

Ministerie van Buitenlandse Zaken

mw. M. V.
W.

Postbus 20061
2500 EB Den Haag
Nederland
www.minbuza.nl

Onze referentie
DCZ/CM-012

Kopie aan
ministerie van Volksgezondheid
Welzijn en Sport

Datum oktober 2009

Betreft Uw verzoek inzage vergoeding kosten medische zorg na aanslagen

Geachte mevrouw V.,

Ik heb uw brief van 12 augustus 2009, waarin u ondermeer uw zorgen uit over de afwikkeling van de medische kosten van de heer B. en de vraag of er mogelijkheden bestaan om dit soort gevallen in de toekomst te voorkomen, in goede orde ontvangen.

Met excuses voor de vertraagde afhandeling, ontvangt u hierbij een reactie. Uw interesse voor de situatie van de heer B. wordt zeer gewaardeerd. Ik kan u meedelen dat het ministerie van Buitenlandse Zaken zich actief en in goed overleg met de familie met dit trieste voorval heeft beziggehouden. Om u te kunnen uitleggen wat er in dit geval precies aan de hand is, zou ik u details moeten verstrekken over de situatie van de heer B.. Dat is echter op grond van de wet bescherming persoonsgegevens niet mogelijk. Deze wet staat op enkele uitzonderingen na niet toe dat ik u, zonder toestemming van betrokkene, persoonsgegevens verstrek.

In uw brief stelt u onder meer dat indien een verzekeraar een buitenlands gebied te onveilig vindt, dit bij afsluiten van een verzekering bekend gemaakt zou moeten worden en niet achteraf. Ik adviseer u deze stelling aan de verzekeraar voor te leggen. Het is niet aan het ministerie van Buitenlandse Zaken om de verantwoordelijkheid van verzekeraars over te nemen. Wel kan ik in dit verband melden dat verzekeringsmaatschappijen verplicht zijn de voorwaarden in de polis te vermelden. Vervolgens is het de verantwoordelijkheid van iedere verzekeringnemer om bij het afsluiten van een verzekering van deze voorwaarden kennis te nemen en al dan niet te beslissen een aanvullende verzekering af te sluiten.

Het ministerie van Buitenlandse Zaken draagt bij aan een goede reisvoorbereiding door de Nederlandse reiziger te informeren over de lokale situatie in een land en over hetgeen hij/zij zelf kan doen om zijn verblijf zo veilig en aangenaam mogelijk te laten verlopen. Het ministerie verstrekt hiertoe onder meer reisadviezen op de ministeriële website www.minbuza.nl. Bovendien verstrekt het de brochure 'Wijs op Reis'.

In die gevallen waarbij de Nederlander in het buitenland, met of zonder goede reisvoorbereiding, in de problemen komt, biedt het ministerie consulaire bijstand. Wat deze vorm van bijstand precies behelst, inclusief de beperkingen, wordt eveneens op de website van het ministerie uitgelegd.

De ervaring leert overigens dat menig Nederlander in het buitenland er aan voorbij gaat dat hij/zij in eerste instantie een eigen verantwoordelijkheid heeft om met behulp van familie, vrienden, enzovoort uit de problemen te geraken.

Het ministerie van Buitenlandse zaken heeft halfjaarlijks overleg met het overkoepelende orgaan van de verzekeringsmaatschappijen, de bond van verzekeraars. Zonder in de verantwoordelijkheid van verzekeraars te willen treden, zal bij een komend overleg de door u specifiek geschetste problematiek onder de aandacht van de bond worden gebracht.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Minister van Buitenlandse Zaken
M.J.M. Verhagen