

# **Programma Versterking Opsporing en Vervolging**

## **NFI Voortgangsrapportage 2009**

**Versie:** D1

**Datum:** 14 mei 2009

**Auteur:** mr drs I. Morselt

## Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	2
2	Inrichting Front Office NFI (FON) .....	2
2.1	Inleiding.....	2
2.2	Doorontwikkeling Front Office NFI (FON) .....	2
3	Professionalisering kerntaak Kennis en Expertise .....	3
3.1	Inleiding.....	3
3.2	Onderwijs.....	4
3.2.1	politie en justitie.....	4
3.2.2	Universiteit en Hogeschool van Amsterdam .....	5
4	Diversen.....	6
4.1	Rapporteren, schaduwen, escalatie- en tegenspraakprocedure (vh Tegenspraakprocedure) .....	6
4.2	Landelijk Coördinatiebestand Sporen (LCS) (vh Landelijke Sporen Databank (LSDb)) .....	6
4.3	Track & Trace (T&T).....	8
4.4	Rapporteren Nieuwe Stijl (RNS).....	9
4.5	Forensisch Technische normen (FT-normen) .....	11
4.6	Fotografie.....	12
5	Financieel overzicht .....	12

# 1 Inleiding

Voor u ligt de voortgangsrapportage van het NFI over de uitvoering van het Programma Versterking Opsporing en Vervolging (PVOV) in het jaar 2008.

Het jaar 2008 is voor het NFI ten aanzien van PVOV vooral een jaar gebleken waarin eerdere initiatieven zijn geconsolideerd, dan wel uitgebouwd. De inrichting van de Front Office NFI heeft verder vorm gekregen, er zijn stappen gezet om het onderwijs een nieuwe plek te geven in de organisatie en het project Track & Trace is overgedragen aan de organisatie en klaar voor implementatie.

In de komende pagina's wordt deze voortgang nader toegelicht. Per onderwerp zal eerst de opdracht vanuit het PVOV worden gegeven, waarna wordt ingegaan op de voortgang in 2008. Tot slot volgt een financieel overzicht.

## 2 Inrichting Front Office NFI (FON)

### 2.1 Inleiding

*Oprichting PVOV*

*Het voornemen is versneld over te gaan tot het vormen van zes van deze FSO's op de geografische schaal van de overige bovenregionale samenwerkingsvoorzieningen van de politie. (...) Eén van de belangrijkste doelstellingen is optimalisatie van de ketensamenwerking.*

In de vorige rapportage kon worden gemeld dat de FSO's een plek hebben gekregen in de staande organisatie onder de nieuw gevormde Front Office NFI. Als eerste stap in de vorming van het FON zijn per 1 januari 2008 het Programma Uitrol FSO's (PUF) en de afdeling Frontdesk samengevoegd en daarmee is PUF als project beëindigd.

### 2.2 Doorontwikkeling Front Office NFI (FON)

In veel (dienstverlenende) organisaties binnen en buiten de publieke sector is een frontoffice een bekend verschijnsel. In de frontoffice worden alle functies en processen die direct met de klant in verbinding staan gebundeld. Op deze wijze ontstaat een vollediger overzicht dat de onderlinge afstemming en regie op de kwaliteit van de dienstverlening bevordert. Het doel is om de klanttevredenheid te verhogen en de dienstverlening te verbeteren door de klant centraal te stellen en de NFI-organisatie in te richten als een vraaggestuurde en op dienstverlening gerichte organisatie.

In 2008 is de FON verder ontwikkeld. De afdeling kent zeven teams:

- Frontdesk
- Sporendeskundigen
- Accountmanagement
- Forensisch advies
- OCT
- Multidisciplinair onderzoek
- Projecten

Van de voor PVOV relevante teams worden hieronder de ontwikkelingen geschetst.

### **Frontdesk**

De inname van opdrachten en bijbehorende stukken van overtuiging (SVO's) is verder geprofessionaliseerd. Het doel is om snel en eenduidig de opdrachten in te nemen en te verwerken, zodat geen tijd wordt verloren en de backoffice van het NFI haar levertijden kan halen. Om sneller intern te kunnen leveren is een piketdienst ingesteld. Dit komt met name ten goede aan producten die binnen drie dagen geleverd moeten worden.

Daarnaast is er in 2008 ook gewerkt aan het beheer van de SVO's. Het beleid en logistiek beheer hiervan is bij de teamleider van de Frontdesk ondergebracht. Er zijn afspraken gemaakt met het OM over de bewaartermijnen van specifiek benoemde SVO's die na afronding van het forensisch technisch onderzoek niet kunnen worden teruggestuurd naar de politie. In 2009 worden de opgeslagen SVO's vergeleken met deze afspraken en zal een opschoningsactie plaatsvinden. Hierna zal het in 2008 geschreven beheersplan worden geïmplementeerd.

