

## Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

### 665

Vragen van het lid **Vermeij** (PvdA) aan de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over *begeleiding van werknemers van de DSB Bank*. (Ingezonden 21 oktober 2009)

- 1  
Bent u bekend met het bericht «Bij DSB direct 1300 man op straat»?<sup>1</sup>
- 2  
Wat zijn de sociale gevolgen van het faillissement van één van de grootste werkgevers van West-Friesland en wat wordt er ondernomen om deze gevolgen op te vangen?
- 3  
Wat wordt er op dit moment ondernomen om ervoor te zorgen dat de 1300, en op langere termijn mogelijk meer, werknemers, wanneer er geen werk meer voor ze is bij DSB, snel en soepel van werk naar werk worden begeleid in dit gedeelte van Nederland waar verder geen bancaire activiteiten van omvang plaatsvinden?
- 5  
Deelt u de mening dat, gezien de unieke combinatie van sector en regio, een snelle en effectieve aanpak noodzakelijk is? Zo nee, waarom niet? Zo ja, hoe wordt die vormgegeven?

<sup>1</sup> Nu.nl, 19 oktober 2009.

### Antwoord

Antwoord van minister **Donner** (Sociale Zaken en Werkgelegenheid) (ontvangen 16 november 2009)

- 1  
Ja.
- 2  
De sociale gevolgen van het faillissement zijn op dit moment niet volledig te overzien. Op 19 oktober zijn als gevolg van het faillissement 1085 medewerkers ontslagen. Deze medewerkers waren werkzaam door heel Nederland. De grootste vestigingen van DSB waren in Wognum 288 ontslagen, Enschede 125 ontslagen, Nijmegen 220 ontslagen en bij het bedrijfsonderdeel Verkoop 162 (vertegenwoordigers in het land) ontslagen. Op Wognum en de Verkoop na, zijn de omvangrijkere ontslagen gevallen op callcenter vestigingen waar de medewerkers voornamelijk studenten waren. Van de 1085 ontslagen medewerkers waren er 310 student. Aanvankelijk werd rekening gehouden met 2.000 ontslagen in de regio West-Friesland; de gevolgen van het faillissement voor de werkloosheid in de regio zijn derhalve minder groot dan gedacht.

Van de 288 ontslagen werknemers die werkten op de vestiging in Wognum zijn er 160 woonachtig in West-Friesland. Deze medewerkers waren niet allemaal werkzaam in een financiële functie bij DSB. Binnen DSB was er een grote verscheidenheid aan functies zoals bv. beveiliging, kinderopvang, receptie, schoonmaak enz. Hierdoor kunnen de kansen om van werk naar werk begeleid te worden succesvoller zijn dan in een situatie waarin alle ontslagen medewerkers moeten solliciteren op min of meer dezelfde functies.

Door het college van burgemeester en wethouders van Opmeer en Medemblik is op 22 oktober jl. een inloopavond gehouden in Wognum in samenwerking met het UWV, de Kamer van Koophandel, gemeentelijke diensten Sociale Zaken voor inwoners van de twee gemeenten, ondernemers, uitzendbureaus, medewerkers en iedereen die zich betrokken voelt bij het verdwijnen van DSB. Doel van deze bijeenkomst was betrokkenen enige steun te bieden door onder meer vragen te beantwoorden over werk en uitkeringen.

Overigens is in de WW geregeld dat het UWV tijdelijk de financiële verplichtingen overneemt jegens werknemers, waar de werkgever zelf niet meer aan kan voldoen. De verplichtingen die UWV overneemt zijn (art. 64 WW):

- a. achterstallig loon: het loon over ten hoogste dertien weken onmiddellijk voorafgaande aan de dag van opzegging van de dienstbetrekking;
- b. loondoorbetaling tijdens de opzegtermijn van de werknemer: het loon over de voor de werknemer geldende termijn van opzegging, met als maximum de termijn op grond van artikel 40 van de Faillissementswet (zes weken);
- c. het vakantiegeld, de vakantiebijslag en de bedragen die de werkgever in verband met de dienstbetrekking met de werknemer aan derden verschuldigd is, over ten hoogste het jaar onmiddellijk voorafgaande aan het tijdstip waarop de onder b bedoelde termijn eindigt.

3 en 5

De week na het faillissement zijn er op zeven locaties in Nederland voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd zoveel mogelijk gecombineerd met banenmarkten, waaraan ondernemers, werving- en selectiebureaus en uitzendbureaus deelnamen.

Het UWV werkt intensief samen met DSB. Alle vacatures die bij het UWV gemeld zijn worden doorgegeven aan DSB en geplaatst op hun personeelssite. Deze wordt nog veel geraadpleegd door (ex) medewerkers. Alle ex-werknemers zijn in de week van het faillissement ingeschreven bij het UWV en worden begeleid naar ander werk. De wijze van begeleiding is afhankelijk van de situatie van de medewerker en de lokale arbeidsmarkt.

Op werkpleinen waar grotere groepen werknemers moeten worden begeleid, benadert het UWV deze zoveel mogelijk groepsgewijs.

Begeleiding houdt onder andere in rouwverwerking, empowerment, ondersteuning bij solliciteren, bemiddeling, competentietesten en het doorlopen van een EVC-procedure (Ervaringscertificaten) De begeleiding geschiedt in samenwerking met re-integratiebureaus, uitzendbureaus en de vakbonden.