

2010Z02875

Vragen van het lid **Van Gent** (GroenLinks) aan de staatssecretaris van Verkeer en Waterstaat over *het aantal mensen dat vergeet uit te checken met de OV-chipkaart en geld terug vraagt*. (Ingezonden 12 februari 2010)

1

Kent u het bericht «Chipreizigers vergeten uit te checken»?¹

2

Kunt u bevestigen dat er wekelijks gemiddeld in totaal 270.000 reizigers vergeten uit te checken met hun OV-chipkaart? Zo ja, hoe beoordeelt u deze cijfers? Zo nee, kunt u deze cijfers weerleggen?

3

Kunt u bevestigen dat van de reizigers die bij NS vergeten uit te checken slechts 9% zijn of haar geld terugvraagt? Zo ja, hoe gaat u bevorderen dat dit percentage toeneemt? Zo nee, kunt u de actuele cijfers van NS aanleveren?

4

Kunt u, in aanvulling op de cijfers in de bijlage van uw brief van 18 januari 2010², ook van alle andere vervoerders, inclusief NS, die met de OV-chipkaart werken, aangeven wat de actuele percentages zijn ten aanzien van het aantal reizigers dat vergeet uit te checken en de Kamer daar voortaan elk half jaar over rapporteren?

5

Kunt u aangeven hoeveel geld er bij de verschillende vervoerders, inclusief NS, in kas blijft door mensen die niet declareren?

¹ De Telegraaf, 10 februari 2010
http://www.telegraaf.nl/binnenland/5999379/_Chipreizigers_vergeten_uit_te_checken_.html?view=print

² Kamerstuk 23 645, nr. 333.