



Inspectie Openbare Orde en Veiligheid  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

# Kwaliteitsonderzoek School voor Politiekunde Locatie Apeldoorn



Kwaliteitsonderzoek  
School voor Politiekunde  
Locatie Apeldoorn

# Inhoud

1	Opzet en verantwoording kwaliteitsonderzoek	9
1.1	Inleiding	9
1.2	De inhoud van het toezicht	10
1.3	De opzet van het toezicht	12
2.	Faculteit Algemene Politiekunde, locatie Apeldoorn	15
2.1	Ontwikkelingen in het initiële politieonderwijs	15
2.2	De keuze van de locatie Apeldoorn	17
2.3	Het toezichtarrangement	18
3.	Bevindingen en conclusies	21
3.1	Kwaliteitszorg	22
3.1.1	Beoordeling	22
3.1.2	Verantwoording	23
3.1.3	Verbeteringen	23
3.1.4	Conclusie	24
3.2	Selectie en voorlichting	25
3.2.1	Selectie	25
3.2.2	Onderwijs- en examenregeling	25
3.2.3	Voorlichting	26
3.2.4	Eerder verworven competenties/flexibele leerwegen	26
3.2.5	Vorbereidende of ondersteunende activiteiten initiële opleidingen	27
3.2.6	Conclusie	28
3.3	Programma	29
3.3.1	Samenhang	29
3.3.2	Algemene vorming en persoonlijke ontplooiing	30
3.3.3	Voorzieningen	31
3.3.4	Conclusie	31
3.4	Leerproces	32
3.4.1	Leertijd, studielast, werkvorm, studeerbaarheid	32
3.4.2	Pedagogisch-didactische competenties en inhoudelijke kwalificatie docenten	33
3.4.3	Voldoende personeel	34
3.4.4	Conclusie	34

3.5	Begeleiding	35
3.5.1	Studiebegeleiding	35
3.5.2	Registratie	36
3.5.3	Conclusie	37
3.6	Omgang en veiligheid	38
3.6.1	Bejegening	38
3.6.2	Conclusie	38
3.7	Aansluiting op de politiepraktijk	38
3.7.1	Aansluiting op actuele eisen uit de politiepraktijk, toerusting voor de praktijk	38
3.7.2	Conclusie	39
3.8	Aansluiting op regulier onderwijs	40
3.8.1	Samenwerking met het reguliere onderwijs	40
3.8.2	Conclusie	40
3.9	Rendement beroepsonderwijs	40
3.9.1	Conclusie	41
3.10	Periode van werkend leren	41
3.10.1	Onderwijsovereenkomst	41
3.10.2	Personeel, leerwerkplaats	42
3.10.3	Conclusie	43
3.11	Examinering	44
3.11.1	Validiteit	44
3.11.2	Onafhankelijke en zorgvuldige beoordeling	44
3.11.3	Commissie van Beroep	45
3.11.4	Conclusie	45
4	Eindoordeel	47
<b>Bijlagen</b>		<b>53</b>
I	Lijst van geraadpleegde documenten	54
II	Beleidsreactie Politieacademie	55

### **Onze missie**

De Inspectie OOV levert een bijdrage aan de veiligheid van de samenleving. Zij oefent daartoe toezicht uit op besturen en organisaties die verantwoordelijk zijn voor de openbare orde en veiligheid en stelt hen daarmee in staat de veiligheid te verbeteren.

De Inspectie OOV houdt, onder de verantwoordelijkheid van de ministers van BZK en van Justitie, toezicht op de kwaliteit van de taakuitvoering van zowel de verantwoordelijke bestuursorganen als de operationele diensten die op de verschillende onderdelen van het OOV-terrein actief zijn (politie, brandweer, GHOR).

De Inspectie OOV laat zich leiden door enerzijds de inschatting van maatschappelijke veiligheidsrisico's en anderzijds door de vraag waar zij met haar toezicht maximaal kan bijdragen aan het realiseren van beoogde beleidseffecten. In haar werkplannen, jaarverslagen en rapportages worden de gemaakte keuzes en gevolgde werkwijzen verantwoord.

Het oordeel van de Inspectie OOV komt onafhankelijk tot stand.

De Inspectie OOV draagt haar bevindingen actief uit. Zij geeft daarmee de ministers en de onder toezicht staande organisaties inzicht in hun bijdragen aan de kwaliteit van het veiligheidsniveau en de praktische uitwerking van het gevoerde beleid. De Inspectie OOV beoogt daarmee bij betrokkenen een oriëntatie op permanente aandacht voor verbetering tot stand te brengen.

De Inspectie OOV zoekt actief samenwerking met andere partijen van beleid, uitvoering en toezicht, zowel op het OOV-domein als op aanverwante terreinen.

De Inspectie OOV weet wat er leeft en toetst of het werkt.





# Opzet en verantwoording kwaliteitsonderzoek

## 1.1 Inleiding

Het toezicht op het politieonderwijs en de examinering vindt zijn grondslag in de Wet op het LSOP<sup>1</sup> en het politieonderwijs (in werking getreden op 21 januari 2003)<sup>2</sup>. Het toezicht valt globaal te verdelen in:

- toezicht op de naleving, waarbij wordt nagegaan of de regelgeving op het terrein van het onderwijs en de examinering correct wordt toegepast en
- het toezicht op de kwaliteit van het onderwijs en de examinering.

1 Landelijk Selectie- en Opleidingsinstituut Politie, tegenwoordig de Politieacademie.

2 Staatscourant 52, Jaargang 2003, d.d. 18 februari 2003.



De wijze waarop het toezicht op de kwaliteit nader is vormgegeven, is vastgelegd in het ‘Toezichtkader Kwaliteitsonderzoeken Politieonderwijs’<sup>3</sup> dat per 1 januari 2009 in werking is getreden. In 2008 is het toezichtkader voor het politieonderwijs vernieuwd. De ingezette trend op het terrein van toezicht is dat toezicht selectief en slagvaardig dient te zijn: intensief toezicht waar nodig en toezicht op afstand waar mogelijk. In het nieuwe toezichtkader is deze trend nader uitgewerkt met onder andere als consequentie dat niet meer (zoals in het oude toezichtkader) per definitie iedere opleiding jaarlijks door de Inspectie OOV moet worden bezocht maar uitsluitend als daar risico’s zijn gesignaleerd voor het rendement en/of de kwaliteit van het onderwijs en de examinering. Dit betekent dat de keuze voor een door de Inspectie OOV te onderzoeken locatie wordt bepaald door de jaarlijkse risicoanalyse.

De Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (Inspectie OOV) focust zich met het toezicht op het politieonderwijs nadrukkelijker dan voorheen op de aansluiting van het politieonderwijs op de beroepspraktijk, de vakbekwaamheid van politieprofessionals en de verantwoordelijkheid die de korpsen hebben bij het verzorgen van het politieonderwijs. Omdat het onderwijs er in de eerste plaats toe moet leiden dat competente politiefunctionarissen hun beroep adequaat kunnen uitoefenen, wordt deze verbinding in het toezicht benadrukt. In de opzet van het kwaliteitsonderzoek komt dit tot uiting.

## 1.2 De inhoud van het toezicht

De risicoanalyse houdt geen kwaliteitsoordeel in, maar is een inschatting van het risico dat de onderwijskwaliteit op aspecten onvoldoende is. Om vervolgens na te gaan wat de onderwijskwaliteit daadwerkelijk is, is toepassing nodig van een waarderingskader. Dit geeft de kwaliteitsaspecten weer waar de betreffende opleiding op wordt onderzocht.

De centrale vraag bij het toezicht luidt:

- Is het verzorgde onderwijs inclusief de periode van werkend leren van voldoende kwaliteit? Indien de vraag negatief wordt beantwoord, wordt in tweede instantie tevens onderzocht wat de oorzaken zijn van de tekortkomingen. Er volgt in die gevallen dus een aanvullende vraag:
- Wat zijn de oorzaken van de onvoldoende kwaliteit?

Indien er sprake is van onvoldoende kwaliteit, kan na enige tijd onderzoek worden gedaan naar verbetering van de kwaliteit. Het gaat hierbij om twee zaken: welke verbeteringen hebben plaatsgevonden en heeft dit het beoogde effect? Met andere woorden: is de kwaliteit nu wel voldoende?

<sup>3</sup> Vastgesteld door de ministers van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en van Justitie (Staatscourant 990, d.d. 22 januari 2009).

Hier worden dus drie vragen gesteld:

- Welke maatregelen zijn doorgevoerd om tot verbetering te komen?
- Zijn de specifieke tekortkomingen nu opgeheven?
- Is het verzorgde onderwijs nu van voldoende kwaliteit?

Deze centrale vraag is gesplitst in deelvragen, gerelateerd aan kwaliteitsaspecten. Uitgangspunt is het onderwijsleerproces van de student waarbij wordt onderzocht of er voldoende garanties zijn dat de student de voor de opleiding geformuleerde competentiegerichte eindtermen binnen de daarvoor gestelde tijd kan behalen.

Het onderzoek richt zich op de volgende kwaliteitsaspecten:

#### 1 *Kwaliteitszorg*

Het gaat hier om de vraag of er sprake is van stelselmatige beoordeling, verantwoording en verbetering van de kwaliteit van geleverde prestaties.

#### 2 *Selectie en voorlichting*

Aspecten die hier onder andere bij aan de orde komen, zijn: de selectie, de onderwijs- en examenregeling, de voorlichting, de eerder verworven competenties en mogelijke voorbereidende of ondersteunende activiteiten.

#### 3 *Programma*

De Inspectie OOV onderzoekt met betrekking tot het opleidingsprogramma of de inrichting en de uitvoering ervan doelmatig en zorgvuldig gebeuren.

#### 4 *Leerproces*

Bij dit aspect wil de Inspectie OOV de vraag beantwoorden of het leerproces doelmatig en stimulerend is.

#### 5 *Begeleiding*

De vraag of de studenten in hun schoolloopbaan zorgvuldig worden begeleid, staat hierbij centraal waarbij tevens de registratie van de studievoortgang wordt betrokken.

#### 6 *Omgang en veiligheid*

Dit kwaliteitsaspect is opgenomen om te beoordelen of de studenten zich in een respectvolle en veilige omgeving bevinden.

#### 7 *Aansluiting op de politiepraktijk*

Het politieonderwijs dient te zijn gericht op de verwerving van competenties die nodig zijn voor het uitoefenen van de politietoets. Door zich onder andere te richten op de aansluiting van het onderwijs op de eisen uit de politiepraktijk, de samenwerking tussen de Politieacademie en de korpsen en de toerusting van de studenten voor de praktijk, vormt de Inspectie OOV zich op dit punt een oordeel.

### 8 *Aansluiting op het reguliere onderwijs*

In de Wet op het LSOP en het politieonderwijs staat aangegeven dat de niveaus van de politieopleidingen overeen dienen te komen met de opeenvolgende niveaus van beroepsuitoefening in het reguliere onderwijs. Voorts geeft de wet aan dat de Politie-academie onderwijs aanbiedt in samenwerking met de regionale opleidingscentra. Ook op deze aspecten onderzoekt de Inspectie OOV het politieonderwijs.

### 9 *Rendement beroepsonderwijs*

Het gaat hierbij om de vraag of de instelling een voldoende rendement realiseert.

### 10 *Praktisch opleidingsdeel*

Ook voor de periode dat de studenten in de korpsen werkend leren, zijn in de Wet op het LSOP en het politieonderwijs bepalingen opgenomen. Aspecten die in het onderzoek van de Inspectie OOV aan de orde komen, zijn: de aanwezigheid van een door het college van bestuur en de korpsbeheerders getekende onderwijsovereenkomst, de inzet van medewerkers in de korpsen die beschikken over de competenties om de studenten te begeleiden en te beoordelen, de geschiktheid van de leerwerkplaatsen en de informatie-uitwisseling tussen de korpsen en de Politieacademie.

### 11 *Examinering*

Bij dit kwaliteitsaspect onderzoekt de Inspectie OOV of de examinering valide is voor de inhoud en het niveau van de door de ministers vastgestelde competentiegerichte eindtermen, of de uitvoering van de examinering op een onafhankelijke en zorgvuldige wijze plaatsvindt en of er een examencommissie en een commissie van beroep voor de examens is ingesteld.

## 1.3 De opzet van het toezicht

In de uitvoering van het kwaliteitsonderzoek is een aantal stappen te onderscheiden.

### 1 *Beoordelen beschikbare documenten*

In de beschikbare publieke en interne verantwoordingsinformatie van de Politieacademie wordt gezocht naar bruikbare informatie om het waarderingskader voorlopig in te vullen. Daarbij wordt bekeken in hoeverre de informatie dekkend is voor de kwaliteitscriteria, de actualiteit van de informatie en de betrouwbaarheid van de informatie. In bijlage 1 is een lijst opgenomen van de door de Inspectie OOV geraadpleegde documenten.

### 2 *Bepalen soort aanvullend onderzoek per aspect*

Per kwaliteitsaspect leidt het documentenonderzoek tot de volgende opties:

- de bevindingen worden overgenomen en er is geen aanvullend onderzoek nodig. In het eindgesprek met het management zullen de conclusies van de Inspectie OOV, gebaseerd op de documenten, worden voorgelegd;

- de uitkomsten van het documentenonderzoek worden door de Inspectie OOV gecontroleerd, bijvoorbeeld door observaties, gesprekken, of het inzien van andere documenten

### 3 *Inspectiebezoek locatie*

Het ter beschikking gestelde materiaal is onderzocht waarbij is geconstateerd dat, om tot een afgewogen oordeel te kunnen komen over de kwaliteit van het onderwijs aan de locatie, aanvullend onderzoek noodzakelijk is.

