

Hoe de eerste apotheekketen aan het wankelen komt

Medsen in zwaar weer

Te innig bevriende aandeelhouders. Een groothandel die via aandeelhouders verbonden is aan de apotheekketen. Ontbreken van goed financieel beleid. En dan ook nog eens het preferentiebeleid. Ziehier het recept voor de problemen bij de 61 apotheken van Medsen. Interim-directeur Hans Preijde moet nu orde op zaken stellen.

Tekst | Niels van Haarlem

Alle ogen zijn gericht op Medsen. De keten van 61 apotheken, MediZorg, de Centrale Bereidings Apotheek Nederland en Medsen Central Filling staat zwaar onder druk en het apotheekdeel zou wel eens kunnen omvallen. Dan is Medsen de eerste apotheekketen die door het preferentiebeleid de deur moet sluiten.

Zo eenvoudig is het niet, stelt interim-directeur Hans Preijde. Er speelt meer.

Medsen in beeld

Medsen heeft een belang in 61 apotheken en bestaat verder uit de Centrale Bereidings Apotheek Nederland, Medsen Central Filling en MediZorg, gespecialiseerd in onder meer unieke geneesmiddelen. Is het concept van Medsen goed? "Jazeker", zegt interim-directeur Hans Preijde. "Daar ligt het niet aan. De huidige farmacie, waarbij het afleveren van medicijnen centraal staat, heeft haar langste tijd gehad. Het concept van de Medsen-apotheek speelt in op de behoefte van de klant. En met MediZorg hebben we een mooie speler op de markt van unieke geneesmiddelen, een echte groeimarkt. Er komt voldoende geld binnen voor het continueren van de zorgfunctie, maar we hebben op dit moment te veel financiële verplichtingen waaraan we moeten voldoen."

Wat is er mis bij Medsen?

"Een combinatie van factoren. Interne strubbelingen, het ontbreken van actuele financiële informatie, aandeelhouders die niet op een lijn zitten en ook nog belangen hebben in groothandel Regifarm. En daar komt het preferentiebeleid bij. Dat laatste heeft een forse druk gezet op de inkomende geldstroom, maar is niet de enige oorzaak van de problemen. Als we onze zaken op orde hadden gehad, waren de gevolgen van het overheidsbeleid makkelijk op te vangen geweest. Ik vind het iets te makkelijk dat de KNMP stelt dat Medsen door het overheidsbeleid in de problemen is gekomen. Dat klopt niet voor 100%."

Is Medsen de enige apotheekorganisatie in problemen?

"Dat kan ik me moeilijk voorstellen. Medsen is het voorbeeld hoe het fout kan gaan. Dat hebben we voor een deel over

**Als er voor 1 april
geen duidelijkheid over
de toekomst van Medsen is,
wordt het heel lastig**

onzelf afgeroepen. Want ook wij hebben tegen te hoge prijzen bedrijven gekocht. Er zijn ook eenmansbedrijven in de problemen. Alle apotheken die de laatste drie jaar door

zelfstandige apothekers zijn gekocht met externe financiering moeten liquiditeitsdruk hebben."

Kunnen de aandeelhouders niet helpen?

"Die waren niet in staat geld te storten. Gevolg is wel dat de aandeelhouders nu op



wat grotere afstand staan. Dat is op zich geen slechte zaak. De aandeelhouders zitten namelijk in een complexe structuur die niet bijdraagt aan een duidelijke besluitvorming. Te veel partijen, bv's, vof's. Het bedrijf is opgezet met vrienden, maar met een club van vrienden is het in deze tijden lastig zaken doen. Bovendien hebben sommige aandeelhouders belangen in groothandel Regifarm, leverancier aan de apotheken van Medsen én buurman. Er is weliswaar formeel een scheiding tussen Medsen en Regifarm, maar aan de achterkant spelen andere belangen. De verschillende petten maakten helder management onmogelijk."

Wat is de rol van groothandel Regifarm?

"Regifarm beweert in een brief aan relaties dat Medsen grote problemen heeft. Ben ik heel boos over. Al is het zo, zo ga je niet met elkaar om. Wij zijn wel hun grootste klant en we hebben naast verplichtingen richting Regifarm ook nog geld van ze tegood! De

relatie met Regifarm is ook niet gezond. We zitten te dicht op elkaar. Er is geen eerlijke leverancier-klantrelatie. Dat moet anders."

U bent op 1 januari aangesteld als algemeen directeur. Wat is uw opdracht?

"Geld vinden en het concept overeind houden. Ik bel me suf met financiers en onze huisbank probeert te helpen. Maar banken hebben scherpere limieten. Dan kom je bij individuele investeerders. Gelukkig hebben we het wel over een club met een goed zorgconcept, dat alleen wel 'nog even' uitgevoerd moet worden. Daar is een goede partner, geld en dito management voor nodig. Ook kijken we zakelijk naar de kwaliteit van de aangesloten apotheken. Wat is het financiële resultaat? Hoe vult de apotheker zijn zorgfunctie voor de regio in? Hoe zit het met de concurrentiepositie? Op basis van deze informatie moeten we in een latere fase het besluit nemen of de desbetreffende apotheek in de huidige vorm te handhaven is."

Interim-directeur Hans Preijde van Medsen: "Ik bel me suf met financiers."



Wat zijn de mogelijkheden voor Medsen?

"De druk is heel groot. Is er voor 1 april geen duidelijkheid over de toekomst van Medsen, dan wordt het heel lastig. De voorkeur gaat uit naar een investeerder uit de zorgsector die in ons concept gelooft en dat verder uitbouwt. Een andere mogelijkheid is dat de investeerder wil dat we het concept aanpassen. Dat is bespreekbaar, want ik heb weinig keuze. Tot slot kunnen we Medsen ontmantelen en in delen verkopen, er zitten mooie bedrijven in de groep. Maar voor de duidelijkheid, belangrijk is dat we zorg kunnen blijven leveren. En dat we zoveel als mogelijk van Medsen bijeen willen houden."

Hoe is de sfeer bij de aangesloten apotheken?

"Het gevaar van demotivatie ligt om de hoek. Ik kan echter weinig concreets vertellen op dit moment. Het klinkt heel cru, maar ik kan de mensen niet de aandacht geven die ze verdienen. Mijn agenda wordt volledig beheerst door de korte termijn."

Kunnen aangesloten apothekers uit Medsen stappen?

"Ik krijg e-mails van apothekers die zelfstandig verder willen. Kan ik goed begrijpen. Maar voor het voortbestaan van Medsen is het belangrijk dat deze apotheken in de club blijven. Stel dat ik nu een apotheek voor een te laag bedrag verkoop aan de apotheker? Dan staat meteen de advocaat van de nieuwe aandeelhouder op de stoep: je hebt voor een te laag bedrag verkocht. Dat gaan we dus niet meemaken. Als er al sprake is van verkoop aan de apotheker, dan alleen als we dat samen gestructureerd aanpakken. En zover is het nog niet. Mijn grootste angst is echter dat apothekers automatisch kunnen opzeggen als we veranderen van aandeelhouder. Dat zou funest zijn."

Wat zou er gebeurd zijn als er op 1 januari niets was gedaan?

"Dan was het afgelopen met de Medsen-structuur en stonden mensen op straat. Het zal moeilijk worden, maar een oplossing is zeker niet onmogelijk. Had je me het een jaar geleden gevraagd, dan zou ik zeggen dat er 90% kans op behoud van Medsen zou zijn. Nu schat ik dat op 70%."