



Dienst Regelingen  
Ministerie van Landbouw, Natuur en  
Voedselkwaliteit

> Retouradres Postbus 20401 2500 EK DEN HAAG

W. J. de S

**Dienst Regelingen**

Laan van Nieuw Oost-Indië 131-  
133  
2593 BM DEN HAAG  
Postbus 20401  
2500 EK DEN HAAG  
www.minlnv.nl

T

**Onze referentie**  
DR/2009/4826

Datum 12 oktober 2009  
Betreft Diverse klachten over LNV-regelingen sinds 2004

Geachte heer De S

Op 9, 16 en 23 augustus 2009 heb ik van u drie brieven ontvangen. Op deze brieven wil ik nu graag reageren.

**Uw grieven**

In uw brieven van 8 en 20 april 2009 geeft u een opsomming van problemen die u de laatste jaren met LNV heeft ondervonden. In reactie hierop heb ik u op 29 mei 2009 een antwoord gestuurd.

Op 15 juni 2009, 5 juli 2009 en 1 augustus 2009 ontving ik van u opnieuw brieven, met een nadere uitleg over hetgeen u heeft meegemaakt. Op 7 augustus 2009 heb ik u in een brief uitleg gegeven. Ook heb ik u aangeboden in gesprek te gaan met onze klachtenfunctionaris.

Op 9, 16 en 23 augustus 2009 heeft u mij wederom brieven gestuurd. In deze drie brieven, maar ook in de veelvuldige eerdere correspondentie, maakt u duidelijk dat u het beleid van LNV als teleurstellend heeft ervaren. In uw geval heeft u het beleid meer als beperkend ervaren dan dat het u mogelijkheden gaf voor uw bedrijf. U vraagt zich af waar u uw inkomen vandaan moet halen. Uw brief van 23 augustus 2009 is enerzijds een reactie op mijn brief van 7 augustus 2009 over de gedragingen van medewerkers van Dienst Regelingen en anderzijds om uw beklag te doen over een toegepaste verrekening van € 2.067,12 die in juli 2009 plaats heeft gevonden. Hieronder ga ik in op de door u aangedragen punten.

**Verrekening**

Op 4 augustus 2009 heeft u een beslissing op uw bezwaarschrift van 1 juni 2009 ontvangen. Uw bezwaarschrift was gericht tegen de afwijzing bedrijfstoeslag 2007 van 26 mei 2008. Uw bezwaar is gegrond verklaard. Vastgesteld is dat uw netto bedrijfstoeslag voor 2007 € 2.067,12 bedraagt.

Op 18 oktober 2006 is u een sanctie opgelegd van € 4.777,09 in verband met geconstateerde onregelmatigheden in de Gecombineerde opgave 2005 (in verband met aanvraag oppervlakte). Deze sanctie is verrekend met aan u te

betalen bedragen zoals de bedrijfstoeslag 2007. Op dit moment staat van de sanctie nog een bedrag van € 403,23 open. Per brief van 23 maart 2006 bent u van deze sanctie op de hoogte gesteld (deze brief is u in kopie rond 11 juli 2009 nogmaals toegestuurd).

Uw brief van 23 augustus 2009 vat ik op als een bezwaarschrift tegen de verrekening. Hierover ontvangt u nog separaat bericht van ons.

### **Gedragingen van Dienst Regelingen**

Uw klachten gaan over de inhoudelijke behandeling van uw zaken en over de communicatie van Dienst Regelingen naar u toe.

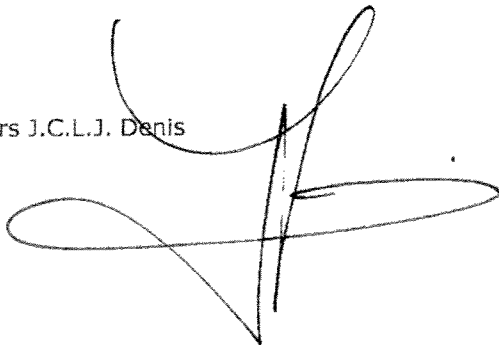
Voor zover het gaat over inhoudelijke zaken, verwijs ik naar de besluiten die u hierover heeft ontvangen. Bij ieder besluit bent u in de gelegenheid gesteld hiertegen bezwaar of beroep in te stellen. Op deze manier heeft u gebruik kunnen maken van de juridische wegen die u ter beschikking staan om de besluiten aan te vechten.

Voor zover het gaat over de communicatie tussen u en Dienst Regelingen merk ik het volgende op. Uw klachten betreffen een zeer lange periode van meer dan 25 jaar. Iedere klacht van u is serieus behandeld. Gedurende deze periode heeft Dienst Regelingen vele pogingen gedaan om de communicatie met u goed te laten verlopen, door bijvoorbeeld mediation toe te passen. Ik constateer dat dit helaas niet heeft mogen leiden tot een beter beeld van Dienst Regelingen bij u. In mijn laatste brief van 7 augustus 2009 heb ik u het aanbod gedaan in gesprek te gaan met de klachtenfunctionaris van Dienst Regelingen Deventer. Hiervan heeft u vooralsnog geen gebruik gemaakt.

Gelet hierop ben ik van mening dat van de kant van Dienst Regelingen al het mogelijke is gedaan om op een fatsoenlijke manier met u te communiceren. Mijn aanbod om een gesprek aan te gaan met de klachtenfunctionaris van Dienst Regelingen blijft staan.

DE MINISTER VAN LANDBOUW, NATUUR EN VOEDSELKwaliteit  
voor deze:  
DE ALGEMEEN DIRECTEUR DIENST REGELINGEN

Drs J.C.L.J. Denis



**Dienst Regelingen**

**Datum**  
12 oktober 2009

**Onze referentie**  
DR/2009/4826