Hiertoe wordt een rooster opgesteld waarin gesprekken met studenten, docenten, leerprocesbegeleiders en teamleiders zijn gepland. Tevens wordt het beroepsveld betrokken bij het onderzoek van de Inspectie. Dit betekent dat er gesprekken zijn gevoerd met lijnchefs van studenten, praktijkcoaches en trajectbegeleiders van de korpsen die studenten op de locatie laten opleiden.

Uitgangspunten bij de opzet van het gespreksrooster zijn het streven naar een voldoende representativiteit bij de keuze van de gesprekspartners gecombineerd met een zo laag mogelijke onderzoekslast voor de desbetreffende organisaties.

Standaard in de werkwijze van de Inspectie OOV is dat de gegevens verkregen uit de verschillende bronnen in samenhang worden beoordeeld. De Inspectie hanteert daarbij het triangulatieprincipe: bevindingen dienen zoveel mogelijk door ten minste drie bronnen te worden bevestigd. Dit betekent dat – indien dit het geval is – per kwaliteitskenmerk conclusies worden weergegeven zonder dat telkens de verschillende bronnen worden vermeld. Indien een opmerking of conclusie niet door meerdere bronnen wordt gestaafd, is aangegeven door welke gesprekspartner(s) een en ander aan de orde is gesteld. In de rapportage neemt de Inspectie OOV ten slotte alle relevante bevindingen op, zowel de positieve als de negatieve.

De conceptrapportage wordt door het management van de betreffende locatie op (feitelijke) onjuistheden gescreend. Na de presentatie van het definitieve onderzoeksrapport stelt de Inspectie OOV de Politieacademie in de gelegenheid een (beleids)reactie te geven, waarna de Inspectie het rapport vaststelt.

In onderhavig onderzoek naar de locatie Apeldoorn is het nieuwe toezichtkader voor het eerst toegepast.

2

# Faculteit algemene politiekunde, locatie Apeldoorn<sup>4</sup>

## 2.1 Ontwikkelingen in het initiële politieonderwijs

De locatie Apeldoorn verzorgt het initiële politieonderwijs in de niveaus 2 (assistent-politiemedewerker), 3 (politiemedewerker) en 4 (allround politiemedewerker). De locatie valt onder de faculteit Algemene Politiekunde. Een aantal ontwikkelingen is voor onderhavig onderzoek van belang.

<sup>4</sup> Sinds 1 juli 2009 is de benaming Faculteit Algemene Politiekunde gewijzigd in School voor Politiekunde.

Voor de Politieacademie was 2007 een belangrijk jaar. Het was vijf jaar na de start van het nieuwe politieonderwijs en het was het jaar waarin op basis van evaluaties moest worden vastgesteld in hoeverre de vernieuwing was 'geslaagd'. De Inspectie OOV bracht 'De Staat van het Nederlandse politieonderwijs 2007' uit dat enerzijds een aggregatie vormde van al het onderzoek dat de Inspectie OOV sinds 2003 had uitgevoerd en anderzijds trends formuleerde waarbij zowel de positieve aspecten van de vernieuwing aandacht kregen als de aspecten die verbetering behoeften. Vastgesteld werd dat het vernieuwde onderwijsconcept in het politieonderwijs als zodanig staat en functioneert. Wel bleken er in de uitvoering aspecten die nadere aandacht vroegen. Voorbeelden hiervan zijn de uitvoering van de leeropdrachten, de benutting van de beschikbare onderwijs- en studietijd, het in stand houden van een up-to-date opgeleid en in aantal voldoende docentenkorps en de examinering.

Dit bracht de Politieacademie ertoe enkele majeure verbeteractiviteiten te formuleren. In het Programma Versterking Politieprofessie (2008) zijn deze opgenomen.

Voor het onderzoek van de Inspectie OOV is het Programma Versterking Politieprofessie van de Politieacademie (2008) van belang. Het versterkingsprogramma wil door een groot aantal projecten en activiteiten geconstateerde aandachtspunten verbeteren om zo de bijdrage van de Politieacademie aan de politieprofessie te versterken. Voor het initiële onderwijs op de niveaus 2, 3, 4, 5 en 6 zijn vier thema's geformuleerd ter verbetering van de uitvoering. Het gaat om:

- de verbetering in de interactie tussen student en de actoren betrokken bij zijn leerproces;
- het verstevigen van bestaande programma's en ontwikkelen van nieuwe varianten;
- het verbeteren van de samenwerking met partners, korpsen, regionale opleidingscentra en hogescholen;
- het verbeteren van de bedrijfsvoering.

Deze in gang gezette verbetermaatregelen hebben hun weerslag op het onderwijs aan de locatie Apeldoorn. In het Jaarplan van de Faculteit Algemene Politiekunde (FAP) 2009 - 2012 zijn de thema's vertaald in elf doelen die door de directie van de FAP als richtinggevend voor 2009 en volgende jaren zijn aangemerkt. De genoemde thema's en de uitgewerkte doelen van het versterkingsprogramma komen bij de bespreking van de bevindingen bij de verschillende kwaliteitsaspecten aan de orde.

## 2.2 De keuze van de locatie Apeldoorn

Eerst zal de Inspectie OOV de keuze van de locatie Apeldoorn voor een kwaliteitsonderzoek nader toelichten. Eerder is gesteld dat het toezicht selectief en slagvaardig dient te zijn: intensief toezicht waar nodig en toezicht op afstand waar mogelijk. Dit impliceert dat opleidingen uitsluitend worden bezocht als daar risico's zijn gesignaleerd voor het rendement en/of de kwaliteit van het onderwijs en de examinering.

Bij de risicoanalyse die de Inspectie in 2008 heeft uitgevoerd, bleken twee zaken er uit te springen:

- de resultaten van voorgaande onderzoeken van de Inspectie OOV bij de locatie Apeldoorn;
- studenten van de locatie Apeldoorn scoorden in de Student Tevredenheid Meting (STEM) 2008 veel items als aandachtspunt.

Tijdens de bestandsopname uit 2003, het jaarlijkse onderzoek uit 2006 en het jaarlijkse onderzoek in 2007 heeft de Inspectie OOV naast punten van waardering een aantal knelpunten gesignaleerd. Het betrof hier diverse aspecten van het onderwijs zoals de voorlichting, de didactiek, de studeerbaarheid, de begeleiding van de studenten, de periode van werkend leren en de examinering. Bovendien bleek dat een aantal aangekondigde verbeteracties niet van de grond was gekomen of vertraging had opgelopen. Ook nu bleek uit de gegevens van de STEM dat deze nog niet waren opgelost<sup>5</sup>. Een onderzoek bij de locatie Apeldoorn door de Inspectie OOV was hiermee gerechtvaardigd.

In het introductiegesprek van de Inspectie OOV met het hoofd van de onderwijsgroep Noord-Oost is op deze punten nader ingegaan. De onderwijsgroep heeft recent een ander management gekregen. Het eerste zorgpunt van het nieuwe hoofd is het terugbrengen van rust in de organisatie. Het onderwijsteam moet zich weer kunnen richten op de core-business: het geven van onderwijs en er zijn voor de student. Zaken als het regelen van lokalen en het oplossen van problemen met de roosters dienen, aldus het hoofd, op een ander niveau in de organisatie te worden opgelost. Vervolgens stond en staat het vernieuwde management voor de taak knelpunten in het onderwijs op te lossen. Over de stand van zaken van het onderwijs op het moment van onderzoek door de Inspectie OOV wordt in het volgende hoofdstuk ingegaan.

5 Jaarlijks Onderzoek 2007 onderwijsgroep Noord-Oost, brief aan College van Bestuur Politieacademie d.d. 13 september 2007.



## 2.3 Het toezichtarrangement

Rekening houdend met de eerder genoemde uitgangspunten van representativiteit en proportionaliteit, heeft de Inspectie OOV voor de locatie Apeldoorn voor het volgende toezichtarrangement gekozen:

### *Studenten*

- niveau 2: één groep studenten van minimaal zes personen verdeeld over het eerste en tweede jaar;
- niveau 3: twee groepen studenten van steeds minimaal vier personen waarbij de eerste groep bestaat uit studenten aan het eind van het eerste jaar en de tweede groep bestaat uit studenten aan het eind van het derde jaar;
- niveau 4: twee groepen studenten van steeds minimaal vier personen waarbij de eerste groep bestaat uit studenten aan het eind van het eerste jaar en de tweede groep bestaat uit studenten aan het eind van het vierde jaar.

### *Docenten*

- één groep van minimaal drie personen bestaande uit docenten die ruime ervaring hebben op de locatie Apeldoorn;
- één groep van minimaal drie personen bestaande uit docenten die minder dan twee jaar ervaring hebben als docent op de locatie.

### *Leerprocesbegeleiders*

- een gesprek met de op de locatie werkzame leerprocesbegeleiders.

### *Teamleiders*

- een gesprek met de op de locatie werkzame teamleiders.

### *Korpsen*

Bij de keuze van de korpsen zijn als criteria gehanteerd een variatie in grootte van een korps en de scores die studenten in de STEM hebben gegeven aan de clusters 'Trajectbegeleiders', 'Praktijkcoaches' en 'Beroepspraktijk (korps)'. Indien de scores beneden de 3,5 lagen (volgens de Politieacademie het natuurlijke gemiddelde) is het korps geselecteerd voor aanvullend onderzoek. Dit betekent dat de korpsen Gelderland-Midden, IJsselland en Utrecht door de Inspectie OOV zijn bezocht. Ten behoeve van de organisatie van de gesprekken is steeds contact gezocht met de voor de Politieacademie geselecteerde korpsgemandateerde voor het initiële onderwijs; met deze functionaris is eveneens een gesprek gevoerd.

De locatie is bezocht in de periode februari - maart 2009.



3

# Bevindingen en conclusies

De beschrijving van de bevindingen wordt voorafgegaan door een weergave van wat met het betreffende kwaliteitsaspect volgens het Toezichtkader wordt beoogd. In het Toezichtkader zijn de kwaliteitsaspecten uitgewerkt in kwaliteitscriteria. Ook deze kwaliteitscriteria zijn nader omschreven. Dit is in de tekst cursief weergegeven.

## 3.1 Kwaliteitszorg

*Er is sprake van stelselmatige beoordeling, verantwoording en verbetering van de kwaliteit van de geleverde prestaties.*

### 3.1.1 Beoordeling

*De kwaliteit van de geleverde prestaties wordt regelmatig beoordeeld, mede aan de hand van toetsbare doelen (welke in overleg met belanghebbenden tot stand zijn gekomen), met betrokkenheid van onafhankelijke deskundigen en belanghebbenden.*

De kwaliteitszorg binnen de Politieacademie wordt voortvarend aangepakt. Periodiek worden er verschillende evaluaties uitgevoerd onder verschillende doelgroepen. De evaluatieonderzoeken die direct op het initiële onderwijs zijn gericht en dus ook voor de locatie Apeldoorn gelden, zijn: de Student Tevredenheid Meting (STEM), het Korps Tevredenheid Onderzoek (KTO), het Medewerker Tevredenheid Onderzoek (MTO) en de Kwartiel Evaluatie Instituut Initieel (KEII). In voorbereiding is een evaluatieonderzoek naar de ervaringen van de afgestudeerden in de korpsen. Voorts werd eerder (hoofdstuk 2) melding gemaakt van de diverse evaluaties die de afgelopen periode zijn uitgevoerd naar de ontwikkelingen in het politieonderwijs. Bij deze evaluaties zijn alle bij het politieonderwijs betrokken partijen benaderd.

In aanvulling hierop heeft de Politieacademie laten weten dat er ieder kwartaal een docentenevaluatie van docenten door de studenten plaatsvindt. De resultaten hiervan worden door de managers onderwijs met de betrokken docent besproken. In overleg met de onderwijsbegeleiders kan, indien gewenst, een begeleidingstraject voor de docent worden gestart. Deze begeleiding is in handen van de onderwijsbegeleider. Met ingang van juni 2009 is een dergelijke evaluatie ook gaan gelden voor de leerprocesbegeleiders.

De resultaten van de evaluaties zijn verwerkt in het Programma Versterking Politieprofessie en -geconcretiseerd – in het Jaarplan FAP '09 – '12. Hierin zijn de thema's en doelen geformuleerd waar de Politieacademie zich de komende jaren op wil richten. Het betreft activiteiten op verschillende niveaus: strategisch (zoals herijking beroepsprofielen, multicultureel vakmanschap, samenwerking met regulier onderwijs), vormgevingsaspecten (implementatie referentiekader werkend leren, inkoopgedrag korpsen, enzovoort) en projecten op uitvoeringsniveau (didactische verbeteractiviteiten, examens, en dergelijke). In een separaat project van de Inspectie OOV vindt monitoring plaats van deze Politieacademiebrede voornemens.

### 3.1.2 Verantwoording

*Over de uitkomsten van de beoordeling en over het voorgenomen beleid in het licht van die uitkomsten wordt jaarlijks tegenover belanghebbenden verantwoording afgelegd, in elk geval in een openbaar verslag.*

De Inspectie OOV constateert dat, waar het gaat om het voorgenomen beleid op strategisch niveau, door de Politieacademie een uitgebreide en intensieve informatievoorziening heeft plaatsgevonden onder andere naar de ministers van BZK en van Justitie en de korpsen. De tevredenheid over de interne informatievoorziening van de Politieacademie scoort beduidend minder. De informatievoorziening en de communicatie door de directie en door het bestuur en de transparantie van de besluiten behoeven, aldus de gesprekspartners, uitdrukkelijk verbetering.

