

## 2009Z16256

Vragen van het lid **Leijten** (SP) aan de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over *telefonische herindicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) voor de functie begeleiding*. (Ingezonden 11 september 2009)

1  
Wat is uw reactie op het persbericht van het Landelijk Platform GGZ over de toenemende klachtenstroom over het Centrum Indicatiestelling Zorg alsmede de noodklok de Regionale Instelling voor Beschermd Wonen (RIBW) Midden Brabant over de herindicaties?

Deelt u de analyse?<sup>1 en 2</sup>

2  
Kunt u een inhoudelijke reactie geven op alle geconstateerde klachten<sup>3</sup> en de Kamer een afschrift sturen van de brief van de RIBW? Zo nee, waarom niet?

3  
Bent u van mening dat telefonisch indiceren een verkeerde wijze is om vast te stellen of mensen begeleiding nodig hebben? Zo nee, hoe verhoudt dat zich tot uw uitspraak dat persoonlijk contact belangrijk is om te vermijden dat iemand een verkeerde voorziening krijgt?<sup>4</sup> Zo ja, wilt u het CIZ verzoeken te stoppen met de telefonische indicaties?

4  
Erkent u dat door de telefonische (her)indicatie van het CIZ, onjuiste en onzorgvuldige beoordelingen kunnen plaatsvinden? Zo nee, waarom niet? Zo ja, wat is uw oordeel hierover?

5  
Erkent u tevens dat veel mensen de telefonisch gestelde vraag «hoe gaat het met u?», sociaal gewenst zullen beantwoorden met «goed» (of soortgelijke woorden) en dat dit vervolgens niet mag leiden tot vermindering of schrappen van de indicatie? Kunt u uw antwoord toelichten?

6  
Wat is uw oordeel over de gevolgen van ontbrekende begeleiding voor mensen wanneer er een onjuiste beoordeling van het CIZ plaatsvindt? Kunt u uw antwoord toelichten?

7  
Op welke wijze zijn verkeerd geïndiceerde mensen in staat om wederom in aanmerking te komen voor begeleiding?

8  
Bent u van mening dat bezwaar maken tegen de herindicatie bureaucratie en onrust veroorzaakt? Kunt u uw antwoord toelichten?

9  
Bent u ervan op de hoogte dat enkele cliëntenraden (o.a. in Rotterdam en Oost Brabant) een waarschuwingsbrief versturen naar

cliënten met daarin de oproep *niet* in te gaan op de telefonische indicatie van het CIZ? Wat is uw oordeel hierover?

10  
Bent u van mening dat het voor mensen met een psychische aandoening, dan wel een verstandelijke beperking, dan wel beginnende dementie, het lastig is om (onder tijdsdruk) de complexe formulieren voor (her)indicatie in te vullen en dat dit de indicatiestelling niet ten goede komt? Zo nee, licht uw antwoord toe? Zo ja, welke maatregelen gaat u treffen?<sup>5</sup>

11  
Bent u van mening dat het noodzakelijk is dat bij het vaststellen van de (her)indicatie een huisbezoek nodig is om tot een goede en juiste beoordeling van de aanvraag te komen? Zo nee, kunt u uw antwoord toelichten? Zo ja, welke maatregelen gaat u treffen?

12  
Bent u van mening dat bij het stellen van een (her)indicatie het noodzakelijk is dat er een belangenbehartiger en/of hulpverlener aanwezig is/zijn om tot een goede en juiste beoordeling van de aanvraag te komen? Zo nee, waarom niet? Zo ja, hoe verhoudt die aanwezigheid zich met het telefonisch herindiceren?

13

Bent u van mening dat de hulpverlener tenminste geraadpleegd dient te worden bij een herindicatie? Zo nee, waarom niet? Zo ja, waarom doet het CIZ dit niet?

14

Deelt u de stelling dat mensen die ondersteunende of activerende begeleiding verliezen in de problemen kunnen komen, waardoor zorgkosten in een latere fase hoger zijn? Zo nee, waarom niet? Zo ja, kunt u uw antwoord toelichten?

15

Hoeveel telefonische indicaties hebben inmiddels plaatsgevonden?

16

Wat is de reden van de telefonische herindicaties? Is er sprake van onderbezetting bij het CIZ? Kunt u uw antwoord toelichten?

---

<sup>1</sup> Landelijk Platform GGz, 24 augustus 2009: «Meld je zorg signaleert toenemende klachtenstroom over CIZ»  
<http://www.platformggz.nl/lpggz/newsitems/ni000850>

<sup>2</sup> Psy, 7 september 2009: «Ribw luidt noodklok over herindicaties»  
[http://www.psy.nl/nieuws/meer-nieuws/nieuwsbericht/article/ribwluidt-noodklok-over-herindicaties/?no\\_cache=1&cHash=c71c98e40d](http://www.psy.nl/nieuws/meer-nieuws/nieuwsbericht/article/ribwluidt-noodklok-over-herindicaties/?no_cache=1&cHash=c71c98e40d)

<sup>3</sup> Landelijk Platform GGz, augustus 2009: «Meld je zorg»  
<http://www.platformggz.nl/lpggz/download/common/rapportage-mjz-apr-aug-2009.pdf>

<sup>4</sup> Handelingen II, vergaderjaar 2008–2009, nr. 75, blz. 5915.

<sup>5</sup> Aanhangsel Handelingen, vergaderjaar 2008–2009, nr. 3128.