



Inspectie OOV  
Postbus 20011  
2500 EA 's Gravenhage

**Project**  
Doorontwikkeling  
Politieorganisatie

**Contactpersoon**  
S.D. Medaets (BZK)  
T 070-4267222  
sanne.medaets@minbzk.nl

H.J. Pethke (Just.)  
T 070-3502400  
h.j.pethke@minjus.nl

**Kenmerk**  
2009-0000610100

Datum 4 november 2009  
Betreft Onderzoek implementatie en effectiviteit samenwerkingsafspraken Politie

**Bijlagen**  
1

In het kabinetsstandpunt "samenwerkingsafspraken en politiewet" van 19 december 2008 (TK 2008-2009; 29 628, nr. 110) hebben wij de Kamer onder meer gerapporteerd over de stand van zaken op het terrein van de samenwerkingsafspraken. Het rapport van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (Inspectie) heeft daarbij een belangrijke rol gespeeld. In het bovenbedoelde kabinetsstandpunt hebben wij aangegeven dat de aandacht voor de uitvoering van de samenwerkingsafspraken niet mag verslappen. Een aantal afspraken moest immers in 2009 nog worden gerealiseerd. Daartoe hebben wij aangekondigd dat de Inspectie de opdracht zal krijgen begin 2010 te rapporteren over het eindresultaat ten aanzien van de eind 2008 nog niet volledig gerealiseerde samenwerkingsafspraken. Het betreft een vervolgonderzoek naar de voortgang op het terrein van vier samenwerkingsafspraken op het gebied van ICT en de afspraak over het Kenniscentrum Personeelsvoorziening. Daarbij hebben wij aangegeven dat wij erop zullen toezien dat de administratieve belasting die dit onderzoek voor de korpsen met zich mee brengt tot een minimum beperkt zal blijven.

Graag verzoeken wij u het bovenbedoelde vervolgonderzoek, dat zich richt op de implementatie van de systemen BVH, BVO, BVCM en BlueView en op het Kenniscentrum Personeelsvoorziening in de periode januari 2010 - april 2010 uit te voeren. Het onderzoek zal zich, gelijk aan het onderzoek naar de samenwerkingsafspraken politie 2008, richten op de vragen of de systemen technisch en organisatorisch zijn geïmplementeerd en of er daadwerkelijk mee gewerkt wordt. Daarbij dient gebruik te worden gemaakt van dezelfde onderzoeksmethodiek als bij het voorgaande onderzoek naar de samenwerkingsafspraken politie, inclusief het daarbij gebruikte toetsingskader. Zie ook onze opdrachtbrief aan u met bijlage van 7 januari 2008 (kenmerk 2007-0000529597). Aanvullend hierop wordt u verzocht te onderzoeken of er sprake is van aanloopproblematiek bij de invoering van de systemen en of die problematiek terugloopt bij korpsen die langer met de systemen werken.

Naast dit vervolgonderzoek verzoeken wij u ook de effectiviteit van de samenwerkingsafspraken te onderzoeken. Aan de TK is toegezegd dat "ook de effectiviteit van de samenwerkingsafspraken onderzocht zal worden, zonder een al te zware onderzoekslast te veroorzaken." De onderzoeksvraag die in dat onderzoek moet worden beantwoord is:

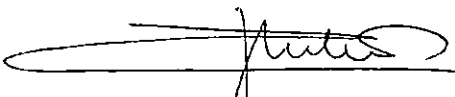
*Draagt de implementatie van de ICT-systemen, BVH, BVO en BlueView bij aan de verbetering van de uitvoering van de operationele politietaak? Betrek hierbij het oordeel van de gebruikers en onderzoek of de korpsen de informatie uit BVH en BVO volgens de in de PID vastgestelde procedures naar BlueView exporteren.*

**Datum**  
4 november 2009  
**Kenmerk**  
2009-0000610100

De uitwerking van deze onderzoeksvraag treft u in de bijgaande bijlage aan. Deze uitwerking is in goed overleg met medewerkers van de Inspectie tot stand gekomen en is tevens met het dbKbb op 3 november jl. besproken.

Wij verzoeken u ons uiterlijk 1 mei 2010 te rapporteren over uw bevindingen.

DE MINISTER VAN BINNENLANDSE  
ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES,



Mevrouw dr. G. ter Horst

DE MINISTER VAN JUSTITIE,



dr. E.M.H. Hirsch Ballin

**Bijlage bij brief 2009-0000610100 d.d. 4 november 2009:**  
**Onderzoek door Inspectie OOV naar de samenwerkingsafspraken politie 2010**

**Aanleiding**

Begin 2010 zal door de IOOV een vervolgonderzoek worden verricht naar de stand van zaken van de samenwerkingsafspraken. Het betreft een onderzoek naar de in 2008 nog niet gerealiseerde afspraken over BVH, BVO, BVCM, BlueView en het Kenniscentrum Personeelsvoorziening.