De studenten geven aan dat zij over de resultaten van de STEM en wat daar uiteindelijk mee is gebeurd, niet zijn geïnformeerd. Het item 'Ik word voldoende geïnformeerd over de uitkomsten van onderwijsbeoordelingen' scoort als aandachtspunt (2.6). Er is op de locatie een studentenraad aanwezig; het is de gesproken studenten echter onduidelijk wat deze raad precies doet.

### 3.1.3 Verbeteringen

*De uitkomsten van de beoordeling en reacties van belanghebbenden naar aanleiding van de verantwoording worden betrokken bij maatregelen ter verbetering van de kwaliteit.*

Uit de gesprekken met de docenten blijkt dat deze groep weliswaar in de gelegenheid is gesteld om 'zijn zegje' te doen maar dat dit niet leidt tot door de docenten gewenste aanpassingen in het beleid. De resultaten van het MTO geven hiervan een bevestiging. Items als 'Het bestuur en de directie nemen ideeën en suggesties van medewerkers serieus in overweging' en 'Het bestuur en de directie weet wat er leeft bij de organisatie' scoren als aandachtspunt. Eén van de oorzaken, aldus de docenten, is dat er teveel lagen in de organisatie bestaan waardoor initiatieven moeilijk hun weg naar 'boven' vinden. In het Jaarplan van de Faculteit Algemene Politiekunde zijn de in dit kader voorgestelde maatregelen vooral gericht op de communicatie vanuit de leiding. De activiteiten op dit punt hebben als doelstelling: 'De medewerkers van de FAP zijn op de hoogte van en dragen het beleid van de directie, beleid wordt door de gehele organisatie in uitvoering genomen en teamleiders ondersteunen dit in sturing'.

Uit de STEM blijkt dat de locatie Apeldoorn wat betreft waardering (nog steeds) achter loopt bij de andere locaties die initieel onderwijs verzorgen voor de niveaus 2, 3 en 4. Het aantal items dat als aandachtspunt scoort, ligt in vergelijking met de andere locaties hoog. In het 'Activiteitenplan 2009' van de FAP zijn elf verbeterpunten voor komend jaar opgenomen die direct van invloed zijn op deze aandachtspunten. Deze punten zijn in vier thema's ondergebracht:

- verbetering in de interactie tussen student en de actoren betrokken bij zijn leerproces;
- bestaande opleidingsprogramma's verstevigen en nieuwe varianten ontwikkelen;
- verbetering in de samenwerking met partners, korpsen, regionale opleidingscentra en hogescholen;
- bedrijfsvoering: verbetering en versterking van de beheersing.

Bij de bespreking van de bevindingen komen deze punten aan de orde.

Er is op de locatie nu een wekelijkse Nieuwsbrief geïntroduceerd waarmee alle bij het onderwijs betrokkenen op de locatie over de ontwikkelingen worden geïnformeerd. Bovendien heeft het hoofd onderwijs van de locatie een briefing voor docenten, leerprocesbegeleiders en onderwijsbegeleiders geïntroduceerd waarmee elke dag wordt begonnen. In deze briefing worden de direct actuele dagelijkse onderwijsproblemen besproken, zoals ziekte docent, vervanging, roosteraanpassingen, enzovoort. Voorts krijgt de studentenraad nu alle evaluaties en worden er, aldus het management van de locatie, samenvattingen van de verschillende evaluatieonderzoeken op Blackboard geplaatst zodat de studenten daarvan kennis kunnen nemen.

Een andere verbetermaatregel is dat de studentenraad bij de start van elke nieuwe kwartaalopleiding een actieve rol krijgt bij de introductie van nieuwe studenten. Hierbij wordt aandacht besteed aan de rol en de functie van de studentenraad.

### 3.1.4 Conclusie

Op basis van de bevindingen komt de Inspectie OOV tot de volgende conclusies:

- De kwaliteit van de prestaties van de Politieacademie en van de locatie Apeldoorn wordt stelselmatig beoordeeld. De kwaliteitszorg wordt binnen de Politieacademie voortvarend aangepakt.
- Op strategisch niveau wordt voldoende verantwoording afgelegd over het uitgevoerde en het voorgenomen beleid. De Inspectie OOV is van oordeel dat de informatievoorziening, de uitleg van de plannen en het implementatietraject dat het management daarbij voor ogen staat, op de locatie verbetering behoeven. Ook de terugkoppeling naar de studenten bleek onvoldoende; de locatie heeft in dit kader passende maatregelen genomen.
- De betrokkenheid van belanghebbenden bij maatregelen ter verbetering van de kwaliteit behoeft verbetering. De Inspectie OOV is van mening dat het 'luisteren' naar degenen die dagelijks op de werkvloer bezig zijn én het recht doen aan de ervaringen van de dagelijkse praktijk nadrukkelijker dan voorheen een rol moet gaan spelen bij de besluitvorming. Niet alleen de acceptatie van de plannen is daarmee gediend maar dit zal ook de uitvoerbaarheid van de plannen en daarmee de resultaten ten goede komen.

## 3.2 Selectie en voorlichting

### 3.2.1 Selectie

*Selectie gebeurt op zorgvuldige en onafhankelijke wijze.*

Het kwaliteitsaspect 'selectie' is door de Inspectie OOV niet nader onderzocht. Zoals in paragraaf 2.2 gesteld, richt het onderzoek zich op de kwaliteit van het onderwijs en de examinering op de locatie Apeldoorn. Het onderwerp is wel in de gesprekken met de studenten aan de orde geweest om een indruk te krijgen van het verloop van de selectie.

Over het algemeen zijn de ondervraagde studenten tevreden over de wijze waarop het selectietraject is verlopen. Er was steeds uitleg over de verschillende onderdelen van het selectietraject en in een eindgesprek werden resultaten besproken. De STEM bevat geen gegevens over het gelopen selectietraject.

Alle studenten kregen enige tijd nadat zij de selectie hadden ondergaan hun selectierapport waarin de uitslag van de selectie werd toegelicht. In het rapport werden de behaalde resultaten gepresenteerd en werd hierover uitleg gegeven. Tevens werd de mogelijkheid geboden om nadere vragen te stellen en aangegeven op welke wijze bezwaar kon worden aangetekend tegen de uitslag van de selectie.

### 3.2.2 Onderwijs- en examenregeling

*Het college van bestuur stelt voor alle door de minister(s) aangewezen opleidingen een onderwijs- en examenregeling vast. De onderwijs- en examenregeling bevat alle onderdelen die de Wet op het LSOP en het politieonderwijs voorschrijft.*

De Onderwijs- en examenregeling 2008 (de OER) die voor de locatie Apeldoorn geldt, is vernieuwd en is op 1 januari 2008 van kracht geworden. De OER bestaat uit twee delen. In het onderwijsdeel staat aangegeven hoe een opleiding is opgebouwd, welke toelatingseisen gelden en op welke manier onderwijs wordt aangeboden. Het nadrukkelijker toevoegen van onderwijsaspecten in dit deel is onder andere nieuw in de regeling. In het examendeel wordt uitgelegd wat studenten moeten doen om een certificaat of diploma te halen.

Onderdelen van de onderwijs- en examenregeling worden in andere documenten nader uitgewerkt. In de OER wordt hiernaar te verwezen. Het gaat hier om de studiewijzers van de betreffende opleidingen waarin op de inhoud, de didactiek en de organisatie van de opleiding wordt ingegaan.



### 3.2.3 Voorlichting

*De studenten hebben zich voordat ze aan de opleiding beginnen een goed beeld kunnen vormen van de inhoud, de didactiek en de organisatie van de opleiding. De voorlichting die vooraf is gegeven komt overeen met de realiteit. Hierbij wordt onder andere gekeken naar het tijdig bekendmaken van de onderwijs- en examenregeling.*

De Inspectie OOV heeft vastgesteld dat de voorlichting nog steeds een punt van zorg is. Voorlichting werd gegeven in de korpsen en betrof met name informatie over het politiewerk. Wat de Politieacademie betreft kregen de studenten, nadat zij waren aangenomen door het korps, de startdatum van de opleiding te horen en uitsluitend informatie over welke sportspullen zij dienden mee te nemen.

Hoewel in artikel 9 van de OER door de Politieacademie staat dat, nadat de student is ingedeeld, doch uiterlijk voor aanvang van de opleiding, de student zo volledig mogelijk wordt geïnformeerd over het leertraject en het programma, heeft de Inspectie OOV geconstateerd dat de studenten de OER niet eerder dan op school kregen uitgereikt. Zaken als OER, studiewijzers enzovoort werden in de eerste weken van de opleiding beschikbaar gesteld. Sommige studenten gaven aan in hun oriëntatie wel op internet te hebben gezocht maar kwamen daarmee niet verder dan algemene informatie over de Politieacademie. Studiewijzers kunnen door 'externen' niet via internet worden geraadpleegd.

Zeer recent is door de Politieacademie een USB-stick samengesteld die de student na binnenkomst op de opleiding krijgt uitgereikt. Hierop staat uitgebreide informatie – ook in de vorm van een korte film – over de opleiding, de locatie Apeldoorn en landelijke informatie. Daarnaast wordt er sinds kort door de Politieacademie een landelijke politiedag georganiseerd waarbij geïnteresseerden voor de politieopleiding een dag kunnen 'meelopen' en zich eventueel kunnen aanmelden. De organisatie van deze dag is mede ingegeven door het feit dat studenten vaak een verkeerd beeld hebben van de politie en van de politieopleiding; de studenten verwachten veel meer sensatie en minder schriftelijk werk.

### 3.2.4 Eerder verworven competenties/flexibele leerwegen

*Vrijstellingen worden verleend na zorgvuldige beoordeling van eerder verworven kwaliteiten op het gebied van kennis, inzicht en vaardigheden, houding en ervaring, al dan niet blijkend uit eerder behaalde kwalificaties. Het programma komt tegemoet aan verschillen in onderwijsbehoeften en biedt ruimte voor keuzes van deelnemers en de korpsen.*

Het item 'Eerder verworven competenties' scoort in de STEM op veel aspecten als aandachtspunt. Het gaat hier om: 'De procedure om een EVC-aanvraag te doen is voldoende duidelijk' (2.6), 'De snelheid van het doorlopen van de EVC-procedure is voldoende' (2.6) en 'Mijn EVC-vrijstelling komt overeen met de competenties die ik bezit' (2.8).

Afhankelijk van de gesprekspartners worden hier verschillende oorzaken voor aangegeven. Zo worden genoemd: 'Het aanvragen van EVC's kost geld, daarom weigeren korpsen hun medewerking', 'De EVC-procedure is een lange en ingewikkelde weg, het is makkelijker gewoon het examen te doen' en 'Het enige dat je ermee bereikt is dat er gaten in je opleiding zitten waar je niks hoeft te doen, de opleiding wordt er geen minuut korter van'.

Recent is de 'Gids voor flexibele routes door het initiële politieonderwijs' geïntroduceerd. In deze Gids staat het traject beschreven dat moet worden bewandeld om verschillende vormen van leerroutes te kunnen volgen. De bedoeling is dat studenten met eenzelfde achtergrond een flexibele leerroute doorlopen die op elke opleidingslocatie hetzelfde wordt aangeboden. Bij individuele flexibele leerroutes spelen de leerprocesbegeleiders en de trajectbegeleiders een belangrijke rol om hieraan invulling en uitvoering te geven.

In de onderwijspraktijk blijken de mogelijkheden om op basis van de uitkomsten van de EVC-procedure te komen tot maatwerk, beperkt. Wanneer de vrijstellingen een hele groep betreft, kan een apart traject gemakkelijker worden opgezet dan wanneer het individuele studenten betreft. Er zijn veel overgekwalificeerde studenten waarbij de Politieacademie soms aparte routes kan faciliteren; dit is echter het initiatief van de student zelf. De studenten moet dan zelf kiezen welke onderdelen zij al dan niet volgen. Aan de afsluitende toets moet in ieder geval worden deelgenomen. Ook blijkt dat studenten van niveau wisselen; dit zijn, aldus de docenten, echter uitzonderingen.

Uit de gesprekken blijkt dat korpsen terughoudend zijn met het meewerken aan versnelingstrajecten. Studenten moeten, aldus de gesprekspartners, blauw worden wat betekent dat er in ieder geval weinig aan de korpskwartieren mag worden gesleuteld. Ten slotte geven zowel de studenten als de korpsen aan dat er afgelopen periode weinig eenduidigheid is bij het verlenen van EVC's: de ene student krijgt wel vrijstellingen terwijl een andere student met dezelfde opleiding en ervaring vrijstellingen wordt geweigerd.

In het Programma Versterking Politieprofessie is een aantal verbetermaatregelen benoemd om de EVC-procedure meer transparant en toegankelijk voor belanghebbende te maken.

### 3.2.5 Voorbereidende of ondersteunende activiteiten initiële opleidingen

*De Politieacademie kan voorbereidende of ondersteunende activiteiten aanbieden aan studenten met deficiënties in de vooropleiding.*

Aan de initiële opleidingen kunnen ten behoeve van individuele studenten voorbereidende of ondersteunende activiteiten worden toegevoegd ter bevordering van de toelating tot en het met gunstig gevolg voltooien van de opleiding. Deze activiteiten maken geen deel uit van de betreffende opleiding. De activiteiten zijn bestemd voor studenten waarvan de vooropleiding naar het oordeel van het College van Bestuur zonder deze activiteiten onvoldoende uitzicht biedt op het voldoen aan de competentiegerichte eindtermen binnen redelijke termijn.

De Inspectie OOV heeft uit de gesprekken en uit de documenten vastgesteld dat er door de Politieacademie geen voorbereidende of ondersteunende activiteiten worden aangeboden aan studenten met deficiënties in de vooropleiding. In sommige korpsen vindt incidenteel bijscholing plaats als studenten specifieke vaardigheden ontberen. Voorbeelden hiervan zijn het ontbreken van de competentie zwemmen of Engels.

