

Stichting Inlichtingenbureau

Halfjaarverslag 2009

Status	Versie	Datum
Concept	0.7	1 augustus 2009

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Algemeen.....	3
1.2	Privacybescherming.....	3
1.3	Informatiebeveiliging	3
1.4	Kwaliteit van de niet-financiële informatievoorziening	3
2	Beheer en onderhoud informatiesystemen	4
2.1	Inleiding	4
2.2	Beschikbaarheid sectorloket.....	4
2.3	Aanlevergedrag gemeenten voor samenloop.....	4
2.4	Aanlevergedrag gemeenten voor Digitaal Klant Dossier	5
2.5	Samenloop Database.....	5
2.6	Overige informatiesystemen.....	6
2.7	Gebruiksoverzicht per dienst.....	6
2.8	Beheer andere applicaties	7
3	Reguliere dienstverlening.....	8
3.1	Ondersteuning rechtmatigheidcontrole.....	8
3.2	Ondersteuning re-integratie.....	9
3.3	Tegengaan niet-gebruik/armoedebestrijding	9
3.4	Administratieve lastenverlichting	10
4	Nieuwe dienstverlening	12
4.1	Overzicht releases sectorloket.....	12
4.2	Pilot Voortijdige SchoolVerlaters (VSV).....	13
4.3	Project ontwikkelen en gebruik risicoprofielen i.s.m. SIOD	13
5	De organisatie.....	14
5.1	Personeel.....	14
5.2	Kantoorautomatisering	14
5.3	Huisvesting.....	14
5.4	Duurzaam inkopen	14
	Bijlage: Overzicht productiecijfers en prestatie-indicatoren.....	15
	Bijlage: Financieel overzicht eerste half jaar	16

1 Inleiding

1.1 *Algemeen*

Dit halfjaarsverslag beoogt SZW inzicht te bieden in de mate waarin het Inlichtingenbureau de doelstellingen uit het jaarplan 2009 heeft gerealiseerd, gekoppeld aan de stand van zaken met betrekking tot financiën. Voorts wordt de dienstverlening op hoofdlijnen beschreven aan de hand van overeengekomen productiecijfers en prestatie-indicatoren.

Bijzondere aandacht dit eerste halfjaar verdient een aanpassing van de contractuele afspraken met HP waardoor beide partijen meer flexibel en tegen vooraf beter kenbare randvoorwaarden kunnen samenwerken. Voor het Inlichtingenbureau geldt onder andere geen minimum afnameverplichting meer ten behoeve van vernieuwend onderhoud. Daartegenover heeft HP garanties gekregen over de omvang van het te onderhouden systeem.

Aan het eind van het eerste halfjaar heeft het Inlichtingenbureau het conceptjaarplan 2010 bij SZW ingediend. Hierin wordt anderzins beschreven hoe het Inlichtingenbureau bij gelijkblijvend budget toch nieuwe diensten denkt te kunnen blijven ontwikkelen voor gemeenten.

1.2 *Privacybescherming*

Er waren in de verslagperiode geen bijzondere ontwikkelingen met betrekking tot privacybescherming.

1.3 *Informatiebeveiliging*

In het eerste halfjaar hebben zich geen ernstige beveiligingsincidenten binnen de omgevingen van het sectorloket en de kantoorautomatisering voorgedaan. In deze periode is, mede naar aanleiding van de bevindingen van de EDP-audit over 2008, veel energie gestoken in het adresseren van een aantal aandachtspunten die bij de jaarlijkse audit naar voren kwamen. Inmiddels voldoet de informatiebeveiliging naar de mening van het Inlichtingenbureau op hoofdlijnen aan de audit-eisen. Door de auditor zal dit in het derde kwartaal bij wijze van pre-audit worden getoetst.

1.4 *Kwaliteit van de niet-financiële informatievoorziening*

Aan de hand van aanbevelingen van zowel de IWI als de auditor (KPMG) zijn verbetermaatregelen genomen ten aanzien van de kwaliteit van de niet-financiële informatievoorziening. Deze maatregelen zijn vastgelegd in een nieuwe procedure Nfi.

2 Beheer en onderhoud informatiesystemen

2.1 Inleiding

Hieronder wordt voor zowel het sectorloket als voor de andere informatiesystemen van het Inlichtingenbureau ingegaan op het beheer en onderhoud ervan.

