

2010Z01358

Vragen van de leden **Willemse-van der Ploeg en Uitslag** (beiden CDA) aan de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over *het bericht van ouderenmishandeling in een verzorgingshuis in Den Haag in relatie tot opleidingsniveau van verzorgers en verpleegkundigen*. (Ingezonden 25 januari 2010)

1 Heeft u kennisgenomen van het bericht van omroep West dat er sprake is van ouderenmishandeling in een verzorgingshuis in Den Haag?¹

2 Kunt u het verband bevestigen dat het Nationaal Ouderenfonds legt tussen ouderenmishandeling en het opleidingsniveau van verzorgenden en verpleegkundigen? Wat zijn volgens u hiervan de oorzaken? Op welke wijze wordt er in de opleidingen van verzorgenden en verpleegkundigen aandacht besteed aan deze problematiek, en hoe kan volgens u de opleiding en toerusting van medewerkers in de zorg voor dit aspect worden verbeterd?

3 Kunt u aangeven of er in dit specifieke verzorgingshuis een protocol Ouderenmishandeling aanwezig is, en in welk percentage van de verzorgings- en verpleeghuizen in Nederland een dergelijk protocol aanwezig is?

4 Wat is naar uw oordeel in dit verband de taak van de beroepsverenigingen (V&VN en Sting) om te zorgen dat medewerkers in de zorg adequaat toegerust zijn?

5 Deelt u de mening dat het Landelijk Expertise Centrum voor Verpleging en Verzorging (LEVV) een belangrijke impuls kan geven op het gebied van preventie van ouderenmishandeling, zo ja hoe bevordert u dit?

6 Is het u bekend dat in de ouderenzorg in 2009 18 Verpleegkundige & Verzorgende Advies Raden (VARs) zijn geteld (www.venvn.nl), en dat de Commissie Werner in haar rapport van 1991 aanbeveelt dat voor een goed functionerende vertegenwoordiging deze beroepsgroep in alle lagen van de organisatie vertegenwoordigd dient te zijn? Ondersteunt u deze aanbeveling? Deelt u de mening dat de VAR belangrijke gesprekspartner is voor de Raad van Bestuur als het gaat over preventie van ouderenmishandeling? Zo ja, hoe bevordert u dit?

7 Bent u ervan op de hoogte dat Anne Mei Thé in haar boek «In de wachtkamer van de dood» schrijft dat bewoners van verpleeg- en verzorgingshuizen niet durven klagen uit angst voor minder goede zorg? Kunt u de aangegeven relatie

bevestigen? Welke instrumenten ziet u om hierin verbetering aan te brengen?

8 Welke rol kan het Veiligheids- en Incidenten Meldingssysteem hierbij spelen?

Toelichting

Deze vragen dienen ter aanvulling op eerdere vragen ter zake van het lid Leijten (SP), ingezonden 22 januari 2010 (vraagnummer 2010Z01270)

¹ Westonline, 21 januari 2010: «SP stelt vragen over wantoestanden verzorgingshuizen» <http://www.westonline.nl/nieuwsitem/38568>