Voor studenten bij wie, ondanks hun formeel behaalde competenties in hun vooropleiding, studieachterstand wordt geconstateerd of waarvan duidelijk wordt dat zij moeite hebben met de leerstof op bepaalde onderdelen, wordt aan de Politieacademie een kortlopend begeleidingstraject opgestart. Deze begeleiding is naast de reguliere begeleiding van de docent, zoals dat in de onderwijspraktijk gebruikelijk is.

### 3.2.6 Conclusie

Op basis van de bevindingen komt de Inspectie OOV tot de volgende conclusies:

- Op basis van de gevoerde gesprekken komt de Inspectie OOV tot de conclusie dat de selectie zorgvuldig en onafhankelijk verloopt. Enige terughoudendheid is hier op zijn plaats aangezien aanvullende gegevens uit andere bronnen ontbreken.
- De Onderwijs- en examenregeling voldoet – in combinatie met de studiewijzers – aan de in de Wet op het LSOP en het politieonderwijs voorgeschreven inhoudelijke eisen.
- De Inspectie OOV concludeert dat de Politieacademie op het punt van de voorlichting stappen heeft gezet om studenten vollediger te informeren over de opleiding. Het blijft echter naar het oordeel van de Inspectie OOV essentieel om de voorlichtingsprocedure eerder te starten dan het moment waarop de studenten zijn aangenomen. Het moet voor potentiële kandidaten voor het politievak mogelijk zijn om zich vooraf, in hun oriëntatiefase, een beeld te vormen van de politieopleiding. Naast het feit dat het hier een wettelijke bepaling betreft waaraan moet zijn voldaan, maakt dit een bewuste keuze voor de opleiding mogelijk.
- De EVC-procedure werkt nog steeds niet naar behoren. De Politieacademie voert momenteel verbetermaatregelen in. De Inspectie benadrukt dat ook het borgen van de op de EVC's aansluitende opleidingstrajecten én het verkrijgen van eenduidigheid tussen korpsen en locatie over de wenselijkheid van vrijstellingen op basis van EVC's voor het welslagen van de EVC-procedure essentieel zijn.
- De Politieacademie biedt geen voorbereidende of ondersteunende activiteiten aan aan studenten met deficiënties in de vooropleiding. De Inspectie OOV roept de vraag op of bij een krapper wordende arbeidsmarkt initiatief op dit punt niet gewenst is zodat potentiële kandidaten 'geschikt gemaakt' kunnen worden voor de politieopleiding.

## 3.3 Programma

*De inrichting en uitvoering van het programma zijn doelmatig en zorgvuldig.*

### 3.3.1 Samenhang

*Het programma zowel in de instelling als in de praktijk is inhoudelijk en didactisch samenhangend en is afgestemd op de eindtermen/competenties.*

Uit de gegevens van de STEM blijkt de inhoudelijke samenhang tussen de verschillende vakonderdelen aandachtspunt te zijn. Het op elkaar afstemmen van de verschillende leerlijnen kost, aldus de docenten, veel tijd en vergt ook roostertechnisch de nodige inspanningen. Er zijn momenteel verschillende vakgroepen aan het werk om tot een betere afstemming te komen tussen inhoud en eindtermen. In het verlengde hiervan is als een van de verbeterpunten op de locatie geformuleerd het bevorderen van de samenwerking tussen de docenten.

Voorts is een nieuwe ontwikkeling dat er komende periode gaat worden gestart met het maken van de roosters uitgaande van de kernopgaven. Een kernopgave is dan uitgangspunt en richtinggevend voor de ordening van de bij die kernopgave behorende programmaonderdelen. Er ontstaat op deze wijze meer samenhang in de behandeling van voor één onderwerp relevante leerstofonderdelen. Bij de bespreking van het kwaliteitsaspect 'Leerproces' wordt op het aspect roostering nader ingegaan.

Er zijn twee instrumenten waar de studenten mee te maken krijgen bij het volgen van het onderwijsprogramma. Dit zijn:

- **het Competentie Ontwikkel Plan (COP)**

Met behulp van het COP moeten studenten voor de verschillende kwartielen een leerplan en een leerwerkplan schrijven. Het leerplan is bedoeld om op basis van de leerervaringen in het korpskwartiel te beschrijven aan welke competenties de student in het daaropvolgende instituutskwartiel wil gaan werken. In het leerwerkplan beschrijven de studenten waar zij aan willen werken in het korps. De in het COP beschreven kerncompetenties zijn hierbij steeds het uitgangspunt. Een tweede, vereenvoudigde, versie van het COP is in 2009 ingevoerd. Hierin zijn de competenties in concretere termen geformuleerd en is een competentiematrix ontwikkeld in een coproductie van docenten en studenten die het COP gebruiksvriendelijker moet maken.

- **de leeropdrachten**

De leeropdrachten zorgen voor een ordening in het programma door aan te geven wat de studenten moeten uitvoeren om uiteindelijk de proeven van bekwaamheid te kunnen behalen. De leeropdrachten bieden de studenten de gelegenheid om een kerncompetentie in zijn volle omvang (dus breder dan de proeven van bekwaamheid) te leren beheersen.

De Inspectie constateert dat het gebruik van beide instrumenten verschilt per niveau en ook per student binnen de niveaus. Binnen niveau 2 wordt het COP meer gebruikt dan bij de niveaus 3 en 4. Ten aanzien van de leeropdrachten is de Inspectie OOV gebleken dat het veelal afhankelijk van de student is of deze al dan niet worden uitgevoerd. Ook de wijze waarop de docenten met de leeropdrachten omgaan verschilt. Bij sommige docenten worden de leeropdrachten van te voren besproken en volgt na afloop een terugkoppeling op het uitgevoerde werk. Andere docenten zien het als een eigen verantwoordelijkheid van de student of zij aandacht besteden aan de leeropdrachten. Ook is er een verschil tussen de afnemende korpsen wat betreft het belang dat aan het COP en/of de leeropdrachten wordt gehecht en daarmee of beide instrumenten een rol spelen tijdens de periode dat studenten in de korpsen werken. In het onderzoek van de Inspectie bleek dat niet alle korpsen met de nieuwe versie van het COP werken.

De basisleersets, aanvankelijk bedoeld om het programma meer te standaardiseren, te structureren en te verduidelijken, zijn niet meer verplicht. Het is vooral een hulpmiddel voor nieuwe docenten en wordt soms gebruikt als referentiepunt waaruit ideeën worden geput voor de lessen.

De korpsen geven aan dat er een betere invulling dient te komen van het programma. De nadruk die er wordt gelegd op de zelfstandigheid van de student, brengt, aldus de praktijk-coaches en de trajectbegeleiders, het gevaar met zich dat studenten programmaonderdelen maar ten dele tot zich nemen. Dit blijkt in de praktijk tot hiaten in hun kennis en vaardigheden te leiden. Deze constatering sluit aan bij de opmerkingen van de studenten dat de Politieacademie te ver is doorgeschoten in het concept van zelfstandig leren. Er is bij de studenten de behoefte aan een brede basis voor zij de praktijk in gaan.

### 3.3.2 Algemene vorming en persoonlijke ontplooiing

*Het politieonderwijs bevordert de algemene vorming en de persoonlijke ontplooiing van de studenten.*

De aspecten algemene vorming en persoonlijke ontplooiing zijn verweven in de verschillende programmaonderdelen en komen niet als aparte onderdelen terug in het programma. Wel leggen docenten de nadruk op het leren reflecteren door de studenten over de mate waarin zij de verschillende competenties beheersen. Per kwartiel vinden er twee gesprekken plaats met de klassendocent waarin hierop wordt ingegaan en samen met de student verbeterpunten worden geformuleerd. Studenten leren op deze wijze hun eigen ontwikkeling te volgen en meer bewust te kiezen voor het uitvoeren van benodigde programmaonderdelen.

Volgens sommige docenten zouden beide aspecten meer expliciet aan de orde kunnen worden gesteld; hier liggen, zoals zij dit omschrijven, nog kansen.

### 3.3.3 Voorzieningen

*De uitvoering van het programma wordt ondersteund door adequate materiële voorzieningen.*

Zowel uit de gegevens van de STEM als uit de gesprekken met de studenten komt naar voren dat de studenten tevreden zijn over de op de locatie beschikbare ICT-voorzieningen. De Inspectie constateert dat de locatie beschikt over ruime onderwijsleercentra. Ook het digitale studiemateriaal is op orde. De vergoeding voor de aanschaf van de studieboeken verschilt per corps. Door de grote toestroom van studenten blijken de leerruimtes op de locatie nogal eens te klein te zijn. Studentgroepen met een omvang van 24 of meer studenten zijn daardoor moeilijk plaatsbaar.

In aanvulling hierop heeft de Politieacademie laten weten dat de groepsgrootte nu bij aanvang wordt gelimiteerd op 22 studenten. Hierdoor ontstaat nog enige ruimte voor mogelijke uitbreiding door zij-instroom, doorstroom, enzovoort. Groepsgrootte van meer dan 24 bij aanvang is, aldus de Politieacademie, nu verleden tijd.

### 3.3.4 Conclusie

Op basis van de bevindingen komt de Inspectie OOV tot de volgende conclusies:

- De inrichting en uitvoering van het programma verdienen dringend aandacht. Drie onderwerpen staan hierbij centraal: de samenhang in het programma, de uitvoering van de leeropdrachten en de status en uitvoering van het COP. Het is de Inspectie bekend dat er in het Programma Versterking Politieprofessie en het Jaarplan FAP '09 - '12 op deze punten verbetermaatregelen zijn geformuleerd. Onder de doelen 'borgen van begeleiding van het leerproces' en 'de onderwijskundige kaders voor de onderwijsontwikkeling zijn opnieuw bepaald' is een aantal activiteiten weggeschreven waardoor de gesignaleerde problemen moeten worden opgelost. Het betreft hier onder andere de implementatie van een tweede, vereenvoudigde, versie van het COP en een hernieuwde aandacht voor de 'T' (Terugkoppeling) in het door de docenten gehanteerde 'OUT'-principe (Oriëntatie, Uitvoering). De Inspectie OOV constateert dat deze maatregelen op het moment van het onderzoek op de locatie Apeldoorn (nog) geen effect hebben gehad.
- In hoeverre het politieonderwijs de algemene vorming en de persoonlijke ontplooiing van de studenten bevordert, zoals de Wet op het LSOP en het politieonderwijs voorschrijft, is door de Inspectie OOV niet vast te stellen aangezien de concrete uitwerking in het onderwijsprogramma ontbreekt. De Inspectie dringt aan op explicitering hiervan.
- De uitvoering van het programma wordt ondersteund door adequate materiële voorzieningen. Bij de uitvoering van het programma dient een betere afstemming plaats te vinden tussen de grootte van de desbetreffende groep studenten en de beschikbare ruimten. Maatregelen hiertoe zijn, aldus de locatie, nu genomen.

## 3.4 Leerproces

*Het leerproces is doelmatig en stimulerend.*

### 3.4.1 Leertijd, studielast, werkvorm, studeerbaarheid

*De deelnemers zijn gedurende de voorgeschreven leerperioden in voldoende mate aan het leren. De werk-vormen zijn samenhangend, stimulerend, afgestemd op de eindtermen/competenties en het didactisch concept, en bieden ruimte voor het ontwikkelen van zelfstandigheid. Het programma is zodanig ingericht dat de studenten de competentiegerichte eindtermen binnen de vastgestelde studielast kunnen bereiken*

Uit de gesprekken met alle gesprekspartners van de Inspectie OOV blijkt dat het kwaliteitskenmerk 'Leerproces' nog steeds tot veel discussie leidt. Het draait hierbij om de begrippen 'eigen verantwoordelijkheid van de student' en 'afnemende sturing'. Vanuit de korpsen is men unaniem van mening dat de studenten niet effectief en actief aan het leren zijn op het instituut. De 'vrijheid' voor de student is te groot. Er wordt, aldus de gesprekspartners, teveel overgelaten aan de student, leeropdrachten zijn facultatief en worden veelal niet besproken en er vinden te weinig (diagnostische) toetsen plaats om vast te stellen waar een student staat.

Opvallend is de constatering in het Jaarplan FAP '09 - '12 dat 40 procent van de medewerkers zich niet herkent in het onderwijsconcept van het politieonderwijs. Uit de gesprekken van de Inspectie OOV blijkt dat docenten deze constatering onderschrijven. Zij zijn van mening dat het onderwijs nu teveel is doorgeslagen in het competentiegerichte onderwijs; er zou een beter evenwicht moeten worden gevonden tussen het zelfstandig werken van de student en het onderwijs gegeven door de docenten. Het uitgangspunt van het onderwijsstelsel is dat het een eigen verantwoordelijkheid is van de student om aandacht te besteden aan de volle breedte van de kernopgaven, onder andere door te werken aan de leeropdrachten. Dit blijkt, aldus de gesprekspartners, in de praktijk voor een groot deel van de studenten niet te werken. Ook uit de resultaten van de STEM blijkt dat de studenten laag scoren op het onderwijsconcept. Het item 'Ik ben tevreden met de afnemende sturing door docenten in de loop van de opleiding' scoort als aandachtspunt. De studenten constateren dat er niet één manier van lesgeven is. Het is afhankelijk van de docent of er klassikaal zaken worden besproken of dat de studenten direct zelfstandig aan de slag moeten.