2.2 Beschikbaarheid sectorloket

De beschikbaarheid van het sectorloket is van belang op twee punten. Het eerste is de beschikbaarheid van het sectorloket voor de gebruikers van het sectorloket (gemeenten) om de dienstverlening van het Inlichtingenbureau te gebruiken. Deze beschikbaarheid wordt gemeten van tussen 9.00 en 17.00 uur. Het tweede punt is de beschikbaarheid van het sectorloket voor de keten (BKWI) om DKD-berichten en EKB-berichten op te vragen. Deze beschikbaarheid van de GSD-kolom wordt gemeten tussen 06.00 en 24.00.

Beschikbaarheid sectorloket voor gemeenten

Beschikbaarheid gemeenten	Percentage	
1 ^e Kwartaal	99,8	
2^e Kwartaal	99,9%	
3 ^e Kwartaal		
4 ^e Kwartaal		

Beschikbaarheid sectorloket voor de keten (voorheen beschikbaarheid Inkijk GSD)

Beschikbaarheid keten	Percentage	
1 ^e Kwartaal	99,9%	
2^e Kwartaal	100%	
3 ^e Kwartaal		
4 ^e Kwartaal		

2.3 Aanlevergedrag gemeenten voor samenloop

In onderstaande tabel wordt het percentage gemeenten dat in het betreffende kwartaal correct gegevens aan IB heeft aangeleverd weergegeven. Dit percentage geeft aan of de gemeenten goed aanleveren bij het Inlichtingenbureau. Dit percentage is het aantal gemeenten dat minimaal eenmaal heeft aangeleverd in het betreffende kwartaal gedeeld door het totaal aantal gemeenten dat gegevens aanlevert. Hierbij wordt expliciet rekening gehouden met gemeenten die via een andere gemeente hun gegevens aanleveren. Deze gemeenten worden niet meegenomen in het berekenen van het percentage (dit zou het percentage onterecht naar beneden bijstellen).

Percentage correcte aanlevering gemeenten	Percentage	
1 ^e Kwartaal	94%	
2^e Kwartaal	93%	
3 ^e Kwartaal		
4 ^e Kwartaal		

Percentage BSN dat maandelijks correct door gemeenten wordt aangeleverd

Uit bovenstaande gegevens kan een indruk worden gegeven of gemeenten tov het vorige kwartaal voldoende BSN's aanlevert. Dit percentage wordt berekend door de lopende uitkeringen van het huidige kwartaal te delen door de lopende uitkeringen van het vorige kwartaal * 100%. Indien dit percentage lager dan 100% is zal dit betekenen dat het

totale aantal uitkeringen daalt (indien de daling erg groot is, wijst dit op een onvolledige aanlevering van gemeenten). Indien dit percentage hoger is dan 100% zal dit betekenen dat het totale aantal uitkeringen stijgt.

Percentage correcte BSN's	Percentage	
1 ^e Kwartaal		101,0%
2^e Kwartaal		98,3%
3 ^e Kwartaal		
4 ^e Kwartaal		

2.4 Aanlevergedrag gemeenten voor Digitaal Klant Dossier

Het Inlichtingenbureau is voor het gemeentelijke domein het transportmechanisme voor het Digitaal Klant Dossier. In onderstaande schema wordt het percentage van goed aanleverde BSN's door gemeenten laten zien. Hiervoor wordt in de laatste week van de maand de totale goede en foute berichten uit de logging opgehaald.

DKD 2009	Percentage goed
Januari	76,7%
Februari	77,9%
Maart	-
April	71,8%
Mei	72,1%
Juni	70,0%
Juli	
Augustus	
September	
Oktober	
November	
December	

Afwijkingen

Het aantal foute berichten van gemeenten is erg hoog. In de projecten 41 en 42 van DKD fase 2 worden acties ondernomen om dit aantal te verlagen. In algemene zin is de oorzaak van de vele foute berichten en het niet goed op orde hebben van gemeenten van de gemeentelijke infrastructuur. De logging voor maart is niet opvraagbaar geweest en niet meer te reproduceren.

2.5 Samenloop Database

De database met GSD-gegevens wordt door het Inlichtingenbureau beheert. Vanuit deze database wordt Samenloop gegenereerd. In de database beschikken deze BSN's over uitkeringsperioden afkomstig uit ABW(historie), WWB, IOAW, WWIK en IOAZ. Van de uitkeringsperioden per einde kwartaal zijn er:

Soort uitkeringsperiode	2 ^e Kwartaal	1e kwartaal
zonder einddatum (lopend)	342.827	348.699
met einddatum	769.788	723.891
geblokkeerd	41.478	125.681
Verwijderd	63.171	63.617
Aantal BSN's		
Aantal BSN's in database	827.702	840.572

Iedere gemeente dient maandelijks zijn cliëntenbestand aan te leveren bij het Inlichtingenbureau. Het Inlichtingenbureau verwacht dus elke maand bepaalde BSN's die eerder zijn aangeleverd. Als dat niet zo is bij een volgende aanlevering, dan wordt deze periode geblokkeerd en worden de BSN's niet meer bevroegd. Gemeenten kunnen uitkeringsperiodes uit de database verwijderen door het aanleveren van een BSN zonder uitkeringsperiode(n).

