

## Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

### 111

Vragen van het lid **Algra** (CDA) aan de minister en de staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over *het jaaroverzicht 2008 van ICT Uitvoeringsorganisatie (ICTU)*. (Ingezonden 4 september 2009)

1

Hebt u kennisgenomen van het Jaaroverzicht 2008 van ICT Uitvoeringsorganisatie (ICTU)<sup>1</sup> waarin vermeld wordt dat er in dat jaar 147 medewerkers zijn bijgekomen, waarmee het totaal aantal medewerkers van deze organisatie komt op 798 medewerkers?

2

Hoe verhoudt zich deze ontwikkeling met het streven van de overheid om het aantal rijksambtenaren terug te brengen en waaruit kan deze sterke personeelsgroei bij ICTU verklaard worden?

3

Welke groei in aantal ambtenaren en extern ingehuurde krachten heeft er in 2008 plaatsgevonden bij andere overheidsinstellingen die zich bezighouden met digitale informatieverstrekking en dienstverlening van de Rijksoverheid (bijvoorbeeld organisaties als de Gemeenschappelijke Beheersorganisatie (GBO), Antwoord voor Bedrijven en Postbus 51)?

4

Zijn er overheidsinstellingen en/of door de overheid gefinancierde organisaties zoals ICTU, Regelhulp, Stichting Stimulansz, XINVIS – Biblionet ID, die producten en diensten leveren op het gebied van digitale dienstverlening, die ook reeds door marktpartijen worden aangeboden en daarmee met overheidsgeld concurreren? Zo ja, voor welke producten en diensten vindt dit plaats?

5

Vindt u het een wenselijke ontwikkeling dat de overheid en/of door de overheid gefinancierde organisaties, producten en diensten leveren op het gebied van digitale dienstverlening waarmee geconcentreerd wordt met marktpartijen?

6

Deelt u de mening dat de taak van de overheid op het gebied van ICT en digitale dienstverlening veel meer gericht dient te zijn op het creëren van standaarden, het bevorderen van innovatie, onder andere door als launching customer op te treden, het bevorderen van bedrijvigheid en het creëren van een gelijk speelveld en eerlijke concurrentieverhoudingen, in plaats van concurreren met de markt op basis van ongelijke concurrentieverhoudingen?

7

Kunt u aangeven hoe u de komende tijd innovatie gaat bevorderen door de overheid te laten optreden als launching customer?

8

Is het beleid op het gebied van e-government nog steeds gericht op decentralisatie (gemeenten eerste aanspreekpunt voor alle diensten van de overheid)? Zo ja, hoe verhoudt dit zich tot talloze initiatieven vanuit de landelijke overheid waarin gemeenten gedwongen worden om centraal bepaalde producten en diensten af te nemen, zoals de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en Dienstenloket, Antwoord voor Bedrijven, etc.

<sup>1</sup> Jaaroverzicht ICTU 2008, blz. 68  
[http://www.ictu.nl/index.php?option=com\\_content&task=section&id=8&Itemid=30](http://www.ictu.nl/index.php?option=com_content&task=section&id=8&Itemid=30)

## Antwoord

Antwoord van staatssecretaris **Bijleveld-Schouten** (Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties), mede namens de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de staatssecretaris van Economische Zaken (ontvangen 24 september 2009)

1  
Ja.

2  
Medewerkers van de stichting ICTU zijn geen rijksambtenaren. De stichting ICTU heeft een eigen rechtspersoonlijkheid en heeft geen wettelijke taak en/of openbaar gezag. De personeelsgroei bij de stichting ICTU hangt samen met het feit dat in 2008 in opdracht van de samenwerkende overheden meerdere programma's in het kader van het Nationaal Uitvoeringsprogramma betere dienstverlening en e-overheid (NUP) in uitvoering zijn genomen.

3  
Het aantal ambtenaren bij GBO is in 2008 met 5 gegroeid van 55,4 fte naar 60,4 fte. De externe inhuur nam met 11,5 fte toe van 35 fte naar 46,5 fte. De bezetting van Antwoord voor Bedrijven is in 2008 met 0,5 fte gegroeid tot 22 fte. De bezetting van de Postbus 51 Informatiedienst is in 2008 met 26,2 fte gedaald tot 54,5 fte waarvan 48,5 fte ambtenaren en 6,0 fte externe inhuur. De verklaring hiervoor is dat de eerste lijnsvoorlichting in 2008 als dienst is uitbesteed aan een marktpartij na een Europese aanbesteding.

