

**Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden**

**370**

Vragen van de leden **Vos** en **Spekman** (beiden PvdA) aan de staatssecretaris van Economische Zaken en de minister van Financiën over *sluiting van een postagentschap in Utrecht*. (Ingezonden 27 augustus 2009)

1  
Bent u bekend met de berichtgeving over de abrupte sluiting van het postagentschap in het winkelcentrum Rokade in de Utrechtse wijk Zuilen?<sup>1</sup>

2  
Bent u eveneens bekend met het feit dat bezorgde buurtbewoners met een handtekeningenactie tegen de sluiting van het postagentschap inmiddels 1300 handtekeningen hebben verzameld en zullen aanbieden aan de verantwoordelijk wethouder?

3  
Hoe verhoudt zich deze sluiting tot de afspraken die er zijn gemaakt in het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer over de bereikbaarheid van basisbetaaldiensten?

4  
Hoe verhoudt zich deze sluiting tot de afspraken die er zijn gemaakt over de bereikbaarheid en aanwezigheid van postagentschappen in Nederland tijdens het debat over de sluiting van Postkantoren door TNT Post?

5  
Deelt u de mening dat in een dichtbevolkte wijk als Zuilen, waar ook veel ouderen wonen, het niet wenselijk is als een dergelijke voorziening wordt opgeheven?

6  
Bent u bereid Postkantoren BV en de ING te manen zo snel mogelijk tot een oplossing te komen in het winkelcentrum Rokade?

<sup>1</sup> AD, 21 juli 2009.

**Antwoord**

Antwoord van staatssecretaris **Heemskerk** (Economische Zaken), mede namens de minister van Financiën (ontvangen 16 oktober 2009) Zie ook Aanhangsel Handelingen, vergaderjaar 2009–2010, nr. 168

1  
Ja.

2  
Ja.

3  
Van Postkantoren BV hebben wij vernomen dat zij noodzaak was om de overeenkomst met de ondernemer van het agentschap per direct te beëindigen. Dit is het gevolg van handelingen van de ondernemer, die niet conform de uitgangspunten van de overeenkomst waren. Het karakter van de afwijkende handelingen was dusdanig dat

directe sluiting aan de orde was. Het betreft hier dus een incident ingegeven door problemen in de bedrijfsvoering. Het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (MOB) is het aangewezen forum waarin onderwerpen die aan het betalingsverkeer zijn gerelateerd aan de orde komen. Naar aanleiding van het initiatiefwetsvoorstel van Crone om de toegankelijkheid en bereikbaarheid van betaaldiensten bij wet af te dwingen, heb ik het MOB in 2006 verzocht om samen met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en de Landelijke Vereniging voor Kleine Kernen (LVKK) knelpunten op het gebied van toegankelijkheid en bereikbaarheid van betaaldiensten te inventariseren. Uit deze inventarisatie is gebleken dat er geen aanwijzingen zijn dat in Nederland sprake is van een generiek bereikbaarheidsprobleem, maar dat bereikbaarheidsknelpunten meestal een lokaal karakter hebben. Naar aanleiding van deze conclusie is een werkaafpraak opgesteld. Wanneer zich een knelpunt voordoet kan dit gemeld worden bij de NVB (via bereikbaarheidnvb.nl). Aangezien de problematiek vaak lokaal is, is het uitgangspunt dat partijen op lokaal niveau met elkaar de dialoog aan (blijven) gaan. Indien sprake is van een structureel bereikbaarheidsprobleem en/of er geen lokale initiatieven van de grond

komen, zal het MOB zich over de situatie buigen. Ook zal het MOB de lokale partijen waar mogelijk voorzien van bestaande kennis en werkwijzen om snelheid en efficiency te bevorderen.

Om de ontwikkelingen en de trends te blijven volgen stelt de Werkgroep Toegankelijkheid en Bereikbaarheid elke drie jaar een bereikbaarheidsmonitor op. De eerstvolgende analyse zal in 2010 plaatsvinden.

4

De sluiting van de huidige hoofdpostkantoren is een gezamenlijke beslissing van ING en TNT. TNT Post zal blijven voldoen aan de wettelijke eisen en er is tijdens het debat afgesproken speciale aandacht te geven aan landelijke gebieden en afgelegen wijken.

TNT Post zal de 250 te sluiten hoofdpostkantoren in de jaren t/m 2012 vervangen door 750 nieuwe TNT Postkantoren in bestaande winkels; een operatie die al voor 30% is uitgevoerd. In de wijk Zuilen is een aantal postvestigingen, waardoor de wettelijk vereiste afdekking niet in gevaar komt. Zeer recent is een nieuwe postvestiging geopend aan de Plantage. Ook zijn de inspanningen er op gericht om op of bij de oude locatie een nieuwe postvestiging te openen; zie het antwoord bij vraag 6.

5 en 6

Van Postkantoren BV is vernomen, dat alles in gang is gezet om op of in de buurt van de locatie van het gesloten postagentschap in het winkelcentrum Rokade een nieuw postagentschap met post- en bankdiensten te openen. Het betreft een incident en het is dan ook de doelstelling om zo snel mogelijk weer een postagentschap actief te hebben. Zij zijn in een vergevorderd stadium van onderhandeling om met een nieuwe ondernemer op de oude locatie een doorstart te maken.