Door nieuwe functionaliteit is het aantal geblokkeerde uitkeringsperioden sterk afgenomen. Hiermee is een van de aanbevelingen uit het privacyjaarverslag 2007 gerealiseerd.

Uit de database van het Sectorloket van waaruit de samenloop wordt gecreëerd worden alleen de WWIK-gegevens doorgegeven aan het DKD. Het is daarom van belang te weten hoeveel WWIK-uitkeringen aan de keten beschikbaar kunnen worden gesteld.

WWIK uitkeringen	Aantal uitkeringen	
1 ^e Kwartaal		19.838
2^e Kwartaal		20.223
3 ^e Kwartaal		
4 ^e Kwartaal		

2.6 Overige informatiesystemen

In aanvulling op het sectorloket maakt het Inlichtingenbureau ook gebruik van andere, daarvan losstaande, informatiesystemen. Het betreft bijvoorbeeld de workaroud voor het ontsluiten van gegevens uit de polisadministratie voor gemeenten, het te ontwikkelen clearing house en de black box.

Omdat het gebruik van deze overige informatiesystemen naar verwachting zal toenemen en de dienstverlening verder kan worden geprofessionaliseerd is in het eerste halfjaar onderzoek gedaan naar de mogelijkheid een zogenoemd clearing house in te richten. In het conceptjaarplan 2010 is aangegeven dat het Inlichtingenbureau met dit clearing house verwacht semi-maatwerkdienstverlening tegen aanzienlijk lagere kosten en met aanmerkelijk kortere doorlooptijden te kunnen ontwikkelen dan vergelijkbare dienstverlening via het sectorloket.

2.7 Gebruiksoverzicht per dienst

De dienstverlening van het Inlichtingenbureau is modulair opgebouwd en wordt aan gemeenten aangeboden op basis van actieve aanmelding en acceptatie van gebruiksvoorwaarden. Alleen de samenloopsignalen voor rechtmatigheidscontrole worden standaard aan alle 441 gemeenten geleverd. Hieronder zijn gebruiksoverzichten van de verschillende diensten opgenomen.

	1 ^{ste} kwartaal	2 ^{de} kwartaal	3 ^{de} kwartaal	4 ^{de} kwartaal
Rechtmatigheidscontrole				
aangevinkt	441	441		
opgevraagd	441	441		
Armoedebestrijding				
aangevinkt	416	421		
opgevraagd	142	149		
Administratieve lastenverlichting				
aangevinkt	381	382		
opgevraagd	192	157		
Re-integratie				
aangevinkt	337	341		
opgevraagd	103	109		

2.8 *Beheer andere applicaties*

Het Inlichtingenbureau verzorgt op verzoek van CP-ICT in samenwerking met BKWI in 2009 de hosting en het technische beheer van e-formulieren. E-formulieren is een project van CP-ICT.

Het Inlichtingenbureau is in gesprek met CP-ICT om de applicatie Jongeren Centraal in beheer te nemen. Dit is mede afhankelijk van de juridische analyse en financiële afspraken. De hosting van Jongeren Centraal voor 2009 loopt reeds via het Inlichtingenbureau.

3 Reguliere dienstverlening

3.1 Ondersteuning rechtmatigheidcontrole

3.1.1 Samenloopsignalen

Hieronder is in tabelvorm opgenomen het productieoverzicht ten aanzien van ondersteuning rechtmatigheidcontrole WWB en aanverwante regelgeving zoals IOAW, IOAZ en WWIK. Onderstaande cijfers zijn cijfers die voortkomen uit een optelling van geldige en ongeldige signalen. Deze signalen zijn het afgelopen kwartaal aan gemeenten geleverd. Het gaat hierbij dus om alle nieuwe geldige en ongeldige signalen die voor de gemeenten zijn aangemaakt in het betreffende kwartaal. Voor een verklaring van de termen wordt verwezen naar de handleiding Sectorloket.

