

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

1520

Vragen van het lid **Leijten** (SP) aan de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over de *wanttoestanden in verzorgingshuizen in Den Haag*. (Ingezonden 22 januari 2010)

1
Wat is uw inhoudelijke reactie op de wantoestanden in Haagse verzorgingshuizen?¹

2
Kunt u de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) vragen snel onderzoek te doen bij de betreffende verzorgings- en verpleeghuizen? Zo nee, waarom niet?

3
Hoeveel klachten heeft de IGZ ontvangen over de betreffende zorginstellingen voor ouderen? Waren dit klachten van verwanten of van personeelsleden?

4
In hoeveel gevallen heeft de IGZ actie ondernomen?

5
Bent u bereid contact te zoeken met het Nationaal Ouderenfonds en te horen welke signalen daar zijn ontvangen over wantoestanden in Den Haag?

6
Bent u bereid de rechtsopvolger van Meavita, HWW-zorg, te ontbieden voor uitleg over de misstanden? Zo

nee, waarom niet? Zo ja, wat zijn de uitkomsten van het gesprek?

¹ Westonline, 20 januari 2010: «Veel wantoestanden in verzorgingstehuizen» <http://www.westonline.nl/nieuwsitem/38554>

Antwoord

Antwoord van staatssecretaris **Bussemaker** (Volksgezondheid, Welzijn en Sport) (ontvangen 8 februari 2010)

1
Ik vind het op basis van de radio-uitzending waar u naar verwijst, een trieste zaak dat een instelling, waar het gaat om de zorg voor en ondersteuning van kwetsbare mensen, blijkbaar onvoldoende aandacht heeft voor de kwaliteit van zorg. Dit past niet bij mijn opvatting over goede zorg.

2
De Inspectie voor de Gezondheidszorg doet op dit moment onderzoek binnen vier locaties van Haagse Wijk- en Woonzorg, de Eshoeve, Willem Dreeshuis, Op de Laan en Houtwijk. Ik verwacht hun rapportage in de eerste helft van februari.

3
Er zijn over de zorginstellingen van HWW zowel klachten als calamiteitenmeldingen binnen gekomen bij de IGZ. Tevens zijn er brieven van de cliëntenraad binnen gekomen. Al deze signalen hebben

ertoe bij gedragen dat de IGZ op dit moment deze zorginstellingen bezoekt.

4
Bij alle zorginstellingen van HWW-zorg, waarover meldingen van calamiteiten en brieven van de cliëntenraad zijn binnengekomen wordt op dit moment onderzoek gedaan.

5
Ik heb contact opgenomen met het Nationaal Ouderenfonds. Zij zijn benaderd door een familielid van een bewoner waarbij het familielid verteld heeft een geluidsopname te hebben gemaakt. Deze opname is tijdens de radio-uitzending afgespeeld. Andere signalen heeft het Nationaal Ouderenfonds niet ontvangen over dit specifieke verzorgingshuis.

6
Vooralsnog wil ik wachten op het IGZ-rapport, voordat ik besluit welke verdere acties ondernomen worden.