De teamleider Frontdesk is ook verantwoordelijk gemaakt voor de implementatie van Track & Trace. Hiervoor wordt verwezen naar paragraaf 4.3.

### **Accountmanagement**

De taken van de loco zijn met het afronden van PUF beëindigd en gesplitst in twee delen: aansturing van de forensisch adviseurs en relatiebeheer. De functionele aansturing van de adviseurs is gewijzigd met de gefaseerde invoering van de gescheiden verantwoordelijkheden van de forensisch adviseurs van NFI en politie. De adviseurs van het NFI vallen onder het afdelingshoofd FON, terwijl de politieadviseurs functioneel en hiërarchisch worden aangestuurd door het betrokken hoofd FO.

De taak 'relatiebeheer' is in 2008 beled bij een drietal accountmanagers die elk een deel van het land als hun verzorgingsgebied hebben. Accountmanagers zijn verantwoordelijk voor de contacten met de opdrachtgevers op tactisch en operationeel beleidsniveau, maar gaan niet over individuele zaken. Het accountmanagement verzorgt elke maand een overzicht van de instroom per productgebied en bespreekt met de opdrachtgever eventuele instroombeperkingen voor die gebieden die teveel of juist te weinig opdrachten te verwerken krijgen. Tevens brengen zij de opdrachtgevers op de hoogte van nieuwe mogelijkheden bij het NFI en lossen klachten op.

### **Forensisch advies**

De forensisch adviseurs van het NFI werken nog steeds nauw samen met de adviseurs van de politie, maar de verantwoordelijkheden en hiërarchische aansturing is gescheiden. De uitvoering van de taken van de forensisch adviseurs worden verder geprofessionaliseerd. Zo ligt er nu een werkinstructie voor de intake van opdrachten waarin de verantwoordelijkheidsverdeling tussen NFI en opdrachtgever nader is gespecificeerd. Daarnaast hebben de forensisch adviseurs in 2008 hun tweejarige interne opleiding afgerond.

## **3 Professionalisering kerntaak Kennis en Expertise**

### **3.1 Inleiding**

In de rapportage over 2007 is gemeld dat het Programma Ontwikkeling en Overdracht Kennis op termijn binnen de staande organisatie zou worden opgenomen. In eerste instantie is hiervoor een aparte stafafdeling opgericht: Buitenland, Research, Onderwijs en Wetenschap (BROW). Echter, voortschrijdend inzicht heeft de directie van het NFI doen besluiten om verschillende onderdelen van BROW rechtstreeks onder de directie te plaatsen (strategische research en wetenschappelijk control) en andere onderdelen in een nieuw programma, NFI Academy, onder te brengen. De Academy is een programma binnen de staande organisatie en hieronder vallen Onderwijs, Buitenland en ENFSI. Voor het PVOV is de ontwikkeling van het onderwijs relevant en wordt hieronder nader toegelicht.

## 3.2 Onderwijs

### Opdracht PVOV

*Kennis over forensisch-technisch werk bij de strafrechterketen vergroten door algemene kennisoverdracht en het verzorgen van lesprogramma's, zodat gebruikers van NFI-rapporten de rapporten begrijpen en weten welke vragen er nog gesteld moeten worden.*

### 3.2.1 politie en justitie

#### Opdracht PVOV

*...middels verplichte opleidingen gewerkt zal worden aan een bredere basiskennis bij alle officieren (van justitie) en senior parketsecretarissen. Daarnaast is er bij de parketten om meerdere redenen ook meer diepgaande expertise vereist.*

In de NFI Voortgangsrapportage 2007 werden de volgende ambities voor 2008 beschreven:

- De nieuwe cursussen voor de SSR worden in verbeterde vorm uitgevoerd.
- De nieuwe groep forensisch officieren wordt verwacht voor de inijkstage.
- Met de PA wordt gekeken hoe onderwijs kan worden gegeven met behulp van videoconferencing, waardoor deskundigen van het NFI niet voor twee uur les naar Zutphen hoeven te reizen.
- Het afstemmen van cursussen van de Politieacademie op verschillende niveaus

Hieronder wordt op deze punten ingegaan, aansluitend wordt er overige relevante informatie besproken.

In samenwerking met SSR is een groot aantal cursussen verzorgd. De aard van de rol van het NFI is verschillend: sommige cursussen worden geheel door NFI'ers voorbereid, verzorgd en vinden bij het NFI plaats. In andere cursussen participeren NFI'ers als gastdocent.

