

Vergaderjaar 2009–2010

25 754

Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken

Nr. 2

BRIEF VAN DE MINISTER VAN JUSTITIE

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 3 december 2009

Hierbij bied ik u het onderzoek «Evaluatie De Geschillencommissie 2009» aan.¹

Een gevarieerd aanbod van geschiloplossingsmogelijkheden helpt bij het nemen van verantwoordelijkheid door burgers en bedrijven om zelf hun conflicten op de meest adequate en bevredigende manier op te lossen. Om deze reden verleen ik de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) jaarlijks een subsidie. De SGC heeft een aanzienlijk aandeel kunnen verwerven in het aanbod van mogelijkheden voor burgers als het gaat om de beslechting van consumentengeschillen.

Op de meeste onderdelen is de SGC positief geëvalueerd. De SGC is in de jaren van zijn bestaan uitgegroeid tot een volwassen en moderne organisatie, die veel aandacht besteedt aan de kwaliteit van haar diensten. Ook het aantal commissies dat onder de SGC ressorteert, is flink gegroeid: van 29 commissies in 2002 tot 42 in 2008. In 2009 is het aantal nog gegroeid tot 44 commissies. En de SGC groeit nog steeds in belangrijke sectoren. Door deze groei worden steeds meer consumenten in de gelegenheid gesteld op een eenvoudige, snelle en goedkope manier hun recht te vinden in een geschil met een leverancier.

Uiteraard zijn er zaken die voor verbetering vatbaar zijn. Als belangrijkste aandachtspunt voor verbetering wordt in het onderzoek de doorloopsnelheid van een procedure genoemd. De SGC heeft reeds aangekondigd er zorg voor te zullen dragen dat de doorlooptijd van de procedure structureel naar beneden wordt gebracht van 5,2 maanden tot een behandelduur van 4,5 maanden.

Ik ben voornemens in de komende jaren de SGC te blijven ondersteunen. In de doelstellingen van het kabinet om de druk op de rechtspraak en de gesubsidieerde rechtsbijstand te verlichten, speelt ook de SGC een rol. Als burgers voor de beslechting van hun consumentengeschillen een hoogwaardig alternatief vinden in de SGC, zal de druk op de gesubsidieerde

¹ Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.

rechtsbijstand én op de rechtspraak kunnen verminderen. Ik blijf het daarom van belang vinden speciale aandacht te besteden aan de versterking van de SGC, zowel in kwaliteit van de organisatie als in de dekking van de aangesloten en nieuw aan te sluiten bedrijfssectoren.

De minister van Justitie,
E. M. H. Hirsch Ballin