

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

3816

Vragen van het lid **Leijten** (SP) aan de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over *indicaties en zorgzwaartepakketten*. (Ingezonden 20 augustus 2009)

- 1
Wat is uw reactie op het verhaal van de heer C.S.?¹
- 2
Bent u van mening dat het eenvoudig is om aan de juiste zorg te komen? Kunt u uw antwoord toelichten?
- 3
Hoe acht u het mogelijk dat iemand met Alzheimer een Zorgzwaartepakket 5 krijgt, terwijl evident is dat de zorg zwaarder is dan dat pakket?
- 4
Heeft het Centrum Indicatiestelling Zorg een taakstelling om zoveel mogelijk ZZP5, in plaats van het zwaardere ZZP7, toe te wijzen? Zo ja, hoe rijmt u dat met de bedoeling van de ZZP's? Zo nee, waarom is het een veel gehoorde klacht (van zorgvragers, familie en aanbieders) dat mensen in de te lage ZZP5 zijn ingeschaald?
- 5
Heeft u wel eens een aanvraag voor een ZZP ingevuld? Zo ja, bent u van mening dat de vragenlijst, bestaande uit 55 keuzevragen, adequaat genoeg

is voor het CIZ om tot een juist ZZP te komen? Zo nee, wilt u dan dhr. C.S. helpen met het aanvragen van een zwaarder zorgpakket?

- 6
Erkent u dat de ZZP's enorm ingewikkeld zijn, en veel mensen niet begrijpen aan welke voorwaarden zij moeten voldoen en evenmin op welke wijze de besluitvorming plaatsvindt? Kunt u uw antwoord toelichten?
- 7
Bent u bereid met de ANBO, Alzheimer Nederland en anderen in gesprek te gaan over de problemen die zij zien bij het vaststellen van de ZZP's? Zo nee, waarom niet? Zo ja, op welke termijn gaat u dat doen?

¹ de Volkskrant, 9 juli 2009: «Ik voel me net een bal in een flipperkast».

Antwoord

Antwoord van staatssecretaris **Bussemaker** (Volksgezondheid, Welzijn en Sport) (ontvangen 10 september 2009)

- 1
De inhoud van het krantenartikel is mij bekend.
- 2
Iedere ingezetene van Nederland kan AWBZ zorg aanvragen. De cliënt kan bij dit proces door verschillende organisaties worden ondersteund. MEE kan bijvoorbeeld de cliënt ondersteunen bij het krijgen van zorg.

Het zorgkantoor geeft informatie aan cliënten over AWBZ-zorg en kan bemiddelen richting zorgaanbieder.

- 3
Het zorgzwaartepakket V&V 5 is speciaal ontwikkeld voor cliënten met ernstige dementie. Iemand met een ernstige mate van dementie in combinatie met gedragsproblemen komt in aanmerking voor ZZP7.
- 4
Nee, het CIZ heeft geen taakstelling om zoveel mogelijk ZZP5 in plaats van ZZP7 toe te wijzen. Het CIZ is verantwoordelijk voor de indicaties. Of iemand in ZZP5 of ZZP7 wordt geïndiceerd wordt door deskundigen van het CIZ op onafhankelijke en objectieve wijze vastgesteld.

5
Nee, ik acht de vragenlijst van het CIZ adequaat genoeg. Ik kan de heer C.S. niet helpen bij het aanvragen van een zwaarder zorgzwaartepakket. Voor ondersteuning kan de heer C.S. bijvoorbeeld terecht bij MEE Nederland.

6
De juiste zorg aan iemand toekennen is per definitie ingewikkeld. Zeker als het gaat om mensen met een meervoudige problematiek. Cliënten kunnen daarom op verschillende manieren informatie en ondersteuning krijgen over en bij de zorgzwaartepakketten: er zijn gebruikersgidsen zzp's; ik heb aan elke cliënt in een instelling in 2009

een brief met informatie over zzp's gestuurd; er is een website www.zorgzwaartebekostging.nl; ik subsidieer cliëntenorganisaties bij de ondersteuning van cliënten bij hun zzp, enzovoort.

7

Aanbieders en cliëntenorganisaties zijn betrokken bij de totstandkoming en vormgeving van de zzp's. Daarnaast heb ik met verschillende partijen regulier overleg over het onderhoud aan de zorgzwaartepakketten.