4  
De genoemde organisaties concurreren niet met behulp van overheidsgeld met marktpartijen. ICTU is een uitvoerende dienst voor de Rijksoverheid en voor andere overheden. Er worden geen opdrachten uitgevoerd voor derden. Daarbij treedt ICTU op als aanbestedende dienst voor deze overheden. Werkzaamheden die voortvloeien uit de gegeven opdrachten worden indien dit doelmatig is openbaar aanbesteed. Regelhulp is een webloket dat chronisch zieken, gehandicapten en ouderen kosteloos helpt bij het vinden van de juiste voorzieningen en organisaties. Hiermee wordt

uitvoering gegeven aan een overheidstaak. Stichting Stimulansz en XINVIS – Biblionet ID zijn geen overheidsinstellingen of direct door de overheid gefinancierde organisaties.

5  
Overheden zijn in eerste instantie verantwoordelijk voor het borgen van de publieke belangen. Hiertoe kunnen zij in sommige gevallen besluiten marktactiviteiten te verrichten. Het publiek belang is hierbij leidend, waarbij het wel wenselijk is dat oneerlijke concurrentie wordt voorkomen. Hierop zijn voor Rijksoverheden de Aanwijzingen voor het verrichten van marktactiviteiten door de rijksdienst van kracht. Daarnaast heeft de Minister van Economische Zaken rond dit thema een voorstel tot wijziging van de Mededingingswet ingediend dat reeds door uw Kamer is aangenomen: Wijziging van de Mededingingswet ter invoering van regels inzake ondernemingen die deel uitmaken van een publiekrechtelijke rechtspersoon of die hiermee zijn verbonden (aanpassing Mededingingswet ter invoering van gedragsregels voor de overheid). Dit wetsvoorstel regelt dat overheden eerlijk moeten concurreren wanneer zij de markt betreden, onder andere door de integrale kostprijs door te berekenen.

Zoals in de beantwoording van vraag 4 is aangegeven, is er in de daar genoemde gevallen overigens geen sprake van oneerlijke concurrentie met marktpartijen.

6  
Het overheidsbeleid is reeds gericht op het creëren van standaarden, het bevorderen van innovatie, het bevorderen van bedrijvigheid en eerlijke concurrentie verhoudingen. Het kabinet stimuleert het gebruik van open standaarden en open source software binnen de overheid. Dit beleid is vastgesteld in het actieplan Nederland Open in Verbinding. Het houdt in dat bij (ver)nieuwbouw van ICT systemen voor overheidstoepassingen open standaarden worden toegepast en dat open source software als volwaardig alternatief wordt beschouwd en voorlopig bij gelijke geschiktheid ook de voorkeur krijgt, ter bevordering

van de markt voor open source software in Nederland. De overheid maakt bij de benutting van ICT voor de verbetering van haar dienstverlening en de vermindering van administratieve lasten in ruime mate gebruik van marktpartijen. De overheid treedt in de regel niet in concurrentie met marktpartijen. De overheid weegt nauwkeurig af in hoeverre ICT voorzieningen die in haar opdracht worden ontwikkeld bijdragen aan de uitvoering van een publieke taak.

7  
De overheid is op verschillende gebieden launching customer, ondermeer op het gebied van de e-factoring. De overheid speelt ook een rol als launching customer door het stimuleren van open standaarden en open source software binnen de overheid.

Daarnaast wordt launching customership ook indirect gestimuleerd door het bevorderen van innovatiegericht inkopen, via het opbouwen van een expertisenetwerk.

8  
Het streven is er inderdaad op gericht dat gemeenten op vragen van burger en bedrijven antwoord kunnen geven, ook als een vraag betrekking heeft op een andere overheid. Deze en andere verbeteringen van de gemeentelijke dienstverlening zijn alleen realiseerbaar wanneer gemeenten gebruik kunnen maken van centrale bouwstenen en voorzieningen. Ondermeer in het kader van het Nationaal Uitvoeringsprogramma betere dienstverlening en e-overheid (NUP) zijn tussen Rijk, gemeenten, provincies en waterschappen afspraken gemaakt over het gebruik van deze voorzieningen. In het specifieke geval van het Dienstenloket van Antwoord voor Bedrijven gaat het om de uitvoering van de Europese verplichting dat EU-ondernemers via één digitaal loket een vergunning (binnen het bereik van de Dienstenrichtlijn) moeten kunnen aanvragen.