De reacties van de studenten, de docenten en de functionarissen in de korpsen op de vraag naar de studielast komt overeen met de scores in de STEM en de KEII. De studielast wordt over het algemeen als laag beoordeeld terwijl ook de spreiding van de studielast over het jaar als aandachtspunt scoort. Over de redenen hiervoor wordt verschillend gedacht. Genoemd worden onder andere de overkwalificatie van de studenten, de vrijblijvendheid en de invulling van het programma, de didactische aanpak van de docenten, het gebrek aan capaciteit bij de docenten, het gebrek aan verantwoordelijkheidsgevoel van de studenten en

het ontbreken van periodieke toetsing. Afhankelijk van de argumenten die worden genoemd, komt ook de mogelijkheid van verkorting van de opleiding ter sprake.

In de STEM scoren de items 'Lesrooster' en 'Roosterwijzigingen worden tijdig bekend gemaakt' respectievelijk matig tevreden en als aandachtspunt. Uit de gesprekken met de studenten blijkt dat de meningen over het rooster verschillen: van 'het klopt vaak niet', 'er is een eerste versie van het rooster maar om het aantal tussenuren te verminderen wordt er heel veel in geschoven' tot 'we krijgen het een week van tevoren en het gaat dan zo het hele kwartiel'. Volgens de studenten is er de afgelopen tijd een verbetering merkbaar in de roosters. Er is nu ook beduidend minder uitval van aanvankelijk geplande lessen. Er is wat dit betreft meer rust gekomen in de organisatie. In hoofdstuk 2 van dit rapport werd dit al vermeld. Voorheen waren de docenten vaak bezig met het regelen van lokalen; in geval van roosterproblemen probeerden de docenten dit samen met de studenten op te lossen. Nu worden fouten in het rooster er, aldus het hoofd van de onderwijsgroep, tijdig uitgehaald.

De planning van het werk uitsluitend op centraal (faculteit-)niveau zal binnenkort tot het verleden behoren. Voorheen werd er gepland op basis van de leeropdrachten. Een nieuwe ontwikkeling is dat de roosters op basis van de kernopgaven worden samengesteld. De groep docenten die het onderwijs rond een bepaalde kernopgave verzorgt, krijgt in nauw overleg met de verantwoordelijke teamleider de taak tot een verdeling in tijd en (vak) onderwijs te komen. Het doel hiervan is te komen tot een herindeling van de leerstof over de kwartielen waardoor er meer herkenbare samenhang in de afzonderlijke kernopgaven en tussen de kernopgaven onderling komt. Dit moet de studeerbaarheid ten goede komen. Tijdens het onderzoek constateerde de Inspectie OOV dat de randvoorwaarden hiervoor en de consequenties hiervan niet duidelijk waren.

### 3.4.2 Pedagogisch-didactische competenties en inhoudelijke kwalificatie docenten

*Docenten zijn gekwalificeerd voor de onderwijskundige realisatie van het programma en door het management wordt er gestuurd op de didactische kwalificaties van de docenten. Docenten hebben actuele kennis over dat deel van de politiepraktijk waarvoor zij onderwijs verzorgen.*

Er is binnen de locatie momenteel een inhaalslag gaande om de docenten op te leiden op HBO-niveau. Meer dan de helft van de docenten volgt een opleiding. Concreet betekent dit dat 24 medewerkers in 2007 met een opleiding op HBO- of WO-niveau zijn gestart en dat in 2008 nog eens drie medewerkers hiermee zijn begonnen. Dit vormt een belasting voor de roosters. Veel docenten werken per week vier dagen van negen uur. Wanneer daarvan één dag wordt gereserveerd voor opleiding, leidt dat, aldus de docenten, tot verhoging van de werkdruk elders en/of een tekort aan capaciteit om onderwijs te geven aan de studenten. Bovendien heeft de locatie momenteel te maken met een Politieacademiebrede vacaturestop.



Daarnaast dient in het kader van het versterkingsprogramma en als uitwerking van het thema 'Verbetering interactie tussen student en de actoren betrokken bij zijn leerproces' de begeleiding van het leerproces te worden geborgd. Komend jaar zal er in het kader van de professionalisering aandacht zijn voor de begrippen 'reflectie', 'samenwerking' en 'het leggen van verbindingen via de kernopgaven', zo blijkt uit het Jaarplan 2009.

Hoewel in de Managementrapportage van de FAP wordt aangegeven dat de uitbreiding van onderwijsbegeleiders op de locaties volgens plan verloopt, kampt de locatie Apeldoorn met een groot verloop. De ontstane vacatures kunnen in verband met de vacaturestop niet worden vervuld. De onderwijsbegeleiders zouden de onderwijskundige uitgangspunten en bijbehorende didactiek beter moeten borgen bij de docenten en de leerprocesbegeleiders door onder andere het verzorgen van scholing op de terreinen terugkoppeling, implementeren COP en de rol van de docent in het leerproces. De docenten geven aan minimaal één keer per jaar tijdens een les bezoek te krijgen van de onderwijsbegeleider. Dit leidt veelal tot nuttige aanbevelingen.

Over het algemeen blijkt uit de opmerkingen van de studenten tevredenheid over de docenten. Wel wordt door studenten als verbeter suggesties genoemd de inhoudelijkheid van de docenten (77 studenten) en het op de hoogte zijn van de beroepspraktijk (86 studenten).

### 3.4.3 Voldoende personeel

*Er wordt voldoende personeel ingezet om de opleiding met de gewenste kwaliteit te verzorgen.*

Afgezien van de bovengenoemde beperkte inzetbaarheid van docenten, is de benodigde docentcapaciteit op orde. De professionaliteit van de docenten krijgt aandacht in het kader van het versterkingsprogramma.

### 3.4.4 Conclusie

Op basis van de bevindingen komt de Inspectie OOV tot de volgende conclusies:

- Het leerproces is niet in alle gevallen doelmatig en stimulerend gebleken. De knelpunten die in eerdere onderzoeken waren geconstateerd, blijken nog steeds aanwezig. Het gaat hierbij onder andere om de invulling van het concept van afnemende sturing, de studielast, de status van de leeropdrachten en de wijze waarop het onderwijsprogramma wordt uitgevoerd.
- In het Programma Versterking Politieprofessie zijn op de onder het vorige punt genoemde aspecten verbetermaatregelen geformuleerd. De implementatie daarvan heeft vooralsnog niet plaatsgevonden.
- Complicerende factor voor de locatie Apeldoorn is dat een proportioneel groot deel van de docenten met opleidingstrajecten bezig is. Ook de in het vorige punt genoemde verbetermaatregelen zullen tijd gaan vragen. De Inspectie OOV vraagt zich af hoe dit zich verhoudt tot de nieuwe ontwikkeling dat de docenten medeverantwoordelijk worden

voor het ook roostertechisch gaan invullen van het onderwijsprogramma wat extra capaciteit en tijd zal gaan vragen.

- De problemen met de roostering zijn niet nieuw. In het vorige onderzoek constateerde de Inspectie OOV dat het plannen op het niveau van leeractiviteiten in de praktijk niet goed mogelijk bleek in verband met het grote aantal te plannen groepen. De Politieacademie besloot daarom in 2007 weer te plannen op het niveau van de leeropdrachten. De conclusie die de Inspectie OOV in vorig onderzoek formuleerde, luidde: 'Natuurlijk is het belangrijk om bij voortschrijdend inzicht zaken bij te stellen. De Inspectie OOV wil hier echter – net als tijdens het jaarlijkse onderzoek 2006 – benadrukken dat het van belang is dat zaken zo zijn uitgewerkt dat er een duidelijk beeld bestaat van de consequenties en de uitvoerbaarheid in de praktijk, vóórdat ze worden ingevoerd'.
- De Inspectie OOV stelt vast dat de wijziging in de planning van het onderwijs lokaal gebonden is: op iedere locatie moet deze slag worden gemaakt. De Inspectie OOV acht het wenselijk om tot enige centrale coördinatie te komen en hierbij professionele ondersteuning aan de docenten te bieden.
- Ten slotte vraagt de Inspectie OOV aandacht voor de planning van de professionalisering van het onderwijzend personeel. Professionalisering kent ook kwantitatief zijn grenzen en mag nooit ten koste gaan van het primaire proces: het verzorgen van onderwijs aan de studenten.

## 3.5 Begeleiding

*Deelnemers worden zorgvuldig in hun schoolloopbaan begeleid.*

### 3.5.1 Studiebegeleiding

*De deelnemers worden in hun individuele leerproces zowel in de instelling als in de praktijk effectief en stimulerend begeleid.*

De studenten hebben per kwartiel een klassendocent die als aanspreekpunt fungeert voor de individuele studenten. Bij aanvang van het kwartiel hebben de studenten een 'tien minutengesprek' waarin verwachtingen en ervaringen worden besproken. Aan het eind van het kwartiel vindt er een evaluatie plaats met de klassendocent.

Per kwartiel kan de klassendocent wisselen. Door meerdere gesprekspartners onder zowel de studenten als de docenten wordt dit als een niet ideale situatie beschreven aangezien het daardoor niet mogelijk is een band op te bouwen met een klas. De mate waarin een klassendocent een klas dan wel een student kan volgen varieert per docent. Er zijn klassendocenten die de klas weinig onderwijs geven, waardoor het moeilijk is de voortgang van de studenten bij te houden. Alom geven de docenten aan dat het moeilijk is iets van een student te vinden omdat zij maar korte tijd met elkaar werken. Een docent heeft veel groepen en wordt per kwartiel aan een groep gekoppeld. Het blijkt lastig om dan het leerproces van een student te volgen. Volgens de OER is hier een rol weggelegd voor de leerprocesbegeleider.

De OER geeft aan dat er minimaal één keer per jaar een voortgangsgesprek moet plaatsvinden tussen de student en de leerprocesbegeleider. Naar bericht van de leerprocesbegeleiders is het streven van de Politieacademie één gesprek per kwartiel te realiseren. Het staat de student uiteraard vrij om een leerprocesbegeleider direct te benaderen. In het eerste kwartiel vindt een kennismakingsgesprek plaats met de nieuwe lichte studenten. De leerprocesbegeleider is gekoppeld aan een district/korps. Het aantal studenten dat zij begeleidt, is daarmee afhankelijk van hoeveel studenten er in het betreffende district werkzaam zijn. Gemiddeld heeft de leerprocesbegeleider te maken met een bestand van 180 studenten. Er zijn negen leerprocesbegeleiders werkzaam op de locatie. De studenten van niveau 2 geven aan dat er iedere week een les is ingeroosterd met de leerprocesbegeleider. De studenten van de niveaus 3 en 4 moeten zelf initiatief nemen om de leerprocesbegeleider te spreken.

In het korps worden de studenten begeleid door de praktijkcoach en de trajectbegeleider. De beschikbaarheid en de intensiteit van de begeleiding verschilt per korps en per team. Bij de bespreking van het kwaliteitskenmerk 'Periode van werkend leren' wordt hier nader op ingegaan.

### 3.5.2 Registratie

*Gegevens over de studievoortgang van de deelnemers en mogelijke risico's worden systematisch geregistreerd en leiden tot tijdige signalering van problemen en het nemen van passende maatregelen.*

Er is op de locatie geen studievolsysteem en geen digitaal portfolio. Beide instrumenten worden op centraal niveau binnen de Politieacademie ontwikkeld. Naar bericht van de Politieacademie is dit systeem in augustus 2009 gereed. De korpsen hebben veelal wel een studievolsysteem. Hierin worden de reflectieverslagen, werkverslagen en leeropdrachten van de studenten opgeslagen. In de praktijk blijkt dat het afhankelijk is van het betreffende team binnen een district, of studenten hiervan gebruik moeten maken.

De leerprocesbegeleiders geven aan dat zij de voortgang van de studenten bijhouden. Er is echter geen systeem waarin deze gegevens systematisch worden opgeslagen. Voorts is er een klassenboek dat hoort te worden afgetekend door de docent. Hierin dienen verzuimgegevens te worden opgenomen. De gesprekspartners geven echter aan dat het registreren staat of valt met de uitvoering ervan en dat dit niet optimaal verloopt.

In het korps is het bijhouden van de voortgang en de beoordeling van de student de taak van de trajectbegeleider. Deze is vaak ook de lijnchef van de student. De trajectbegeleider maakt daarbij gebruik van de informatie die in het studievolsysteem van het korps is te vinden en die hij krijgt van de praktijkcoaches.

De informatieoverdracht tussen de begeleiders uit de verschillende kwartieren over de studenten behoeft, aldus de docenten, verbetering. Dit sluit aan bij de gegevens van de STEM waar het item 'De begeleiding tijdens het werkend leren en de begeleiding op de Politieacademie is voldoende op elkaar afgestemd' als aandachtspunt scoort. Er wordt voornamelijk gesproken over de probleemgevallen en de 'toppers'; de 'grijze' middenmoot, zoals de gesprekspartners het noemen, krijgt weinig aandacht. In het zogenaamde 'foto-overleg' worden deze studenten aan de hand van foto's besproken. Als een student terugkomt uit het korpskwartier en een docent start voor het eerst in de groep, weet een docent, aldus de gesprekspartners, vaak niets over hem. De korpsen geven aan dat er op school vaak te weinig informatie is over het functioneren van de studenten. Het is afhankelijk van de betrokken leerprocesbegeleider of hij het totaal van 'zijn' studenten kan overzien. Het komt de gesprekspartners uit de korpsen voor dat de leerprocesbegeleiders het te druk hebben om over iedere student goede informatie te kunnen verschaffen. Het ontbreken van een studievolsysteem en een (digitaal) portfolio binnen de Politieacademie is hier mede debet aan.

In de STEM scoort het item 'Ik word voldoende geïnformeerd over mijn studievoortgang' als aandachtspunt.

