

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

494

Vragen van het lid **Gerkens** (SP) aan de staatssecretaris van Economische Zaken over *misleidende reclames voor sms-diensten*. (Ingezonden 1 oktober 2009)

1
Wat is uw reactie op het bericht «Klachten tegen aanbieders sms-diensten» van de Consumentenbond¹, waaruit duidelijk wordt dat er nog steeds sprake is van misleidende reclames bij sms-diensten, ondanks de nu al sinds 1 jaar geldende gedragscode telecom?

2
Wilt u deze feiten betrekken bij uw evaluatie van de gedragscode?

3
Waarom heeft de Consumentenautoriteit deze feiten niet opgemerkt en/of ertegen opgetreden? En hoe verhoudt zich dit met uw antwoord op eerdere Kamervragen² waarin u aangeeft dat de toezichthouder actief handhaaft?

4
Deelt u de mening dat uit dit zoveelste bericht naar aanleiding van klachten over misleidende reclames bij sms-diensten blijkt dat de gedragscode telecom volstrekt niet voldoet als instrument om misleidende reclames voor sms-diensten tegen te gaan?

5
Wat kunt u nog meer doen om misleidende reclames voor sms-diensten tegen te gaan? Bent u bereid om dit te doen?

6
Wordt het – na een jaar geëxperimenteer met zelfregulering op kosten van gedupeerden van de misleidende sms-reclames – niet eens tijd voor wetgeving om misleidende reclames voor sms-diensten te voorkomen?

¹ Nu.nl, 29 september 2009
<http://www.nu.nl/internet/2091646/klachten-aanbieders-sms-diensten.html>

² Aanhangsel Handelingen, vergaderjaar 2008–2009, nr. 2213.

Mededeling

Mededeling van staatssecretaris **Heemskerk** (Economische Zaken) (ontvangen 29 oktober 2009)

De beantwoording van de vragen van het lid Gerkens (SP) over misleidende reclames voor SMS-diensten, ingezonden op 1 en op 13 oktober 2009 zal meer dan de gebruikelijke drie weken in beslag nemen. Zoals aangegeven in mijn antwoord op eerdere kamervragen over SMS-diensten (Aanhangsel Handelingen, vergaderjaar 2009–2010, nr. 425), verstuurd op 21 oktober 2009, zal ik uw Kamer per brief nader informeren over mijn bevindingen naar aanleiding van de

evaluatie van de SMS-Gedragscode. Ik zal de beantwoording van deze nieuwe vragen over SMS-diensten meenemen in deze brief.