Aantal cursussen door het NFI verzorgd en gehuisvest	Aantal cursussen waarin een NFI deskundige optrad als gastdocent
12	4

De forensisch officieren hebben in september bij het NFI in het kader van de inijkstage een cursus gevolgd over het interpreteren van forensische rapportages. De uitkomsten daarvan zijn weer gebruikt bij het verder ontwikkelen van het onderwijs over dit complexe onderwerp aan de magistratuur. Voor OvJ's uit Suriname werd een stageprogramma ontwikkeld en begeleid.

Het onderwijs dat ten behoeve van de Politieacademie werd verzorgd is ook in twee categorieën te onderscheiden: het onderwijs dat door (een) NFI deskundige(n) bij de Politieacademie in Zutphen werd verzorgd en de bezoeken die groepen cursisten aan de verschillende NFI deskundigen en afdelingen brachten in het kader van kennisuitwisseling.

Aantal cursussen waarin een NFI deskundige optrad als gastdocent in Zutphen	Aantal bijeenkomsten op het NFI
75	25

Voor een groep internationale rechercheurs werd een cursus "Forensics" op het NFI voorbereid en uitgevoerd.

Op verzoek van het politiekorps Amsterdam Amstelland heeft het NFI een cursus 'Forensische Bewustwording' verzorgd voor nieuwe rechercheurs midden/zware criminaliteit van het korps.

Eind 2008 stond de eerste les vanuit het NFI aan cursisten in Zutphen via videoconferencing op de rol. Wegens onvoorziene technische problemen moest deze worden verplaatst naar 2009 en heeft begin 2009 succesvol plaatsgevonden.

De zorg vanuit het NFI voor inhoudelijke consistentie met de rest van de leergangen van de Politieacademie is structureel. In nauw overleg met de Politieacademie worden cursusprogramma's en de inzet van NFI deskundigen tegen het licht gehouden en zonodig aangepast. Voor 2009 is de ambitie dit samen met de Politieacademie uit te bouwen tot een integraal stelsel van kwaliteitszorg.

NFI-deskundigen verzorgden ook voor andere doelgroepen cursussen, waaronder de cursussen:

- brandonderzoek voor brandweermedewerkers
- documentonderzoek voor de Koninklijke Marechaussee
- forensische geneeskunde voor forensisch geneeskundigen in opleiding

Ter verdere oriëntatie op en verbetering van het onderwijs aan de ketenpartners hebben er in 2008 afstemmingsgesprekken plaatsgevonden met o.a.

- Forensische Opsporing Haaglanden en Utrecht
- Procesmanagement opsporing Haaglanden
- Beleidsacademie Ministerie van Justitie
- Opleidingsadviseurs politie Amsterdam Amstelland
- Opleidingsadviseurs politie Haaglanden
- FSS
- NICIS Academy
- Raad voor de Rechtspraak
- Elsevier Opleidingen
- Politieacademie
- SSR
- Orde van Advocaten

Het overleg met de Orde van Advocaten heeft ertoe geleid dat het NFI in 2009 is erkend als opleidingsinstituut ten behoeve van de advocatuur.

### **3.2.2 Universiteit en Hogeschool van Amsterdam**

Met het oog op de toekomst heeft het NFI ook ingezet op initieel forensisch onderwijs, enerzijds om aan de vergrijzing en vervangingsvraag bij de Forensische Opsporing te voldoen, anderzijds om het gemiddelde opleidingsniveau te verhogen. De in 2005 gestarte samenwerking met de Hogeschool van Amsterdam (HvA) en Universiteit van Amsterdam (UvA) heeft geleid tot een goedlopende vierjarige bacheloropleiding Forensisch Onderzoek (HvA) en een tweejarige masteropleiding Forensic Science (UvA).

Bij de HvA verzorgt het NFI gastlessen, bij de UvA levert het NFI zowel gastdocenten als docenten. Van beide opleidingen komen stagiairs die onder meer bij de Forensische Opsporing en het NFI meewerken in onderzoeksprojecten, ter verhoging van de kwaliteit van het werk.

Halverwege 2009 komen de eerste HvA afgestudeerden op de markt (enkele kregen in hun derde studiejaar al een baan aangeboden bij de Forensische Opsporing), van de UvA hebben al enkele lichten de markt betreden, wat evident kwaliteitsimpuls gaf bij met name de Forensische Opsporing. Onder

meer het biologisch vooronderzoek in Utrecht en IJsselland wordt gedragen door afgestudeerden van de UvA master Forensic Science.