### 3.5.3 Conclusie

Op basis van de bevindingen komt de Inspectie OOV tot de volgende conclusies:

- De Inspectie OOV constateert dat de begeleiding van de studenten op het instituut op korte termijn moet worden verbeterd. De locatie voldoet niet aan de norm van een effectieve en stimulerende begeleiding van het individuele leerproces.
- Een groot gemis is het niet beschikken over een digitaal systeem waarin de gegevens van de individuele studenten kunnen worden opgeslagen. Inzicht in de studievoortgang van de studenten is van wezenlijk belang voor de ontwikkeling van de studenten én voor de docenten om daar hun onderwijs op te kunnen afstemmen. Het is op deze manier ondoenlijk voor de leerprocesbegeleiders en voor de docenten om hun begeleidingstaak naar behoren uit te voeren.
- Ook de afstemming in begeleiding bij de overgang van de student van het instituutskwartier naar het korpskwartier en visa versa verdient dringend aandacht. Wanneer problemen in de studievoortgang tijdig worden gesignaleerd, kan uitval – door het op tijd nemen van passende maatregelen – worden voorkomen. De Inspectie OOV acht het van essentieel belang dat de voortgang van de studenten van kwartier naar kwartier op een ordentelijke wijze is geregeld en recht doet aan het ontwikkelingsproces dat een student tijdens zijn opleiding dient door te maken.

De begeleiding van de studenten in de korpsen komt aan de orde bij het kwaliteitskenmerk 'Periode van werkend leren' (paragraaf 3.10).

## 3.6 Omgang en veiligheid

*Deelnemers worden zorgvuldig in hun schoolloopbaan begeleid.*

### 3.6.1 Bejegening

*Deelnemers en personeel gaan zowel in de instelling als in de praktijk zorgvuldig en respectvol met elkaar om.*

De items 'Ik voel me voldoende op mijn gemak op de opleiding', 'Ik vind dat mijn medestudenten zich integer gedragen' en 'Ik vind dat docenten zich integer gedragen' scoren 'behoorlijk tevreden' en 'goed'. Dit komt overeen met de reacties van de studenten, de docenten en de teamleider. Er is door de Politieacademie bij de start van de opleiding informatie verstrekt over de geldende gedragsregels en omgangsvormen. In de praktijk blijkt de ene docent strenger toe te zien op de naleving dan de andere docent. Ook wordt er in presentaties en discussies veel aandacht besteed aan integriteit bij de uitoefening van het politieberoep. Bij klachten of problemen kunnen de studenten bij de klassendocent, de leerprocesbegeleider of de vertrouwenspersoon terecht. Deze worden serieus behandeld en, indien mogelijk, opgelost. Volgens de leerprocesbegeleiders wordt er binnen de Politieacademie gewerkt met gele kaarten en worden studenten waarmee problemen zijn (geweest) gevolgd. Klachten van studenten waarbij zij gebruik maken van de Klachtenregeling worden geregistreerd. Bij klachten of incidenten waar integriteit een rol speelt, wordt Bureau Integriteit ingeschakeld. Naast de professionele hulp die het bureau levert, wordt ook in deze gevallen de klacht of het incident geregistreerd.

### 3.6.2 Conclusie

Op basis van de bevindingen komt de Inspectie OOV tot de conclusie dat de omgangsvormen op de locatie voldoende aandacht krijgen en er alert op 'afwijkingen' wordt gereageerd.

## 3.7 Aansluiting op de politiepraktijk

*Het politieonderwijs is gericht op de verwerving van competenties nodig voor het uitoefenen van de politietaak.*

### 3.7.1 Aansluiting op actuele eisen uit de politiepraktijk, toerusting voor de praktijk

*Het leerstofaanbod sluit aan op actuele eisen uit de politiepraktijk. Studenten zijn tijdens en na hun opleiding toegerust voor hun werkzaamheden in de politiekorpsen.*

Het beeld dat uit de gesprekken met de functionarissen uit de korpsen naar voren komt over de aansluiting op de praktijk is wisselend. Over het algemeen zijn zij het er over eens dat de basiskennis en -vaardigheden aanwezig zijn. Echter, het is sterk afhankelijk van of een student zich, door het uitvoeren van álle leeropdrachten, breed heeft georiënteerd of de student zich verantwoord in de praktijk kan 'redden'. Doordat er in het instituutskwartiel niet op een systematische wijze diagnostische toetsen worden afgenomen, weten de functionarissen in de korpsen vaak niet of de student voldoende 'bagage' heeft. Ook komt het voor dat de theorie van het instituutskwartiel voor de student niet direct herkenbaar is in de praktijk. Dit zou ook, aldus de docenten en de trajectbegeleiders, een mogelijke verklaring kunnen zijn voor het feit dat het item in de STEM 'De inhoud van de opleiding sluit voldoende aan bij de beroepspraktijk' als aandachtspunt scoort.

Het bijhouden van de actualiteit van het onderwijs maakt onderdeel uit van het Programma Versterking Politieprofessie. In samenwerking met de Politieonderwijsraad vindt momenteel een herijking plaats van de beroepsprofielen. De bedoeling is dat in de zomer van 2009 de herziene initiële beroepsprofielen door de ministers van BZK en van Justitie worden vastgesteld.

De gesprekspartners vanuit de korpsen zijn over het algemeen van mening dat de studenten na afronding van hun studie voldoende niveau hebben om in de praktijk aan de slag te gaan. Hoewel de studenten over het algemeen een aantal jaren in de praktijk moeten werken om volledig zelfstandig te kunnen optreden, blijken de afgestudeerden na hun opleiding goed inzetbaar. Een structureel en systematisch abituriënten onderzoek naar de ervaring van en met afgestudeerden in de korpsen heeft (nog) niet plaatsgevonden.

### 3.7.2 Conclusie

Op basis van de bevindingen komt de Inspectie OOV tot de volgende conclusies:

- De Politieacademie heeft, in samenwerking met de Politieonderwijsraad, een aantal initiatieven genomen om er voor te zorgen dat het leerstofaanbod zo goed mogelijk aansluit bij de beroepspraktijk.
- De Inspectie constateert dat er binnen het instituutskwartiel niet op een systematische wijze wordt nagegaan of een student voldoende 'bagage' heeft om in de daaropvolgende periode van werkend leren aan de slag te gaan. De Inspectie acht het wenselijk dat bij de overgang van een instituutskwartiel naar een korpskwartiel wordt vastgesteld of een student over de benodigde basisvaardigheden beschikt om op een verantwoorde wijze de leeropdrachten in de beroepspraktijk te kunnen uitvoeren.

## 3.8 Aansluiting op reguliere onderwijs

### 3.8.1 Samenwerking met het reguliere onderwijs

*De Politieacademie biedt het onderwijs aan in samenwerking met de regionale opleidingscentra.*

Aanvankelijk werd er vanuit de locatie samengewerkt met het regionale opleidingscentrum (ROC) Nijmegen. Omdat de druk op dit opleidingscentrum door de omvangrijke studentenaantallen te groot werd, is contact gezocht met nog eens vier ROC's. De ROC's verzorgen programma's voor computercriminaliteit, mobiliteit en logistiek, voertuigtechniek en jeugdzorg. Deze lessen worden veelal per kwartiel twee dagen gevolgd. De bedoeling is dat genoemde programma's worden geïntegreerd in de programma's van de initiële opleidingen op de niveaus 2, 3 en 4.

Eén van de teamleiders is aangewezen als initiatiefnemer bij het nader invullen van de samenwerking tussen Politieacademie en het reguliere beroepsonderwijs. Een landelijke projectleider coördineert en ondersteunt de activiteiten op lokaal niveau. Ook dit onderwerp maakt deel uit van het Programma Versterking Politieprofessie.

### 3.8.2 Conclusie

Op basis van de bevindingen komt de Inspectie OOV tot de conclusie dat de samenwerking met het reguliere onderwijs gestalte begint te krijgen. De structurele inbedding van de bijdrage van de ROC's in de onderwijsprogramma's van de politieopleidingen op de niveaus 2, 3 en 4 moet nog worden afgerond.

## 3.9 Rendement beroepsonderwijs

*De instelling/organieke eenheid realiseert een voldoende rendement.*

Door de Politieacademie is een overzicht opgesteld van de uitstroom van alle groepen die sinds 2002 zijn ingestroomd en nu zouden moeten zijn uitgestroomd. Dit levert het volgende beeld op.

Niveau	Einde onvrijwillig	Einde vrijwillig	Diploma
Assistent politiemedewerker	8%	9%	83%
Politiemedewerker	13%	7%	80%
Allround politiemedewerker	9%	11%	80%

Zoals uit de tabel blijkt, ligt het uitvalpercentage in het initiële onderwijs op de niveaus 2, 3 en 4 gemiddeld op bijna 20%. Volgens de gegevens van de Politieacademie is het uitvalpercentage het laatste jaar aan het dalen. De Politieacademie verwacht dat de dalende trend door zal zetten en zal leiden tot een uitvalpercentage van 14%. De laatste prognoses van de Taskforce Personeelsvoorziening wijzen uit dat de uitvalpercentages zullen dalen naar respectievelijk 12%, 14% en 16% voor de opleidingen op de niveaus 2,3 en 4.

In de Managementrapportage van de faculteit Algemene Politiekunde (2008-2) staat dat de uitval van studenten nader in kaart wordt gebracht zodat duidelijk wordt welke mogelijkheden de faculteit heeft om de uitval te beïnvloeden. Dit is conform één van de afspraken die in de bespreking van het Convenant 2007/2008 tussen het College van Bestuur van de Politieacademie en de ministeries van BZK en van Justitie d.d. 31 juli 2008 is gemaakt. Het toenmalige Convenant gaf aan dat het uitvalpercentage door de Politieacademie op jaarbasis zou worden teruggebracht naar 8%. Door genoemde partijen is toen de verwachting uitgesproken dat gerichte maatregelen het uitvalpercentage kunnen terugdringen van circa 20% naar circa 14%.

De Managementrapportage 2007 van de Onderwijsgroep Noord-Oost gaf aan dat de slagingspercentages van de locatie Apeldoorn op diverse kernopgaven structureel lager zijn dan de locatie Drachten (ook deeluitmakend van deze onderwijsgroep). Cijfers op dit punt over het jaar 2008 waren op het moment van het onderzoek van de Inspectie OOV niet voorhanden.

### 3.9.1 Conclusie

Op basis van de bevindingen komt de Inspectie OOV tot de volgende conclusies:

- De Inspectie constateert dat het uitvalpercentage van studenten in het initiële politieonderwijs op de niveaus 2, 3 en 4 vooralsnog ruim boven de met de ministers van BZK en van Justitie afgesproken en destijds blijkaar haalbaar geachte norm ligt.
- De Inspectie is van oordeel dat bij de te nemen maatregelen om het uitvalpercentage te verlagen, de eerdere opmerkingen van de Inspectie OOV over de studiebegeleiding van de studenten dienen te worden betrokken.

## 3.10 Periode van werkend leren

### 3.10.1 Onderwijsovereenkomst

*Het College van Bestuur en de korpsbeheerder van het korps waar de student is aangesteld handelen overeenkomstig de standaard onderwijsovereenkomst, die voldoet aan de wettelijke vereisten.*



Op het moment van het onderzoek van de Inspectie OOV is er geen getekende onderwijs-overeenkomst tussen het College van Bestuur en de korpsbeheerders. Naar bericht van de Politieacademie ligt de concept onderwijsovereenkomst gereed voor ondertekening.

Ter borging van de uitgangspunten van het politieonderwijs voor de periode van werkend leren heeft de Politieonderwijsraad een normenset voor werkend leren ontwikkeld. Deze normenset (nu: referentiekader) maakt onderdeel uit van de convenantafspraken tussen Politieacademie en de ministeries van BZK en van Justitie. De afspraak is dat uiterlijk 2010 de voorstellen van het referentiekader bij alle korpsen en Politieacademie zijn geïmplementeerd. Het referentiekader zal worden verwerkt in de onderwijsovereenkomst. Het management van de locatie geeft aan dat de regie voor de uitwerking van het referentiekader bij de korpsen ligt. De locatie heeft hier geen bemoeienis mee.

### 3.10.2 Personeel, leerwerkplaats

*Korpsen zetten voor de begeleiding en beoordeling van de studenten medewerkers in die beschikken over de competenties die nodig zijn om de student te kunnen begeleiden en beoordelen. De leerwerkplaatsen in het korps stellen de studenten in staat tot het behalen van de competentiegerichte eindtermen.*

Zowel uit de gegevens van de STEM als uit de gesprekken met de studenten blijkt een grote tevredenheid van de studenten over de periode dat zij in het korpskwartiel doorbrengen. Als positieve punten worden genoemd: de vakkennis van de praktijkcoaches, de bereikbaarheid en de begeleiding door de trajectbegeleider en de wijze waarop de trajectbegeleider de studievoortgang bijhoudt. Het startgesprek, de reflectieverslagen die de studenten maken, de reacties van de praktijkcoaches en het eindgesprek worden gebruikt om per korpskwartiel tot een beoordeling te komen van de student. In de korpsen waar de Inspectie OOV een bezoek heeft afgelegd, vindt minimaal een digitale opslag plaats van de vorderingen van de student. Sommige korpsen hebben een 'eigen' studentvolgsysteem.

Uit de gesprekken met de korpsen blijkt dat het merendeel van de praktijkcoaches en trajectbegeleiders voor de uitoefening van deze functie een opleiding heeft gevolgd. Over het algemeen wordt de door de Politieacademie aangeboden opleiding tot praktijkcoach als te beperkt bestempeld. Van de gesproken functionarissen blijken veel een coachingsopleiding buiten de Politieacademie te hebben gevolgd.

