

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

3452

Vragen van het lid **Gesthuizen** (SP) aan de staatssecretaris van Economische Zaken over *gebrekkige consumentenbescherming in Nederland*. (Ingezonden 26 juni 2009)

1

Wat vindt u van de kritiek die recentelijk door de Europese Commissie geuit is op de Nederlandse consumentenbescherming?¹

2

Wat zijn de voornemens van de Nederlandse regering na de door de Commissie geuite kritiek?

3

Deelt u de mening dat het niet aanpassen van de Nederlandse wetgeving het voor bedrijven aantrekkelijker maakt om extra garantie te koop aan te bieden, ook wanneer dit een zogenaamde «sigaar uit eigen doos» voor de consument is?

4

Hoe bent u voornemens de consumenten beter te informeren over de rechten die zij aangaande de wettelijke garantie hebben?

¹ De Telegraaf, 25 juni 2009: «EU maant Nederland tot duidelijkheid over garantie» http://www.telegraaf.nl/overgeld/rubriek/consument/4253236/_NL_moet_consumenten_beschermen_.html

Antwoord

Antwoord van minister **Hirsch Ballin** (Justitie), mede namens de staatssecretaris van Economische Zaken (ontvangen 17 augustus 2009)

1 en 2

Op 25 juni jl. heeft Nederland een brief ontvangen van de Europese Commissie waarin de aandacht van Nederland wordt gevestigd op de omzetting van Richtlijn 1999/44/EG «betreffende bepaalde aspecten van de verkoop van en de garanties voor consumptiegoederen» (hierna: de richtlijn Consumentenkoop en garanties) in het Burgerlijk Wetboek. De Europese Commissie stelt in haar brief dat zij van mening is dat artikel 6 van de richtlijn Consumentenkoop en garanties niet volledig is omgezet in het Nederlandse recht. De Nederlandse regering krijgt krachtens artikel 226 van het EG-verdrag de gelegenheid om te reageren op de brief van de Europese Commissie. In verband hiermee zal de regering artikel 7:6a van het Burgerlijk Wetboek, waarin artikel 6 van de richtlijn Consumentenkoop en garanties is omgezet, nader analyseren.

3

Uit uw vraag maak ik op dat u ervan uitgaat dat de brief van de Europese

Commissie ziet op de aankoopgarantie die sommige winkeliers aan consumenten aanbieden. Dit is echter niet het geval. De brief van de Europese Commissie heeft betrekking op artikel 7:6a van het Burgerlijk Wetboek. Deze bepaling ziet op commerciële garanties waarbij een verkoper, een leverancier of een importeur in een garantiebewijs of reclame toezegt dat een product bepaalde eigenschappen heeft, bij het ontbreken waarvan hij de koper bepaalde rechten en vorderingen toekent. De koper kan deze rechten en vorderingen uitoefenen onverminderd alle andere aan hem toekomende wettelijke rechten, zoals een beroep op non-conformiteit. Deze garanties worden ook wel de fabrieks-, leveranciers- of importeursgaranties genoemd. Voor deze garanties hoeft de consument niet extra te betalen. Artikel 7:6a van het Burgerlijk Wetboek legt eisen op aan ondernemers wanneer deze commerciële garanties afgeven. Het gaat daarbij vooral om transparantievoorschriften.

4

Het is belangrijk dat de consument zich bewust is van zijn rechten

aangaande non-conformiteit en garantie. Daarom wordt hierover sinds geruime tijd op verschillende manieren van overheidswege informatie verstrekt. Zo kan de consument op de website van ConsuWijzer, het informatieloket van de Consumentenautoriteit, de NMa en de OPTA, informatie vinden over zijn rechten in het geval een door hem aangeschaft product gebreken vertoont. Hierbij wordt ook informatie gegeven over de wettelijke garantie. Daarnaast heeft de Consumentenautoriteit ook een speciale folder uitgebracht om consumenten voor te lichten over hun rechten en plichten rondom non-conformiteit en garanties. Deze is te downloaden vanaf de website van ConsuWijzer. De consument kan ook telefonische informatie inwinnen bij ConsuWijzer.