

17.06.2009

Betreft Reactie Perspekt op rapport "Implementatie kwaliteitswet zorginstellingen"
van de Algemene Rekenkamer 2009
Kenmerk 2009.0301/IW/ss
Datum 16 juni 2009

III - vws

De Algemene Rekenkamer
T.a.v. mevrouw drs. M.E.J. Burm
Postbus 20015
2500 EA DEN HAAG

telefoon 030 273 94 58
fax 030 273 92 53
e-mail i.westland@perspektkeurmerk.nl
internet www.perspektkeurmerk.nl

perspekt
keurmerk in de zorg

postadres Postbus 9696 • 3506 GR Utrecht

bezoekadres Oudlaan 4
3515 GA Utrecht

Geachte mevrouw Burm,

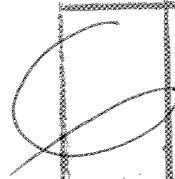

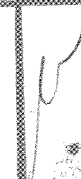
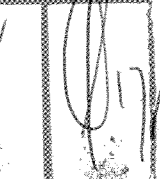
Als bestuur en directie van het geaccrediteerde kwaliteitsinstituut Perspekt, keurmerk in de zorg, hebben wij afgelopen week met veel belangstelling en met veel verontrusting het rapport "Implementatie kwaliteitswet zorginstellingen 2009" van de Algemene Rekenkamer gelezen.

Middels deze brief willen wij onze reactie geven op dit rapport dat onder leiding van u als projectleider tot stand is gekomen.

Ten eerste willen wij u melden dat wij de door de Algemene Rekenkamer opgenomen aanbevelingen onderschrijven. De aanbeveling om onderzoek te laten verrichten naar de relatie tussen certificatie van kwaliteitssystemen en de kwaliteit van zorg juichen wij toe. Perspekt is uiteraard gaarne bereid hier haar medewerking aan te verlenen. Ook is Perspekt van mening dat een plan voor ontwikkeling en implementatie van kwaliteitskaders wenselijk is.

Perspekt heeft juist met het oog op de implementatie van het kwaliteitskader in 2007 een prestatiegericht kwaliteitssysteem ontwikkeld op basis van de normen voor Verantwoorde zorg. Begin 2008 is het eerste exemplaar van dit kwaliteitssysteem, genaamd PREZO Verpleging, Verzorging & Thuiszorg (VVT), aan de hoofdinspecteur IGZ Verpleging en Zorg, mevrouw drs. J. van Veen, overhandigd. Zij is tevens voorzitter van de Stuurgroep Verantwoorde zorg VVT. Het Kwaliteitskader VVT maakt integraal onderdeel uit van PREZO. Dit kwaliteitssysteem is ontwikkeld als antwoord op de vraag op welke wijze (beoogde en gerealiseerde) uitkomsten aan een kwaliteitssysteem verbonden kunnen worden.

900 5001

President	IGZ	IGZ	IGZ
			

Alle relevante stakeholders waaronder ActiZ, LOC, Sting, VENVN en Zorgverzekeraars Nederland erkennen PREZO. Ter informatie is de map waarin PREZO staat opgenomen bijgesloten.

In 2008 is er in verband met het onderzoek naar de uitvoering van de Kwaliteitswet zorginstellingen enkele malen zowel telefonisch als emailcontact geweest tussen de Algemene Rekenkamer, in de persoon van mevrouw Van Camp en mevrouw Westland, directeur van stichting Perspekt.

In dit contact is nadrukkelijk naar voren gekomen dat Perspekt bezig was met PREZO. In het rapport "Implementatie kwaliteitswet zorginstellingen" wordt gesproken over een "nieuw keurmerk met relatief veel aandacht voor zorguitkomsten". Er wordt vermeld dat ActiZ dit in samenwerking met HKZ aan het voorbereiden is. Dit betreft een foutieve vermelding. Niet HKZ, maar Perspekt heeft op verzoek van en in samenwerking met ActiZ PREZO ontwikkeld. PREZO betreft een innovatie waar Perspekt enkele jaren aan heeft gewerkt en breeduit over gecommuniceerd heeft. Het is dan ook niet correct dat in dit rapport niet de naam van Perspekt, maar van HKZ genoemd staat.