## **4 Diversen**

### **4.1 Rapporteren, schaduwen, escalatie- en tegenspraakprocedure (vh Tegenspraakprocedure)**

*Opdracht PVOV*

*In het kader van tegenspraak is een door het OM vast te stellen procedure opgesteld, die door het NFI wordt gevolgd als er sprake is van twijfel bij het NFI ten aanzien van de vraag of door politie en OM de juiste onderzoekskeuzes worden gemaakt en/of op de juiste verdachten wordt gewerkt.*

In de vorige rapportage is gemeld dat er was gewerkt aan een nieuwe procedure ter vervanging van de twijfelprocedure en die voortaan de naam “ tegenspraakprocedure” zou dragen. De wijziging was erin gelegen dat er een rapportageregister komt voor onderzoekers die formeel niet deskundig zijn, maar die wel aan voldoende en specifiek omschreven criteria voldoen om conceptrapporten te kunnen schrijven die door een deskundige worden geschaduwd. Daarnaast gold een escalatiemodel waarbij naast het al bekende schaduwen een volgende stap naar de tegenspraak kan worden genomen, voordat eventueel de directie formeel wordt ingeschakeld. Gezien de inhoud van de wijzigingen is uiteindelijk in de loop van 2008 gekozen voor de moeilijke, doch meer accurate naam ‘rapporteren, schaduwen, escalatie- en tegenspraakprocedure’.

De procedure is in 2008 geïmplementeerd. De afdelingshoofden hebben een bevoegdhedenmatrix gemaakt om per medewerker aan te geven aan welke competenties moet worden voldaan om o.a. bevoegd te zijn tot het schrijven van conceptrapporten. Deze uitbreiding van bevoegdheden wordt intern geaudit. Daarnaast is eenmaal de tegenspraakprocedure in stelling gebracht. In een zaak van de afdeling Humaan Biologische Sporen bestond er behoefte aan een bredere kijk ten aanzien van een geconstateerd probleem. Daarop zijn medewerkers van de afdeling Juridische Zaken, de Directie en de Principal Scientists met vertegenwoordigers van HBS om de tafel gaan zitten om samen te kijken naar eventuele scenario's. Met de hieruit voortgekomen inzichten is de afdeling HBS daarna aan het werk gegaan.

### **4.2 Landelijk Coördinatiebestand Sporen (LCS) (vh Landelijke Sporen Databank (LSDb))**

*Opdracht PVOV*

*...zou – op landelijk niveau – een database ontwikkeld moeten worden ten behoeve van registratie van svo's die het mogelijk maakt svo's en sporen te volgen gedurende het onderzoek en waarin ook onderzoeksopdrachten verwerkt kunnen worden.*

In 2008 hebben, zoals vorig jaar aangekondigd, een tweetal pilots plaatsgevonden. Deze pilots, i.c. de koppeling van twee forensische databanken aan het bestaande LCS, betroffen de koppeling van de Landelijke Verzameling Kogels en Hulzen (LVKH) van het NFI en daarnaast de koppeling van de forensische databank Kras-, Indruk- en Vormsporen (KIV) van het regiokorps Brabant Noord. Voorts is in het najaar van 2008 een aanvang gemaakt met een nulmeting van Prof. M.S. de Vries van de Radboud Universiteit Nijmegen. Op basis van deze nulmeting kan een verdere ontwikkeling van het LCS getoetst worden aan de hand van een aantal prestatie-indicatoren. Onderstaand zijn de bovengenoemde ontwikkelingen nader uitgewerkt.

### **LVKH** (landelijke verzameling kogels en hulzen)

De technische verzameling van gegevens ligt in het IBIS-systeem, dat voortkomt uit de applicatie Drugfire. De metagegevens d.w.z. (onderzoeks)informatie omtrent vindplaats, tijdstip, opsporingunit etc. zijn ondergebracht in een afzonderlijke verzameling (LVKH), landelijke verzameling van kogels en hulzen van het NFI.

Een proeftuin is ingericht om aan te tonen dat de koppeling van gegevens afkomstig van het LVKH met de gegevens in het Landelijk Coördinatiesysteem Sporen informatie oplevert, die van meerwaarde is voor de opsporing. De koppeling wordt vormgegeven op basis van administratieve gegevens behorende bij de sporen en niet op basis van technische kenmerken per soort spoor of verzameling. Een deskundige (expert-opinion) is randvoorwaardelijk om gegevens van het LVKH aan elkaar te koppelen en daarmee clusters te vormen op basis van spoor op spoor. Het LVKH bevat de referenties tussen hulzen onderling en/of het (vuur)wapen waarmee is geschoten.

1. De matching-tool van het LCS heeft de gegevens van de LVKH vergeleken met:
  1. De gehele DNA-databank
  2. Alle dactyloscopische gegevens en
  3. De identificaties behorende bij deze sporen
2. Ontwikkeling van een categoriseringsmethodiek. Deze methodiek plaatst resultaten van matching in de categorieën:
  1. Levert een directe opsporingsindicatie en kan door CSV-vorming in LCS een breder beeld scheppen.
  2. Levert na CSV-vorming in LCS een breder beeld op en kan daardoor ook tot een opsporingsindicatie leiden.
  3. Levert een breder beeld binnen de context van een individuele zaak.