Ondersteuning rechtmatigheidcontrole	Totaal aantal nieuwe signalen	1 ^e Kwartaal
UWV		
- Dienstverbanden	17726	21293
- IVA	42	48
- WAJ	534	448
- WAO	877	1596
- WAZ	34	93
- WGA	307	333
- WW	2708	2568
- vWW	221	296
- ZW	2781	3081
- PENS (nieuw uit Polis)	3485	3507
- AOW (nieuw uit Polis)	1023	1910
- ANW (nieuw uit Polis)	284	263
- TW (nieuw uit Polis)	3830	3772
- ONGW (nieuw uit Polis)	206	254
- SWAJ (nieuw uit Polis)	13	13
GSD		
- IOAW	101	93
- IOAZ	33	18
- WWB (+ABW)	3765	6005
- WWIK	14	18
IB-Groep		
- Recht op studiefinanciering	3490	2941
- Inschrijving (CRI-HO)	455	604
Belastingdienst		
- Sofinummercontrole	2	10211
- Vermogensindicator	2184	34713
DJI		
- Ingangsdatum detentie	2245	3065
RDW		
- Voertuigbezit	42811	41595

3.1.2 Heffingskortingen

Gemeenten hebben twee uitleveringen ontvangen over het jaar 2009. Wegens een wetswijziging zouden gemeenten gebaat zijn bij een derde uitlevering. Het Inlichtingenbureau probeert dit in goed overleg met de Belastingdienst in augustus/september te realiseren.

3.2 Ondersteuning re-integratie

3.2.1 ANW gegevens tbv re-integratie

Gemeenten kunnen maandelijks een bestand ophalen met de BSN's van personen met een Anw-uitkering van de SVB. Gemeenten zijn ook voor deze personen verplicht om op hun verzoek de re-integratie te ondersteunen. In het kader van proactief beleid kan de informatie van de SVB nuttig zijn. ANW-ers die op korte termijn het recht op ANW gaan verliezen (bijvoorbeeld omdat het jongste kind 18 jaar wordt) kunnen reeds een re-integratieaanbod krijgen op het moment dat de betrokkene nog geen WWB uitkering ontvangt. De periode dat er gebruik moet worden gemaakt van WWB kan daarmee worden verkort of misschien zelfs worden vermeden.

Het onderstaande overzicht vermeldt het aantal unieke downloads en unieke gemeenten die de re-integratie overzichten in het betreffende kwartaal hebben gedownload. In de telling zijn ook de downloads meegenomen van overzichten die in een eerder kwartaal zijn geplaatst.

ANW gegevens re-integratie	Downloads	Aantal gemeenten
1 ^e Kwartaal	221	103
2^e Kwartaal	291	109
3 ^e Kwartaal		
4 ^e Kwartaal		

3.3 Tegengaan niet-gebruik/armoedebestrijding

3.3.1 Deel AOW zonder WWB

Gemeenten kunnen maandelijks een bestand ophalen met de BSN's van personen met een gedeeltelijke AOW-uitkering. Deze personen komen mogelijk in aanmerking voor aanvullende bijstand. Gemeenten die ervoor gekozen hebben aan deze groep extra aandacht te besteden bij de verdeling van bijzondere bijstand kunnen de gegevens ophalen en voor dat doel gebruiken. In de verslagperiode zijn de deel AOW-gegevens zonder WWB als volgt opgevraagd. Het onderstaande overzicht vermeldt het aantal unieke downloads en unieke gemeenten die de armoede overzichten in het betreffende kwartaal hebben gedownload. In de telling zijn ook de downloads meegenomen van overzichten die in een eerder kwartaal zijn geplaatst.

AOW zonder WWB	Downloads	Aantal gemeenten
1 ^e Kwartaal	312	142
2^e Kwartaal	392	149
3 ^e Kwartaal		
4 ^e Kwartaal		

3.3.2 Huur-, zorg- en kinderopvangtoeslag

Gemeenten kunnen maandelijks een bestand ophalen met de BSN's van personen met een huur/zorg en kinderopvangtoeslag. Via deze gegevens kan de gemeente nagaan of een burger eventueel recht op een toeslag misloopt. Het betreft hier het aantal unieke downloads en unieke gemeenten die de toeslag overzichten in het betreffende kwartaal hebben gedownload. In de telling zijn ook de downloads meegenomen van overzichten die in een eerder kwartaal zijn geplaatst. De huur- en zorgtoeslag worden in één bestand beschikbaar gesteld.

