

2010Z01596

Vragen van het lid **Gerkens** (SP) aan de staatssecretaris van Economische Zaken over *de snelheid van internetverbindingen*. (Ingezonden 27 januari 2010)

- 1
Herinnert u zich mijn vragen van 9 oktober 2009 en 8 december 2009 nog?¹
- 2
Bent u bekend met de uitspraak van de Reclame Code Commissie van 17 januari 2006 over een soortgelijke klacht van foutieve vermelding internetsnelheden?²
- 3
Deelt u de mening dat deze uitspraak ook van toepassing is op de huidige problemen met beloofde internetsnelheden? Zo nee, waarom niet?
- 4
Deelt u de mening dat een dergelijke uitspraak gevolgen moet hebben voor de reclame-uitingen van internetproviders? Zo nee, waarom niet? Zo ja, waarom is dit niet gebeurd?
- 5
Deelt u de conclusie dat de zelfregulering schijnbaar niet werkt en dat de overheid op dat moment de plicht heeft om in te grijpen? Zo nee, waarom niet?

- 6
Ziet u naar aanleiding van deze uitspraak mogelijkheden om handhavend op te treden richting providers? Zo nee, waarom niet?
- 7
Deelt u de mening dat het onwenselijk is dat iedere gedupeerde zich individueel richt tot de Reclame Code Commissie, maar dat het een taak is van de overheid om bij misstanden in te grijpen? Zo ja, bent u bereid dit te doen? Zo nee, waarom niet?
- 8
Bent u bereid de Consumentenautoriteit te vragen onderzoek te doen naar de reclame-uitingen van de afgelopen jaren en de werkelijk geleverde diensten?

¹ Aangangsel Handelingen, vergaderjaar 2009–2010, nr. 526 Aangangsel Handelingen, vergaderjaar 2009–2010, nr. 1285.

² Stichting reclame code, DossierNr: 1404/05.0528
<http://www.reclamecode.nl/hitlist.asp?acCode=&vdag=&vmaand=&vjaar=&tdag=&tmaand=&tjaar=&dossierNr=05.0528&uitspraak=0&rubriek=0&trefwoord=&zoek=+Zoeken+#>