

Vergaderjaar 2008–2009

**31 700 VIII**

## **Vaststelling van de begrotingsstaten van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (VIII) voor het jaar 2009**

**Nr. 214**

### **BRIEF VAN DE STAATSSECRETARISSEN VAN ONDERWIJS, CULTUUR EN WETENSCHAP**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 9 juli 2009

Tijdens een Algemeen Overleg van 17 januari 2008 (31 200 VIII, nr. 154) heeft de minister van OCW toegezegd om, in navolging van de klacht-afhandeling in het BVE, de inspectie ook de klachtafhandeling in het PO en VO te laten onderzoeken. Deze toezegging moet in het kader geplaatst worden van eerdere beleidsinitiatieven op het gebied van de klacht-afhandeling:

- De voorstellen uit de notitie «naar een verbeterde klachtenregeling», die in april 2006 aan de Kamer is aangeboden (Tweede Kamer, 2005–2006, 30 300 VIII, nr. 216).
- De reactie op de «Expertgroep Klachtenregeling PO/VO» die in november 2006 aan de Kamer is toegezonden (Tweede Kamer, 2006–2007, 30 800 VIII, nr. 73).

De «Stuurgroep verbetering klachtenregeling» heeft de voorstellen uit de notitie «naar een verbeterde klachtenregeling» uitgevoerd en hierover begin 2009 gerapporteerd. In haar rapportage heeft de stuurgroep een aantal aanvullende aanbevelingen gedaan. Daarnaast is in november 2006 toegezegd om op een later moment een nadere reactie te geven op een aantal van de aanbevelingen van de Expertgroep klachtenregeling PO/VO.

Het opstellen van een integrale reactie op de liggende aanbevelingen is uitgesteld tot deze zomer omdat, ondanks het belang dat we onderkennen, er geen inhoudelijk dwingende reden was het direct op te pakken. Vóór 1 oktober 2009 kan de Kamer een brief over de verdere verbetering van de klachtafhandeling verwachten. Hierbij zal ook de toezegging van de minister worden betrokken.

De staatssecretarissen van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,  
S. A. M. Dijkma  
J. M. van Bijsterveldt-Vliegenthart