Huur/zorgtoeslag	Downloads	Aantal gemeenten
1 ^e Kwartaal	31	21
2^e Kwartaal	206	153

3 ^e Kwartaal		
4 ^e Kwartaal		

Kinderopvangtoeslag	Downloads	Aantal gemeenten
1 ^e Kwartaal	25	15
2^e Kwartaal	205	153
3 ^e Kwartaal		
4 ^e Kwartaal		

Afwijkingen

De stijging heeft deels te maken met de ontbrekende logging van kwartaal 1, en kan deels ook worden verklaard uit het feit dat aan het eind van het eerste kwartaal veel bestanden zijn klaargezet die in het tweede kwartaal zijn gedownload.

3.3.3 Melding betalingsachterstand zorgverzekering

Aan gemeenten die hebben aangegeven hiervoor belangstelling te hebben wordt periodiek een overzicht van cliënten met een betalingsachterstand bij een (deelnemende) zorgverzekeraar geleverd. In de verslagperiode zijn de meldingen betalingsachterstand beschikbaar gesteld. Het betreft hier het aantal unieke downloads en unieke gemeenten die de zorgverzekeringoverzichten in het betreffende kwartaal hebben gedownload. In de telling zijn ook de downloads meegenomen van overzichten die in een eerder kwartaal zijn geplaatst.

Zorgverzekering	Downloads	Aantal gemeenten
1 ^e Kwartaal	409	156
2^e Kwartaal	489	181
3 ^e Kwartaal		
4 ^e Kwartaal		

3.4 Administratieve lastenverlichting

3.4.1 Deel-AOW met WWB

Deze informatie kan worden gebruikt om wijzigingen in de hoogte van de deel-AOW-uitkering direct van de SVB te verwerken waardoor geen extra uitvraag bij de cliënt nodig is. In de verslagperiode zijn de deel-AOW-gegevens met WWB als volgt opgevraagd. Het betreft hier het aantal unieke downloads en unieke gemeenten die de lastenverlichting overzichten in het betreffende kwartaal hebben gedownload. In de telling zijn ook de downloads meegenomen van overzichten die in een eerder kwartaal zijn geplaatst.

AOW met WWB	Downloads	Aantal gemeenten
1 ^e Kwartaal	443	192
2^e Kwartaal	443	157
3 ^e Kwartaal		
4 ^e Kwartaal		

3.4.2 SNG

Via de SNG krijgen gerechtsdeurwaarders informatie over de vraag of personen bij de betreffende gemeente een uitkering ontvangen. De deurwaarder kan er vervolgens voor kiezen om loonbeslag te laten leggen. De cijfers worden onttrokken uit de logging van de RINIS uitwisseling (bericht 007).

SNG	Opvragingen	
1 ^e Kwartaal	25.194	
2^e Kwartaal	23.081	
3 ^e Kwartaal		
4 ^e Kwartaal		

3.4.3 *Lbio*

Het betreft een met de SNG vergelijkbare uitwisseling, waarbij het Lbio toetst of iemand een uitkering geniet. Het Lbio kan dan nagaan of iemand alimentatie kan betalen naar aanleiding van de inkomsten. De cijfers worden onttrokken uit de logging van de RINIS uitwisseling (bericht 606).

Lbio	Opvragingen	
1 ^e Kwartaal		740
2^e Kwartaal		1.064
3 ^e Kwartaal		
4 ^e Kwartaal		

3.4.4 *Kwijtschelding*

In het laatste kwartaal van 2008 en deels in het eerste kwartaal van 2009 zijn de bestanden met betrekking tot de automatische kwijtschelding uitgeleverd aan gemeenten. Deze uitlevering zal jaarlijks gaan plaatsvinden. Rapportage vindt plaats in het eerste kwartaal.

Kwijtschelding	Deelnemende gemeenten	Aangeleverde huishoudens
2008/2009	75	206.537
2009/2010		

4 Nieuwe dienstverlening

4.1 Overzicht releases sectorloket

4.1.1 Release 16

De implementatie van release 16 heeft begin mei plaats gevonden. In de praktijk bleken er enkele problemen in deze release te zitten die via een patch zijn opgelost.

4.1.2 Release 17

Deze release is praktisch afgebouwd en de gebruikerstesten zullen begin juli starten. De onderdelen van deze release zijn:

- Toevoegen 'Terug'-toets bij Raadplegen signalen
- Nieuwe vorm gegevenslevering betalingsachterstand zorgverzekering bijstandsccliënten
- Aansluiting RDW via nieuwe specificaties (geldt ook m.b.t. Kwijtschelding)
- Consequente naamvoering overzichten
- Uitfaseren specificaties EDM
- Ondersteunen SVBDossierPersoon bericht
- DKD logging t.b.v. rapportage: anders vormgeven
- Kwijtschelding aanpassing RDW uitwisseling
- Kwijtschelding: huishoudentypes wijzigen
- Kwijtschelding: leeftijd auto's anders bepalen

Implementatie zal plaatsvinden in het derde kwartaal.

