

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Aan de voorzitter Raad van Bestuur UWV
De heer dr. J.M. Linthorst
Postbus 58285
1040 HG AMSTERDAM
1040 HG58285

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
F 070 333 40 33
www.szw.nl

Contactpersoon

Onze referentie
RUA/A/2009/13817

Uw referentie
FEZ/PC&A/78728

Datum
Betreft Viermaandenverslag UWV 2009

Geachte heer Linthorst,

Het UWV viermaandenverslag 2009 heb ik op 16 juni jl. in goede orde ontvangen, waarvoor mijn dank. In deze brief geef ik u mijn reactie op dit verslag. Ik ben voornemens de eerste tussentijdse verslagen van de SUWI-organisaties, voorzien van de reactie van de staatssecretaris en mijzelf, op 29 juni aanstaande aan beide Kamers der Staten-Generaal aan te bieden.

Prestaties

Uit uw eerste tussentijdse verslag komt duidelijk naar voren dat de economische crisis grote gevolgen heeft voor het UWV. Het aantal aanvragen WW is in de eerste vier maanden van 2009 meer dan verdubbeld ten opzichte van de eerste vier maanden van 2008. Met name de tijdigheid WW bleef hierdoor met een score van 71% definitieve betaling binnen vier weken aanzienlijk achter bij de norm van 80%. Ook op het terrein van werk stonden de prestaties in de eerste maanden van 2009 onder druk. De ruime arbeidsmarkt die in de meeste regio's is ontstaan, heeft tot gevolg dat met name de preventie WW en het aantal vacatures achterblijven bij de doelstellingen. Desondanks heeft het UWV in de eerste vier maanden van 2009 58.700 werklozen aan het werk geholpen. UWV ligt hiermee op koers om de norm van 150.000 te realiseren, dit stemt positief.

Om het sterk toegenomen werkaanbod op te kunnen vangen en de dienstverlening op peil te houden, heb ik u extra middelen toegekend en heeft u inmiddels extra personele capaciteit aangetrokken. Ik ga er daarom van uit dat de prestaties, die nog achterblijven bij de gestelde normen, hierdoor de komende maanden zullen verbeteren. Ik verzoek u in uw tweede tertaalverslag 2009 inzicht te geven in de extra middelen in het kader van de crisis die u nog niet heeft toegedeeld aan de divisies. Ik besef dat de huidige crisis veel van de medewerkers van het UWV vraagt en ben erkentelijk voor de grote inzet die wordt gepleegd.

Om met ontslag bedreigde werknemers zo snel mogelijk naar ander werk te begeleiden, is een regionaal netwerk van 33 mobiliteitscentra opgezet. Ik verzoek u in uw tweede tussentijdse verslag over 2009 in te gaan op de concrete resultaten van de mobiliteitscentra en de daarmee gepaard gaande uitgaven.

De re-integratie van vangnetgevallen blijft evenals in 2008 nog achter bij de doelstellingen. U geeft aan dat ook hier de huidige economische situatie zijn weerslag heeft en dat diverse maatregelen zijn ingezet. Ik verwacht dat hierdoor de prestaties op dit terrein de komende maanden zullen verbeteren.

Bij brief van 13 maart 2009, nummer RUA/A/2009/1197, inzake de IWI-verkennende studie "*Verbetering re-integratie tweede spoor: rol UWV belicht*" d.d. 24 december 2008, verzocht ik u in uw rapportages verslag te doen van de implementatie en resultaten van de in de studie beschreven maatregelen, en van het vervolg op de door IWI gedane suggesties. Helaas ontbreekt dit verslag, ik verzoek u mij hier voor 15 juli a.s. alsnog over te informeren.

Datum

Onze referentie
RUA/A/2009/13817

Het verheugt mij dat UWV de stijgende lijn in de klanttevredenheid van uitkeringsgerechtigden in de eerste maanden van 2009 heeft kunnen bestendigen. De behaalde score van 7,0 is een prima resultaat, zeker in het licht van de huidige economische situatie. Ik vind het jammer dat de klanttevredenheid van werkgevers wel iets is gedaald ten opzichte van 2008 en vind het belangrijk dat ook hier de komende maanden ingezet wordt op verbetering.

In het eerste tussentijdse verslag van het AKO wordt aangegeven dat twee onderzoeken rond klanttevredenheid worden stopgezet omdat het keten-klantgerichtheidsonderzoek voldoende voorziet in de informatiebehoefte. Het gaat om de Klantgerichtheidsmonitor WW Werk en de Verbetermeter werkzoekenden CWI. Ik onderschrijf de wens tot stroomlijning van het aantal onderzoeken volledig. Om een goed zicht te kunnen houden op de resultaten, zijn echter zowel cijfers vanuit de keten als cijfers vanuit UWV nodig. Ik ga er vanuit dat u deze gegevens zult blijven leveren.

