

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

303

Vragen van het lid **Van Hijum** (CDA) aan de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over *de inhuur van «matchmakers» om kansrijke werklozen te bemiddelen naar een baan*. (Ingezonden 22 september 2009)

1
Heeft u kennisgenomen van de twee krantenartikelen «Matchmaker helpt kansrijke werklozen» en «ABU teleurgesteld over kleine rol uitzenders»?¹

2
Is het waar dat er bij diverse Werkpleinen (gezamenlijke uitvoeringsorganisatie van UWV en gemeenten) extra mensen zijn ingehuurd als «matchmaker» om kansrijke werklozen te bemiddelen naar een baan? Kunt u aangeven bij welke Werkpleinen dit het geval is, en hoeveel formatieplaatsen het in totaal betreft?

3
Wat is uw reactie op de kritiek van de ABU dat veel geld dat wordt gestoken in publieke bemiddeling naar de verkeerde mensen gaat, aangezien tweederde van alle werklozen binnen enkele maanden op eigen kracht een nieuwe baan vindt?

4
Deelt u de mening dat de extra inzet voor kansrijke werklozen op gespannen voet staat met de (nieuwe) uitgangspunten die het

kabinet hanteert bij re-integratiebeleid, in het bijzonder een selectieve inzet van re-integratiemiddelen ten behoeve van kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt?

5
Welke rol ziet het kabinet weggelegd voor de uitzendbranche bij het bemiddelen van werkzoekenden naar een vacature? Wat is uw visie op de rolverdeling tussen de publieke en private sector bij de bemiddeling?

6
Kunt u aangeven hoeveel werkcoaches er in 2008, 2009 en 2010 bij het UWV werkzaam zijn en hoe de werkbelasting van deze medewerkers zich ontwikkelt als gevolg van de toenemende werkloosheid? In hoeverre kan het UWV worden ontlast door goed bemiddelbare werkzoekenden vaker door te verwijzen naar uitzendbedrijven?

7
Bent u bereid deze vragen te beantwoorden vóór 8 oktober a.s., in verband met het te voeren algemeen overleg over Arbeidsmarktbeleid?

¹ De Financiële Telegraaf, 19 september 2009

Antwoord

Antwoord van minister **Donner** (Sociale Zaken en Werkgelegenheid) (ontvangen 9 oktober 2009)

1
Ja.

2
Het matchmakersproject is een initiatief dat speelt in de gemeente Den Haag. Het gaat om de 5 Werkpleinen in Den Haag en in totaal zijn zes intercedenten van uitzendbureaus ingehuurd als matchmaker. Het is een lokaal initiatief dat elders als zodanig niet bestaat.

3
Het UWV heeft op dit moment te maken met een grote toestroom aan nieuwe werkzoekenden. Om deze toestroom aan te kunnen is capaciteitsuitbreiding bij het UWV/Werkbedrijf noodzakelijk. Het kabinet heeft voor dit en volgende jaren het UWV/Werkbedrijf de middelen toebedeeld ten behoeve van deze capaciteitsuitbreiding. Het UWV is dus in staat om iedere cliënt basisdienstverlening te bieden. Dit is voor iedere klant gemiddeld 2 uur dienstverlening de eerste drie maanden en gemiddeld 8 uur dienstverlening na 3 maanden. In de huidige economische situatie is het van groot belang dat (kansrijke)werklozen zo snel mogelijk naar de nog beschikbare vacatures worden bemiddeld. Het kabinet heeft daarom in het kader van de huidige economische crisis, naast de middelen voor de eerder genoemde capaciteitsuitbreiding, extra middelen uitgetrokken in het kader van de zogenaamde arbeidsmarktveloppe. Het betreft dan de middelen voor ondermeer de mobiliteitscentra en de scholingsbonus voor met ontslag

bedreigde werknemers maar ook middelen ter bestrijding en voorkoming van de jeugdwerkloosheid. Tevens zitten in deze enveloppe extra middelen voor re-integratie. Dus voor zowel de kansrijke werklozen als voor degenen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt zijn passende maatregelen getroffen: intensivering van de preventieve aanpak, nadruk op bemiddeling in plaats van re-integratietrajecten voor de nieuwe instroom en aandacht voor de mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

4

Die mening deel ik niet. Het is in deze tijden van crisis belangrijk om mensen die werkloos dreigen te worden vroegtijdig op te pakken. Daarbij beseft ik dat de nieuwe instroom van nieuwe werklozen voor een deel ook bestaat uit goed gekwalificeerde mensen zonder persoonlijke belemmeringen. Deze mensen zijn meer gebaat bij de begeleiding / stimulering van het zelfstandig zoeken naar banen en zo nodig bemiddeling van het UWV. Vervolgens worden re-integratietrajecten selectief ingezet voor de groep mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

5

Het kabinet ziet een duidelijke rol weggelegd voor de uitzendbranche bij het bemiddelen van werkzoekenden naar vacatures. Uitzendbureaus worden vaak ingeschakeld omdat zij een goed zicht hebben op de markt en via intercedenten toegang hebben tot de vraag. Bovendien schakelen werkgevers momenteel vaak uitzendbureaus in zodat zij werknemers niet zelf hoeven aan te nemen. UWV noch de uitzendbranche heeft een exclusief recht op de bemiddeling van werkzoekenden. Het UWV en gemeenten zijn wettelijk verplicht om werkzoekenden te begeleiden naar werk, terwijl de private uitzendbranche zelf bepaalt welke werkzoekenden zij bemiddelt. UWV en gemeenten richten zich verhoudingsgewijs meer op de langdurige werkzoekenden terwijl de uitzendbranche meer gericht is op de nieuwe werkzoekenden. Om de sterke instroom in de WW zoveel mogelijk te beperken, heeft het kabinet ondermeer 33

mobilitateiscentra ingericht. Uitzendbureaus zijn hierbij betrokken. De centra zijn primair gericht op het bundelen van de krachten van het regionale netwerk van werk, scholing en inkomen, zowel privaat als publiek, opdat vraag en aanbod van arbeid sneller op elkaar afgestemd kunnen worden.

6

Het aantal werkcoaches (in fte's op basis van een 38-urige werkweek; jaarultimo) van het UWV WERKbedrijf ontwikkelt zich als volgt:
2008: 2.535 fte.
2009: 3.137 fte.
2010: 3.286 fte.

Er is vanwege de huidige crisis sprake van een toegenomen werklast voor het UWV Werkbedrijf. Voor uitbreiding van de capaciteit heeft het kabinet de hiervoor benodigde additionele middelen aan het UWV beschikbaar gesteld. Het UWV/Werkbedrijf biedt op dit moment de mogelijkheid om in diverse regio's (overtollige) intercedenten in te zetten bij het UWV Werkbedrijf. Daarnaast, zoals eerder aangegeven, werken Werkpleinen en uitzendbureaus op dit moment nauw samen binnen de mobiliteitscentra.

7

Ja.