Naast dit vervolgonderzoek heeft de MBZK de Tweede Kamer toegezegd dat *“ook de effectiviteit van de samenwerkingsafspraken onderzocht zal worden, zonder een al te zware onderzoekslast te veroorzaken.”*

**Vervolgonderzoek**

Bij het vervolgonderzoek zal de IOOV gebruik maken van dezelfde onderzoeksmethodiek als bij het onderzoek naar de samenwerkingsafspraken politie 2008, inclusief het daarbij gebruikte normenkader. Het accent van het onderzoek zal liggen op de volledige implementatie en het gebruik van de systemen bij alle korpsen omdat ten tijde van het onderzoek alle systemen ingevoerd moeten zijn. Zaken waarvan uit het vorige onderzoek is gebleken dat ze reeds geïmplementeerd waren, worden met het oog op het beperken van de administratieve lasten, niet opnieuw onderzocht. De implementatie zal getoetst worden op technische implementatie, organisatorische implementatie en op de vraag of het systeem wordt gebruikt. Bij dat laatste wordt de vraag aan de IOOV meegegeven of er sprake is van aanloopproblematiek bij de invoering van de systemen en zo ja, of die problematiek terugloopt bij korpsen die langer met de systemen werken.

**Effectiviteit van de samenwerkingsafspraken**

Teneinde de onderzoekslast te beperken wordt met het onderzoek naar de effectiviteit van de samenwerkingsafspraken aangesloten bij het vervolgonderzoek van de IOOV.

In het kader van de samenwerkingsafspraken zijn afspraken gemaakt over de implementatie van ICT-systemen om te komen tot één landelijke informatiehuishouding. Deze eenheid in de ICT-systemen is van groot belang voor het uitvoeren van de operationele politietaak. In de situatie waarin alle korpsen *dezelfde ICT-systemen hanteren, is het uitwisselen van operationele informatie immers makkelijker* dan in een situatie waarin de korpsen verschillende ICT-systemen hebben. De beschikbaarheid van meer informatie die bovendien beter toegankelijk is, vereenvoudigt de uitvoering van de operationele politietaak.

De systemen BVH en BVO worden door de korpsen gevuld met informatie, via BlueView wordt deze informatie toegankelijk gemaakt voor de gebruiker. Echter, deze ICT-systemen zijn niet de enige factoren die van invloed zijn op de uitvoering van de operationele politietaak, hetgeen betekent dat de resultaten van het operationele politiewerk ook door andere zaken worden beïnvloed. Wat wel onderzocht kan worden, is of de systemen technisch en organisatorisch goed geïmplementeerd zijn en of de gebruikers ook met de systemen werken als bedoeld. De systemen BVH en BVO dienen op de juiste wijze te worden gevuld en de informatie uit deze systemen dient op de juiste manier naar BlueView te worden geëxporteerd. Indien dat zo is dan is aangetoond dat er meer informatie beschikbaar komt voor de uitvoering van de operationele politietaak die bovendien beter toegankelijk is. Vervolgens is het van belang om het oordeel te onderzoeken van de gebruikers van het systeem BlueView, waarin de gegevens uit BVH en BVO worden uitgewisseld.

**Onderzoeksvraag:**

*Draagt de implementatie van de ICT-systemen, BVH, BVO en BlueView bij aan de verbetering van de uitvoering van de operationele politietaak? Betrek hierbij het oordeel van de gebruikers en onderzoek of de korpsen de informatie uit BVH en BVO volgens de in de PID vastgestelde procedures naar BlueView exporteren.*

Het oordeel van de gebruikers zal op een kwalitatieve wijze worden onderzocht onder een aantal gebruikers van BlueView, BVH en BVO op alle niveaus binnen de politiekorpsen. Ook zal hierover een gesprek plaatsvinden met de werkgroep gebruik basisvoorzieningen. Op basis van de subjectieve opvattingen die hieruit naar voren komen zal de Inspectie OOV haar oordeel geven over de bijdrage van de implementatie van de ICT-systemen aan de uitvoering van de operationele politietaak. Dit oordeel plaatst de Inspectie OOV in het perspectief van de doelstellingen van de systemen.

De reden dat BVCM en het Kenniscentrum Personeelsvoorziening niet in dit onderzoeksdeel worden meegenomen, is omdat de doelen van deze twee afspraken verschillen van de andere drie ICT afspraken. Een effectiviteitsonderzoek naar deze afspraken zou betekenen dat er geheel aparte onderzoeken dienen te worden verricht, wat tot gevolg heeft dat de administratieve lastendruk onevenredig zou worden verzwaaard.