De herbeoordelingsoperatie is op een aantal gevallen na afgerond. Ik wil mijn waardering uitspreken voor de zorgvuldige en effectieve wijze waarop u de herbeoordelingen heeft uitgevoerd. Het stemt tevreden dat het aantal mensen dat na een WAO-herbeoordeling aan het werk is, is gestegen tot 60 à 65%.

In uw verslag merkt u op dat "de uitgaven voor re-integratie AG naar verwachting uitkomen op € 135 miljoen, dat is € 25 miljoen hoger dan het budget. Dit wordt onder andere veroorzaakt door hoger dan verwachte uitgaven voor de re-integratie van Wajong-klanten. Een nadere analyse van deze afwijking van de oorspronkelijke raming vindt plaats."

In mijn goedkeuringsbrief bij het jaarplan UWV van 1 december 2008 (UB/A/2008/28459) heb ik de afspraak vastgelegd over de omvang van de re-integratiebudgetten AG (€ 110 mln) en WW (€ 124 mln) in 2009. Deze zijn na nader overleg met UWV tot stand gekomen. In het licht van deze afspraak verzoek ik u om mij voor 15 juli a.s. een analyse van de oorzaken van de overschrijding te geven en een voorstel te doen hoe via prioritering de overschrijding in 2009 geheel of gedeeltelijk is terug te dringen. De resultaten hiervan wil ik meenemen in de afspraken in de augustusbrief opdat we in 2010 binnen het kaderstellende budget voor re-integratie AG kunnen blijven.

Vernieuwing

Naar aanleiding van de uitspraak van de Ondernemingskamer op 13 mei jl. heeft u besloten om de invoering van de nieuwe klantprocessen WIA stop te zetten en de situatie terug te draaien naar de situatie van vóór 1 mei 2009. In uw verslag geeft u aan op dit moment de consequenties van dit uitstel te onderzoeken. Ik verzoek u mij uiterlijk 31 juli a.s. te informeren over de uitkomsten hiervan en daarbij specifiek in te gaan op:

- de maatregelen die zijn getroffen om de dienstverlening aan de klant te kunnen handhaven;
- de wijze waarop de situatie van vóór 1 mei 2009 hersteld wordt;
- de nieuwe invoeringsdatum voor de klantprocessen WIA;
- de consequenties voor het investeringsprogramma 2009 en het vernieuwingstraject voor de komende jaren.

Datum

Onze referentie
RUA/A/2009/13817

Op basis hiervan zal ik een besluit nemen over de toekenning van het nog beschikbare budget voor de Vernieuwing 2009.

ICT

U schrijft dat er in vervolg op de herbezinning ICT zaken verbeterd worden of al in werking zijn gesteld. Helaas ontbreekt veelal een verslag van de werking, door wie en op welke wijze dit is vastgesteld en welke vervolgplannen er zijn. Ik verzoek u hier in uw volgende rapportages uitdrukkelijk aandacht aan te besteden. Tevens geeft u aan dat de UWV-brede centrale projectadministratie inclusief monitoring van projecten is opgezet bij FEZ. Graag word ik in uw eerstvolgende tussentijdse verslag geïnformeerd of deze nieuwe projectadministratie inmiddels in werking is getreden, welke projecten per einde verslagperiode op deze nieuwe wijze geadministreerd werden, welke (eerste) effecten dit had en wanneer deze projectadministratie naar verwachting op alle ICT-projecten toegepast zal worden.

Financieel

Zowel de reguliere uitvoeringskosten als de projectkosten liggen in de eerste vier maanden onder de begroting. U geeft aan dat dit vooral veroorzaakt wordt door het feit dat de opschaling van de capaciteit nog in volle gang is en door een latere start van projecten. U verwacht ook voor geheel 2009 zowel voor de reguliere kosten als de projectkosten binnen de begroting te blijven. Graag ontvang ik in uw tweede tussentijdse verslag over 2009 een concrete jaarprognose voor zowel de reguliere uitvoeringskosten als de afzonderlijke projectbudgetten, zodat tijdig overleg gevoerd kan worden over de bestemming van eventuele onderuitputting.

In de bijlage bij het verslag is de openingsbalans UWV 2009 opgenomen. De wijze waarop de balansen van UWV en CWI zijn geconsolideerd heeft u daarbij helder toegelicht, waarvoor dank. Graag word ik bij uw jaarrekening 2009 geïnformeerd over de uitkomsten van de accountantscontrole op de openingsbalans.

Hoogachtend,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner