

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

1257

Vragen van het lid **Gesthuizen** (SP) aan de staatssecretaris van Economische Zaken over *het risico op een telefoonrekening van honderden euro's door het hacken van mobieltjes*. (Ingezonden 21 december 2009)

1

Bent u bekend met de mogelijkheid van het hacken van mobieltjes die blue-tooth ondersteunen, waarmee via een andere telefoon SMS-jes kunnen worden verstuurd en gebeld kan worden zonder dat de abbonementhouder daar weet van heeft?¹

2

Deelt u de mening dat het onwenselijk is dat in Nederland consumenten het risico lopen om op deze wijze slachtoffer te worden en voor hoge kosten komen te staan?

3

Ziet u voor het kabinet een rol weggelegd in het bestrijden van het hacken van mobieltjes, bijvoorbeeld door de consumentenautoriteit op te laten treden en/of een verplichte waarschuwing door de telecombedrijven af te laten geven aan consumenten bij het gebruik van blue-tooth? Zo nee, waarom niet?

¹ Website MobielHacken
<http://www.mobielhacken.nl/>

Antwoord

Antwoord van staatssecretaris **Heemskerk** (Economische Zaken) (ontvangen 15 januari 2010)

1

Ja deze mogelijkheid is mij bekend. Zij wordt al langere tijd aangeboden via diverse websites. Het gaat in het algemeen om programma's die tegen betaling, maar soms ook gratis, kunnen worden gedownload en waarmee via commando's op een andere mobiele telefoon verschillende handelingen kunnen worden verricht. Het programma werkt overigens alleen als de gebruiker van dit programma een andere gebruiker van een mobiele telefoon bereid heeft gevonden om tussen hun beide mobiele telefoons via bluetooth een verbinding tot stand te brengen. Omdat voor het tot stand komen van de bluetooth-verbinding toestemming nodig is van de ontvangende partij is hier geen sprake van hacken. Voor het geven van die toestemming is een actieve handeling vereist. Overigens werkt dit programma voor een beperkt aantal typen mobiele telefoons.

2

Uiteraard is het onwenselijk dat consumenten buiten hun eigen verantwoordelijkheid en mogelijkheid om met hoge kosten worden geconfronteerd. Echter, het risico

hierop lijkt beperkt vanwege de in antwoord op vraag 1 genoemde redenen.

3

Zie ook antwoord op vraag 1. Als sprake zou zijn van hacken dan wordt hier actief tegen opgetreden. In onderhavige casus is dit niet het geval. De Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit houdt toezicht. Er is overigens geen indicatie dat deze praktijken voor veel overlast of schade zorgen. Zowel bij de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit als bij de Consumentenautoriteit zijn hierover geen klachten ingediend.