De Inspectie constateert voorts dat de beschikbaarheid en de bereikbaarheid van de praktijkcoaches nog al eens per korps en binnen het korps per team kan verschillen. Dit geldt ook voor de gevolgde werkwijze. In het ene korps vindt de inzet van de student plaats op basis van de in het COP aangegeven competenties, in het andere korps dienen de studenten hier een concrete uitwerking aan te geven door het opstellen van een leerwerkplan. In het leerwerkplan geeft de student aan waar hij in het korpskwartiel aan wil werken. Hoewel de leerwerkplannen door de leerprocesbegeleider worden getoetst vóór de student het korpskwartiel in gaat, geven de gesprekspartners in de korpsen aan dat veel leerwerk-

plannen onvoldoende zijn gecheckt. De oorzaak hiervan is, aldus de sprekers, dat de leerprocesbegeleiders teveel studenten moeten begeleiden. Het komt, aldus enkele korpsen, tegenwoordig steeds vaker voor dat een student door de grote aantallen studenten in de anonimiteit verdwijnt op de Politieacademie. Dit zou ook tot uiting komen in het overdrachtsoverleg tussen de leerprocesbegeleider en de trajectbegeleider wanneer de student van het korpskwartier naar het instituutskwartier gaat. In de STEM scoort het item 'De begeleiding tijdens het werkend leren en de begeleiding op de Politieacademie is voldoende op elkaar afgestemd', zoals eerder aangegeven (paragraaf 3.5.2) als aandachtspunt.

Ten slotte blijkt uit de gesprekken dat het al dan niet uitvoeren van de leeropdrachten wisselt per korps.

Het merendeel van de studenten acht de leerwerkplekken in het korps geschikt om de benodigde competenties te behalen. In de meeste korpsen vindt een startgesprek plaats met de studenten waarin zij aangeven waaraan zij in het korpskwartier willen gaan werken. Op sommige teams is er sprake van een tekort aan ICT-voorzieningen, portofoons en voertuigen. Ook blijkt uit de gesprekken dat studenten soms het werken aan hun ontwikkeling moeten 'bevechten'; door gebrek aan menskracht binnen het team heeft het werkrooster dan voorrang en worden studenten ingezet in het reguliere werk.

Om het onderwijs aan het instituut en het werken in de praktijk zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen, worden er sinds kort contactdagen georganiseerd met de korpsen. Deze contactdagen vinden twee keer per jaar plaats en worden goed bezocht door vooral praktijkcoaches. Doel hiervan is zowel het verbeteren van de communicatie tussen instituut en korps als het op elkaar aan laten sluiten van de leerlijnen. Ook worden docenten gestimuleerd regelmatig mee te lopen in de korpsen.

### 3.10.3 Conclusie

Op basis van de bevindingen komt de Inspectie OOV tot de volgende conclusies:

- Er is momenteel geen getekende onderwijsovereenkomst tussen het College van Bestuur en de korpsbeheerder waar de student is aangesteld. Ondanks de afspraken die hierover zijn gemaakt tussen het ministerie van BZK en het College van Bestuur van de Politieacademie is niet aan dit wettelijke vereiste voldaan.
- De Inspectie constateert dat er nog steeds verschillen zijn tussen de korpsen en binnen het korps tussen de districten ten aanzien van de aanpak van de periode van werkend leren. Het referentiekader werkend leren kan hierin een regulerende rol gaan spelen. De Inspectie OOV wil hierbij het belang van een spoedige implementatie van dit kader (nogmaals) benadrukken.
- De door de Inspectie geselecteerde korpsen blijken geschoolde krachten in te zetten voor de begeleidingstaak. Tevens blijkt uit de reacties dat de leerwerkplaatsen geschikt zijn om de competentiegerichte eindtermen te behalen.

## 3.11 Examinering

### 3.11.1 Validiteit

*De examinering is valide voor de inhoud en het niveau van de door de ministers vastgestelde competentie-gerichte eindtermen.*

Alle gesprekspartners geven aan dat de kwaliteit van de inhoud van de proeven van bekwaamheid sterk wisselt. Een veel gehoorde opmerking is dat proeven een kunstje zijn en afwijken van hoe het er in de praktijk toegaat. De studenten scoren in de STEM het item 'De proeven van bekwaamheid sluiten voldoende aan op de praktijk' als aandachtspunt.

In het Programma Versterking Politieprofessie heeft een groot aantal verbeteractiviteiten betrekking op de examinering. Inhoudelijk is het voornemen het aantal proeven en examenopdrachten drastisch te gaan verminderen door clustering van proeven voor meerdere kernopgaven. Het streven is per student één proeve per halfjaar studie. Ook is het plan van bestaande examenopdrachten instituuts- en korpsopdrachten te maken, eventueel aangevuld met kennis- en vaardigheidstoetsen. Zoals in het Programma aangegeven zullen studenten bewijzen van hun competentie – blijkend uit deze opdrachten – moeten verzamelen in een (digitaal) portfolio. Zij verwerven daarmee toegang tot de periode afsluitende proeve. Ten slotte is het plan om de kwaliteit van de instituuts- en korpsopdrachten evenals de authenticiteit via audits te checken.

### 3.11.2 Onafhankelijke en zorgvuldige beoordeling

*De uitvoering van de examinering geschiedt op onafhankelijke en zorgvuldige wijze.*

Veel commentaar is er tijdens het onderzoek van de Inspectie op de examinatoren. Zoals eerder in een onderzoek door de Inspectie OOV geconcludeerd<sup>6</sup>, blijft de beoordeling in sommige gevallen nog steeds te sterk afhankelijk van de betreffende examinerator. In elk gesprek dat de Inspectie heeft gehad met de verschillende doelgroepen wordt wel een voorbeeld genoemd van de ene student die wel slaagt voor een proeve, terwijl de andere student die hetzelfde resultaat vertoont bij een andere examinerator zakt. Hoewel de Inspectie dit niet van geval tot geval kan beoordelen, acht de Inspectie deze constatering een signaal dat vanuit de Politieacademie nader dient te worden onderzocht.

Ook blijkt in het onderzoek dat het nog steeds voorkomt dat studenten op de Politieacademie en in de korpsen door hun eigen docenten en praktijkcoaches worden beoordeeld waarbij een tweede beoordelaar ontbreekt.

<sup>6</sup> Rapport 'Onderzoek naar de examinering van het initiële politieonderwijs niveau 2,3 en 4' (Den Haag 2006, Inspectie OOV).

Over de terugkoppeling van de examinator naar de student over het behaalde resultaat is het merendeel van de studenten tevreden.

### 3.11.3 Commissie van Beroep

*Het College van Bestuur stelt ten minste een Commissie van Beroep voor de Examens in. De taken, samenstelling en werkwijze van de commissie komen overeen met de wettelijke voorschriften.*

Per 1 april 2005 is in overeenstemming met de Wet op het LSOP en het beroepsonderwijs door het College van Bestuur een onafhankelijke Commissie van Beroep voor de Examens ingesteld. Eind 2008 heeft de Commissie haar rapport aangeboden over de eerste zittingsperiode vanaf april 2005 tot en met maart 2008<sup>7</sup>. Op basis van de analyse van de 2000 beroepschriften die gedurende de zittingsperiode zijn binnengekomen, formuleert de Commissie enkele verbeteractiviteiten. Deze activiteiten, die in lijn liggen met het Programma Versterking Politieprofessie, betreffen de reductie van het aantal examens door clustering van proeven voor meerdere kernopgaven, de inrichting van een Examencommissie overeenkomstig de Wet op het LSOP en het politieonderwijs, de verhoging van de kwaliteit van de examinatoren en de automatisering van de inschrijving en registratie.

### 3.11.4 Conclusie

Op basis van de bevindingen komt de Inspectie OOV tot de volgende conclusies:

- De Inspectie constateert dat de knelpunten die zij in een eerder onderzoek naar de examinering van het initiële onderwijs op de niveaus 2, 3 en 4 benoemde, nog steeds niet zijn opgelost. Met name betreft dit de mate waarin de proeven van bekwaamheid representatief zijn voor de inhoud en het niveau van de door de ministers vastgestelde competentiegerichte eindtermen en aspecten van de uitvoering van de examens.
- De Inspectie is van mening dat de problematiek al geruime tijd bekend is en wanneer het gaat om de diplomering voor het politieberoep spoedig herstel van groot belang is. De in het Programma Versterking Politieprofessie genoemde verbeteractiviteiten zullen alleen dan het beoogde effect hebben als de Politieacademie intensief investeert in een aantal activiteiten. Het borgen van de kwaliteit van een docent- of praktijkcoach onafhankelijk toetsing, het werken met een (digitaal) portfolio en het werken met professionele examinatoren op beperkte examenonderdelen, zijn hier voorbeelden van.

7 Commissie van Beroep voor de Examens, Verslag zittingsperiode 2005 - 2008, Politieacademie.

4

# Eindoordeel

De Inspectie OOV heeft zich een beeld gevormd van de kwaliteit van het onderwijs en examinering aan de locatie Apeldoorn. De in het Toezichtkader kwaliteitsonderzoeken politieonderwijs genoemde kwaliteitsaspecten vormden hierbij het uitgangspunt. De Inspectie OOV heeft deze kwaliteitsaspecten 'gescoord' door de verschillende (kwaliteits)documenten van de locatie en van de Politieacademie te bestuderen en door met de diverse betrokkenen bij het onderwijs gesprekken te voeren. In het voorgaande hoofdstuk is per kwaliteitsaspect aangegeven wat de bevindingen zijn en is nader ingegaan op een aantal, naar het oordeel van de Inspectie, essentiële punten.

De centrale vraag in het toezichtkader is of het verzorgde onderwijs inclusief de periode van werkend leren van voldoende kwaliteit is. Aangezien de locatie eerder in 2006 en in 2007 is onderzocht en daarbij een aantal knelpunten is geconstateerd, is daarbij van belang vast te stellen of er maatregelen zijn doorgevoerd om tot verbetering te komen en of nu de specifieke tekortkomingen zijn opgeheven.

De bevindingen overziend moet de Inspectie OOV concluderen dat, hoewel er op bepaalde aspecten verbetering is geconstateerd, op veel punten weinig tot geen vooruitgang is geboekt. Waardering heeft de Inspectie onder andere voor het aanbieden van een verkort opleidingstraject voor de groep hoger gekwalificeerde studenten, de ontwikkeling van nieuw voorlichtingsmateriaal, de aanstelling van de leerprocesbegeleiders en de aandacht voor de studenten in de korpsen. Minder positief is de Inspectie OOV over het feit dat veel van de eerder gesignaleerde knelpunten in onderhavig onderzoek niet blijken te zijn opgelost.

Resumerend gaat het om de volgende punten:

- **Individuele trajecten en EVC's**

In het jaarlijks onderzoek van 2007 oordeelde de Inspectie dat de korpsen hun personeelsbeleid voor wat betreft het niveau waarop medewerkers instromen zo dienen in te richten dat ze optimaal gebruikmaken van de opleidingsmogelijkheden van de Politieacademie en de competenties van de medewerkers. De conclusie van onderhavig onderzoek is dat de EVC-procedure nog steeds niet naar behoren werkt. De Inspectie stelt vast dat de op de EVC's aansluitende opleidingstrajecten niet zijn geborgd én dat er geen eenduidigheid is tussen korpsen en locatie over de wenselijkheid van vrijstellingen op basis van EVC's.

- **De uitvoering van het programma**

In het jaarlijks onderzoek van 2007 concludeerde de Inspectie dat de didactiek van de afnemende sturing op de locatie Apeldoorn nog onvoldoende was ingebed. Aspecten die daarbij onder andere dienden te worden aangepakt waren: de status en uitvoering van de leeropdrachten, de verdeling tussen de contacturen docent - student en de uren voor zelfstudie en de studiebelasting. De conclusie van onderhavig onderzoek is dat de inrichting en uitvoering van het programma dringend aandacht verdienen. Onderwerpen die hierbij centraal staan, zijn: de samenhang in het programma, de uitvoering van de leeropdrachten, de status en uitvoering van het Competentie Ontwikkel Plan, de studielast en de invulling van het concept van afnemende sturing.

- **De roostering**

In het jaarlijks onderzoek van 2007 concludeerde de Inspectie dat het van belang is pas tot invoering van wijzigingen in de systematiek van de roostering over te gaan als er een duidelijk beeld is van de consequenties en de uitvoerbaarheid in de praktijk. Ook in 2006 en in 2007 veranderde de planning op de locatie. De conclusie van onderhavig onderzoek is dat het proces van planning en roostering nu een lokale aangelegenheid wordt waarin de docenten een grote rol moeten gaan spelen. Tijdens het onderzoek van de Inspectie waren de randvoorwaarden hiervoor en de consequenties hiervan onduidelijk.

- **De voortgangs- en rendementsgegevens**

In het jaarlijks onderzoek van 2007 constateerde de Inspectie dat, vanuit het oogpunt van vergelijkbaarheid van gegevens en efficiëntie, de ontwikkeling en invoering van een landelijk studievolsysteem hoge prioriteit moet hebben. Tijdens dat onderzoek sprak de locatie het voornemen uit tot een integratie te komen van alle instrumenten die met het volgen van studenten en hun leerproces te maken hebben. De conclusie van onderhavig onderzoek is dat het (nog steeds) niet beschikken over een digitaal systeem waarin de gegevens van de individuele studenten kunnen worden opgeslagen, een groot gemis is. Het is op deze manier ondoenlijk voor de leerprocesbegeleiders en de docenten om hun begeleidingstaak naar behoren uit te voeren.