4.1.3 Release 18

De beoogde onderdelen van deze release zijn:

- Omzetten sofinummer naar BSN (CSV-XML)
- Namen pensioenfondsen tonen in signaaloverzichten en webinterface
- Loggen bevragingstijd DKD-bevraging in milliseconden
- RDW - corrigeren verwerking
- Uitbreiding GSDDossierpersoon bericht
- Kopje Loon LBPH in exportbestanden
- Toevoegen NAW-gegevens in alle CSV-bestanden
- RDW status wijziging ook tonen
- Leveren samenloopsignalen aan SVB
- Opslaan loggegevens op BSN-nivo in database
- Kwijtschelding gebruiksbeheer GSD tav GBD
- Kwijtschelding extra inkomensnorm voor 65-plussers
- Kwijtschelding extra rapportage met reden afwijzing in numerieke vorm

Implementatie zal plaatsvinden in het vierde kwartaal.

4.1.4 Release 19

Release 19 staat (vooral nog) geheel in het teken van de implementatie van SLIM in het Sectorloket, het verwijderen van de oude UWV zaken in het Sectorloket, en het gestalte geven aan een nieuwe uitwisseling met UWV via Rinis.

De beoogde onderdelen van deze release zijn:

- Implementatie polisadministratie rechtmatigheid (via Rinis)
- Code polisschakelaar volledig verwijderen
- Implementatie SLIM in Sectorloket

De geplande opleverdatum van release 19 zal vermoedelijk in januari/februari 2010 zijn.

4.2 Pilot Voortijdige SchoolVerlaters (VSV)

Aan de aan de pilot deelnemende RMC's zal, buiten het Sectorloket om, informatie over voortijdige schoolverlaters worden verstrekt. In het vierde kwartaal van 2008 heeft deze uitwisseling voor het laatst plaatsgevonden. De geplande uitwisseling in de afgelopen kwartalen werd gefrustreerd door de weigering van het UWV om mee te werken i.v.m. een in de ogen van het UWV ontbrekende juridische grondslag. Dit heeft een duidelijke weerslag op de planning en vormt ook voor toekomstige voortzetting van deze pilot een risico. Hoewel het UWV nu aangeeft wel te mogen uitleveren geeft het BKWI aan dat er nog steeds juridische obstakels zijn. Vanwege het idee om gezamenlijk op te leveren ligt deze pilot nog steeds stil.

4.3 Project ontwikkelen en gebruik risicoprofielen i.s.m. SIOD

De technische staat van de Blackbox is dat er een server is aangeschaft en ingericht, welke operationeel is, maar wel volledig handmatig wordt bediend. Binnenkort is er overleg tussen het IB en de SIOD om de toekomstige inzet van de Blackbox te bespreken en op basis van de uitkomst van dit gesprek zal worden besloten wat de verdere technische invulling gaat zijn. IB is nu bezig om het concept Blackbox organisatorisch in te regelen. Hiervoor is een aparte projectgroep opgericht die de definities en werkprocessen vaststelt, zodat de twee organisaties naadloos op elkaar zullen aansluiten.

De profielontwikkeling blijft nog iets achter door de vertraging die is opgelopen in de onderliggende projecten. De verwachting is dat de projecten Matchpoint en Waterproef dit jaar nog resultaat gaan opleveren.

5 De organisatie

5.1 Personeel

Per 1 januari waren er 27 medewerkers in dienst en per 30 juni 29 medewerkers. In verband met ziekte heeft de directeur op 1 juli afscheid genomen van de organisatie. De directeursfunctie werd vanaf 1 januari al waargenomen door het hoofd relatiemanagement. Het bestuur heeft het hoofd relatiemanagement per 1 juli voor een periode van anderhalf jaar benoemd tot interim-directeur. Er zal een vervangend hoofd relatiebeheer worden geworven. Verder loopt er een procedure om afscheid te nemen van onze serviceprocesmanager. Deze functie is vooralsnog tijdelijk ingevuld door externe inhuur. Het ziekteverzuim over het eerste halfjaar bedroeg 6,1%. Dit komt vooral door 2 langdurig zieken. Een hiervan is inmiddels weer aan de slag en voor de ander loopt een procedure om de arbeidsovereenkomst te beëindigen.