In het contact met mevrouw Van Camp is eveneens nadrukkelijk naar voren gekomen dat Perspekt al sinds 2003 een onafhankelijk en onpartijdig kwaliteitsinstituut is. Het is dan ook volkomen *onjuist* dat de Perspekt keurmerken in het rapport onder "Beroepsverenigingen en brancheorganisaties" zijn geschaard (pagina 46). Ook is de accreditatie van Perspekt door de Raad voor Accreditatie aan de orde gekomen. Sinds december 2008 is Perspekt als enig – niet commercieel kwaliteitsinstituut voor de zorg – in het bezit van een accreditatiecertificaat van de Raad voor Accreditatie. Dit betekent dat Perspekt aantoonbaar aan internationale eisen voldoet. Een deel van die eisen betreft de onpartijdigheid, onafhankelijkheid en integriteit van de geaccrediteerde organisatie. Een citaat uit de brochure van de Raad voor Accreditatie (RvA): "Accreditatie geeft klanten vertrouwen dat een instelling deskundig is, en onafhankelijk en onpartijdig te werk gaat." Indien Perspekt – op een of andere wijze - bij een beroepsvereniging of brancheorganisatie aangesloten zou zijn, zou Perspekt nimmer voor het RvA accreditatiebewijs in aanmerking zijn gekomen. Een van de redenen waarom Perspekt dit accreditatiebewijs heeft behaald is om aan de buitenwereld te kunnen laten zien dat we onafhankelijk en onpartijdig zijn. Wij hebben mevrouw Van Camp per mail zelfs laten weten dat wij het accreditatiebewijs (toen nog onder embargo) hadden behaald. Onze zorgvuldig opgebouwde beeldvorming over onze onafhankelijkheid en onpartijdigheid wordt door uw rapportage ernstig bedreigd.

Er is derhalve om tweeërlei redenen sprake van imagoafbreuk. Perspekt wordt niet als onafhankelijke en onpartijdige organisatie neergezet en het prestatiegerichte kwaliteitssysteem dat juist een antwoord kan zijn op de in het rapport vermelde knelpunten over de waarde van keurmerken wordt aan een andere organisatie (i.c. concurrent HKZ) toegeschreven.

Wij voelen ons als verantwoordelijken voor Perspekt in diverse opties serieus tekort gedaan en benadeeld. Wij willen dan ook graag met vertegenwoordigers van de Algemene Rekenkamer en het ministerie van VWS op korte termijn een overleg waarin deze benadeling aan de orde komt. In dit overleg willen wij tot afspraken komen over op welke wijze deze foutieve berichtgevingen gecorrigeerd kunnen worden en onze imagoafbreuk hersteld kan worden. Uiteraard zijn wij ook bereid in dit overleg een toelichting op PREZO te geven en verkennen wij graag met u de verdere toepassingsmogelijkheden.

Wij verwachten hiertoe op korte termijn een uitnodiging voor dit overleg.

Met vriendelijke groet,



De heer drs. L.J.J. van Nistelrooij
Voorzitter



Mevrouw drs. H.C.B. Westland MHA
Directeur

Bijlage: PREZO-map

cc. mevrouw dr. J. Bussemaker (staatssecretaris van het ministerie van VWS)
cc. mevrouw drs. H. van Camp (projectmedewerker Algemene Rekenkamer)
cc. mevrouw drs. S. Stuiveling (president van de Algemene Rekenkamer)
cc. T. Teunissen (griffier van de commissie VWS van de Tweede Kamer der Staten-Generaal)
cc. mevrouw G.A. Verbeet (voorzitter van de Tweede Kamer der Staten - Generaal)