- **De samenwerking met het reguliere onderwijs**

In het jaarlijks onderzoek van 2007 constateerde de Inspectie dat er geen samenwerking met een regionaal opleidingscentrum was. Vastgesteld werd dat, naar informatie van de locatie, vanaf 2008 de samenwerking structureel vorm zou krijgen. De conclusie van onderhavig onderzoek is dat de samenwerking met het reguliere onderwijs gestalte begint te krijgen.

- **De periode van werkend leren**

In het jaarlijks onderzoek van 2007 constateerde de Inspectie dat het werkend leren bij de korpsen die onderwijs afnemen van de locatie nog onvoldoende is ingebed. Een projectorganisatie zou de implementatie van de normenset werkend leren ter hand nemen waardoor onder andere afspraken met de korpsen worden gemaakt over de leerwerkplaatsen en over de inzet van terzake deskundige begeleiders in de korpsen. De wettelijk voorgeschreven onderwijsovereenkomsten tussen het College van Bestuur van de Politieacademie en de korpsen waarin deze afspraken formeel worden geregeld ontbraken. De conclusie van onderhavig onderzoek is dat er (nog steeds) geen getekende onderwijsovereenkomsten zijn en dat de implementatie van (nu:) het referentiekader werkend leren niet heeft plaatsgevonden.

Waar het in het onderwijs uiteindelijk om gaat, is dat de student zo wordt begeleid dat hij zich zo optimaal mogelijk kan voorbereiden op zijn functie in de politiepraktijk. Door de Politieacademie zijn de te behalen competentiegerichte eindtermen 'vertaald' in leeropdrachten, leeractiviteiten en proeven van bekwaamheid. Daarbij wordt ervan uitgegaan dat wanneer de student het gehele pallet aan leeropdrachten en proeven van bekwaamheid 'afwerkt', hij voldoet aan het oorspronkelijk voor die functie opgestelde beroepsprofiel. Een blik op de onderwijspraktijk leert dat wellicht de voorwaarden hiervoor zijn geschapen maar dat in de uitvoering het initiatief van de student, onder de noemer 'de eigen verantwoordelijkheid van de student', hierbij doorslaggevend is.

Wanneer in het onderwijs een aantal 'beveiligingsmechanismen' zijn ingebouwd, zou, indien een student in gebreke blijft, op tijd door de docenten dan wel de leerprocesbegeleiders corrigerend kunnen worden opgetreden. Echter, de Inspectie OOV constateert dat dit geen regel is. Zo is het doen van de leeropdrachten over het algemeen facultatief, is de terugkoppeling op het verrichte werk geen standaardactiviteit, worden er sporadisch diagnostische toetsen afgenomen die ook niet altijd afdoende worden gecontroleerd, vindt



er geen centrale registratie plaats van de voortgang van de student en worden de leerwerkplannen waarin moet worden aangegeven aan welke competenties de student nog moet werken op het instituut niet altijd gecontroleerd.

Voorts heeft de Inspectie OOV geconstateerd dat de in 2006 genoemde aandachtspunten betreffende de examinering niet zijn veranderd. Nog steeds worden diverse proeven van bekwaamheid bestempeld als 'het doen van een kunstje', nog steeds zijn uitslagen op proeven te afhankelijk van de betreffende examinator en nog steeds worden studenten door 'eigen' docenten en praktijkcoaches beoordeeld zonder dat de nodige waarborgen zijn ingebouwd om tot een zo objectief mogelijke beoordeling te komen.

Ten slotte vraagt de Inspectie OOV aandacht voor de op handen zijnde wijziging in aanpak van de roostering. Reeds in eerdere onderzoeken is de Inspectie OOV geconfronteerd met wijzigingen in de systematiek van plannen. Eerst vond roostering plaats op basis van leeractiviteiten, daarna werd op basis van leeropdrachten gepland. Het plan is nu de roostering aan de locaties over te laten waarbij in eerste aanleg de docenten en daarna de teamleider moeten komen tot een verdeling van vakonderdelen, uren en bemensing en wel op basis van de geformuleerde kernopgaven. De Inspectie is van mening dat enige centrale coördinatie op dit punt wenselijk is. De Inspectie acht daarbij een complicerende factor dat het merendeel van het docentencorps van de locatie momenteel een HBO-opleiding volgt en daardoor voor het onderwijs beperkter inzetbaar is.

De Inspectie spreekt haar zorg uit over de geconstateerde tekortkomingen. Op een aantal essentiële onderdelen is er sprake van (te) weinig vooruitgang. De Inspectie OOV is op de hoogte van het geheel aan verbetermaatregelen dat deel uitmaakt van het Programma Versterking Politieprofessie en waarvan de implementatie door het College van Bestuur in gang is gezet. De uitvoering van dit programma wordt momenteel binnen het project 'Monitoring van de Staat van het onderwijs' door de Inspectie gevolgd. Op basis van de resultaten van onderhavig onderzoek, wil de Inspectie verder gaan dan uitsluitend het volgen van de ontwikkelingen. De Inspectie OOV zal de ministers van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en van Justitie op de hoogte brengen van haar bevindingen en voorstellen dat zij de dialoog met het College van Bestuur aangaan over de oplossing van de gesignaleerde problemen bij de locatie.





# Bijlagen

# Bijlage I

## Lijst van geraadpleegde documenten

- Studiewijzer van de opleiding Allround politiemedewerker
- Studiewijzer van de opleiding Assistent politiemedewerker
- Studiewijzer van de opleiding Politie-medewerker
- Studiewijzer van de opleiding Vrijwillige ambtenaar van politie
- Politiekundige bachelor studiewijzer
- Korps Tevredenheid Onderzoek 2005
- Korps Evaluatie Instituut Initieel, april 2008
- Rapport Medewerker Tevredenheid Onderzoek, april 2008
- Marap 3-2007, Locatie FAP Onderwijsgroep Noordoost, Bedrijfsvoering, 25 januari 2008
- Faculteit Algemene Politiekunde Onderwijsgroep Noord Oost 3e Managementrapportage 2007
- Faculteit Algemene Politiekunde, Managementrapportage 2008-2, 26 september '08
- Productbegroting en Jaarplan FAP '09 – '12, november 2008
- Onderwijs- en Examenregeling Politieonderwijs 2008
- Visitatierapport Politieacademie, juni 2008
- Rooster november 08 - januari 09 Faculteit Algemene Politiekunde - Locatie Seminarielaan Apeldoorn
- Rooster 2008 Ella Wagemakers week 5 t/m 16 Faculteit Algemene Politiekunde - Locatie Seminarielaan Apeldoorn
- Rooster 2008 week 5 t/m 16 Faculteit Algemene Politiekunde - Locatie Seminarielaan Apeldoorn
- Rooster 2008 week 17 t/m 28 Faculteit Algemene Politiekunde - Locatie Seminarielaan Apeldoorn
- Rooster 2008 Wilbert Nijhof week 17 t/m 28 Faculteit Algemene Politiekunde - Locatie Seminarielaan Apeldoorn
- Rooster Arjen Groen november 08 - januari 09
- Rooster Dick de Barse november 08 - januari 09
- STEM 2008, Student Tevredenheid Meter, Totaalrapport
- Jaarplan FAP '09 - '12, versie 1.0, 15 augustus '08
- Programma Versterking Politieprofessie, 2008
- Gids voor flexibele routes door het initiële politieonderwijs, Politieacademie, 2008
- Wet van 23 januari 2003, houdende regels met betrekking tot het LSOP Politie onderwijs- en kenniscentrum, de landelijke werving, de selectie, het onderwijs voor de politie, alsmede het overdragen van kennis aan de politie (Wet op het LSOP en het politieonderwijs).

# Bijlage II

## Beleidsreactie

### Politieacademie

Medio juli zond u ons de bevindingen van het kwaliteitsonderzoek uitgevoerd bij de Onderwijsgroep Noord Oost op de locatie Apeldoorn. Uw onderzoek is uitgevoerd in de periode februari - maart 2009. U biedt ons de gelegenheid op het rapport te reageren, voordat u het vaststelt en verspreidt. Wij stellen dat zeer op prijs en maken via deze brief hiervan gebruik.

Op basis van een aantal gesignaleerde knelpunten uit vorige onderzoeken en met uw constatering dat een aantal aangekondigde verbeteracties niet van de grond was gekomen, heeft u de keuze van de locatie Apeldoorn voor een hernieuwd kwaliteitsonderzoek in uw rapport toegelicht.

De bevindingen overziend, concludeert u dat er weliswaar op bepaalde aspecten verbetering is, echter op veel punten is er nauwelijks vooruitgang geboekt. Eerder gesignaleerde knelpunten blijken nog niet opgelost te zijn, te weten: individuele trajecten en EVC's, de programma-uitvoering (met name afnemende sturing), de roostering, de voortgangs- en rendementsgegevens, de samenwerking met het reguliere onderwijs, en ten slotte de periode werkend leren.

Met veel belangstelling hebben we kennis genomen van uw bevindingen, waarbij we overigens niet de illusie hadden dat we er binnen een jaar in geslaagd zouden zijn alle geconstateerde problemen opgelost te hebben.

In de afgelopen periode heeft de Politieacademie indringend haar eigen functioneren onder de loep genomen. Onze conclusie was eenduidig: het kan en moet beter. De Politieacademie is een nieuwe koers gaan varen, waarbij onze organisatie, de taakverdeling en de werkwijze drastisch veranderen. Met krachtige Interventies stellen we orde op zaken, waardoor het niet blijft bij voornemens en plannen (zie de brochure 'Burgers Eisen Beter Blauw' van de Politieacademie).

We trekken ons terug naar onze kerntaken: Werving & Selectie, Onderwijs, en Onderzoek, Kennis & Ontwikkeling. Daar is de reorganisatie, die per 1 juli jl. effectief is geworden, deels ook voor bedoeld. Dit heeft rond de jaarwisseling onder meer geleid tot ingrepen in het management, zo ook bij de Onderwijsgroep Noord Oost.

Het centrale onderwijs motto in onze koers is 'de student centraal'. Alles is erop gericht om de individuele student te vormen tot een volwaardig beroepsbeoefenaar met gezag: een beroepsbeoefenaar die ook in de praktijk het gezag van de politie op straat weet waar te maken.

Zoals ook blijkt uit uw kwaliteitsonderzoek heeft de Politieacademie geen goede reputatie als het gaat om onze service, dienstbaarheid en efficiency. Dit in contrast met de waardering voor de inhoud van de opleidingen en leergangen. Het centraal stellen van de student houdt onder meer in dat de roostering in orde is, dat er minimale en zeker geen onnodige lesuitval is, dat studenten goed worden geïnformeerd over praktische zaken, dat de ondersteunende faciliteiten op orde zijn. Kortom: de ‘kleine kwaliteit’, zoals dat wel genoemd wordt, moet omhoog.

Het in 2008 gestarte Programma Versterking Politieprofessie heeft op dit gebied al resultaten geboekt:

- de standaardisering en versnelling van EVC;
- het verminderen van het aantal examens;
- de inrichting van ‘1 loket’ en, meer recent;
- vereenvoudiging van de samenspelregels;
- herstart samenwerking met regulier beroepsonderwijs in de vorm van co-creatie, en
- een inmiddels werkend Studentvolgsysteem, bruikbaar voor de student en al zijn begeleiders op school en In het korps.

Komend kalenderjaar zijn er bij de MBO-opleidingen Politiekunde verder ingrijpende veranderingen te verwachten, zoals onder meer verandering van het duaal ritme en terugbrengen van de vierjarige opleiding Allround Politiedewerker naar een driejarige. We zijn ervan overtuigd dat deze resultaten een deel van het antwoord vormen op de door u en anderen gesignaleerde knelpunten.

Een belangrijk onderdeel van het versterkingsprogramma, als laatste onderdeel van onze koers, is aan onze medewerkers, met name onze docenten, ‘hun vak teruggeven’. Dat houdt in dat docenten weer meer gaan toetsen, meer aan onderzoek gaan doen, en een grotere rol krijgen in de continue verbetering van het onderwijs en alles wat daarmee samenhangt. Docenten hebben inzicht in alternatieve aanpakken en knelpunten, en hun deskundigheid en ervaring kan nog meer worden ingezet voor verbeterdoeleinden. We gaan daarbij voort met ons beleid ten aanzien van professionalisering van docenten en zetten extra in op stages en detacheringen van docenten in korpsen (en omgekeerd).

De Politieacademie weet nu precies op welke punten zij zich kan verbeteren. Met krachtige interventies stelt de Politieacademie orde op zaken in proces en uitvoering. De ingezette koers van het politieonderwijs wordt ingevuld door het bekende Programma Versterking Politieprofessie, dat in 2009 en 2010 doorloopt, en door de ‘houtschoolschets’ (beelden en gedachten over de inhoud en vormgeving van het politieonderwijs in 2012). Wij vertrouwen erop dat de gereorganiseerde Politieacademie in staat is de plannen consequent uit te voeren en af te maken om de beoogde resultaten te behalen.





# Colofon

Dit rapport is een uitgave van:

Inspectie Openbare Orde en Veiligheid  
Juliana van Stolberglaan 148 | 2595 CL Den Haag  
Postbus 20011 | 2500 EA Den Haag  
T 070 426 7343  
Telefax 070 426 6990  
[www.ioov.nl](http://www.ioov.nl)

Lay out: Grafisch Buro van Erkelens | Den Haag  
Foto's: Fons Sluiter fotografie

© Inspectie Openbare Orde en Veiligheid | juni 2009  
ISBN 978-90-5414-183-9

Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Vermenigvuldigen van informatie uit deze publicatie is toegestaan, mits deze uitgave als bron wordt vermeld.