Om de kennis en kunde van het personeel te verhogen zijn een aantal trajecten gestart:

- Voor de Informatie Analisten is een aantal sessies gehouden, waar door middel van workshops de kennis van architectuur en functionele specificaties is verhoogd. Hierin zijn de problemen van de praktijk gekoppeld aan de theorie.
- Een beperkt aantal Informatie Analisten neemt deel aan sessies om de basis van de architectuur van het IB goed te beschrijven. Dit verhoogt de interne kennis van de architectuur en borgt dat die kennis ook zijn vertaling blijft vinden naar de systeemaanpassingen en uitbreidingen.
- Om de kennis van projectmatig werken te verhogen worden de Productmanagers en Informatie Analisten begeleid bij het opdoen en toepassen van de noodzakelijke vaardigheden in projectmatig werken en wordt een projectbureau opgezet.

5.2 Kantoorautomatisering

Per 1 februari is het Inlichtingenbureau na een zorgvuldige Europese aanbesteding overgestapt van de dienstverlening van Inter Access naar Atos in a box van Atos Origin. Er is een contract afgesloten voor 3 jaar met een flexibele invulling tegen beduidend lagere kosten. De ervaringen zijn tot nu toe positief. Aansluitend is conform de planning de aanwezige (verouderde) hardware vervangen.

5.3 Huisvesting

Het Inlichtingenbureau deelt de huisvesting met BKWI. Er zijn goede afspraken over onderling gebruik van elkaars kennis en kunde. Via een verdeelsleutel dragen IB en BKWI gezamenlijk de kosten van de infrastructuur.

5.4 Duurzaam inkopen

In de kern is het IB al een 'groene' instelling. IB is opgericht om de informatie uitwisseling binnen de Suwiketen met digitale middelen te ondersteunen en bevorderen. Dit enerzijds ter vervanging van fysieke, papieren, informatiestromen en anderzijds het (digitaal) hergebruik van eenmaal opgevraagde en vastgelegde gegevens. Doordat een burger nog maar eenmaal zijn gegevens hoeft aan te leveren en hij dit bovendien digitaal kan doen wordt niet alleen op papier en posttransport bespaard maar ook op fysieke bezoeken aan soms meerdere instellingen.

Voor de inkoop van papier en drukmiddelen en incidentele investeringen stapt het Inlichtingenbureau in 2009 over op duurzame varianten die aan de rijksinkoopcriteria voldoen. Het Inlichtingenbureau conformeert zich vanaf 2010 geheel aan de rijksinkoopcriteria. In aanvulling daarop streeft het Inlichtingenbureau er naar ook binnen de eigen organisatie groener en duurzamer te worden. In het algemeen betreft het hier de 'huis-tuin-en-keuken' aanbevelingen die vooral afhankelijk zijn van individuele bewustwording van medewerkers zoals pc's 's avonds uitzetten, lichten minder vaak aan en vaker uit doen, lopen in plaats van liftgebruik, gebruik, openbaar vervoer stimuleren. IB gaat hiervoor samen met het BKWI in 2009 een bewustwordingscampagne opzetten.

Bijlage: Overzicht productiecijfers en prestatie-indicatoren

	Productiecijfers en prestatie-indicatoren IB	IB-norm	2 ^e Kwartaal	1 ^e Kwartaal
A	Werking sectorloket			
1	Aantal samenloopsignalen via UWV/polisadministratie	-	34.071	39.475
2	Aantal samenloopsignalen via IBG	-	3.945	3.545
3	Aantal samenloopsignalen via Belastingdienst	-	2.186	44.924
4	Aantal samenloopsignalen via DJI	-	2.245	3.065
	Aantal samenloopsignalen via RDW	-	42.811	41.595
5	Beschikbaarheid applicatie Sectorloket (tussen 9.00 en 17.00 uur)	99%	99,9%	99,8%
6	Beschikbaarheid Inkijk GSD (tussen 6.00 en 24.00 uur)	99%	100%	99,9%
7	Responstijd service desk:			
	• Bereikbaarheid/telefonische beantwoording	100%	99,5%	99,3%
	• Incidentoplossing	100%	56,3%	40,6%
8	Percentage gemeenten dat in betreffende kwartaal correct gegevens aan IB heeft aangeleverd	99%	93%	94%
9	Percentage BSN's dat maandelijks correct door gemeenten wordt aangeleverd	95%	98,3%	101,0%
10	Aantal BSN's in database IB per einde kwartaal	-	827.702	840.572
11	Aantal ketenberichten/meldingen	-	149	136
12	Totaal aantal BSN's dat IB in de samenloop applicatie heeft ter bevraging voor DKD (WWIK)	-	20.223	19.838