De koppeling van de LVKH met het LCS heeft aantoonbare meerwaarde opgeleverd voor de opsporing. In 2009 zal verder worden onderzocht op welke wijze het gebruik van deze informatie geborgd en doorontwikkeld kan worden in het opsporingsproces.

### **KIV sporen** (werktuigsporen)

De gegevens van Kras, Indruk en Vormsporen wordt verzameld in de applicatie TRIS en biedt exportmogelijkheden naar het Landelijk Coördinatiesysteem LCS. De aard en omvang van KIV-sporen kent een grote diversiteit binnen de regionale korpsen. Voor de definitie is gebruikt, de kras, indruk en vormsporen, gekoppeld aan werktuigen.

Voor de proeftuin met het LCS is gebruikt de verzameling werktuigsporen van de politieregio Brabant-Noord. Op basis van het (politie)zaaknummer zijn duizenden zaken waarin werktuigsporen zijn veiliggesteld en vergeleken in het coördinatiebestand in het Landelijk Coördinatiesysteem Sporen (LCS). Ook bij KIV sporen geldt, dat het matchingsproces plaatsvindt op basis van administratieve zaakgegevens. De verzameling werktuigsporen (KIV) bevat de referenties tussen werktuigsporen onderling en/of het aangetroffen werktuig waarmee de kras-, indruk- en vormsporen zijn veroorzaakt. Het vaststellen van deze referenties is het werk van een (opinion)expert. Dit maakt, clustering mogelijk.

De aanpak van de werktuigsporen is identiek aan de Landelijke Verzameling Kogels en Hulzen. De matching-tool van het LCS heeft de gegevens van de KIV vergeleken met:



- a. De gehele DNA-databank
- b. Alle dactyloscopische gegevens en
- c. De identificaties behorende bij deze sporen

Er is gebruik gemaakt van dezelfde LVKH indeling naar categorieën:

- 1) Levert een directe opsporingsindicatie en kan door CSV-vorming in LCS een breder beeld scheppen.
- 2) Levert na CSV-vorming in LCS een breder beeld op en kan daardoor ook tot een opsporingsindicatie leiden.
- 3) Levert een breder beeld binnen de context van een individuele zaak.

De koppeling met KIV-sporen heeft een relatieve meerwaarde opgeleverd. Dit houdt onder meer verband met het feit dat er maar gebruik is gemaakt van de gegevens van één enkel politiekorps en daarnaast het ontbreken van een uniforme database van KIV-sporen. Hierdoor is het niet mogelijk een landelijk beeld te krijgen over de opsporingswaarde van de koppeling.

### **Nulmeting LCS**

In het najaar van 2008 heeft prof. M.S. de Vries van de Radboud Universiteit van Nijmegen een aanvang gemaakt met een nulmeting van het LCS. Het eindrapport is op het moment van schrijven in concept beschikbaar.

De conclusie van prof de Vries luidt: "... dat, gezien de feitelijke ontwikkeling van het LCS, een informatiesysteem is ontwikkeld dat in haar content ruimschoots aan de verwachtingen voldoet. Het ontwikkelde systeem is qua inhoud, vormgeving, doelstelling van bestuurlijk betrokkenen en de vraag van de gebruikers aan alle kanten positief beoordeeld. Alle betrokkenen zien de potentie en voordelen van het LCS en alleen hierom al lijkt het gewenst het project met voortvarendheid voort te zetten en uit te ontwikkelen."

Naast de koppeling van andere forensische databanken wordt binnen het project verkend of er mogelijkheden zijn om ook niet-forensische databanken deel uit te laten maken van het LCS. Dit kunnen databanken zijn met tactische informatie maar ook zal gekeken worden naar relevante databanken van derden. Vanzelfsprekend zal hierbij elke koppeling ook op haar juridische merites beoordeeld worden.

## **4.3 Track & Trace (T&T)**

### *Opdracht PVOV*

*Twee samenhangende aanbevelingen uit rapport Commissie Posthumus:*

- *zou – op landelijk niveau – een database ontwikkeld moeten worden ten behoeve van registratie van svo's die het mogelijk maakt svo's en sporen te volgen gedurende het onderzoek en waarin ook onderzoeksopdrachten verwerkt kunnen worden.*
- *een svo een uniek nummer krijgt en gevolgd kan worden door het onderzoek en hele strafrechtsheten heen (en ook daarna nog). Dat systeem moet gebruikt worden door politie, justitie en NFI.*

