

Lijst van vragen – OV-chipkaart

1

Kunt u een overzicht geven van de vervoerstarieven per kilometer die door de vervoersbedrijven in de verschillende regio's (zullen) worden gehanteerd na invoering van de OV-chipkaart?

2

Kunt u een overzicht geven van de tarieven die de verschillende vervoersbedrijven (gaan) rekenen voor «wegwerpkaartjes»?

3

Kunt u een overzicht geven van de soorten abonnementen die door de vervoersbedrijven in de verschillende regio's (zullen) worden gehanteerd na invoering van de OV-chipkaart?

4

Is het waar dat er voor reizigers met de OV-chipkaart op de Randstadrail-verbinding tussen Rotterdam en Den Haag verschillende tarieven worden gehanteerd, afhankelijk van in welke richting ze reizen of binnen welke vervoersregio ze zich bevinden? Zo ja, kunt u deze verschillen volledig in kaart brengen en toelichten waarom er voor deze verschillen is gekozen?

5

Kunt u duidelijk uiteenzetten aan welke kaders iedere vervoersregio gebonden is bij het bepalen van de tarieven voor het openbaar vervoer? Kunt u hierbij duidelijk onderscheid maken tussen opstaptarieven en kilometertarieven en voor beide aangeven wat het minimum en het maximumtarief bedraagt?

6

Wat is uw reactie op het rapport dat de Utrechtse SP-afdeling heeft opgesteld over de kosten van het openbaar vervoer vóór en na de invoering van de OV-chipkaart?¹

7

Hoe beoordeelt u de conclusie in het rapport van de Utrechtse SP-afdeling dat de 957 onderzochte ritten een gemiddelde prijsstijging aantonen van 19%? Zo ja, is dit geen duidelijke breuk met de belofte dat de invoering van de OV-chipkaart voor de reiziger gemiddeld genomen niet duurder zal uitvallen? En gaat u de hiervoor verantwoordelijke bestuurders in de vervoersregio Utrecht hierop aanspreken?

8

Hoe beoordeelt u de conclusie van het ROCOV (ReizigersOverleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer) uit de stadsregio Gelderland dat de minister van Verkeer en Waterstaat tijdens het vragenuur van 3 november jongstleden onterecht heeft gesteld dat het Gelderse ROCOV heeft ingestemd met de prijsstelling van de zogenaamde RIT-kaarten in deze regio?²

9

Klopt het dat u, bij het vaststellen van stijgingen in de prijzen van vervoersbewijzen door invoering van de OV-chipkaart, gebruik maakt van marges van 10%? Zo ja, houdt dat in dat een reiziger die 9,9% duurder uit is door de OV-chipkaart, formeel wordt beschouwd als iemand die niet duurder uit is? Is deze handelswijze gebruikelijk?

¹ Zie <http://utrecht.sp.nl/weblog/wp-content/uploads/2009/11/openbaar-vervoer-duurder-door-ov-chipkaart.pdf>

² Deze conclusie trekt het ROCOV Gelderland Stadsregio in een brief aan de minister d.d. 4 november 2009, waarvan het een afschrift aan de Kamer heeft verzonden.

10

Welke middelen kunt u inzetten om eventuele kostenstijgingen in bepaalde regio's door de invoering van de OV-chipkaart terug te draaien?

11

Kunt u een overzicht geven van de meest recente beschikbare gegevens van incomplete transacties (verkeerde/gemiste check-outs) bij alle vervoerders in de verschillende regio's? Kunt u daarbij:

- steeds duidelijk vermelden om welke vervoerder en vervoersregio het gaat;*
- steeds een duidelijk onderscheid maken tussen alle vervoersmodaliteiten, waarbij de trein, de tram, de metro, de lightrail en de bus als aparte categorieën worden beschouwd;*
- per modaliteit het percentage incomplete transacties ten opzichte van het totaal aantal reizigers in de betreffende modaliteit aangeven;*

inzichtelijk maken welk deel van de incomplete transacties te wijten is aan niet (goed) functionerende apparatuur of techniek en welk deel van de incomplete transacties te wijten is aan het gedrag van de reiziger, bijvoorbeeld het vergeten uit te checken?

12

Hanteren de vervoerders RET (Rotterdamse Elektrische Tram), GVB (Gemeentevervoerbedrijf) en NS (Nederlandse Spoorwegen) maximumpercentages incomplete transacties als doelstelling? Zo ja, welke percentages hanteren zij daarvoor?

13

Zijn er nog problemen met techniek of technische toepassingen zoals toegangspoortjes, oplaadpunten en/of kaartautomaten? Moeten er nog aanpassingen worden gedaan om problemen op te lossen dan wel te voorkomen? Zo ja, kunt u hiervan een duidelijk en compleet overzicht geven?

14

Worden er veel verschillende technische systemen gebruikt in de diverse vervoersregio's? Zo ja, leiden deze verschillen tot technische problemen?

15

Bent u bekend met het bericht «OV-chipkaart kampt met falende techniek»?¹

16

Deelt u de mening dat het mogelijk vastlopen van het OV-chipkaartsysteem doordat veel OV-chipkaarten worden geactiveerd een probleem is dat in de ontwerpfase van het systeem voorzien had moeten worden, en dat dus in dat vroege stadium al ondervangen had moeten worden in plaats van twee maanden voor die activering? Zo nee, waarom niet?

17

Klopt het dat de periode voor het elektronisch opladen van het studentenreisproduct op de Studenten OV-chipkaart is verlengd tot en met 31 januari 2010? Zo ja, wat is de reden hiervoor?

18

Zal de verlenging van de periode voor het elektronisch opladen van het studentenreisproduct op de Studenten OV-chipkaart tot problemen kunnen leiden voor studenten? Zo ja, kunt u garanderen dat er zich geen problemen voor zullen doen voor welke student dan ook?

¹ De Telegraaf, 11 december 2009.

19

Is er al een oplossing gevonden voor het dubbel betalen van het opstap-tarief bij overstappen?

20

Wanneer worden de eerste resultaten van de invoering van de OV-chipkaart in de trein bekend gemaakt?

21

Kunnen gebruikers van de OV-chipkaart reeds vóór aanvang van een reis zien wat de reis zal kosten?

22

Hebben er zich veranderingen voorgedaan in de overlegstructuren met de (regionale) vervoerders en de rol die u daarin speelt?

23

Wat is de stand van zaken met betrekking tot de verdeling van de door de commissie Kist in kaart gebrachte meerkosten van de OV-chipkaart?

24

Wat is de stand van zaken met betrekking tot de privacy van gebruikers van de OV-chipkaart? Wat zijn de ervaringen op dit gebied tot nu toe?

25

Deelt u de mening dat de geplaagde invoering van de OV-chipkaart te voorzien, en daardoor te voorkomen was?

26

Kunt u de Kamer een overzicht doen toekomen van alle problemen die zich, vanaf de tekentafel tot nu toe, hebben voorgedaan bij het project OV-chipkaart? Zo nee, waarom niet?