

Vergaderjaar 2008–2009

**20 361**

**Suriname**

**Nr. 144**

## **BRIEF VAN DE MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 4 september 2009

Op 22 januari 2009 heeft uw Kamer een motie van de leden Gill'ard (PvdA) en Ferrier (CDA) aangenomen, die de regering verzocht om reizigers op Schiphol bij 100%-controles actief te laten wijzen op de klachtenprocedure en indien uit geground verklaarde klachten blijkt dat verbeteringen nodig zijn, die met alle betrokken instanties te bewerkstelligen (Tweede Kamer, 20 361, nr. 137). Mede namens de Minister van Justitie en de Staatssecretaris van Financiën bericht ik u als volgt.

Inmiddels is op de bestaande informatieborden die bij de gate op Schiphol staan en op de posters die in de ruimtes hangen, waar reizigers verblijven die geselecteerd zijn voor verdiepte controle, informatie toegevoegd die expliciet wijst op de mogelijkheid om een klacht in te dienen. Via de website van de douane ([www.douane.nl](http://www.douane.nl)) is het klachtenformulier te downloaden.

De minister van Buitenlandse Zaken,  
M. J. M. Verhagen