In 2008 heeft het SIN-nummer zijn intrede gedaan. Alle SVO's die bij het NFI binnenkomen worden voorzien van een uniek SIN-nummer, bestaande uit vier letters en vier cijfers, dat op de Plaats Delict op het spoor of de sporendrager wordt geplakt en het SVO door de keten zal volgen. Een SIN-sticker is tevens voorzien van een chip die bij het NFI door het Track and Trace systeem kan worden gelezen. Zoals in een eerdere rapportage gemeld, is het NFI verdeeld in compartimenten die zijn voorzien van poortjes met daarin een lezer die de chips in de SIN-labels kan lezen en de uiteindelijke eindlocatie van een SVO

opneemt in het systeem. Op deze manier is altijd te zien waar een SVO zich bevindt. In 2008 zijn de volgende stappen in het project gezet:

- Op 10 juli 2008 is de voorlopige overname van het systeem door het NFI gerealiseerd. De operationele acceptatietest is daarna afgerond, het NFI heeft het systeem getest en daarna definitief overgenomen in oktober.
- Eind 2008 heeft de implementatie plaatsgevonden en is de initiële leveringsomvang van het systeem overgedragen aan de staande organisatie. Er zijn echter nog verschillende problemen geconstateerd, omdat het systeem nog moet worden aangepast aan een forensische werkomgeving. De afdelingshoofden hebben een overzicht gemaakt van de openstaande punten die nog aanpassing behoeven. Deze zijn samengenomen in een viertal deelprojecten die in de loop van 2009 zullen worden uitgevoerd.
- In mei 2009 is een fotostation opgeleverd, dat de start vormt van het Track & Trace traject: het SVO wordt bij binnenkomst van verschillende kanten gefotografeerd om in een later stadium eventueel te kunnen aantonen hoe het SVO bij binnenkomst was verpakt. Met het fotograferen wordt het SVO automatisch in het systeem ingeboekt. Voor de medewerkers is een werkinstructie geschreven. In mei 2009 zijn medewerkers opgeleid om met het systeem te werken.

#### **4.4 Rapporteren Nieuwe Stijl (RNS)**

##### *Opdracht VOV*

*In het programma VOV werd het NFI gevraagd te investeren in de verbetering van de leesbaarheid en begrijpelijkheid van de rapportages. In dit kader is het project Rapporteren Nieuwe Stijl (RNS) opgezet. Dit project heeft tot doel de toegankelijkheid van NFI-rapporten te verhogen voor klanten van het NFI door extra aandacht te besteden aan de helderheid, eenduidigheid, volledigheid en wetenschappelijke correctheid van rapporten.*

In de rapportage over 2007 zijn een aantal voorstellen gedaan voor activiteiten in 2008. De voortgang van deze voorstellen worden hieronder besproken.

1. Gebruikerspaneel geëvalueerd en geherstructureerd – continuering van gebruikerspaneel alsmede integratie van gebruikerspaneel in de te ontwikkelen feedbacksystematiek

In 2008 is gesproken met een aantal klanten over het beter organiseren van feedback t.a.v. de NFI rapporten via gebruikerspanels. De eerder gehanteerde methode van centraal organiseren van de bijeenkomsten leverde niet de gewenste aantallen deelnemers op. Voor de meeste deelnemers was de lange reistijd reden om zich af te melden. De uitkomst is nu dat er decentraal in het land bijeenkomsten worden georganiseerd zullen worden waar gebruikers van NFI-rapporten met elkaar onder begeleiding van de adviseur Wetenschapscommunicatie van het NFI praten over de kwaliteit van de NFI rapporten. De eerste feedbacksessies zijn inmiddels geweest, maar er wordt nog gezocht naar de juiste procesmatige en inhoudelijke opzet.

2. RNS Werkgroep gecontinueerd

De RNS werkgroep is gecontinueerd en wordt ongeveer 4x per jaar bij elkaar geroepen. De werkgroep heeft input geleverd voor de nieuwe vormgeving van NFI rapporten. De komende bijeenkomsten zullen besteed worden aan het definiëren van een nieuwe richtlijn en vormgeving voor verkorte en voorlopige NFI-rapportages. Deze zal worden afgeleid van de al bestaande RNS-richtlijn.

3. Richtlijnen definitief vastgelegd in Quality OnLine (mei 2008); sjablonen voor het schrijven van maatwerkrapporten conform de richtlijnen (mei 2008); start controle op naleving van de richtlijnen middels interne audits

De RNS-richtlijn is inmiddels vastgesteld en opgenomen in Quality-on-Line, het kwaliteitssysteem van het NFI.

