten en de achterblijvende respons van burgers een aandachtspunt. Ik verzoek u in het tweede tertaalverslag aan te geven welke maatregelen u in het kader van de achterblijvende respons heeft genomen, waarbij ik u in het bijzonder vraag om het traject inhaalslag VVA voortvarend op te pakken en eventueel voorziene onderrealisatie op het reguliere budget 2009 zoveel mogelijk voor de activiteiten inhaalslag VVA 2009 in te zetten.

Tevens geeft u in uw tertaalverslag aan dat het aantal geregistreerde klachten naar verhouding hoger is dan in 2008 (vooral bij AKW en TOG) en het aantal fraudesignalen een stijging laat zien. Ik verzoek u in het tweede tertaalverslag de oorzaken aan te geven van de stijging van het aantal klachten en fraudesignalen en welke maatregelen u in dit kader heeft genomen.

Datum

Hoogachtend,
De Staatssecretaris van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

Onze referentie
RUA/A/2009/14552

J. Klijnsma