Onderstaande cijfers geven een totaal beeld van de productiecijfers

	Productiecijfers en prestatie-indicatoren IB Intern	IB-norm	2 ^e Kwartaal	1 ^e Kwartaal
I	Aantal SNG antwoorden gegeven	-	23.081	25.194
II	Aantal Lbio antwoorden gegeven	-	1.064	740
III	Aantal verwerkte huishoudens mbt kwijtschelding	-	nvt	206.537
IV	Aantal doorgeleverde gegevens mbt gekorte AOW	-	662.345	652.997
V	Aantal doorgeleverde gegevens mbt ANW	-	310.327	316.950
VI	Aantal doorgeleverde gegevens mbt wanbetalers	-	615.159	775.718
VII	Aantal nieuwe incidenten	-	365	297
VIII	Beantwoorde telefoontjes	-	839	1.143

Bijlage: Financieel overzicht eerste half jaar

Financiële verantwoording t/m 30 juni 2009

Reguliere uitgaven

(bedragen in euro's)

	Totale kosten	Jaarbegroting oorspr.	Bestedingsruimte
Personeelskosten			
Loonkosten eigen personeel	874.702	1.683.024	808.322
Kosten extern personeel	113.129	276.000	162.871
Overige personeelskosten	93.384	250.200	156.816
Bestuurskosten	1.440	12.500	11.060
Subtotaal	1.082.655	2.221.724	1.139.069
Huisvestingskosten	88.090	281.000	192.910
Automatiseringskosten	1.209.489	2.571.176	1.361.687
Kantoorkosten (incl communicatie)	50.471	337.000	286.529
Overige beheerskst (ext advies/ov kst)	212.199	263.000	50.801
Totaal overig beheer	1.560.249	3.452.176	1.891.927
Totale lasten	2.642.904	5.673.900	3.030.996
Bijdrage investeringen	46.014	50.000	3.986
Total reguliere lasten	2.688.918	5.723.900	3.034.982
Rente lasten/baten	2.066	12.000	9.934
Overige baten	-10.040	0	10.040
Totaal	2.680.944	5.735.900	3.054.956
Extra middelen			
Project Polis	0	450.000	450.000
Project SIOD	100.323	550.000	449.677
Projecten DKD (geen budgetpost)	8.654	0	-8.654
Totaal extra	108.977	1.000.000	891.023
Af te lossen lening Min.Fin.	115.000	230.000	115.000
Totaal	2.904.921	6.965.900	4.060.979

Toelichting reguliere uitgaven

Kosten extern personeel

Door inhuur ten behoeve van de vervanging van onze Serviceprocesmanager zullen deze kosten (fors) oplopen in het

Overige personeelskosten

Een deel van de overige personeelskosten zal later in het jaar gemaakt worden.

Bestuurskosten

Tot en met juni zijn slechts de vergoedingen van de eerste 2 vergaderingen geboekt.

Huisvestingskosten

De doorbelasting van de huisvestingskosten vindt achteraf plaats door het UWV/BKWI en de geboekte kosten betreffen

Automatiseringskosten

De begrote automatiseringskosten bestaan uit € 1.747.862 reguliere kosten en € 823,315 aan releasekosten R16 t/m Dit is inclusief € 95.000 voor de bij derden ondergebrachte kantoorautomatisering en exclusief de inbouw polis.

Kantoorkosten (incl communicatie)

Met name een deel van de communicatiekosten zoals de regiobijeenkomsten en het klanttevredenheidsonderzoek vindt plaats.

Overige beheerskosten (ext advies/ov kst)

Een groot deel van de advieskosten zijn in het kader van de houtskoolschets en trainingen van de medewerkers met ontwerpen al uitgegeven

Bijdrage investeringen

In het 1e half jaar is in combinatie met een nieuw contract voor de outsourcing van de kantoorautomatisering nieuwe

Rente lasten/baten

De rentenota's zijn nog niet ontvangen; hiervoor is een schatting opgenomen

Toelichting extra middelen

Project Polis

De inbouw van het sectorloket staat later in het jaar gepland .

Project SIOD

De geboekte kosten betreffen inhuur van een externe medewerker , later dit jaar zal er een hard en softwaresysteem

Projecten DKD (geen budgetpost)

De kosten voor deze projecten worden conform afspraak doorberekend aan CP-ICT

Af te lossen lening Min.Fin

Hiervoor is de helft van de jaarlast opgenomen. Aflossing zal conform overeenkomst plaatsvinden in het najaar.