De eerste verantwoordelijkheid voor het handhaven van de RNS-richtlijn ligt bij de afdelingshoofden van de lijnafdelingen. Zij hebben in de P&C gesprekken (functioneringsgesprekken) van 2008 met hun rapporteurs het werken conform de richtlijn aan de orde gesteld. Als tweede controle zijn eind 2008 de eerste wetenschappelijke audits (inhoudelijk onderzoek en rapportage) en RNS rapportage audits (opbouw rapportage conform richtlijn) uitgevoerd. Beiden hebben geleid tot:

- a. het aanpassen van richtlijn op een aantal punten (bijv. aanscherping richtlijn voor uit elkaar halen van waarnemingen en interpretatie).
- b. het communiceren via een bijgestelde voorbeeldrapportage, gebaseerd op de RNS-uitgangspunten, naar de afdelingen.

Verder zijn er voorzieningen getroffen om via een standaard lay-out het rapport een uniformere uitstraling te geven en via standaard rapportage-templates iedere afdeling de mogelijkheid te geven om standaard teksten, geldend voor het specifieke onderzoek, automatisch in het rapport te laten zetten. Er is besloten om voor maatwerkrapporten nog geen aparte sjablonen te ontwikkelen, maar dit gelijk te houden met de rapportages voor de standaard producten

4. Voor de onderzoeksafdelingen die nu nog geen vakbijlagen hebben, worden in 2008 vakbijlagen ontwikkeld.

Voor de vakbijlagen is een nieuwe procedure ontwikkeld, zodat de vakbijlage in Quality-on-Line kan worden opgenomen (belangrijk hierbij is het versiebeheer) en opgemaakt kan worden als bijlage bij NFI-rapportages.

Er zijn nu 12 vakbijlagen beschikbaar in de nieuwe vormgeving op NFI-extranet. Drie nieuwe zijn gereed en 20 zijn in ontwikkeling. Sommigen hebben vertraging opgelopen omdat ze nog worden bijgesteld conform de Bayes-statistiek richtlijnen.

5. 5. Juni 2008 is er een document dat beschrijft hoe feedback van klanten wordt vastgelegd en teruggekoppeld aan deskundigen

Vanaf medio 2008 kunnen afnemers van NFI rapporten via een formulier met een aantal standaard vragen feedback leveren t.a.v. de leesbaarheid en begrijpelijkheid van rapporten. De feedbackformulieren worden besproken met de betreffende rapporteur.

6. In 2008 wordt het onderwijs betreffende het schrijven van rapporteren herzien conform de richtlijnen, naast het reguliere onderwijs wordt vanaf 2008 ook een vorm van intervisie aangeboden

De cursus NFI rapporteren is aangepast aan de RNS-richtlijn. Dat betekent dat de richtlijn een belangrijke plaats heeft gekregen in deze cursus die deel uitmaakt van de opleiding tot rapporteur. In aanvulling op de cursus organiseren afdelingen nu ook intervisiebijeenkomsten voor rapporteurs waarin het werken met de RNS-richtlijn centraal staat. De adviseur Wetenschapscommunicatie verzamelt opmerkingen en aanvullingen op de RNS-richtlijn zodat deze op termijn aangepast kan worden.

## **4.5 Forensisch Technische normen (FT-normen)**

*Opdracht PVOV*

*Er komt een verbeterde procedure voor het ontwikkelen en valideren van FT-normen. Verder zullen op korte termijn nieuwe FT-normen worden vastgesteld op een aantal gebieden, waaronder voor de lijkschouw en het vervoeren en bewaren van stoffelijke overschotten.*

### **Het GRAM**

Zoals reeds aangekondigd is GRAM (Gemeenschappelijk Research voor Advies en Materialen) in 2008 uitgebreid met een deelnemer van het OM, een forensisch officier van justitie.

### **Van FT-norm naar FO-norm**

Vanwege het toenemende belang van FT-normen als kwaliteitsinstrument in de forensische opsporing, is behoefte aan een formele inkadering van het proces en de actoren die daarbij een rol spelen. Na opdracht hiertoe van de Strategische Beleidsgroep Forensische Opsporing (SBG-FO) is de GRAM-werkgroep in 2009 gestart met het herzien van FT-normen naar FO-normen (forensische opsporingsnormen). Een FO-norm beschrijft:

*Een standaard werkwijze bij het onderzoeken en veiligstellen van forensische sporen en sporendragers. Deze standaard werkwijze beschrijft handelingen die kritisch zijn voor de integriteit van het spoor en de kwaliteit van het forensisch vervolgonderzoek.*

Momenteel is een concept-herzieningsplan voor het FT-normenstelsel opgesteld. Het concept-herzieningsplan wordt in mei in een pilot getoetst. Hiertoe zullen twee studenten een aantal FT-normen gaan herschrijven. Voor de zomer zullen de resultaten van deze pilot en een advies met betrekking tot het herschrijven van de FT-normen worden voorgelegd aan de Expertgroep Forensische Opsporing-Vakinhoud (EGFO-V) en SBG-FO. Het daadwerkelijk herschrijven van alle FT-normen start in september 2009 en zal gefaseerd worden uitgevoerd.

Het doel van het herschrijven van de FT-normen is dat een forensisch-technisch normenstelsel ontstaat dat uniform, juridisch, wetenschappelijk en taalkundig verantwoord is, en tegelijkertijd praktisch bruikbaar. Bij de uitvoering van het herzieningsplan worden daarom zowel inhoudelijk deskundigen als een FTO-klankbordgroep betrokken.

Voor FO-normen zijn de volgende uitgangspunten van toepassing:

- FO-normen zijn erop gericht om te kunnen voldoen aan de kwaliteitscriteria voor de intake van forensisch vervolgonderzoek aan sporen en sporendragers;
- FO-normen zullen na een implementatie periode de bestaande Forensisch Technische normen (FT-normen) vervangen;
- FO-normen zijn gericht op onderzoek in het kader van de forensische opsporing;
- FO-normen beschrijven regelmatig terugkerende situaties. Een FO-norm moet naar verwachting toepasbaar zijn in een groot percentage van deze situaties.

De volgende informatie hoort expliciet *niet* thuis in een FO-norm:

- werkafspraken tussen ketenpartners;
- kennis;
- competenties;
- procesbeschrijvingen;
- intakecriteria van forensisch vervolgonderzoek.  
Deze zijn de verantwoordelijkheid van de onderzoekende instantie (buiten of binnen de politie).

Wanneer tijdens een sporenonderzoek of het veiligstellen van sporen, waarop een FO-norm van toepassing is, wordt afgeweken, moet dit in een proces-verbaal van het onderzoek worden gemeld.

### **Proces**

De SBGO-FO is eigenaar van de FO-normen en valideert de FO-normen. Het opdrachtgeverschap wordt gedelegeerd aan de EGFO-V. De EGFO-V beslist over de noodzaak voor een nieuwe of ter wijziging aangeboden FO-norm. Bij positief besluit geeft de EGFO-V opdracht tot productie van de norm, beoordeelt het uiteindelijk opgeleverde product (de FO-norm) en legt dit ter validatie voor aan de SBG-FO. GRAM is verantwoordelijk voor het proces van in behandeling nemen van de aanvraag tot en met de productie van de FO-norm. Na validatie door de SBG-FO draagt GRAM de FO-norm over aan de beheerder van de FO-normen. De actuele normen worden gepubliceerd op Politie Kennis Net. Een beheerder moet nog worden aangewezen.

## **4.6 Fotografie**

### **Oprichting Fotodienst binnen het NFI**

#### **Aanleiding**

Binnen het NFI is een fotodienst opgericht naar aanleiding van het rapport van de commissie Posthumus, ingesteld naar aanleiding van de Schiedammerparkmoord. Daarin staat dat het NFI tekortschiet met ondersteunend beeldmateriaal bij de rapportage van gerechtelijke secties.

Het NFI beschikte intern niet over de mogelijkheid om op adequate wijze invulling te geven aan deze behoefte.

#### **Doel**

Het inrichten van een fotodienst heeft als doel om in de toekomst te kunnen beschikken over professioneel beeldmateriaal van secties en “complexe” SVO’s.

#### **Voortgang**

In mei 2008 is de fotodienst met drie fotografen gestart. Een vierde fotograaf is in september 2008 begonnen. Samen zorgen zij er voor dat er 24 uur per dag, 7 dagen per week, twee fotografen beschikbaar zijn om fotodiensten te kunnen leveren. Aangezien het NFI beschikt over twee sectiekamers kan er bij een sectie altijd een fotograaf aanwezig zijn.

De fotodienst beschikt over kwalitatief hoogwaardige apparatuur waarmee zij in staat zijn professionele foto’s te maken van zowel secties als SVO’s. Politiekorpsen die met de foto’s van de fotodienst werken zijn bijzonder enthousiast over de kwaliteit van de foto’s en de tijdigheid waarmee ze die ontvangen.

## **5 Financieel overzicht**

Voor de uitvoering van het Programma Versterking Opsporing en Vervolgging is de begroting van het NFI aangepast met een structureel budgettair kader van €11,7 miljoen. Hiermee zijn de verschillende projecten uitgevoerd en daarna ingepast in de staande organisatie. Alle projecten zijn uiteindelijk geïmplementeerd binnen de verschillende afdelingen en maken integraal onderdeel uit van de afdelingstaken. Het is daarom niet meer mogelijk om gedetailleerd aan te geven welke werkzaamheden of activiteiten nu specifiek gefinancierd zijn vanuit de beschikbaar gestelde middelen vanuit het Programma Versterking Opsporing Vervolgging.